

KDDI Smart Mobile Safety Manager 位置情報取得設定について

2023/07/12

Ver1.7

KDDI株式会社

更新履歴

Ver	更新日	内容
1.0	2017/11/1	初版作成
-	2018/1/4	更新履歴ページの作成 2017年12月6日のバージョンアップ後の仕様変更追加
1.1	2018/3/8	5. 位置情報取得時のバッテリー消費量 について資料の追加
1.2	2018/7/10	4G LTEケータイの「エコモード」を修正 基本プランの管理サイトを新デザイン画像に修正
1.3	2018/8/9	画像（ホーム画面）を修正
1.4	2018/9/20	プライバシーデータ設定 を追加 Wi-FiがOFFでも位置情報を取得する内容を追加
1.5	2019/1/31	2-3. 端末の設定 「プライバシーデータ設定」の内容を追加 端末の設定 Wi-Fiの「スキャンを常に実行する」内容を追加 iOS11の制約事項内容の文言を解消したため削除 フォーマットの更新
1.6	2019/6/4	「新デザイン」の文言を削除 iOSの設定について一部文言（Wi-Fi設定について）を追加 過去・未来日になる事象について、一部改善されたため文言を修正／削除
1.7	2023/7/12	4G LTEケータイ（Android 10系）を追加 Windowsを追加 3-6. 端末の位置情報設定の変更について についての資料の追加 iOSの設定画面の画像（設定画面に合わせ項目名等も変更）を更新 Androidの設定画面の画像（設定画面に合わせ項目名等も変更）を更新

目次

1. はじめに
 - L1-1. 本資料の趣旨
 - L1-2. OSごとの位置情報利用条件
2. 位置情報測位のための必要設定事項
 - L2-1. 管理サイトの設定
 - L2-2. エージェントアプリケーションの設定
 - L2-3. 端末の設定
3. 位置情報測位設定のトラブルシューティング
 - L3-1. トラブルシューティング
 - L3-2. Android 位置情報取得の仕様について
 - L3-3. 設定以外の位置情報取得失敗要因
 - L3-4. Android 位置情報の破棄仕様について
 - L3-5. その他の位置情報取得失敗要因
 - L3-6. 端末の位置情報設定の変更について
4. 管理サイト指示による即時位置情報取得
5. 位置情報取得時のバッテリー消費量
6. 【ご参考】マニュアルの掲載場所

はじめに

1-1. 本資料の趣旨

本資料は、4G LTEケータイ／Android／iOS／Windowsにおいて、KDDI Smart Mobile Safety Manager（以下、SMSMといいます）の位置情報取得に必要な、各種設定を記載します。
設定によっては、位置情報が「取得できない」や「最新情報に更新されない」などの事象が発生します。

【ご参考：位置情報測位失敗時の管理サイト側の表示】

The image compares two SMSM plans: 'SMSM 4G LTEケータイプラン' (left) and 'SMSM 基本プラン (Android/iOS端末)' (right). A central callout box states: 'エージェントの通信時間と位置情報測位日時が大幅な乖離' (Agent communication time and location tracking time are significantly different). A starburst callout asks: '位置情報が更新されていない?' (Location information is not updated?).

■ SMSM 4G LTEケータイプラン

- 所有者の機器: KYF31
- 機種名: KYF31
- 所有者: [Redacted]
- 通信日時: 2016/05/18 11:06:24
- プロフィール: 位置情報15分毎
- 詳細情報を見る: この機器の詳細な情報を見ます。
- 位置情報を確認する: 最終測位日時: 2016/04/19 15:51:16

■ SMSM 基本プラン (Android/iOS端末)

- 位置(KYV41 [Redacted])
- 通信日時: 2018/07/04
- 受信日時: 2018/07/04 10:24:00
- 測位日時: 2016/05/18 11:06:24
- 緯度: [Redacted]
- 経度: [Redacted]
- 縮尺: 1/15

Red arrows point from the '受信日時' and '測位日時' in the Basic plan to the '通信日時' and '最終測位日時' in the 4G LTE plan, illustrating the time discrepancy.

1-1. 本資料の趣旨

位置情報が更新されない場合は、管理サイト、エージェントアプリケーション（以下、エージェントといいます。）、端末の設定と本資料記載の内容と比較し、異なる設定となっている場合は、本資料記載の設定へ変更ください。その後、位置情報が取得できるかをご確認ください。

	確認する順番			
	管理サイトの設定を確認	エージェントの設定を確認	端末の設定を確認	その他の設定を確認
4G LTEケータイ (Android 5系)	スライド10、11	スライド14、17	スライド18、21~23	スライド34、38~42、46
4G LTEケータイ (Android 10系)	スライド10、11	スライド15、17	スライド19、21~22、24~25	スライド34、38~42、46
Android	スライド10、11	スライド16~17	スライド20~22、26~27	スライド34、38~43、46
iOS	-	-	スライド28~30	スライド35~36、42、44、47
Windows	スライド12、13	-	スライド31~32	スライド37、44、48

1-2. OSごとの位置情報利用条件チェックリスト

位置情報 利用条件	設定	4G LTEケータイ (Android 5系)	○ / ×	4G LTEケータイ (Android 10系)	○ / ×	Android (ストア版)	○ / ×
	管理サイト	<ul style="list-style-type: none"> 特になし ※位置情報が更新されない場合は、「位置情報管理」機能による「位置測位」の設定が意図した値になっていることを確認が必要 		同左		同左	
	エージェント	<ul style="list-style-type: none"> エージェントのメニュー「位置情報」の「位置情報取得」を「許可」していること 		<ul style="list-style-type: none"> エージェントに「位置情報の権限」が付与されていること 		<ul style="list-style-type: none"> エージェントに「位置情報の権限」が「常に許可」で付与されていること 「正確な位置情報を仕様」が有効になっていること (Android 12以降) 	
	端末	<ul style="list-style-type: none"> 「設定」の「位置情報の使用」が有効になっていること 「位置情報」モードが「高精度」となっていること エコモード、バッテリーセーバーなどの省電力モードを無効にしていること 「バックグラウンドデータ」が制限されていないこと <p>※設定に問題が無い場合、端末の再起動を行ってください。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 「設定」の「位置情報の使用」が有効になっていること 「位置情報」モードが「高精度」となっていること エコモード、バッテリーセーバーなどの省電力モードを無効にしていること 自動的に省電力にするアプリをインストールしていないこと <p>※設定に問題が無い場合、端末の再起動を行ってください。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 「設定」の「位置情報の使用」が有効になっていること 「Google位置情報の精度」が有効になっていること エコモード、バッテリーセーバーなどの省電力モードを無効にしていること 自動的に省電力にするアプリをインストールしていないこと 「データセーバー」が無効な設定になっていないこと 「データセーバー」が有効な場合、「モバイルデータの無制限利用」の一覧でエージェントが有効になっていること <p>※設定に問題が無い場合、端末の再起動を行ってください。</p>	

