KDDI Smart Mobile Safety Manager
iOS キッティングマニュアル

最終更新日　2025 年 4 月 17 日

Document ver2.13

（Web サイト ver.9.21.2）

変更履歴

日付	ver	変更箇所	変更内容
2018/12/13 ～ 2020/6/18	1.0～ 1.4		新規作成、以降 4 回変更
2020/11/17	2.0	全体	改善に伴う構成、記載の見直し
2021/2/21	2.1	1.3 動作環境	対応機種を最新に変更
		2.1 キッティング方法の概要と流れ	DEP を ADE に名称変更
		4 ADE を利用してライセンス認証を行う	
		5.1.1.1 iOS 13.0 以上の端末で位置情報の常に利用を許可する	データの取り扱いについての画面を追加
		5.1.2 App Store からインストール／認証する	
		5.1.3.2 エージェントを自動認証する	
2021/7/25	2.2	全体	OS バージョンに関わる箇所の以上を以降に修正 OS バージョンに小数点以下を付けることに統一
		1.3 動作環境	ネットワーク接続を追加
		3.2 ユーザー情報を登録する	初期登録についての注記を追加
		5 エージェントを認証する	ADE に関する注記を追加
		全体	Windows 10 Mobile を削除
2021/10/22	2.3	1.2 OS サポートポリシー	サポート対象を最新に更新
		1.3 動作環境	対応機種を最新に変更 対象 OS を変更
		3.1.2 iOS 12.2 以上の場合	iOS 15 対応（画像差し替え、注記追加）
2022/2/20	2.4	1.3 動作環境	ネットワーク接続に注記追加 対応機種を最新に変更
		4.1.3 ADE 定義プロファイルを作成する	MDM 設定の注記修正
		4.2 端末のアクティベーションを行う	手順の誘導の注記追加
		5 エージェントを認証する	ライセンス認証の注意削除 アクティベーションコードについて注記追加
		2 キッティング方法を選択する	Apple Push 証明書の登録にてういて注意追加
		2.1 キッティング方法の概要と流れ	監視対象端末の注記追加 ライセンス認証の説明を修正
		5.1 エージェントをインストール／認証する	ライセンス認証についての注記修正
		5.1.1 ポータルからインストール／認証する	位置情報設定について注記追加
		5.1.1.1 iOS 13.0 以上の端末で位置情報の常に利用を許可する	

日付	ver	変更箇所	変更内容
		5.1.2 App Store からインストール／認証する	
		5.1.3 アプリケーション配信を利用してインストール／自動認証する	
2022/6/12	2.5	全体	OS バージョンに関連する以降を以上に修正
		1.3 動作環境	対応機種を修正、追加
		4.1.1.1 ADE トークンをダウンロードする	規約に従い、同一画面の画像を修正
		4.1.1.2 ADE トークンをアップロードする	
2022/7/24	2.6	1.3 動作環境	対応機種を追加
		4.1.1.1 ADE トークンをダウンロードする	外部画面変更に伴い、画像と手順を修正
		4.1.2 ABM で端末をサーバーに割り当てる	
		2.1.1 ADE とは	誤字を修正
2022/11/20	2.7	はじめに	全体的に修正
		1.1 概要	リード文修正
		1.2 OS サポートポリシー	リード文修正、サポート対象を更新
		1.3 動作環境	リード文修正、対象 OS を更新、対応機種を更新
		4.1.3 ADE 定義プロファイルを作成する	iBooks Store を Apple Books に修正
		全体	章表紙の表削除 外部画面手順を修正
2023/3/26	2.8	1.3 動作環境	対応機種を更新
2023/8/6	2.9	全体	マニュアルの構成変更に伴う参照先の修正 端末画面の差し替え
		1.1 概要	記載修正（クライアントマニュアルと統一）
		はじめに	名称・呼称、用語集を追加 商標登録修正
2024/1/14	2.10	全体	規約に従い、表記揺れなど統一
		1.2 OS サポートポリシー	サポート対象を更新
		1.3 動作環境	対応機種を更新
		4.1.1.1 ADE トークンをダウンロードする	最新のABM画面に差し替え
		4.1.2 ABM で端末をサーバーに割り当てる	
2024/7/21	2.11	4.1.3 ADE 定義プロファイルを作成する	省略する手順に項目追加
		5.1.3.1 アプリケーション配信でエージェントをインストールする	「バージョン」が「ビルド番号」になっている画像に差し替え

日付	ver	変更箇所	変更内容
		1.3 動作環境	対応機種を追加
		全体	誤字脱字修正
2024/10/28	2.12	全体	設定メニューに「Shared iPad セキュリティ」が表示されている画像に差し替え
		4.1.3 ADE 定義プロファイルを作成する	「Shared iPad 最大ユーザーストレージ容量」の項目が追加
		5.1.3.1 アプリケーション配信でエージェントをインストールする	App Configuration による自動認証機能の追加 アプリケーション配信に「削除防止」が表示されている画像に差し替え
		1.3 動作環境	対応機種追加
		1.2 OS サポートポリシー	対象 OS を更新
		1.3 動作環境	
2025/3/24	2.13	4.2 端末のアクティベーションを行う	画面差し替え、手順変更

はじめに

本マニュアルでは、KDDI Smart Mobile Safety Manager（以下、本製品と呼ぶ）の操作ほか、各機能の概要、画面の説明、設定操作について説明しています。

また、要点となる各種の内容を以下に記載しています。これらの内容をご理解のうえ、マニュアルをお読みください。

名称・呼称

本マニュアルに登場する特定の企業、人について、以下の定義で記載しています。

名称	説明
サービス企業	本製品を提供する企業。
管理者	本製品の管理サイト（機器の管理・運用を行う Web サイト）を運用する者。
端末使用者	本製品で管理している端末を使用する者。
システム管理者	企業の社内システム（サーバー・インフラなど）を管理する者。

注意・ポイントマーク

操作を行う場合に注意する点や、操作のポイントとなる点を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	データの破損や消失など、特に注意していただきたい内容を記載しています。
	操作のポイントや知っておくと便利な内容を記載しています。

記号

画面に表示されるボタンやメニュー、キーボードのキーなどを示す場合は、以下の記号で記載しています。

マーク	説明
［ ］	ボタン、メニュー、タブ、リンク、チェックボックス、ラジオボタンなどの名称を示しています。
「 」	画面名、機能名、項目名、マニュアル内の参照先などを示しています。
『 』	マニュアルや資料などの名称を示しています。
〈 〉	キーボードなどのハードキー名称（スペースキーは〈スペース〉と表記）を示しています。

参照マーク

他のマニュアルや他のページへなどの参照を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	他のページや Web サイトへの参照を示しています。クリックすると該当箇所にジャンプします。
	セクション内の画面への参照を示しています。クリックすると該当の画面にジャンプします。
	他のマニュアルや資料への参照を示しています。

用語集

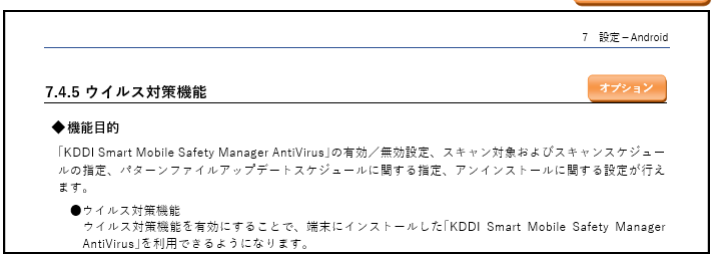
不明な用語は、以下を参照してください。

☞『よくあるご質問（FAQ）』

オプション機能

オプション機能は、オプション契約をした場合に使用できる機能です。

本マニュアルでは、オプション機能の説明の見出しに オプション（オプションマーク）を表示しています。



免責事項

●本マニュアルは、ユーザー種別が［管理者］のユーザーを対象としています。［管理者］以外のユーザー種別でログインした場合は、操作が制限されます。

●iPad OS の操作は iOS と同様です。差異がある場合は iPad OS 用の記載をしています。

●画面上のバージョン表記は、実際の表示と異なる場合があります。

●本マニュアルに記載されている Web サイトの URL は、予告なく変更される場合があります。

●OS のバージョンやブラウザーにより、一部の画面や操作が異なる場合があります。本マニュアルでは、Google Chrome を例に説明しています。

商標登録

●Apple、iPad、iPadOS、iPhone、Mac、macOS は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。

●iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。
IOS は、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

●iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

●App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

●Android、Google Chrome、Google Cloud、Google マップ、Google Play、Google Workspace は、Google LLC の商標です。

●Microsoft、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

●Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

●その他記載の会社名、製品名は、各社の登録商標および商標です。

目次

1 iOS クライアントについて 8
1.1 概要 9
1.2 OS サポートポリシー 11
1.3 動作環境 11

2 キッティング方法を選択する 13
2.1 キッティング方法の概要と流れ 14
2.1.1 ADE とは 15

3 ライセンス認証を行う 16
3.1 MDM 構成プロファイルをインストールする 17
3.1.1 iOS 12.2 未満の場合 17
3.1.2 iOS 12.2 以上の場合 22
3.2 ユーザー情報を登録する 28

4 ADE を利用してライセンス認証を行う 29
4.1 ADE を利用するための準備をする 30
4.1.1 ADE トークンを準備する 30
4.1.1.1 ADE トークンをダウンロードする 30
4.1.1.2 ADE トークンをアップロードする 37
4.1.2 ABM で端末をサーバーに割り当てる 39
4.1.3 ADE 定義プロファイルを作成する 44
4.1.4 ADE 定義プロファイルを適用する 49
4.2 端末のアクティベーションを行う 51

5 エージェントを認証する 53
5.1 エージェントをインストール／認証する 54
5.1.1 ポータルからインストール／認証する 54
5.1.1.1 iOS 13.0 以上の端末で位置情報の常に利用を許可する 58
5.1.2 App Store からインストール／認証する 60
5.1.3 アプリケーション配信を利用してインストール／自動認証する 63
5.1.3.1 アプリケーション配信でエージェントをインストールする 63
5.1.3.2 エージェントを自動認証する 71

1 iOS クライアントについて

1.1 概要

本製品は、専門の知識を必要とせずに、機器の管理・運用を行うサポートサービスです。管理サイトから端末のリモートロックやリモートワイプ（初期化）ができます。iOS 端末にアプリ「KDDI Smart Mobile Safety Manager エージェント（以下、エージェントを呼ぶ）」をインストールすることもできます。

管理サイトの操作については、以下を参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』

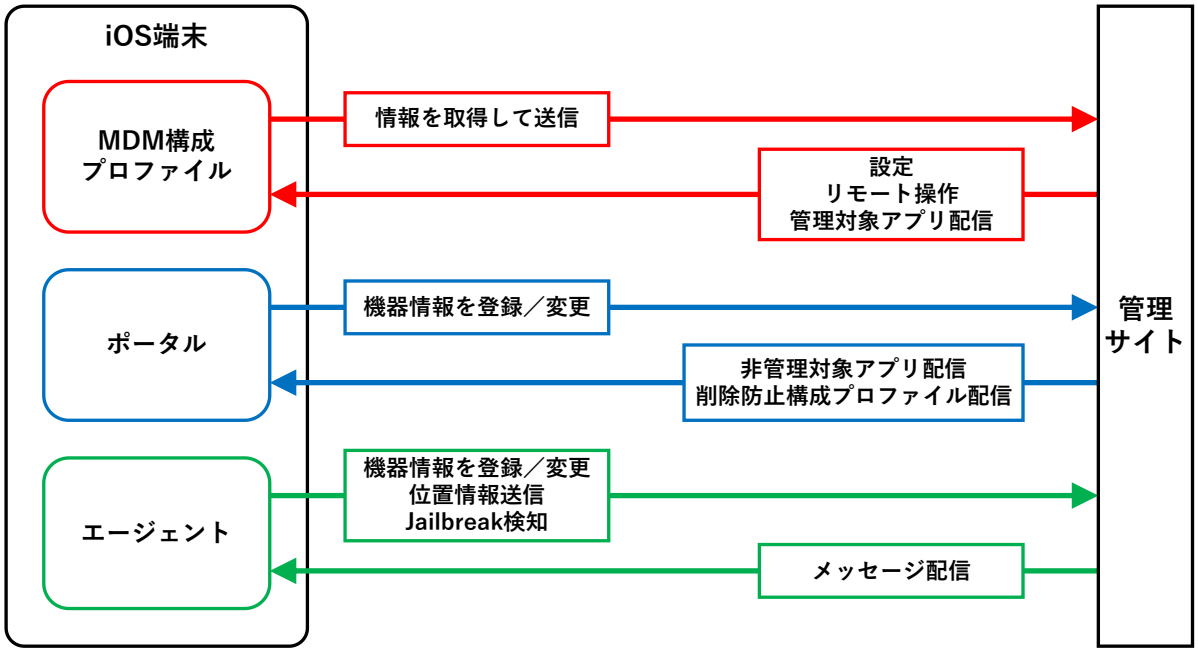
Apple の提供する「Automated Device Enrollment（ADE）」を使用した機器管理の詳細は、以下を参照してください。

『Apple Business Manager（ABM）マニュアル（利用方法・年次更新手順）』

『Apple School Manager（ASM）マニュアル（利用方法・年次更新手順）』

本製品で行えること

本製品は、MDM 構成プロファイル、ポータル、エージェントを使用して、iOS 端末を管理します。



◆MDM 構成プロファイル

MDM 構成プロファイルとは、iOS の構成を制御するファイルです。

本製品を利用するには、MDM 構成プロファイルのライセンスを認証する必要があります。以下を参照して、MDM 構成プロファイルのライセンス認証をしてください。

☞「ライセンス認証を行う」16 ページ

MDM 構成プロファイルで行えることは、以下のとおりです。

●定期的に iOS 端末の情報を取得して、管理サイトに送信する。

●定期的に管理サイトからの設定を取得して、iOS 端末に設定する。

●管理サイトからリモート操作の指示を受けて、iOS 端末を操作する。

●管理サイトから管理対象アプリが送信される。

MDM 構成プロファイルについては、以下を参照してください。

『iOS クライアント リファレンスマニュアル』の「MDM 構成プロファイルについて」

◆ポータル

ポータルとは、Web クリップです。アイコンをタップするとブラウザーでポータルホーム画面が表示されます。

ポータルのアイコンは、MDM 構成プロファイルのライセンス認証を行うと、iOS 端末のホーム画面に表示されます。

管理サイトと同期するたびに、ポータルは再インストールされます。

ポータルで行えることは、以下のとおりです。

●機器情報を登録／変更する。

●管理サイトから非管理対象アプリが送信される。

●管理サイトから削除防止構成プロファイルが送信される。

ポータルの使用方法については、以下を参照してください。

『iOS クライアント リファレンスマニュアル』の「ポータルの使用方法」

◆エージェント

エージェントとは、MDM 構成プロファイルのライセンス認証を行ったあと、App Store からインストール／認証して使用するアプリです。iOS 端末のホーム画面にエージェントのアイコンが表示されます。以下を参照して、エージェントのインストール／認証を行ってください。

☞「エージェントを認証する」53 ページ

エージェントで行えることは、以下のとおりです。

●機器情報を登録／変更する。

●位置情報を送信する。

●Jailbreak を検知する。

●管理サイトからメッセージが配信される。

エージェントの使用方法は、以下を参照してください。

『iOS クライアント リファレンスマニュアル』の「エージェントの使用方法」

1.2 OS サポートポリシー

本製品では、確実な製品の動作とセキュリティ機能の提供を目的として、以下の OS サポートポリシーを定めています。

●本製品の最新対応 OS より 3 世代前の OS メジャーバージョンまでをサポート。

●最新対応 OS 追加に伴い、サポート対象外となった OS バージョンについては、サポート期限が切れた日から 1 年間に限り、お問い合わせには可能な限り対応いたします。ただし、動作保証や不具合対応はいたしません。

定期的に下位の OS バージョンのサポートを終了します。サポート対象外となる OS や端末を利用している場合は、OS アップデートまたは機種の変更をしてください。

サポート対象
●iOS 18.x：最新対応 OS ●iOS 17.x：1 世代前 ●iOS 16.x：2 世代前 ●iOS 15.x：3 世代前 iOS 14.x のサポートは終了しました。問い合わせには 2025 年 9 月 16 日まで可能な限り対応します。

1.3 動作環境

エージェントのリリース日から 180 日間は、180 日間にリリースされたすべてのエージェントがサポートされます。ただし、リリース日から 180 日を超えた場合は、180 日以降最初にリリースされたエージェントから 2 つ前のエージェントまでが、サポートの対象になります。

エージェントは、日本国内でのみ利用が可能です。

対応機種	iPhone 6s iPhone 6s Plus iPhone 7 iPhone 7 Plus iPhone 8 iPhone 8 Plus iPhone X iPhone XS iPhone XS Max iPhone XR iPhone SE iPhone SE（第 2 世代） iPhone SE（第 3 世代） iPhone 11 iPhone 11 Pro iPhone 11 Pro Max iPhone 12 iPhone 12 mini iPhone 12 Pro iPhone 12 Pro Max iPhone 13 iPhone 13 mini iPhone 13 Pro iPhone 13 Pro Max

	iPhone 14 iPhone 14 Plus iPhone 14 Pro iPhone 14 Pro Max iPhone 15 iPhone 15 Plus iPhone 15 Pro iPhone 15 Pro Max iPhone 16 iPhone 16 Plus iPhone 16 Pro iPhone 16 Pro Max iPad（第 5 世代） iPad（第 6 世代） iPad（第 7 世代） iPad（第 8 世代） iPad（第 9 世代） iPad（第 10 世代） iPad mini（第 4 世代） iPad mini（第 5 世代） iPad mini（第 6 世代） iPad Air（第 2 世代） iPad Air（第 3 世代） iPad Air（第 4 世代） iPad Air（第 5 世代） iPad Air（M2）11 インチ iPad Air（M2）13 インチ iPad Pro 9.7 インチ iPad Pro 10.5 インチ iPad Pro 11 インチ（第 1 世代） iPad Pro 11 インチ（第 2 世代） iPad Pro 11 インチ（第 3 世代） iPad Pro 11 インチ（第 4 世代） iPad Pro 12.9 インチ（第 1 世代） iPad Pro 12.9 インチ（第 2 世代） iPad Pro 12.9 インチ（第 3 世代） iPad Pro 12.9 インチ（第 4 世代） iPad Pro 12.9 インチ（第 5 世代） iPad Pro 12.9 インチ（第 6 世代） iPad Pro（M4）11 インチ iPad Pro（M4）13 インチ iPod touch（第 7 世代）
対応 OS	iOS 15.0 以上
ネットワーク接続	モバイルネットワークまたは Wi-Fi でインターネットへアクセスができること。 直接またはプロキシを介して管理サイトと HTTPS 通信（443 番ポート）ができること。

2 キッティング方法を選択する

注意

●あらかじめ Apple Push 証明書の登録が必要です。登録方法については、以下のマニュアルを参照してください。

『Apple Push 証明書登録・更新手順 管理者マニュアル』

2.1 キッティング方法の概要と流れ

iOS 端末のキッティングには、Automated Device Enrollment（ADE）の利用の有無により、2 種類の方法があります。利用している端末と運用ケースをご確認のうえ、適切なキッティング方法を選択してください。

「ADE を利用する」で「監視対象モードに設定する（iOS 13 以上では必須）」を選んでキッティングした端末が、監視対象端末になります。

キッティング方法	説明
ADE を利用しない	ABM または ASM に登録していない端末を ADE に紐づけずに、指定の URL からライセンス認証を行います。この方法には、以下のメリットがあります。 ・キッティング時に端末の初期化が必要ありません。 キッティング方法の詳細については、以下を参照してください。 「ライセンス認証を行う」16 ページ
ADE を利用する	ABM または ASM に登録済みの端末を ADE に紐づけてライセンス認証を行います。この方法には、以下のメリットがあります。 ・キッティング前の機器情報を、あらかじめ「事前機器」として登録できます。 ・アクティベーション時の端末操作を短縮できます。 ADE の詳細については、以下を参照してください。 「ADE とは」15 ページ キッティング方法の詳細については、以下を参照してください。 「ADE を利用してライセンス認証を行う」29 ページ ADE を利用するには、メールアドレスと D-U-N-S ナンバー（企業識別コード）が必要です。D-U-N-S ナンバーについては、以下の Apple のサイトを確認してください。 https://developer.apple.com/jp/support/D-U-N-S/ キッティング時に端末の初期化が必要です。

2.1.1 ADE とは

ADE とは、Apple Business Manager（ABM）によって提供されている端末管理のための機能です。ADE を利用することにより、企業や教育機関用に iOS 端末を導入する場合に、関連する作業を簡略化できます。ADE の設定は端末のアクティベーション時に Over-The-Air（無線通信経由）で反映されるため、従来端末に対して個別に行っていた煩雑な導入手順（Apple Configurator を利用した有線接続によるアクティベーションや、プロファイルのインストール）が不要になります。

また、よりセキュアな端末管理ができる監視対象モードを利用したり、端末使用者が端末から MDM プロファイルを削除することを禁止したりすることもできます。

ABM について

ABM は、Apple が提供するシステム管理者を支援するためのポータルサイトです。システム管理者は ABM を MDM と連動させて利用することにより、端末のさまざまな値を設定したり、アプリを購入し、端末に配信したりすることができます。