1-2. OSごとの位置情報利用条件チェックリスト

位置情報 利用条件	設定	iOS	○/×	Windows	○/×
	管理サイト	なし		・エージェントによる測位の設定をしていること	
	エージェント	<ul style="list-style-type: none"> ・エージェントをインストールしていること ・エージェントを認証していること 		なし	
	端末	<ul style="list-style-type: none"> ・エージェントが起動していること (App Switcherに表示されていること) ・「位置情報サービス」へのアクセスが許可されていること ・定期的に表示される「App のバックグラウンド更新」は「許可する」を選択していること ・iOS9.0 以降の場合「低電力モード」が無効に設定されていること ・エージェントのプッシュ通知を許可していること ・省電力に抑制するアプリをインストールしていないこと 		<ul style="list-style-type: none"> ・Windows10の場合端末側で「設定」の「位置情報」の「このデバイスでの位置情報へのアクセスを許可する」、Windows11の場合「設定」の「位置情報」の「位置情報サービス」が、「ON」になっていること 	

2. 位置情報測位のための必要設定事項

2-1. 管理サイトの設定

Android、4G LTEケータイの場合、定期的な位置情報測位を設定するには、管理サイトで 以下2点 を設定する内容があります。

- ① 端末で位置情報を測位する間隔
- ② ①で測位した位置情報を送信する間隔

4G LTEケータイ：「メニュー」→「位置情報ポリシー」

Android：「設定」→「(Androidタブ)セキュリティ」→「位置情報管理」

(参考) 4G LTEケータイプラン設定画面

The screenshot shows the 'KDDI Smart Mobile Safety Manager' interface. The 'メニュー' (Menu) button is highlighted in the top navigation bar. The '位置情報ポリシー' (Location Information Policy) section is active, showing a list of policies. The 'test' policy is selected, and its settings are displayed. The 'エージェントによる測位' (Location tracking by agent) section is highlighted, and the '定期的に測位する' (Track periodically) option is selected. The interval is set to 1 hour.

設定名	エージェントによる測位
test	<input type="radio"/> 測位しない
	<input type="radio"/> エージェント起動時のみ測位する
	<input checked="" type="radio"/> 定期的に測位する

1 分 時間 日 ごと

※「定期的に取得する」をご利用頂きますようお願いいたします。
(推奨：1時間ごと)

※「エージェント起動時のみ測位する」の場合位置情報を取得するタイミングは下記の通りです。

- ・ 端末再起動
- ・ エージェントのライセンス解除時
- ・ エージェントのライセンス認証時
- ・ OS仕様によるエージェント再起動時
- ・ ユーザ操作によるエージェント再起動

(OS仕様は、機種及びOSにより動作が変わる可能性があります)

2-1. 管理サイトの設定

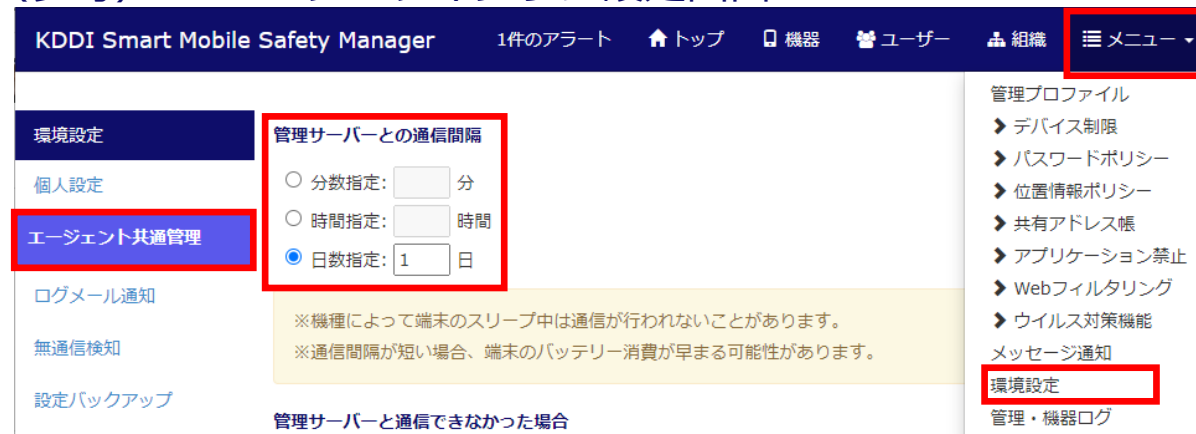
Android、4G LTEケータイの場合、定期的な位置情報測位を設定するには、管理サイトで 以下2点を設定する内容があります。

- ① 端末で位置情報を測位する間隔
- ② ①で測位した位置情報を送信する間隔

4G LTEケータイ：「メニュー」→「環境設定」→「エージェント共通管理」

Android：「設定」→「(Androidタブ)管理アプリの通信と動作」

(参考) 4G LTEケータイプラン設定画面



※本設定による通信は、ほかに管理サイトの設定を変更していない場合で約21,000Byteになります。

※パケット通信料がかかりますので、
パケット定額プランのご利用をお勧め致します。

スライド8の①と上記②の設定時間に違いがあると、位置情報は設定した時間が長い方で情報更新されます。

(例) ①：定期的に測位する「1時間」、②：日数指定「1日」の場合、位置情報更新間隔：②の設定時間「1日」毎で更新します。

2-1. 管理サイトの設定

Windowsの場合、定期的な位置情報測位を設定するには、管理サイトで以下2点を設定する内容があります。

- ① 端末で測位した位置情報を送信する間隔の設定方法
- ② ①で測位した位置情報を送信する間隔

「設定」 → 「(Windowsタブ) セキュリティ」 → 「位置情報管理」

The screenshot displays the KDDI Smart Mobile Safety Manager web interface. The top navigation bar includes 'KDDI Smart Mobile Safety Manager', '機器' (Device), 'ユーザー' (User), '組織' (Organization), '設定' (Settings), and 'ログ' (Log). Below this, there are tabs for 'OSを選択' (Select OS), 'Android', 'iOS', 'Mac OS', 'Windows', and 'Windows 10 Mobile'. The 'Windows' tab is active. On the left, a sidebar menu lists various settings, with '位置情報管理' (Location Information Management) highlighted in red. The main content area shows a '新規作成' (New Creation) dialog for a setting named '[S]test_位置情報管理'. The dialog has a '設定' (Settings) tab and contains the following configuration options:

- 設定名 (Setting Name): test
- エージェントによる測位 (Location tracking by agent):
 - 測位しない (Do not track)
 - 定期的に測位する (Track periodically)
- 分数指定 (Interval): 30 分 (minutes)
- 時間指定 (Interval): 時間 (hours)
- 日数指定 (Interval): 日 (days)

A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the dialog.

2-1. 管理サイトの設定

Windowsの場合、定期的な位置情報測位を設定するには、管理サイトで以下の設定を行って下さい。

- ① 端末で位置情報を測位する間隔
- ② ①で測位した位置情報を送信する間隔

「設定」→「(Windowsタブ) 管理アプリの通信と動作」

The screenshot shows the KDDI Smart Mobile Safety Manager web interface. The top navigation bar includes 'KDDI Smart Mobile Safety Manager' and icons for '機器' (Devices), 'ユーザー' (Users), '組織' (Organizations), '設定' (Settings), and 'ログ' (Logs). Below this is a secondary navigation bar with 'OSを選択' (Select OS) and tabs for 'Android', 'iOS', 'Mac OS', 'Windows', and 'Windows 10 Mobile'. The 'Windows' tab is selected. On the left, a sidebar menu under 'Windows 設定' (Windows Settings) has '管理アプリの通信と動作' (Management App Communication and Action) highlighted with a red box. The main content area is titled 'エージェント共通管理 - 編集' (Agent Common Management - Edit) and shows settings for '管理サーバーとの通信間隔' (Communication interval with management server). The '分数指定' (Specify fraction) option is selected with a radio button, and the value '10' is entered in the adjacent input field, followed by '分' (minutes). Other options are '時間指定' (Specify time) and '日数指定' (Specify number of days). Below the settings, there are two notes: '※機種によって端末のスリープ・休止中は通信が行われないことがあります。' (Communication may not occur during sleep/standby depending on the device model) and '※通信間隔が短い場合、端末のバッテリー消費が早まる可能性があります。' (Battery consumption may increase if the communication interval is short).

2-2. エージェントアプリの設定

Android OSが5系の4G LTEケータイの場合、エージェントにて位置情報取得を【許可する】に設定する必要があります。



※Android 10系の4G LTEケータイや、スマートフォンは操作が異なります。以降のページを参照ください。

2-2. エージェントアプリの設定

Android OSが10系の4G LTEケータイの場合、エージェントに位置情報権限を付与している必要があります。



※Android OSが5系の4G LTEケータイの場合、前ページの操作が必要です。
 ※スマートフォンはの場合、次ページの操作が必要です。

2-2. エージェントアプリの設定

エージェントに位置情報権限を「常に許可」で付与する必要があります。
Android 12以降の端末は「正確な位置情報を使用」も併せて有効になっている必要があります。

「メニュー」 → 「権限設定」 → 「位置情報権限」 → 「権限説明」 → 「アプリ情報」 → 「権限」 → 「位置情報の権限」



※4G LTEケータイでは前ページの操作が必要です。

2-2. エージェントアプリの設定

端末の位置情報設定状況は、管理サイトから「機器レポート」を出力し確認できます。
 項目名「[I]位置情報取得」が「許可」になっていれば、設定済です。

【機器レポート出力方法】

- ・ 4G LTEケータイ：「機器」→「CSV一括エクスポート」→
 「詳細な機器情報を全て出力する」にチェックを入れる→「作成」
- ・ Android：「機器」→「CSVをダウンロード」→「機器レポート」→
 「レポート作成」→「CSVダウンロード」

4G LTEケータイ	GUID	[I]ケータイ機器	[I]OSバージョン	[F]機器名	***	***	***	***	***	***	***	***	[I]位置情報取得	***	*
Android	34ddedf5d70N		Android 5.1	KYF31 []									許可		06.12

2-3. 端末の設定

Android OSが5系の4G LTEケータイの場合、端末の位置情報測位を有効にする必要があります。
※ 位置情報の取得確率を高くするため、モードは「高精度」を推奨します。

※各モードについては、スライド21をご参照ください。

- ・ 「設定」 → 「その他の設定」 → 「位置情報」 → 「位置情報」 にチェックを入れる
- ・ 「設定」 → 「その他の設定」 → 「位置情報」 → 「モード」 → 「高精度」 を選択する



2-3. 端末の設定

Android OSが10系の4G LTEケータイの場合、端末の位置情報測位を有効にする必要があります。
 ※ 位置情報の取得確率を高くするため、モードは「高精度」を推奨します。

※各モードについては、スライド21をご参照ください。

- ・ 「設定」 → 「その他の設定」 → 「位置情報」 → 「位置情報の使用」 にチェックを入れる
- ・ 「設定」 → 「その他の設定」 → 「位置情報」 → 「モード」 → 「高精度」 を選択する



2-3. 端末の設定

Androidの場合、端末の位置情報の使用を有効にする必要があります。

※位置情報の取得確率を高くするため

「Google 位置情報の精度」位置情報の精度を改善」をONにすることを推奨します。

- 「設定」 → 「位置情報」 → 「位置情報を使用」 → 「ON」
- 「設定」 → 「位置情報」 → 「位置情報サービス」 → 「Google 位置情報の精度」 → 「位置情報の精度を改善」 → 「ON」

※Androidは機種、OSによって画面構成が変わる可能性があります



2-3. 端末の設定

4G LTEケータイにおける位置情報の各「モード」の違いは下記の通りです。

モード	GPS測位	ネットワーク測位 ※	バッテリー 消費	位置情報 制度	位置情報 取得確率	備考
高精度 推奨	○	○ ※屋内での 位置情報測位も 可能	×	○	○	位置情報の取得には、GPS、ネットワークどちらも利用することができます。ネットワーク測位時は、データ通信料がかかります。
バッテリー 節約	×	○ ※屋内での 位置情報測位も 可能	○	×	○	位置情報の取得にはネットワークのみを利用します。ネットワーク測位時は、データ通信料がかかります。
端末のみ	○	×	△	○	△	GPS測位のみのため、ネットワーク測位と比較し、データ通信料は安くなります。

※「ネットワーク測位」はauネットワークを利用する基地局測位とWi-Fiネットワークを利用する位置情報測位があります。

2-3. 端末の設定

管理サイトより、機器レポートを出力して確認することができます。
 項目名「[I:ケータイ/Android]位置情報の無線ネットワーク」と、
 「[I:ケータイ/Android]位置情報のGPS機能」が両方「有効」になっていれば設定済です。

【機器レポート出力方法】

- ・4G LTEケータイ：「機器」→「CSV一括エクスポート」→
 「詳細な機器情報を全て出力する」にチェックを入れる→「作成」
- ・Android：「機器」→「CSVをダウンロード」→「機器レポート」→「レポート作成」→「CSVダウンロード」