また、ABM は旧来の Apple Deployment Programs（ADP）に代わる仕組みです。

ABM の詳細については、以下の Web サイトを参照してください。

☞ https://support.apple.com/ja-jp/guide/apple-business-manager/welcome/1/web

3 ライセンス認証を行う

3.1 MDM 構成プロファイルをインストールする

以下の手順で、MDM 構成プロファイルをインストールし、ライセンス認証を行います。

なお、iOS 12.2 未満／以上で操作が異なります。端末で使用している iOS のバージョンに応じて、以下のいずれかの方法を選択してください。

●iOS 12.2 未満の場合

●iOS 12.2 以上の場合

管理サイトの機器認証制御を利用している場合は、ライセンス認証を行う前に対象端末を設定に登録しておく必要があります。詳細については、管理者にお問い合わせください。

3.1.1 iOS 12.2 未満の場合

認証方式には 2 種類あります。以下いずれかの方式を選択してください。

●認証コードによる認証

●ユーザーID／メールアドレス、パスワードによる認証

以下の操作に使用できるブラウザーは、Safari のみです。

どちらの方法も、手順【6】以降は共通です。

認証コードによる認証

【1】ホーム画面の［Safari］をタップします。

【2】ライセンス認証画面の URL を入力します。

⇒ライセンス認証画面が表示されます。

ライセンス認証画面の URL は、管理者にお問い合わせください。

【3】［利用規約］をタップし、利用規約を確認します。

手順【5】で［送信］をタップすることにより、本規約に同意したものとみなします。

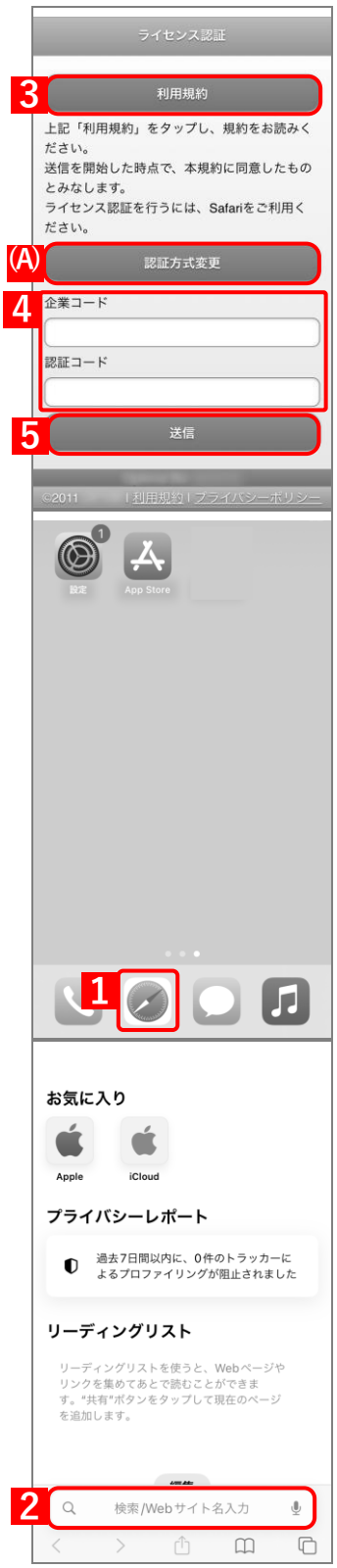
【4】「企業コード」および「認証コード」を入力します。

企業コードは、管理者にお問い合わせください。

異なる入力項目が表示されている場合は、(A)［認証方式変更］をタップして画面を切り替えてください。

【5】［送信］をタップします。

⇒ライセンス認証が開始されます。



ユーザーID／メールアドレス、パスワードによる認証

【1】ホーム画面の［Safari］をタップします。

【2】ライセンス認証画面の URL を入力します。

⇒ライセンス認証画面が表示されます。

ライセンス認証画面の URL は、管理者にお問い合わせください。

【3】［利用規約］をタップし、利用規約を確認します。

手順【5】で［送信］をタップすることにより、本規約に同意したものとみなします。

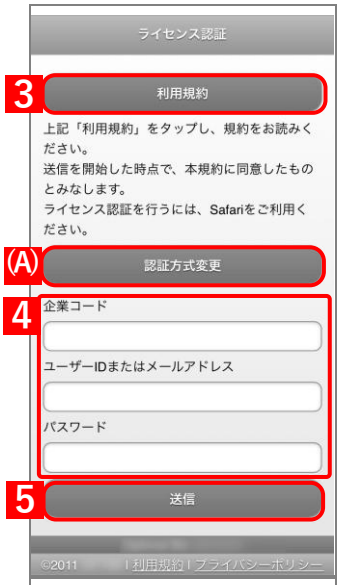
【4】「企業コード」、「ユーザーID またはメールアドレス」、および「パスワード」を入力します。

企業コード、ユーザーID／メールアドレス、パスワードは、管理者にお問い合わせください。

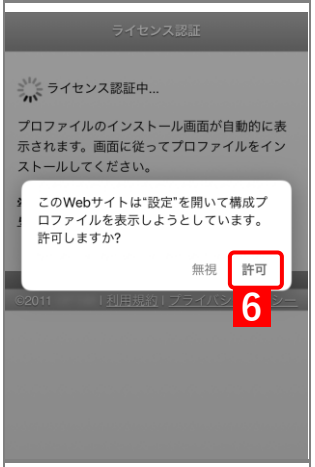
異なる入力項目が表示されている場合は、(A)［認証方式変更］をタップして画面を切り替えてください。

【5】［送信］をタップします。

⇒ライセンス認証が開始されます。



【6】［許可］をタップします。



【7】［インストール］をタップします。

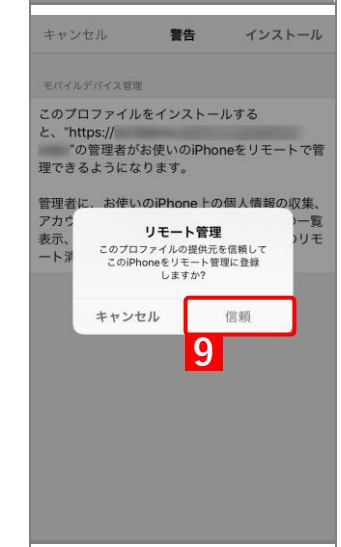
【8】［インストール］をタップします。

⇒インストールが開始され、リモート管理について確認を求められます。

パスコード入力画面が表示された場合は、端末のパスコードを入力してください。

【9】［信頼］をタップします。

⇒インストール完了画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。



【10】［完了］をタップします。

⇒ライセンス認証が開始されます。完了するまで、しばらくお待ちください。

【11】続けてユーザー情報を登録する場合は、［次へ］をタップします。

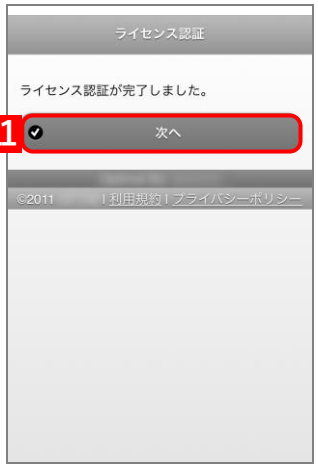
⇒以降の手順については、以下を参照してください。

☞「ユーザー情報を登録する」28 ページ

ユーザー情報を登録しない場合は、ライセンス認証は完了です。引き続き以下を参照して、エージェントをインストール／認証してください。

☞「エージェントをインストール／認証する」54 ページ

ユーザー情報は、あとから管理サイトで登録することもできます。



3.1.2 iOS 12.2 以上の場合

認証方式には 2 種類あります。以下いずれかの方式を選択してください。

●認証コードによる認証

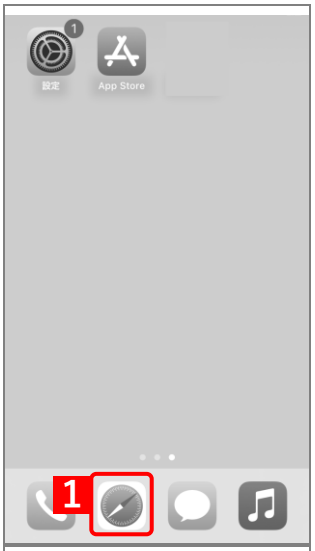
●ユーザーID／メールアドレス、パスワードによる認証

以下の操作に使用できるブラウザーは、Safari のみです。

どちらの方法も、手順【6】以降は共通です。

認証コードによる認証

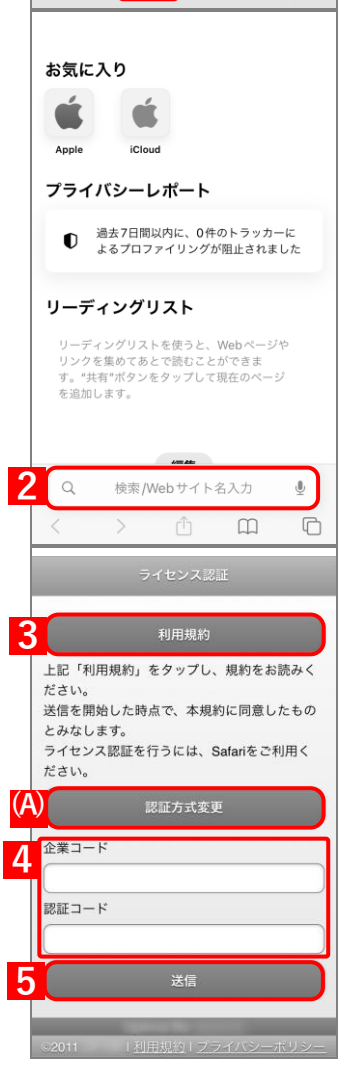
【1】ホーム画面の［Safari］をタップします。



【2】ライセンス認証画面の URL を入力します。

⇒ライセンス認証画面が表示されます。

ライセンス認証画面の URL は、管理者にお問い合わせください。



【3】［利用規約］をタップし、利用規約を確認します。

手順【5】で［送信］をタップすることにより、本規約に同意したものとみなします。

【4】「企業コード」および「認証コード」を入力します。

企業コードは、管理者にお問い合わせください。

異なる入力項目が表示されている場合は、(A)［認証方式変更］をタップして画面を切り替えてください。

【5】［送信］をタップします。

⇒ライセンス認証が開始されます。

ユーザーID／メールアドレス、パスワードによる認証

【1】ホーム画面の［Safari］をタップします。

【2】ライセンス認証画面の URL を入力します。

⇒ライセンス認証画面が表示されます。

ライセンス認証画面の URL は、管理者にお問い合わせください。

【3】［利用規約］をタップし、利用規約を確認します。

手順【5】で［送信］をタップすることにより、本規約に同意したものとみなします。

【4】「企業コード」、「ユーザーID またはメールアドレス」、および「パスワード」を入力します。

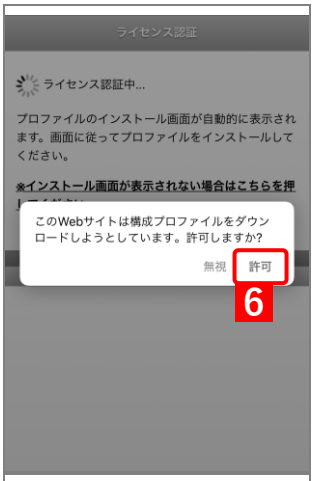
企業コード、ユーザーID／メールアドレス、パスワードは、管理者にお問い合わせください。

異なる入力項目が表示されている場合は、(A)［認証方式変更］をタップして画面を切り替えてください。

【5】［送信］をタップします。

⇒ライセンス認証が開始されます。

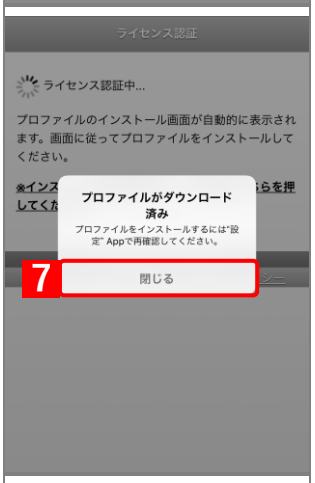
【6】［許可］をタップします。



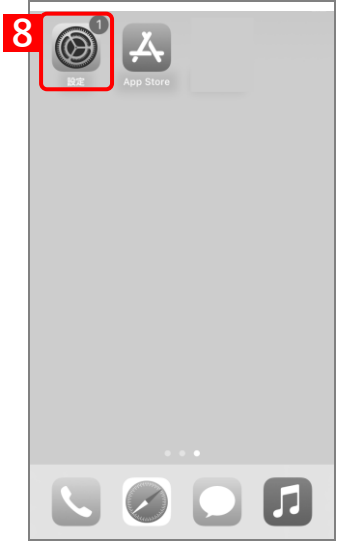
【7】［閉じる］をタップします。

⇒プロファイルのダウンロードが完了します。

iOS のバージョンにより「プロファイルがダウンロード済み」は、「プロファイルがダウンロードされました」など、表記が異なる場合があります。



【8】ホーム画面の［設定］をタップします。



【9】［プロファイルがダウンロード済み］をタップします。

iOS のバージョンにより［プロファイルがダウンロード済み］は、［プロファイルがダウンロードされました］など、表記が異なる場合があります。

【10】［インストール］をタップします。

パスコード入力画面が表示された場合は、端末のパスコードを入力してください。

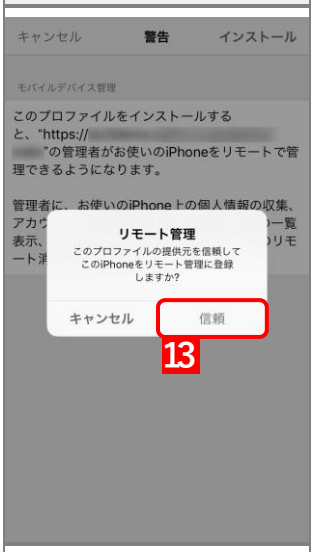
【11】［インストール］をタップします。

【12】［インストール］をタップします。

⇒インストールが開始され、リモート管理について確認を求められます。

【13】［信頼］をタップします。

⇒インストール完了画面に切り替わるまで、しばらくお待ちください。



【14】［完了］をタップします。

iOS 16.4 以上は、「デバイス ID 証明書」が「SCEP デバイス ID 証明書」と表示されます。

【15】ホーム画面の［Safari］をタップします。

⇒ライセンス認証が開始されます。完了するまで、しばらくお待ちください。

【16】続けてユーザー情報を登録する場合は、［次へ］をタップします。

⇒以降の手順については、以下を参照してください。

☞「ユーザー情報を登録する」28 ページ

ユーザー情報を登録しない場合は、ライセンス認証は完了です。引き続き以下を参照して、エージェントをインストール／認証してください。

☞「エージェントをインストール／認証する」54 ページ

ユーザー情報は、あとから管理サイトで登録することもできます。

3.2 ユーザー情報を登録する

以下の手順で、ユーザー情報を登録します。

- 管理サイトでポータルを表示に設定している場合、本画面が表示されます。ポータル表示の設定については、以下を参照してください。

  『管理サイト リファレンスマニュアル』の「サービス環境設定」－「ポータル表示」

- 初期登録を行った場合は、機器にユーザーが紐づきます。
- 登録が不要な場合は、Safari のページを閉じてください。
- すでにユーザーが端末に紐づけられている場合は、ユーザーが紐づけられているメッセージが表示されます。Safari のページを閉じてください。
- ベーシックパックプラスを利用している場合は、ポータルからのユーザー登録はできません。ユーザー登録の方法については、管理者にお問い合わせください。