4G LTEケータイ

Android

***	***	***	[I:ケータイ]位置 情報の無線ネット ワーク	[I:ケータイ]位置 情報のGPS機能	***	***	***
3fe80:10.15	無効	有効	有効	有効	適合	制限	0分
***	***	***	[I:Android]位置 情報の無線ネット ワーク	[I:Android]位置 情報のGPS機能	***	***	***
	無効	有効	有効	有効	57%	充電	適合
	無効	有効	有効	有効	91%	放電	適合

2-3. 端末の設定

Android 5系の4G LTEケータイの場合、
端末の設定にて「バックグラウンドデータを制限する」を無効にする必要があります。
なお、有効にすると、KDDI Safety Managerアプリのバックグラウンド通信ができず、
位置情報をSMSM管理サイトへ送ることができません。

- ・ 「設定」 → 「無線・ネットワーク」 → 「データ使用量」 → 「KDDI Safety Manager」 → 「バックグラウンドデータを制限する」 → チェックを外す



2-3. 端末の設定

Android 10系の4G LTEケータイの場合、端末の設定「データ通信制限」にて、KDDI Safety Managerアプリが「動作可」となっている必要があります。
なお、制限中となっていると、アプリがバックグラウンド状態の際にモバイル通信ができず、位置情報をSMSM管理サイトへ送ることができません。

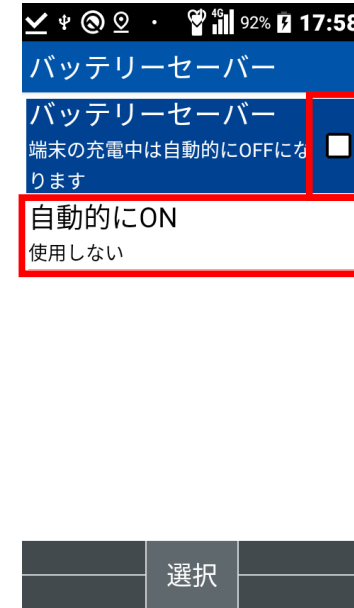
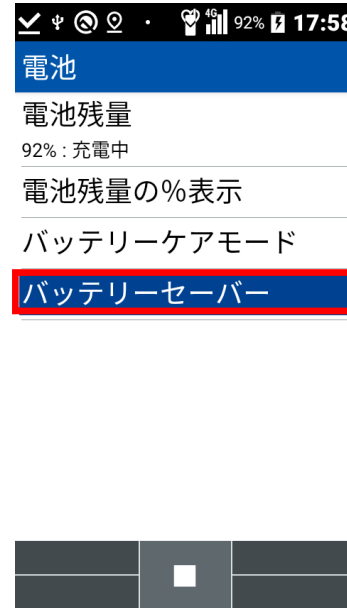
- ・「設定」→「無線・ネットワーク」→「データ通信制限」→「KDDI Safety Manager」→「動作可」となっていない場合、センターキーを押して変更して下さい。



2-3. 端末の設定

Android 10系の4G LTEケータイの場合、
端末の設定「バッテリーセーバー」が「無効」となっている必要があります。
バッテリーセーバーが有効になっている場合、端末の位置情報設定が変更される場合がございます。

- ・ 「設定」 → 「電池」 → 「バッテリーセーバー」 → 「バッテリーセーバー」のチェックを外す
- ・ 「設定」 → 「電池」 → 「バッテリーセーバー」 → 「自動的にON」 → 「使用しない」を選択する



2-3. 端末の設定

Androidの場合、端末の設定「データセーバー」が「無効」となっている。
もしくは、「モバイルデータの無制限利用」にて、KDDI Safety Managerアプリが、「動作可」となっている必要があります。
なお、データセーバーが有効でかつ、KDDI Safety Managerアプリが、「モバイルデータの無制限利用」で許可されていない場合、バックグラウンド状態の際に、モバイル通信ができず、位置情報をSMSM管理サイトへ送ることができません。

- ・ 「設定」 → 「ネットワークとインターネット」 → 「データセーバー」 → 「データセーバーを使用」をOFFにする
- ・ 「設定」 → 「ネットワークとインターネット」 → 「データセーバー」 → 「モバイルデータの無制限利用」 → 「KDDI Safety Manager」がONにする



2-3. 端末の設定

Androidの場合、端末の設定「バッテリーセーバー」が「無効」となっている必要があります。
バッテリーセーバーが有効になっている場合、端末の位置情報設定が変更される場合がございます。

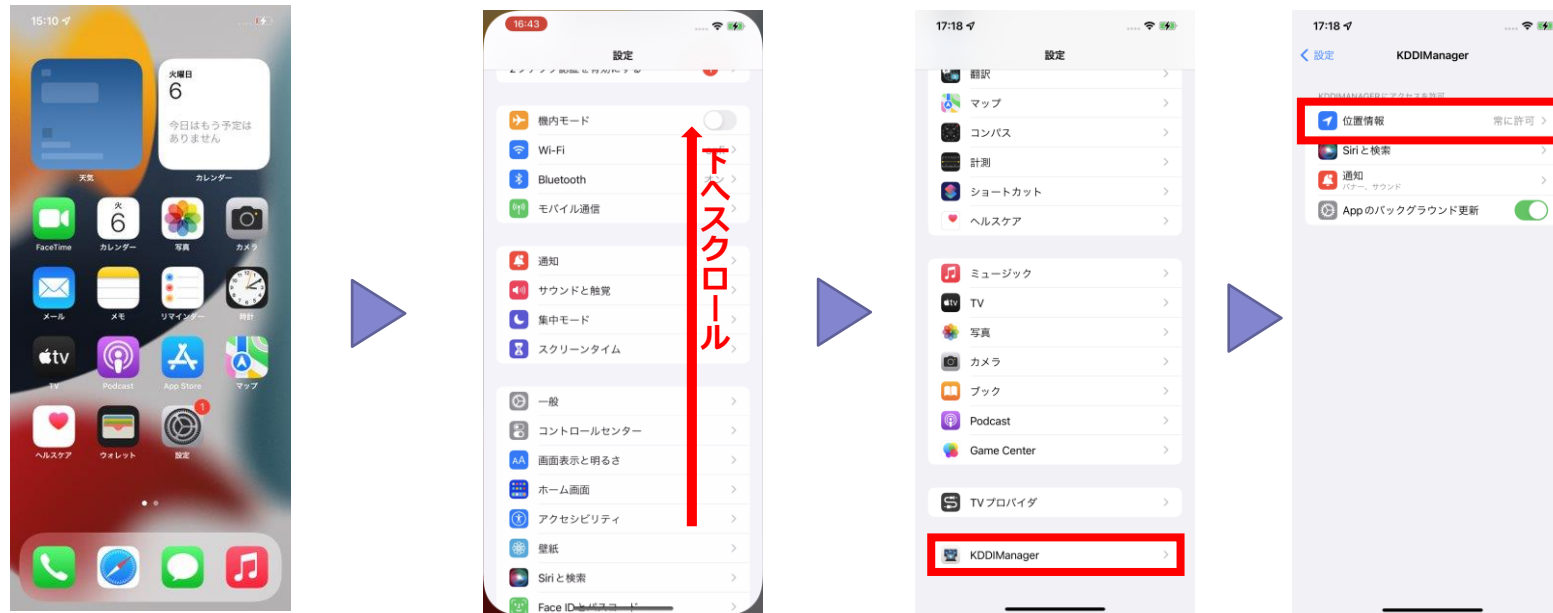
- ・「設定」→「バッテリー」→「バッテリーセーバー」→「バッテリーセーバーを使用する」をOFFにする



2-3. 端末の設定

エージェント（KDDI Manager）での位置情報取得設定を有効にする必要があります。

- 「設定」→「KDDI Manager」→「位置情報」→「常に許可」

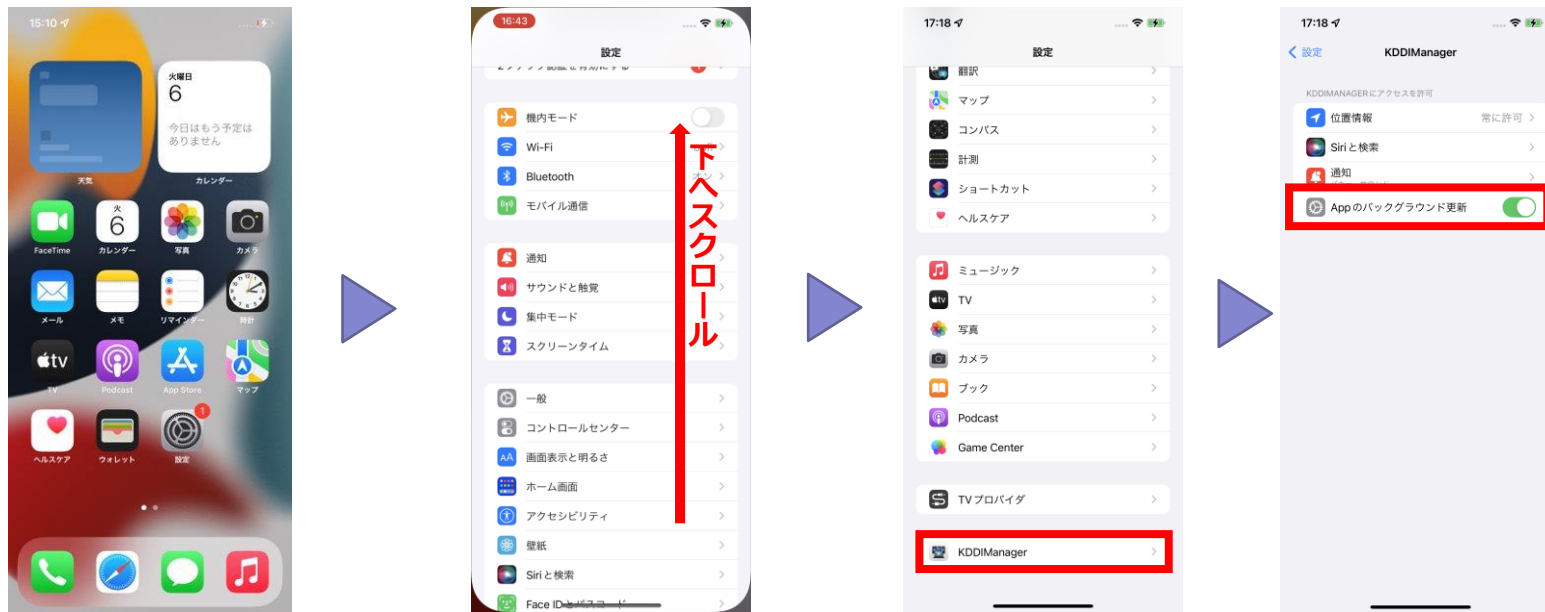


- エージェント（KDDI Manager）認証時に、位置情報取得を許可するポップアップが表示されます。
- ポップアップに「常に許可」が表示されないため、
[設定>KDDI Manager>位置情報] より、「常に許可」を選択いただく必要があります。
- 位置情報サービスを「常に許可」と設定した場合は、「Wi-Fi/Bluetooth」も「ON」となります。
- App Switcherからエージェントを終了すると、SMSMによる位置情報取得ができません。
エージェントが起動しているかは、スライド35①の手順にてご確認いただけます。

2-3. 端末の設定

「Appのバックグラウンド更新」を有効にする必要があります。
無効にした場合、エージェント（KDDI Manager）のバックグラウンド通信ができず、
位置情報をSMS管理サイトへ送信することができません。
また、不定期で本設定のポップアップが表示される場合がありますので、必ず「ON」を選択してください。