【1】「社員番号」、「姓」、「名」を入力します。

- 画面にユーザー名が表示されている場合は、すでに管理サイトから端末にユーザーが登録されています。ユーザーを変更したいときは、［別のユーザーを登録する］をタップしてください。

【2】［次へ］をタップします。

【3】必要に応じて、「機器情報登録」の設定を行います。

- 「機器情報登録」に表示される項目（「分類」、「自由入力項目」など）は、管理サイトの「入力項目のカスタマイズ」の設定により異なります。詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

  『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」－「入力項目のカスタマイズ」

【4】［次へ］をタップします。

⇒ユーザー情報の登録が開始されます。完了するまで、しばらくお待ちください。

- 引き続き以下を参照して、エージェントをインストール／認証してください。

  「エージェントをインストール／認証する」54 ページ

- エージェント機能を契約していない場合は、これで端末のキッティングが完了します。以降の操作は不要です。

4 ADE を利用してライセンス認証を行う

4.1 ADE を利用するための準備をする

ADE を利用するための準備として、以下の一連の操作を行います。

4.1.1 ADE トークンを準備する

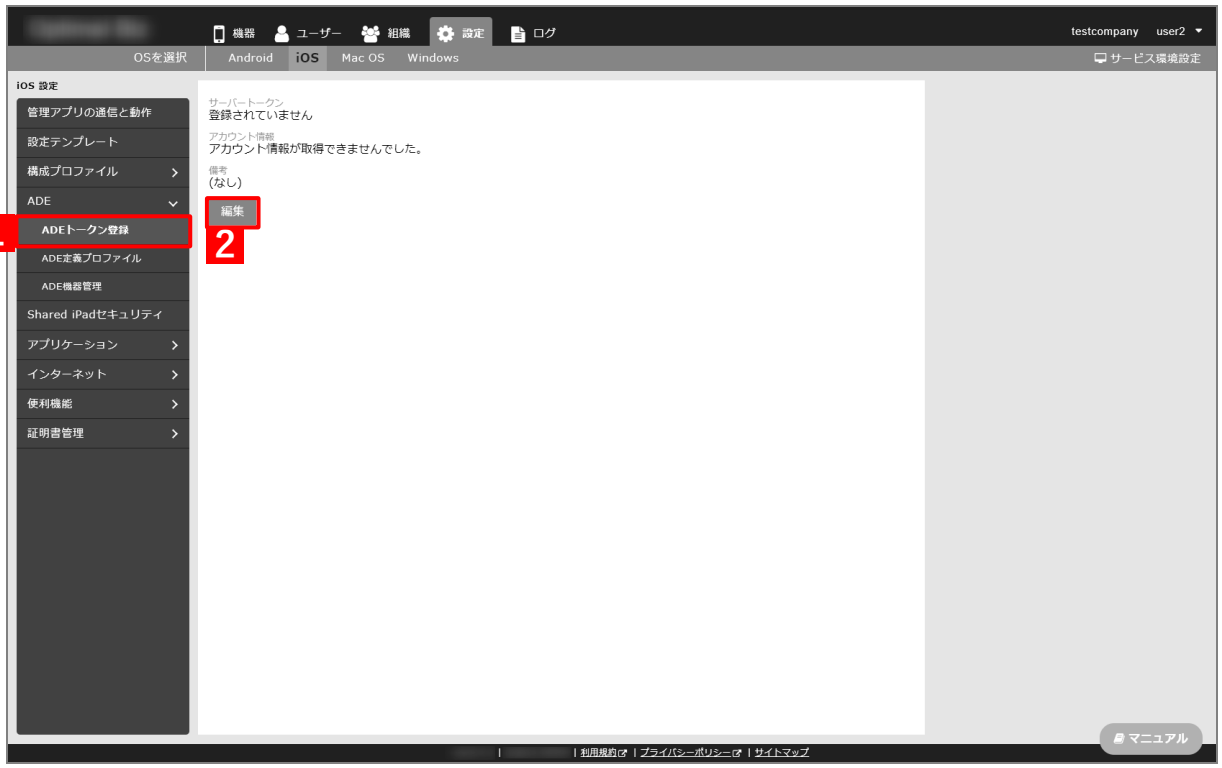
ADE トークンとは、ADE と管理サイトを紐づけるためのトークンです。これを ABM でダウンロードし、管理サイトにアップロードします。

ADE トークンの準備は、初回のキッティング時のみ必要な操作です。

4.1.1.1 ADE トークンをダウンロードする

以下の手順で、ABM から ADE トークンをダウンロードします。

【1】［設定］→［iOS］→［ADE］→［ADE トークン登録］をクリックします。
【2】［編集］をクリックします。

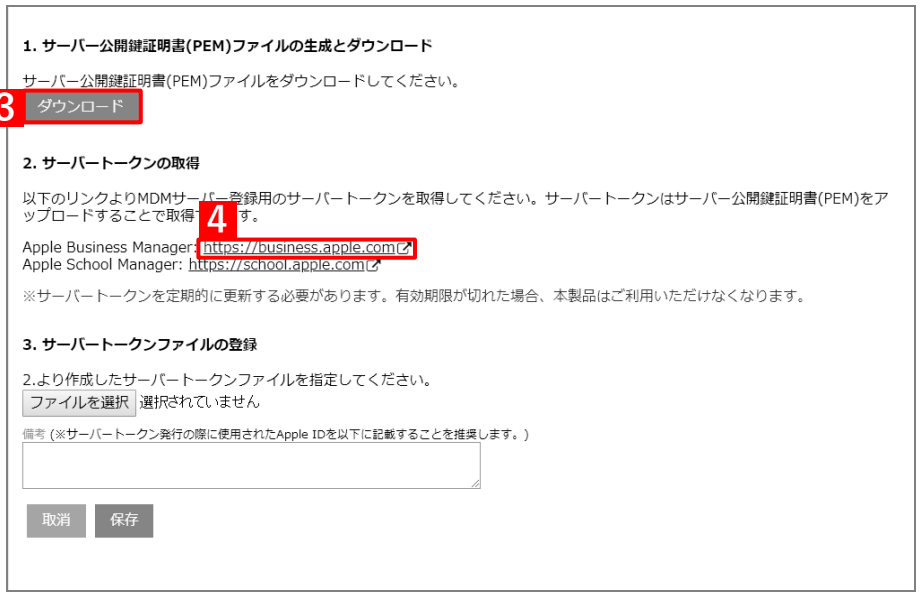


【3】［ダウンロード］をクリックします。

⇒手順【15】で必要となる「サーバー公開鍵証明書（PEM）ファイル」のダウンロードが開始されます。
任意の場所を指定して、ファイルを保存してください。

【4】「https://business.apple.com」をクリックします。

⇒ABM のサイトが表示されます。以降の操作は、ABM のサイトで行います。



【5】管理者用の「Apple ID」を入力します。

【6】→ をクリックします。

⇒「パスワード」入力欄が表示されます。

【7】「パスワード」を入力します。

【8】 をクリックします。

⇒本人確認用の「確認コード」を受け取る電話番号を選択する画面が表示されます。

【9】確認コードを受け取る電話番号を選択します。

⇒選択した電話番号の端末に「確認コード」が SMS で送信されます。

複数の電話番号が登録されている場合は、選択肢が表示されます。

【10】受信したメッセージを確認し、「確認コード」を入力します。

⇒6 桁の入力が終わると、自動的に次の画面に進みます。

「確認コード」に誤りがあるとログインできず、手順【5】の「Apple ID」入力画面に戻ります。

「確認コード」の入力後に以下の画面が表示される場合があります。(A)［信頼する］をクリックすると、次回以降に同端末の同ブラウザーからサインインするとき、「確認コード」の入力が不要になります。

【11】「アカウント」をクリックします。

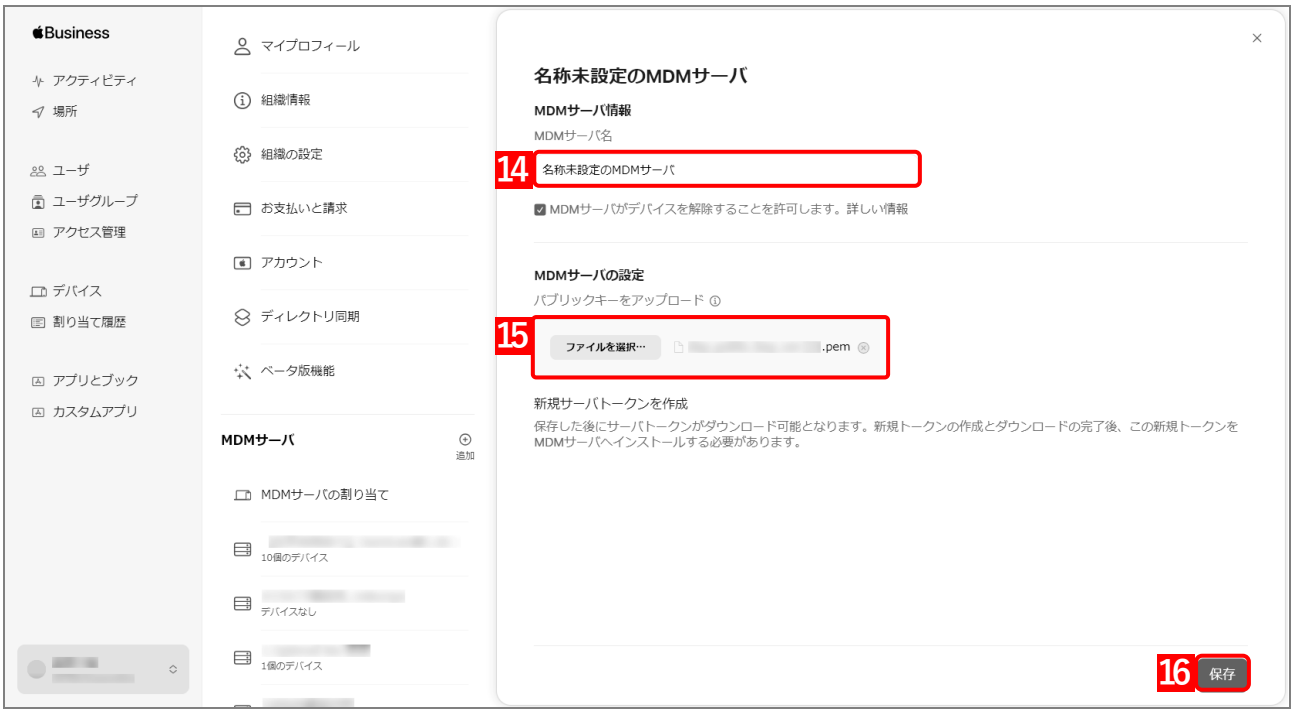
【12】［環境設定］をクリックします。

【13】［MDM サーバ］の⊕をクリックします。

【14】「MDM サーバ情報」の「MDM サーバ名」に、任意の名前を入力します。

【15】［ファイルを選択…］をクリックし、手順【3】でダウンロードした「サーバー公開鍵証明書（PEM）ファイル」を指定します。

【16】［保存］をクリックします。

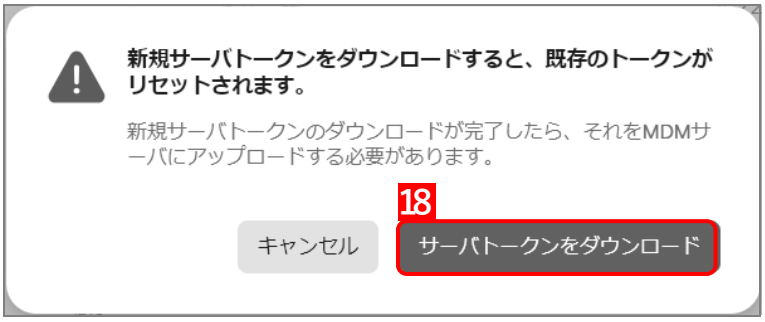


【17】［トークンをダウンロード］をクリックします。

【18】［サーバトークンをダウンロード］をクリックします。

⇒ADE トークンのダウンロードが開始されます。任意の場所を指定して、ファイルを保存してください。

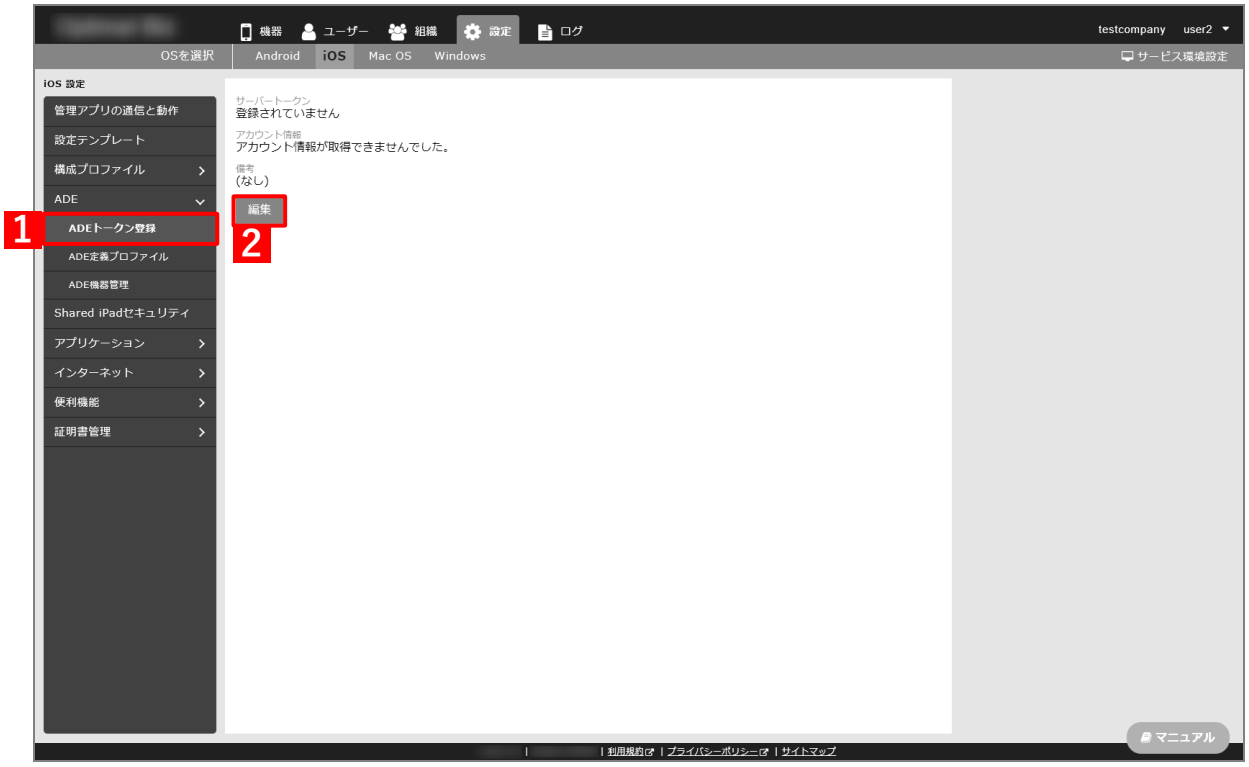
ダウンロードした ADE トークンは、速やかに管理サイトにアップロードしてください。アップロードせずに長時間経過すると、管理サイトとの通信ができなくなることがあります。



4.1.1.2 ADE トークンをアップロードする

以下の手順で、ダウンロードした ADE トークンを管理サイトにアップロードします。

【1】［設定］→［iOS］→［ADE］→［ADE トークン登録］をクリックします。
【2】［編集］をクリックします。



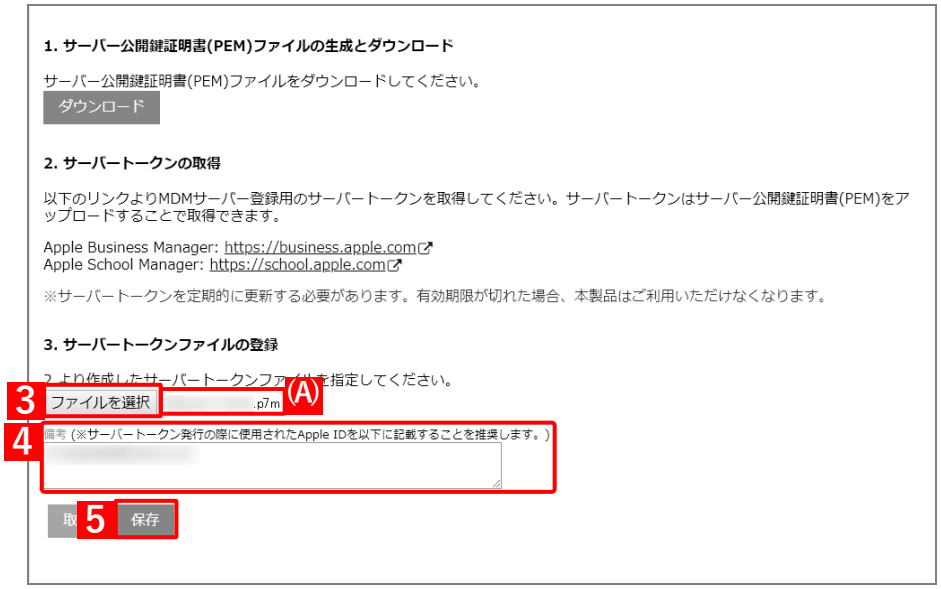
【3】［ファイルを選択］をクリックし、「ADE トークンをダウンロードする」でダウンロードした ADE トークンを指定します。

⇒（A）選択したファイル名が［ファイルを選択］の右側に表示されます。

【4】「備考」を入力します。

ABM サインイン時の Apple ID、および ADE トークンの取得日の入力をお勧めします。

【5】［保存］をクリックします。



⇒（B）「サーバートークンを登録しました。」と表示されます。（C）「アカウント情報」に表示されている内容に誤りがないか確認してください。

（D）の詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定－iOS」－「ADE」－「ADE トークン登録」－「画面（登録後）」

4.1.2 ABM で端末をサーバーに割り当てる

以下の手順で、ADE を利用して管理する端末を ABM で特定のサーバーに割り当て、管理サイトに端末の情報を反映させます。

【1】ABM のサイト（https://business.apple.com/）にアクセスします。
【2】管理者用の「Apple ID」を入力します。
【3】→ をクリックします。
⇒「パスワード」入力欄が表示されます。

【4】「パスワード」を入力します。
【5】→ をクリックします。
⇒本人確認用の「確認コード」を受け取る電話番号を選択する画面が表示されます。

【6】「確認コード」を受け取る電話番号を選択します。

⇒選択した電話番号の端末に「確認コード」が SMS で送信されます。

複数の電話番号が登録されている場合は、選択肢が表示されます。

【7】受信したメッセージを確認し、「確認コード」を入力します。

⇒6 桁の入力が終わると、自動的に次の画面に進みます。

「確認コード」に誤りがあるとログインできず、手順【2】の「Apple ID」入力画面に戻ります。

「確認コード」の入力後に以下の画面が表示される場合があります。(A)［信頼する］をクリックすると、次回以降に同端末の同ブラウザーからサインインするとき、「確認コード」の入力が不要になります。