- 「設定」→「KDDI Manager」→「位置情報」→「Appのバックグラウンド更新」をONにする

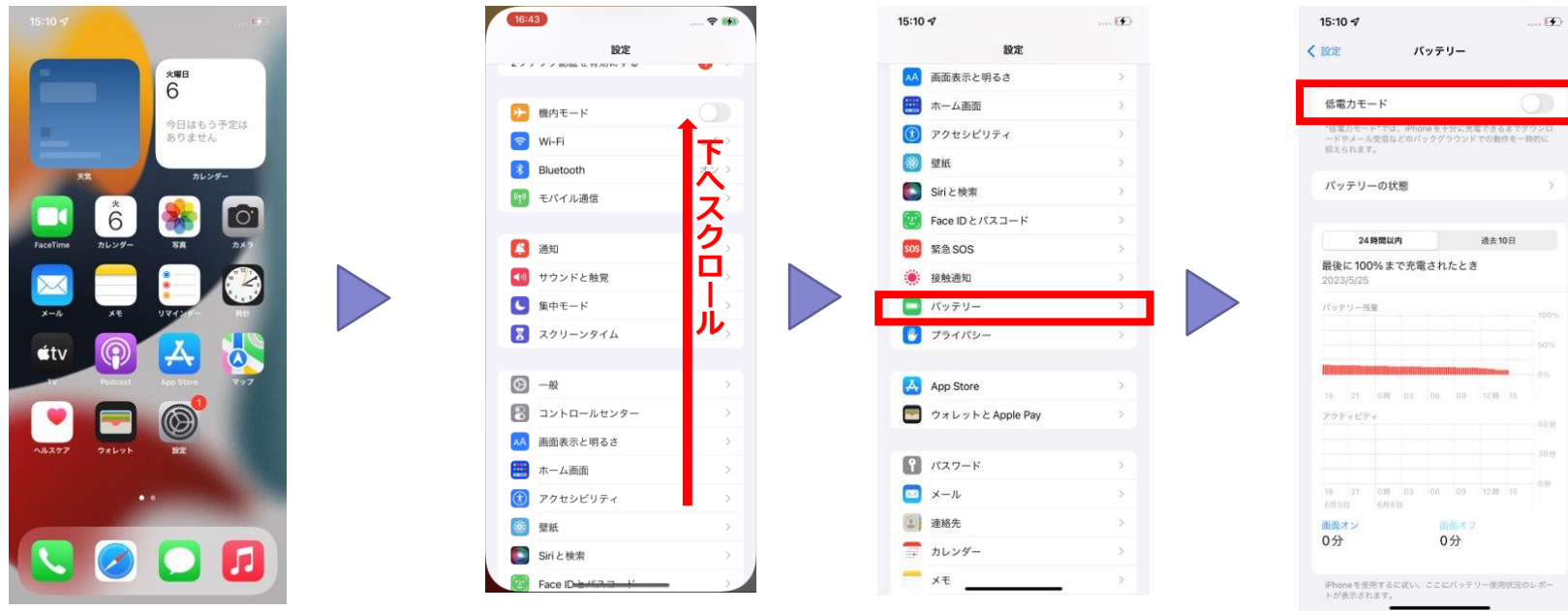


ポップアップ表示のタイミングは、以下Apple HPをご参照ください。
「iOS/iPadOS/watchOSのプライバシーと位置情報サービスについて」
<https://support.apple.com/ja-jp/HT203033>

2-3. 端末の設定

iOS9以降の場合、「低電力モード」を有効にすると、自動的に「Appのバックグラウンド更新」が無効になり、エージェント（KDDI Manager）の、バックグラウンド通信ができず、位置情報をSMS管理サイトへ送信することができません。必ず「低電力モード」をOFFに設定してください。

- ・「設定」→「バッテリー」→「低電力モード」をOFFにする



2-3. 端末の設定

Windows10の場合、以下2点の位置情報に関する設定を有効にする必要がございます。

- 「設定」→「プライバシー」→「位置情報」→「このデバイスでの位置情報へのアクセスを許可する」をONにする



2-3. 端末の設定

Windows11の場合、以下1点の位置情報に関する設定を有効にする必要があります。

- ・ 「設定」 → 「プライバシー」 → 「位置情報」 → 「位置情報サービス」 をONにする

The image illustrates the steps to enable location services in Windows 11 through four sequential screenshots:

- Screenshot 1:** The Windows Start menu is shown. The '設定' (Settings) icon is highlighted with a red box.
- Screenshot 2:** The Windows Settings application is open. The 'プライバシーとセキュリティ' (Privacy and Security) category is highlighted with a red box.
- Screenshot 3:** The 'プライバシーとセキュリティ' (Privacy and Security) settings page is shown. The '位置情報' (Location) option is highlighted with a red box.
- Screenshot 4:** The '位置情報' (Location) settings page is shown. The '位置情報サービス' (Location services) toggle is highlighted with a red box and is turned on.

3. 位置情報設定の トラブルシューティング

3-1. トラブルシューティング【4G LTEケータイ / Android】

2-1～3の設定を行っても位置情報の取得に失敗する場合、下記のケースも想定されます。
改めて端末側設定をご確認ください。

①位置情報ポリシー設定が「エージェント起動時のみ測位する」になっていませんか？

「エージェント起動時のみ測位する」の場合、エージェントによる位置測位の契機が少ないため、Android OSが保持する端末の位置情報の更新契機も少なくなります。

そのため、同期時に位置情報の更新がなく、取得に失敗したように見える場合がございます。

スライド10をご確認いただき「定期的に測位する」を設定し、位置情報が更新されるかをご確認ください。

②エージェントバージョンは最新ですか？

位置情報取得に関する仕様変更を行っている場合があるため、最新のエージェントをご利用ください。

【端末でのエージェントバージョン確認手順】

アプリ一覧> KDDI Safety Manager > 画面左下、「v」から始まる値

※マニュアルサイトに掲載の最新のエージェントリリースノートに記載の値と一致しているかご確認ください。

<https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/manual.html>

③端末が一時的に不安定な動作をしている可能性があります。

端末の再起動、SIM抜差しを行った後、位置情報が取得できるかをご確認ください。

3-1. トラブルシューティング【iOS】

iOSの場合、2-3の設定を行っても位置情報の取得に失敗する場合、下記のケースも想定されます。改めて端末側設定をご確認ください。

①エージェントが終了していませんか？

端末のホーム画面で画面下より中央に向けてスクロールを行い、エージェントの表示があるか確認してください。表示がない場合「KDDI Manager」アプリをタップして起動してください。
※操作方法に関しては機種により異なる場合があります。

②エージェントのプッシュ通知は許可されていますか？

端末の「設定」→「KDDI Manager」→「通知」→「通知を許可」が「ON」になっているか確認してください。詳細はスライド36をご確認ください。

③バッテリーの消費を抑制するアプリケーションをインストールしていませんか？

バッテリー消費を制限するため、省電力モードへ変更したり、バックグラウンド通信を制限するようなアプリケーションをインストールしていないかをご確認ください。

④エージェントバージョンは最新ですか？

位置情報取得に関して仕様変更を行っている場合があるため、最新のエージェントを利用ください。
【端末操作手順】KDDI Safety Managerアプリ画面の左上の「三」マークをタップし、情報に表示される「ver」から始まる値を確認します。

※ マニュアルサイトに掲載の「iPhone/iPad向け リリースノート」に記載の値と一致しているかご確認ください。

<https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/manual.html>

3-1. トラブルシューティング【iOS : プッシュ通知の設定手順】

エージェント（KDDI Manager）のプッシュ通知設定が許可されている必要があります。



【操作手順】

「設定」→「KDDI Manager」→「通知」→「通知を許可」が「ON」になっているかをご確認ください。

3-1. トラブルシューティング【Windows】

位置情報取得の設定条件を満たしているにもかかわらず、位置情報の取得が出来ない場合、下記のケースが想定されます。

端末で測位した位置情報の精度が低い事が原因の可能性があります。

エージェントは、端末で測位した位置情報の緯度・経度を管理サイトに送信しますが、精度が 3000m よりも高い場合は、管理サイトへ位置情報を送信しない仕様となっています。

位置情報の精度は、該当端末のオペレーションログ※（Operation ログ）から確認できます。

以下（例）の「精度」にあたる欄を該当端末で確認してください。

※オペレーションログ： C:\ProgramData\KDDI\Safety Manager\log\Operation\配下にあるログファイル

（例）Position: 35.5629321740976 139.377503553093 16 2016-05-29T11:20:44.999000 (Satellite), SRID: 4326