【8】［デバイス］をクリックします。

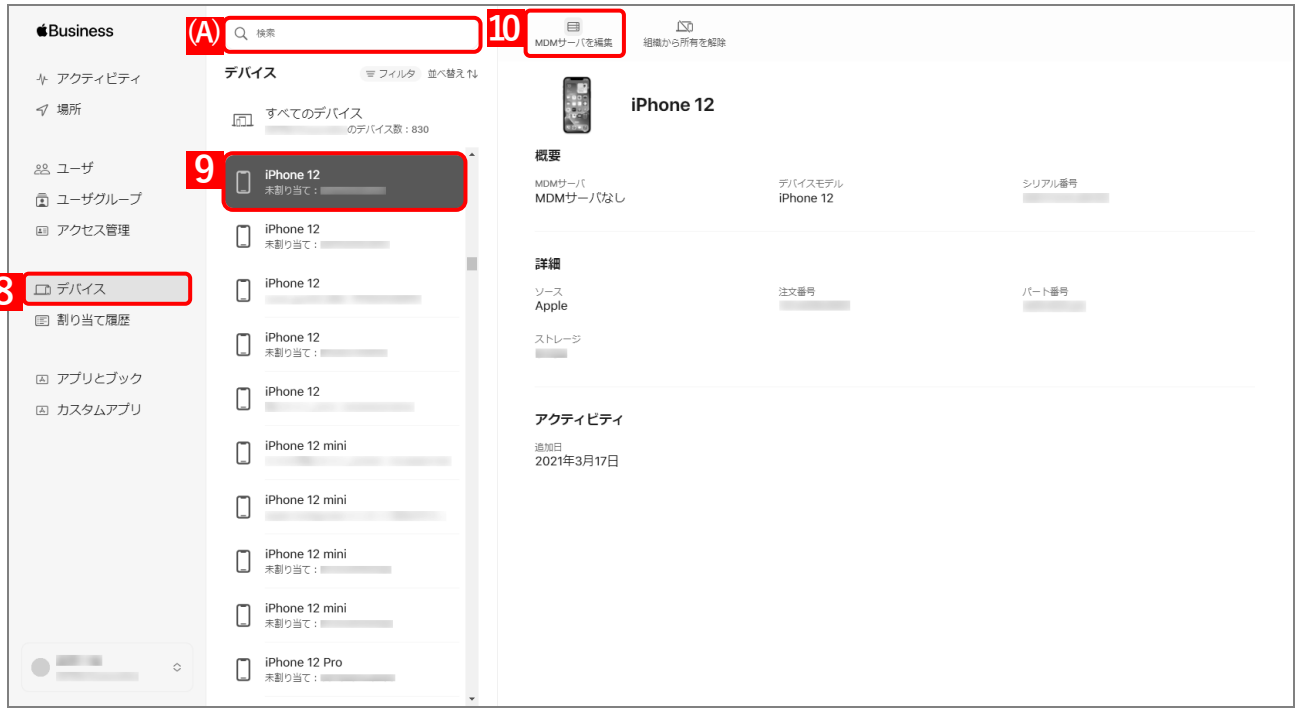
【9】一覧から対象端末をクリックします。

対象端末が一覧に表示されていない場合は、Apple にお問い合わせください。

（A）を利用して、一覧から端末を検索できます。

【10】［MDM サーバを編集］をクリックします。

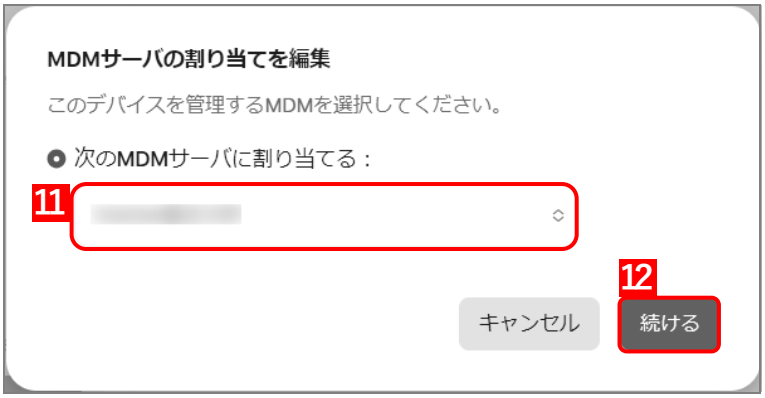
⇒「MDM サーバの割り当てを編集」画面が表示されます。



【11】「ADE トークンをダウンロードする」の手順【14】で入力したサーバー名を選択します。

【12】［続ける］をクリックします。

⇒確認画面が表示されます。



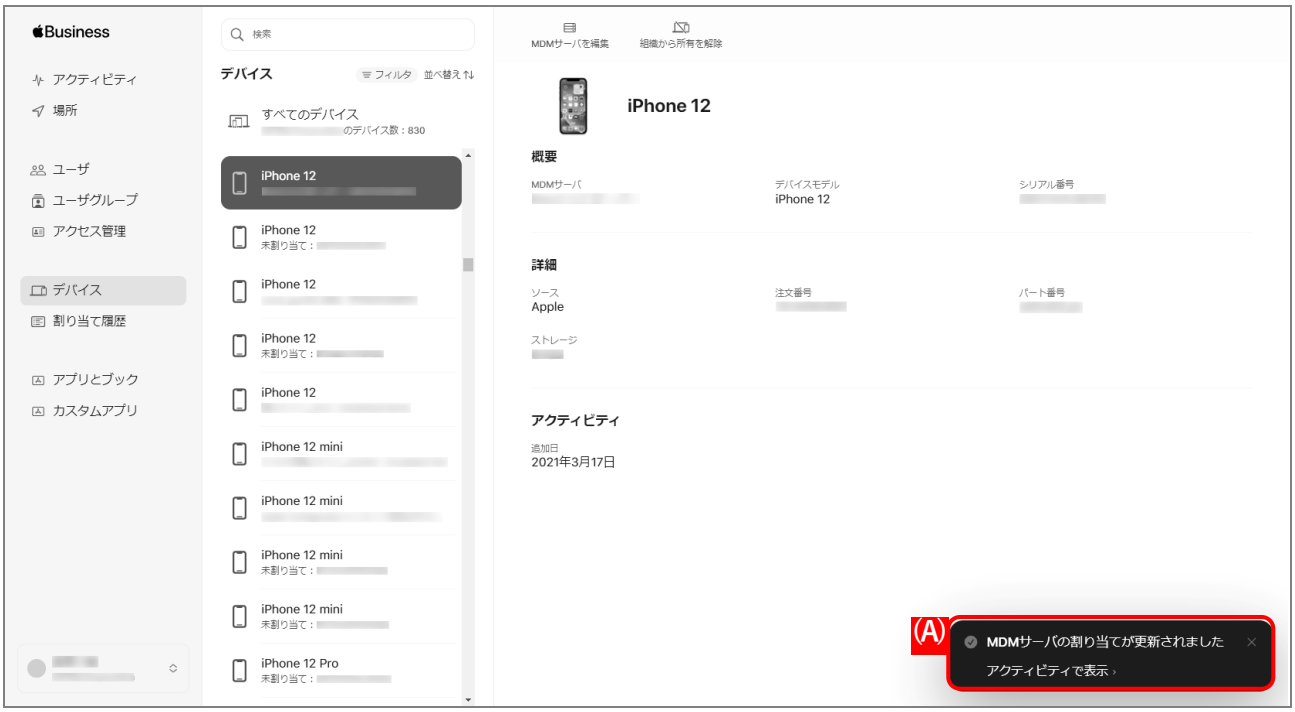
【13】［確認］をクリックします。

⇒対象端末の割り当てが開始されます。しばらくお待ちください。

本操作に失敗する場合は、対象端末で ADE を利用できない状態になっている可能性があります。詳細については、Apple または端末の購入元にお問い合わせください。

⇒割り当ての更新が完了すると、右下に（A）メッセージが表示されます。

割り当てたい端末が複数ある場合は、手順【8】～【13】を繰り返してください。



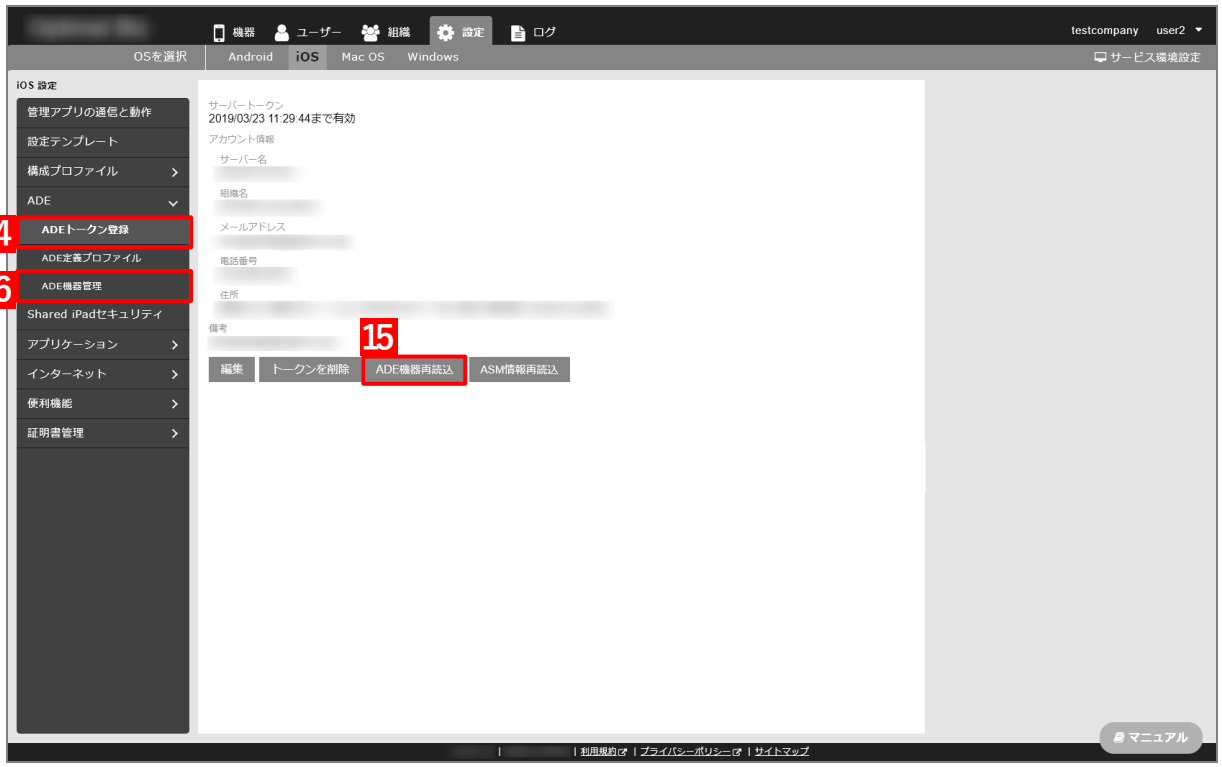
【14】［設定］→［iOS］→［ADE］→［ADE トークン登録］をクリックします。

【15】［ADE 機器再読込］をクリックします。

⇒ボタンの表示が［ADE 機器再読込中...］に変わります。［ADE 機器再読込］に戻るまで、しばらくお待ちください。

しばらく経ってもボタンの表示が［ADE 機器再読込］に戻らない場合は、ブラウザーでページを再読み込みしてください。

【16】［ADE 機器管理］をクリックします。



⇒手順【13】で登録した端末の情報が、（A）一覧に表示されます。

端末の情報が正しく表示されていない場合は、（B）［ADE と同期］をクリックしてください。

発売直後の端末は、「ADE 機器管理」画面のモデル名に「iPhone_U」と表示されることがあります。

「ADE 機器管理」画面の詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

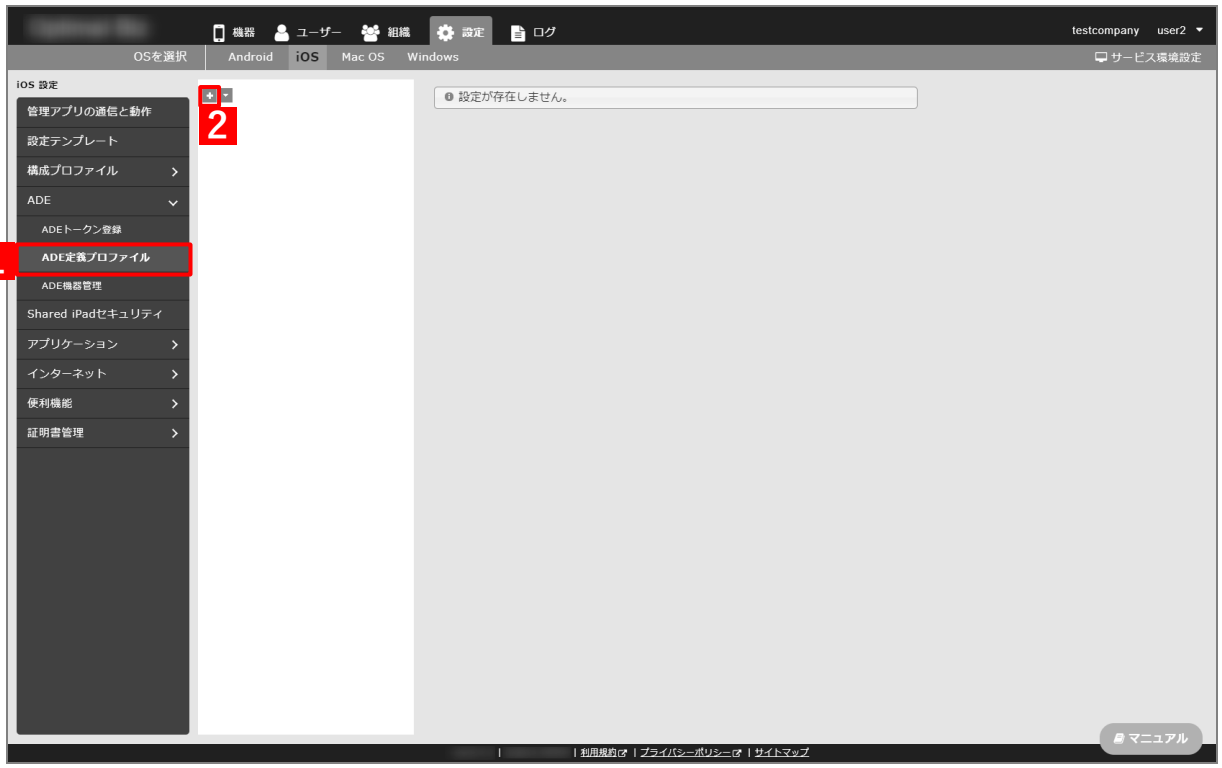
『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定－iOS」－「ADE」－「ADE 機器管理」

4.1.3 ADE 定義プロファイルを作成する

ADE 定義プロファイルとは、ADE を利用する端末に対して適用するさまざまな設定をまとめたものです。以下の手順で、ADE 定義プロファイルを作成します。

ADE 定義プロファイルは、端末のアクティベーション時に適用されます。そのため、ADE 定義プロファイルを変更した場合は、再度端末のアクティベーションを行う必要があります。

【1】［設定］→［iOS］→［ADE］→［ADE 定義プロファイル］をクリックします。
【2】 をクリックします。

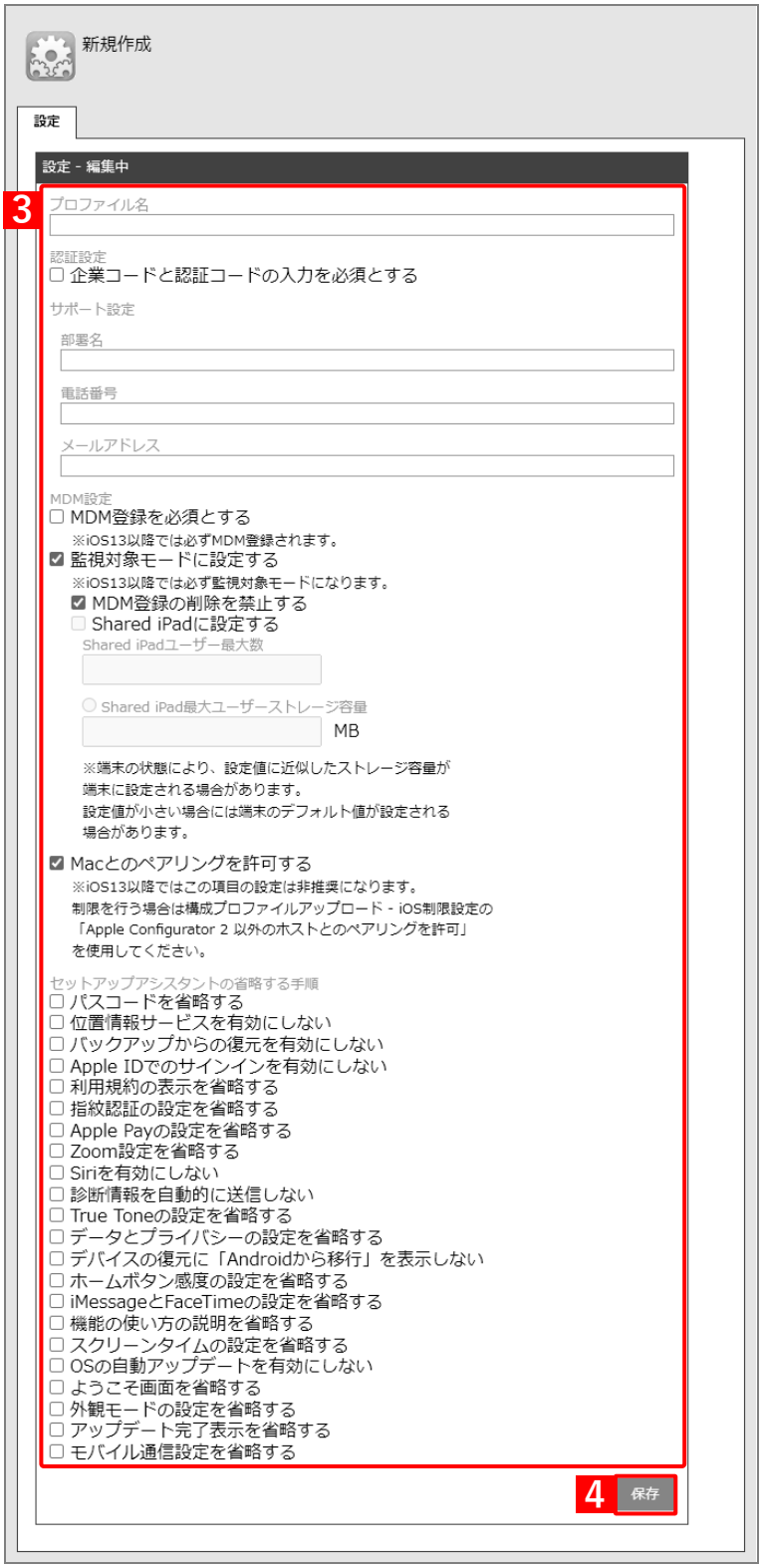


【3】ADE 定義プロファイルの設定を行います。

詳細については、以下を参照してください。

「ADE 定義プロファイルの設定項目について」46 ページ

【4】［保存］をクリックします。



◆ADE 定義プロファイルの設定項目について

名称	説明
プロファイル名	ADE 定義プロファイルの名前を入力します。
認証設定	●企業コードと認証コードの入力を必須とする 端末使用者に企業コードと認証コードを入力するよう要求します。 チェックが入っていない場合は、ADE による自動設定が行われます。 ●サポート設定 ・部署名 ADE 定義プロファイルに含める部署名を入力します。 ・電話番号 ADE 定義プロファイルに含める電話番号入力します。 ・メールアドレス ADE 定義プロファイルに含めるメールアドレス入力します。 「部署名」はアクティベーション中の iOS 端末にのみ表示され、アクティベーション完了後に確認することはできません。
MDM 設定	●MDM 登録を必須とする iOS 端末のアクティベーション時に、MDM 構成プロファイルのインストールが必須になります。 iOS 13.0 以上の端末では、チェックを入れなくても必ず MDM 構成プロファイルのインストール（ライセンス認証）が行われます。 ●監視対象モードに設定する MDM 構成プロファイルにより、iOS 端末が「監視対象」になります。これにより、AirDrop、iMessage、Apple Books などの許可設定や Web フィルタリングなどの幅広い設定を適用して管理できるようになります。 iOS 13.0 以上の端末では、チェックを入れなくても必ず監視対象モードになります。 ・MDM 登録の削除を禁止する 端末利用者による MDM 構成プロファイルの削除を禁止します。 「監視対象モードに設定する」にチェックが入っていない場合は、本設定にチェックを入れることはできません。 この設定を有効にしたとき、以下の状態になると MDM サーバーとの通信および再認証ができなくなります。その場合、再度端末を管理できるようにするには、端末を初期化する必要があります。 ・管理サイトで端末が削除されている。 ・MDM 構成プロファイルが同期不可になっている。 初期化を禁止している場合は、端末を工場出荷時の状態に戻す必要があります。この方法については、Apple へお問い合わせください。 誤った HTTP プロキシ設定が端末にインストールされている場合は、通信ができなくなる可能性があります。 ・Shared iPad に設定する 端末を Shared iPad（共有 iPad）に設定します。 「MDM 登録を必須とする」と「監視対象モードに設定する」の両方にチェックが入っていない場合は、本設定にチェックを入れることはできません。 「Shared iPad ユーザー最大数」は、本製品の仕様では 50,000 です。ただし、端末の仕様により 50,000 以下になることがあります。 「Shared iPad 最大ユーザーストレージ容量」は、本製品の仕様で 1 メガバイト以上で設定します。端末の状態によっては設定値に近いストレージ容量が設定される場合があります。また、設定値が小さいと端末のデフォルト値が設定される場合があります。 ●Mac とのペアリングを許可する iOS 端末と Mac OS 端末とのペアリングができるようになります。 iOS 13.0 以上の端末では、本設定は非推奨です。「構成プロファイル

名称	説明
	アップロード」－「iOS 制限設定」－「機能の制限」の「Configurator 以外のホストとのペアリングを許可(監視対象のみ)」を使用してください。詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定－iOS」－「構成プロファイル」－「構成プロファイルアップロード」－「[iOS 制限設定］タブ」－「画面（機能の制限)」 本設定にチェックが入っていない場合は、Apple の仕様により Windows 端末に接続できません。
セットアップアシスタントの省略する手順	●パスコードを省略する アクティベーション時のパスコード設定が省略されます。 パスコード設定を省略する場合は、「Apple Pay の設定を省略する」、および「指紋認証の設定を省略する」を有効にしてください。 iCloud から復元する場合は、パスコード設定は省略されません。 ●位置情報サービスを有効にしない 位置情報サービスが自動的に無効になります。設定画面もスキップされます。 設定画面をスキップするには、アクティベーション時に Wi-Fi 接続を使用してください。モバイルデータ通信を使用している場合は、設定画面が表示されることがあります。 ●バックアップからの復元を有効にしない バックアップからの復元が自動的に無効になります。設定画面もスキップされます。 設定画面をスキップするには、アクティベーション時に Wi-Fi 接続を使用してください。モバイルデータ通信を使用している場合は、設定画面が表示されることがあります。 ●Apple ID でのサインインを有効にしない Apple ID でのサインインが自動的に無効になります。設定画面もスキップされます。 ●利用規約の表示を省略する アクティベーション時の利用規約表示が省略されます。 ●指紋認証の設定を省略する アクティベーション時の指紋認証設定が省略されます。 指紋認証設定を省略する場合は、「Apple Pay の設定を省略する」も有効にしてください。 iCloud から復元する場合は、指紋認証設定は省略されません。 ●Apple Pay の設定を省略する アクティベーション時の Apple Pay 設定が省略されます。 ●Zoom 設定を省略する アクティベーション時の Zoom 設定が省略されます。 ●Siri を有効にしない Siri が自動的に無効になります。設定画面もスキップされます。 ●診断情報を自動的に送信しない 診断情報の自動送付が無効になります。設定画面もスキップされます。 アクティベーション時に「App とデータ」画面で「Android からデータを移行」を選択した場合、設定画面はスキップされません。 ●True Tone の設定を省略する True Tone の設定が自動的に有効になります。設定画面もスキップされます。 ●データとプライバシーの設定を省略する データとプライバシーの設定が自動的に有効になります。設定画面もスキップされます。 ●デバイスの復元に「Android から移行」を表示しない バックアップから復元画面で、「Android から移行」が表示されず、選択できなくなります。

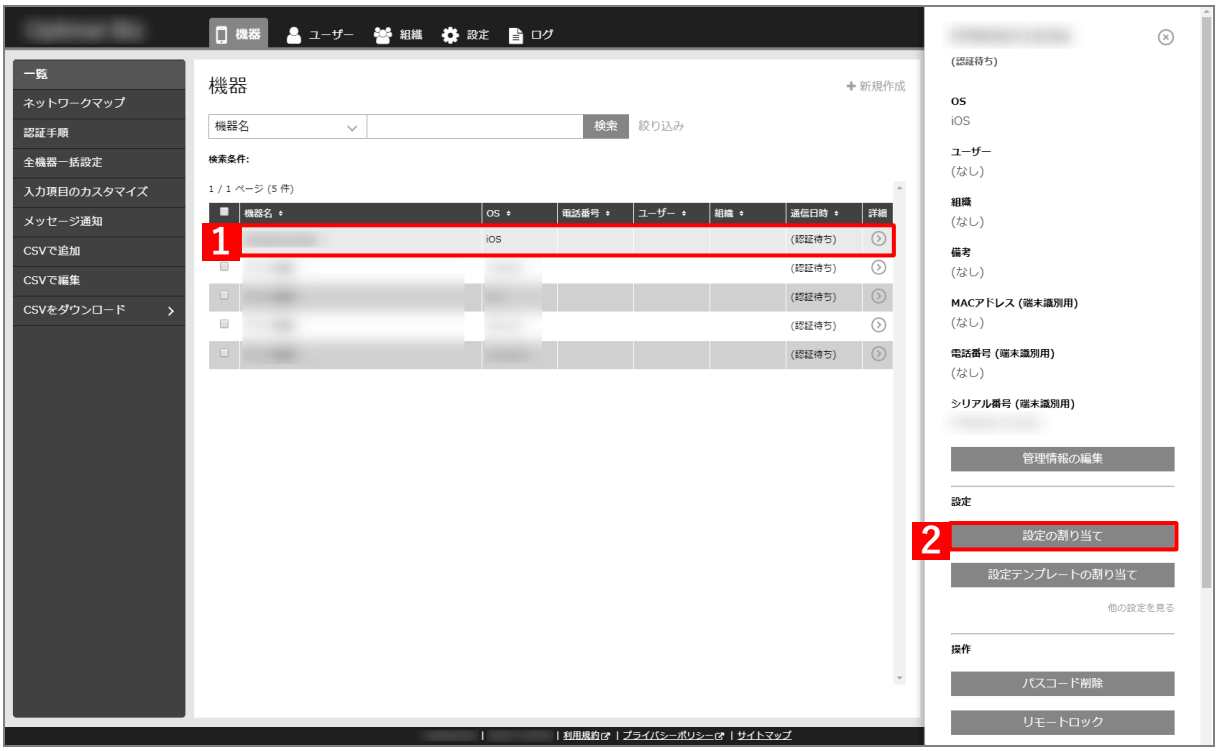
名称	説明
	●ホームボタン感度の設定を省略する ホームボタン感度の設定が省略されます。 ●iMessage と Face Time の設定を省略する iMessage と Face Time の設定が省略されます。 ●機能の使い方の説明を省略する 機能の使い方の説明が省略されます。 ●スクリーンタイムの設定を省略する スクリーンタイムの設定が省略されます。 ●OS の自動アップデートを有効にしない OS の自動アップデートの設定が省略されます。 自動アップデートの設定は、端末により異なります。 ●ようこそ画面を省略する ようこそ画面が省略されます。 ●外観モードの設定を省略する 外観モードの設定が省略されます。 ●アップデート完了表示を省略する ソフトウェアのアップデートが完了したとき、完了表示が省略されます。 ●モバイル通信設定を省略する モバイル通信設定が省略されます。

4.1.4 ADE 定義プロファイルを適用する

作成した ADE 定義プロファイルを端末または組織に割り当て、「ADE 機器管理」画面で ADE と同期を行います。その後、端末のアクティベーションを行うと ADE 定義プロファイルの設定が端末に適用されます。