上記記載があった場合、それぞれの値は以下を意味しております。

また、ログの末尾に「*」が記載されている情報は管理サイトへ送信しています。

35.5629321740976 → 緯度

139.377503553093 → 経度

16 → 精度（単位:m）

2016-05-29T11:20:44.999000 → 取得日時／Windows 時間、情報を更新した情報

Satellite → 取得元情報（Satellite は、GPS での取得を表しています）

SRID: 4326 → 空間参照系

なお、精度は Windows の仕様のため、精度を上げる方法は端末メーカーにお問い合わせください。

○参考マニュアル

「FAQサイト / Windows 端末の位置情報の諸条件を満たしているにも関わらず、管理サイトにて位置情報が確認できません。原因を教えてください。」

<https://smsmfaq.smartmanager.jp/kddiprduct/ausl/web/knowledge2093.html>

3-2. Android 位置情報取得の仕様について



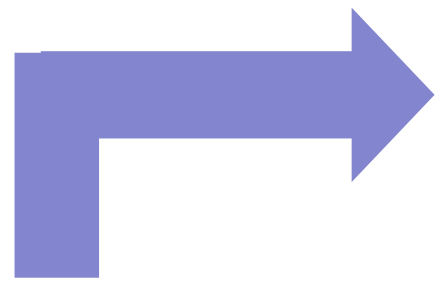
①：位置情報を測位する

- Android OS
 - ・位置情報を測位する。
 - ・「測位日時」はこの時に決定する。
- エージェント
 - ・「位置情報ポリシー」で指定した契機で、Android OSに対して位置情報の測位指示を行う。



②：位置情報を保存する

- Android OS
 - ・最新の1件を保存する。
 - ・電源OFFや位置情報設定のOFFで破棄される。
- 保存データ
 - ・測位日時、経度、緯度、など



③：同期時に②（最新の位置情報データ）を端末から取得/送信する

- エージェント
 - ・管理サーバーとの同期時に、その時点で最新の位置情報を取得し管理サイトへ送信する



④：管理サイトで③を受信し、表示する

※④で受信した時刻を「受信日時」、①で測位した時刻を「測位日時」として表示する

※「位置情報ポリシー」「管理サーバーとの通信間隔」の値によって、表示される日時に差異があることがある



【(Push同期) 位置情報取得の仕様】

管理サイトからの「同期」を行う事で、端末の位置情報を即時取得することができます。

※同期処理による「端末の最新位置情報取得/送信」とは別に測位の指示を行います。

※位置情報の測位指示を行い、測位が成功した場合に個別で管理サイトへの送信を行います。

3-2. Android 位置情報取得の仕様について

エージェントアプリバージョン【v.7.4.260】（2017年12月6日リリース）以降

「測位日時」は、稀に未来時刻になることがあります。
 その場合「受信日時」が更新されているかどうかをご確認頂くことで、
 位置情報が更新されているかどうかを確認することができます。
 位置情報を確認する場合は、「測位日時」だけでなく「受信日時」もご確認ください。

4G LTEケータイ

【4G LTE 操作方法】

「機器」→端末を選ぶ→「位置情報を確認する」→ピンを押下

KDDI Smart Mobile Safety Manager

0件のアラート | トップページ | 機器 | ユーザー | 組織 | メニュー

位置情報 期間: から まで 検索 詳細情報

受信日時: 2017/12/07 12:27:55
 測位日時: 2017/12/07 12:27:05

Google マップで表示

ヒント
 機器の位置を確認することが出来ます。
 期間指定された期間の位置情報を表示します。

Android

【Android 操作方法】

「機器」→端末の「詳細 (>)」→「位置」タブを押下

位置(KYV41 [])

通信日時: 2018/07/04

受信日時: 2018/07/04 10:24:00 測位日時: 2018/07/04 10:23:56 北緯 東経 1/15

久戸小 飯田橋 飯田橋3 水道橋 後楽園ホール トヨタ自動車 水道橋 枝孫学園 順天堂大

3-3. 設定以外の位置情報取得失敗要因

エージェントアプリバージョン【v.7.4.260】（2017年12月6日リリース）以降

Android、4G LTEケータイでは仕様上、未来時刻で位置情報を測位することがあります。
未来時刻で位置情報を測位すると、SMSMの仕様上、管理サイトの位置情報が更新されない場合があります。
端末を再起動することで測位時間が初期化され、起動後位置情報が更新されます。

【正常に更新される場合】



3-4. Android 位置情報の破棄に関する仕様について

エージェントアプリバージョン【v.7.4.250】（2017年10月13日リリース）まで

① 端末で情報を破棄する場合

以前お問い合わせいただいていた「管理サイトに過去時刻で位置情報が更新される」に対応するため、以下の仕様を適用しています。



① 1970/10/1 位置情報測位（過去時刻）



② 端末保持データ(2017/9/30)と比較して、

①の方が時刻が古いため、情報を破棄。

③ 位置情報は更新がないため送信しない



④ 位置情報更新データ受信なし



⑤ 管理サイトの表示に変更なし

② 管理サイトで情報を破棄する場合

過去お問い合わせ頂いておりました「極端な未来時刻で位置情報が更新される」に対応するため、以下の仕様を適用しています。



① 2099/10/1 位置情報測位（極端な未来時刻）



② 端末保持データ(2017/9/30)と比較して、

①の方が最新なので①を最新として保持する

③ 最新データ
(① 2099/10/1)を送信

※一度未来時刻になると、端末側で最新のデータとして保持し続けてしまい、保持した位置情報を送信し続けます。復旧させるためには端末再起動が必要です。



④ (2099/10/1)データを受信



⑤ 現在表示している時刻より新しいが7日以上未来の時刻であるため破棄し、管理サイトには表示しない。

3-5. その他の位置情報失敗要因

位置測位手法によって位置情報が「取得できない」や「不正確な値となる」場合があります。

【GPS測位の場合】

GPS測位は複数の衛星を利用しますが、建物の陰、屋内、山の陰など、衛星の電波が受信できない、または場所によって衛星の電波が乱反射することで、位置情報の取得失敗や不正確な値になることがあります。

- ・ GPSの電波は携帯電話回線の電波とは異なり、携帯電話回線の電波状況は良いが、GPSの電波状態は悪い場合があります。
- ・ 車や電車等で高速移動中は、GPS測位に利用する衛星が変わる場合があるため、不正確な値になることがあります。

【ネットワーク測位（基地局・Wi-Fi）の場合】

ネットワーク測位には複数の基地局情報やWi-FiのSSID情報を元に位置情報を測位するため、GPSよりも精度が下がり、正確に測位できない場合があります。

- ・ SMSM 4G LTEケータイプランでは、エージェントとSMSM管理サイト間の通信のため、Wi-FiをOFFにしてご利用いただくことを推奨しています。

※Wi-FiをOFFにしても、「Wi-Fi」→「メニュー」→「詳細設定」から「スキャンを常に実行する」にチェックを入れることで位置情報取得の更新頻度が高くなります。

3-6. 端末の位置情報設定の変更について

端末の位置情報設定を、管理サイトから強制的に変更する機能はございません。

しかし端末がAndroid 9以降であれば、「セキュリティ設定 (DOM) : 位置情報設定の変更」を「禁止」することで、設定およびステータスバーからの位置情報設定変更ができないように制限することが可能です。

○参考マニュアル

- ・「管理サイト リファレンスマニュアル / 7.10.2 セキュリティ設定 (DOM) 」

https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/pdf/ManagementSite_Reference.pdf

- ・「FAQサイト / Android端末の位置情報設定 (無線ネットワーク/GPS機能) を変更することはできますか。」

<https://smsmfaq.smartmanager.jp/kddiproduct/ausl/web/knowledge2095.html>

※4G LTEケータイでは対応していません。

3-6. 端末の位置情報設定の変更について

位置情報設定を強制的に変更する機能はございません。

○参考マニュアル (iOS)

「FAQサイト / iOS端末の位置情報設定を変更することはできますか。」

<https://smsmfaq.smartmanager.jp/kddiproduct/ausl/web/knowledge2096.html>

4. 管理サイト指示による即時位置情報取得

4. 管理サイト指示による即時位置情報測取得

Android、4G LTEケータイの場合は、位置情報の測位を管理サイトから指示することが可能です。管理サイト上から当該機器に対して「同期」を行うことで、エージェントアプリが端末に対して、位置情報の測位指示を行います。

測位が成功し、位置情報が取得できた場合、同期とは別に位置情報を管理サイトへ送ります。

- ・ 4G LTEケータイ：「機器」→ 対象の機器を選択→（画面右側より）「同期する」
- ・ Android：（新デザイン）「機器」→ 対象機器の詳細（>）を選択 → 「同期」

KDDI Smart Mobile Safety Manager

機器 ユーザー 組織 設定 ログ

機器

機器名 検索 絞り込み

1 / 1 ページ (1 件)

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時	詳細
DOCOMO 5015S	Android 11		管理者		約2時間前	同期

通信日時: 2023/06/30 13:46:52 同期

OS
Android 11

電話番号
(なし)

ユーザー
(管理者)

組織

※本手順による位置情報取得も、エージェント、端末側設定を実施していない場合 位置情報を取得することはできません。

※測位に成功した場合に位置情報を送信します。（測位に失敗した場合は送信されません）

4. 管理サイト指示による即時位置情報測取得

紛失時など、同期以外のタイミングで管理サイトから位置情報を即時で取得したい場合は、以下手順を実施します。

iOSの場合、当該機器の「位置」タブより「位置情報を更新」を行うことで最新の位置情報を測位し、管理サイトへ送ることができます。

- ・ iOS : 「機器」 → 対象機器の詳細 (>) を選択 → 「位置」タブ → 「位置情報を更新」



※本手順による位置情報取得も、端末側設定を実施していない場合、位置情報を取得することはできません。

4. 管理サイト指示による即時位置情報取得

紛失時など、同期以外のタイミングで管理サイトから位置情報を即時で取得したい場合は、以下の手順を実施します。

Windowsの場合、当該機器より「同期」を行うことで最新の位置情報を測位し、管理サイトへ送ることができます。

- ・ Windows : 「機器」 → 対象機器の詳細 (>) を選択 → 「同期」

KDDI Smart Mobile Safety Manager

機器 ユーザー 組織 設定 ログ

機器

旧デザインで利用
+ 新規作成

機器名 検索 絞り込み

検索条件:

1 / 1 ページ (8 件)

機器名	OS	電話番号	ユーザー	組織	通信日時	詳細
DESKTOP-780IPI7	Microsoft Windows 11 Pro (64 ビット) Version 22H2 Build 22621		a b (0)		2日前	>
DESKTOP-K38UQ1A	Microsoft Windows 11 Home (64 ビット) Version 22H2 Build 22621				2日前	>
DESKTOP-P6SG8E1	Microsoft Windows 11 Pro (64 ビット) Version 22H2 Build 22621				2日前	>

DESKTOP-780IPI7

通信日時: 2023/05/24 18:30:23 同期

OS
Microsoft Windows 11 Pro (64 ビット)
Version 22H2 Build 22621

電話番号
(なし)

ユーザー
a b (0)

組織
(なし)

住所

5. 位置情報取得時のバッテリー消費

5. 位置情報取得時のバッテリー消費量

定期的に位置情報を取得しようとする、その分端末の消費電力が多くなり、バッテリー消費量も多くなります。

特に、短い間隔で位置情報を取得する場合はご注意ください。

バッテリー消費量が多いと感じた場合は、

「エージェントによる測位」の設定値を長く設定して頂く事で解消される事があります。

参考：4G LTEケータイプラン GRATINA 4G (KYF31) における位置情報取得のバッテリー消費量の検証結果

>エージェント共通管理	SMSM 利用あり	SMSM 利用なし
管理サーバーとの通信間隔	1時間	なし
>位置情報ポリシー		
エージェントによる測位	定期的に測位する / 30分	なし
>端末設定		
位置情報	取得する	取得しない
モード	高精度	未設定
1日（24時間）のバッテリー消費量	約 25%（残 75%）	約 6%（残 94%）

※この検証結果は、SMSMを設定し、電話/メール/WEBを利用せず、電波の良いところで端末を放置した場合の数値です。
電話/メール/WEBを利用したり、電波の悪いところだと、バッテリー消費量は多くなりますので、ご注意ください。

6. 【ご参考】 マニュアルの掲載場所

6. 【ご参考】マニュアルの掲載場所

- Android/iOS/Mac OS/Windows マニュアルの場所
<https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/manual.html>
 - 管理者マニュアル（基本プラン）
 - 管理サイト リファレンスマニュアル
 - ユーザーマニュアル（基本プラン）
 - Androidクライアント リファレンスマニュアル
 - iOSクライアント リファレンスマニュアル
 - Mac OSクライアントリファレンスマニュアル
 - Window OSクライアントリファレンスマニュアル

- 4G LTEケータイ マニュアルの場所
<https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/4glteplan-manual.html>
ケータイ管理サイトマニュアル（4G LTEケータイプラン）
 - 4GLTEケータイ管理サイト リファレンスマニュアル
 - ユーザー向けマニュアル（4G LTEケータイプラン）
 - 4G LTE ケータイエージェントマニュアル

- FAQ サイトの場所
<https://smsmfaq.smartmanager.jp/kddiproduct/ausl/web/index.html>
 - FAQサイト

Tomorrow, Together

KDDI