【1】［機器］→［一覧］→一覧から対象端末をクリックします。

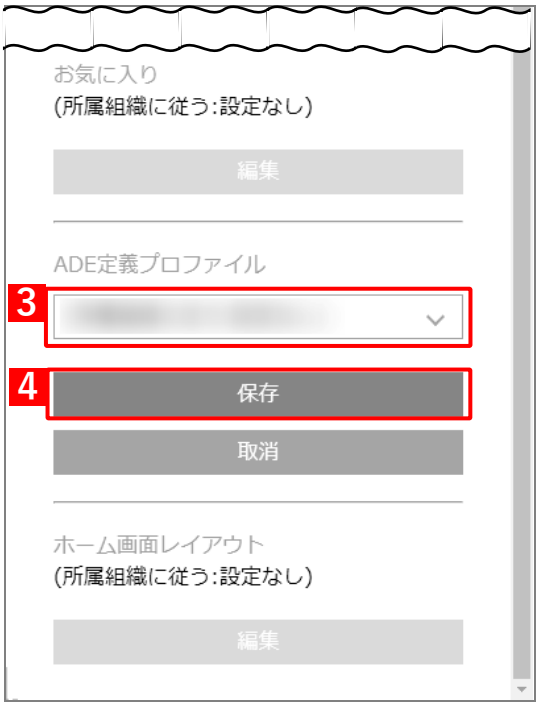
【2】「設定」の［設定の割り当て］をクリックします。



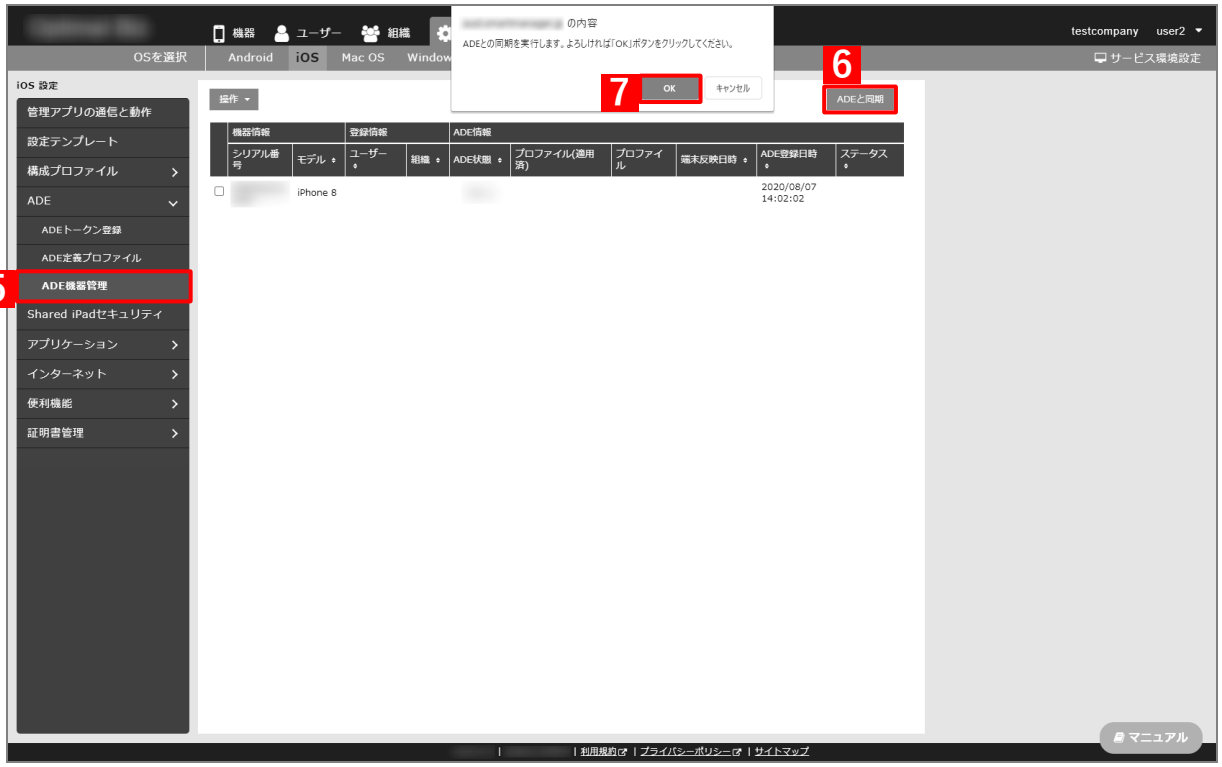
【3】「ADE 定義プロファイル」のプルダウンメニューから、ADE 定義プロファイルを指定します。

組織に割り当てる場合は、［組織］→［一覧］→対象組織→［iOS］タブの編集画面で、「ADE 定義プロファイル」のプルダウンメニューから、ADE 定義プロファイルを指定します。

【4】［保存］をクリックします。



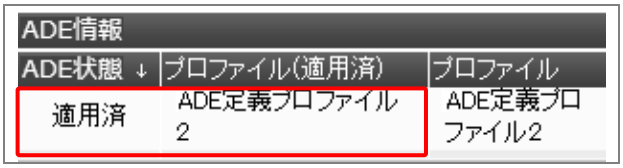
【5】［設定］→［iOS］→［ADE］→［ADE 機器管理］をクリックします。
【6】［ADE と同期］をクリックします。
【7】［OK］をクリックします。
⇒ADE との同期が完了します。引き続き、端末のアクティベーションを行います。



◆「ADE 状態」の表示について

「ADE 機器管理」画面には ADE 定義プロファイルの状況に応じて、以下のとおり「ADE 状態」が表示されます。

端末との同期が完了すると、適用されている ADE 定義プロファイル名が「ADE 定義プロファイル（適用済）」に表示され、「ADE 状態」が「適用済」に移行します。



ADE 状態	説明
（なし）	ADE 定義プロファイルが適用されていない状態です。 この状態の場合は、アクティベーション時に ADE 定義プロファイルは適用されません。
適用済	ADE に ADE 定義プロファイルが登録されている状態です。次回のアクティベーション時に ADE 定義プロファイルが適用され、「端末反映済」に移行します。
削除済	ADE から ADE 定義プロファイルが削除されている状態です。 この状態の場合は、アクティベーション時に ADE 定義プロファイルは適用されません。 この状態から「適用済」に戻すには、ADE 定義プロファイルを再度適用し、［ADE と同期］をクリックします。
端末反映済	ADE に登録されている ADE 定義プロファイルが、すでに端末に適用されている状態です この状態でアクティベーションを行うと、該当の ADE 定義プロファイルが毎回適用されます。

4.2 端末のアクティベーションを行う

以下の手順で、端末のアクティベーションを行うことにより、ライセンス認証が完了します。

【1】端末を起動し、画面の指示に従って操作を進めます。

画面の指示は、端末に適用される ADE 定義プロファイルの設定によって異なります（「セットアップアシスタントの省略する手順」でチェックを入れた設定項目は、アクティベーション時に省略されます）。
なお、ADE 定義プロファイルは、以下の「Wi-Fi ネットワークを選択」画面でネットワーク接続の方法を選択したあとに適用されます。

端末をパソコンに接続している場合に、「Wi-Fi ネットワークを選択」画面に表示される（A）［Mac または PC へ接続］は、タップしないでください。

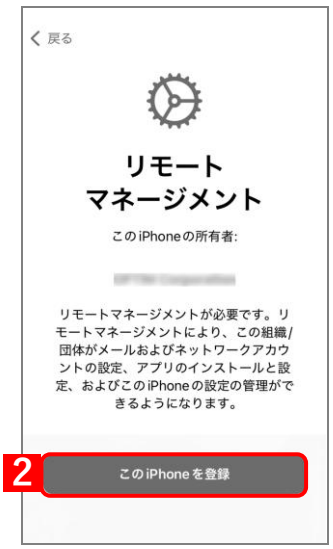
【2】「リモートマネージメント」の画面が表示されたら、［このiPhoneを登録］をタップします。

⇒端末のアクティベーション、およびライセンス認証が完了します。

引き続き以下を参照して、エージェントをインストール／認証してください。

「エージェントをインストール／認証する」54 ページ

エージェント機能を契約していない場合は、これで端末のキッティングが完了します。以降の操作は不要です。



5 エージェントを認証する

注意

●該当の端末とは異なるアクティベーションコードでも認証されますので注意してください。

異なるアクティベーションコードで認証してしまった場合は、エージェントのアンインストールと再インストールが必要です。

5.1 エージェントをインストール／認証する

エージェントをインストール／認証するには、3 種類の方法があります。管理サイトおよび端末の設定に応じて、適切な方法を選択してください。

●ポータルからインストール／認証する
端末にポータルと App Store をどちらも表示している設定の場合は、本方法を選択してください。

●App Store からインストール／認証する
App Store のみ表示している設定の場合は、本方法を選択してください。

●アプリケーション配信を利用してインストール／自動認証する
ポータルと App Store をどちらも非表示にしている設定の場合は、本方法を選択してください。

エージェントをインストール／認証するには、あらかじめ以下のどちらかのライセンス認証を行う必要があります。

「MDM 構成プロファイルをインストールする」17 ページ
「ADE を利用してライセンス認証を行う」29 ページ

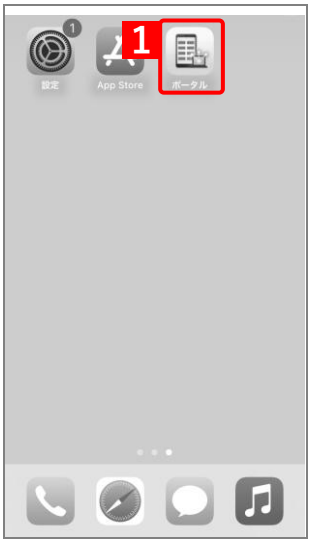
ポータルの表示／非表示および App Store の非表示は、管理サイトで設定できます。詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「サービス環境設定」－「ポータル表示」
『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定－iOS」－「構成プロファイル」－「構成プロファイルアップロード」

5.1.1 ポータルからインストール／認証する

以下の手順で、ポータルからエージェントをインストール／認証します。

【1】ホーム画面の［ポータル］をタップします。
⇒ブラウザー（Safari）が起動し、ポータルが表示されます。



【2】［エージェントを認証する］をタップします。

【3】［App Store からインストール］タップします。

【4】［OK］をタップします。

⇒App Store でエージェントのページが表示されます。

パスワードを求められた場合は、該当 Apple ID のパスワードを入力してください。

【5】［入手］をタップします。

⇒エージェントのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、［KDDI Manager］のアイコンが表示されるまでお待ちください。

【6】ポータルに戻り、［起動して認証］をタップします。

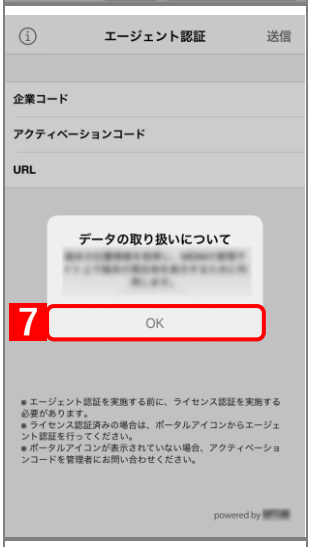
⇒エージェントの認証が開始されます。

ライセンス認証を行っていない場合は、このあと表示される画面に従ってライセンス認証を行ってください。

iOS 13.0 以上の端末の場合は、以降の手順が異なります。以下を参照してください。

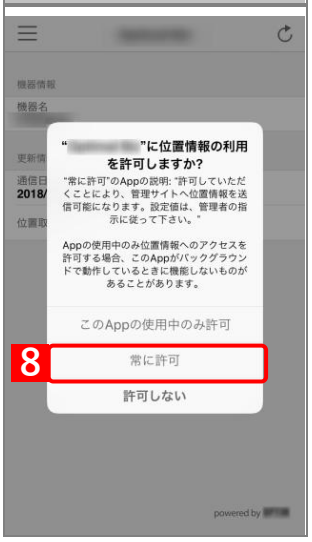
「iOS 13.0 以上の端末で位置情報の常に利用を許可する」58 ページ

【7】「OK」をタップします。

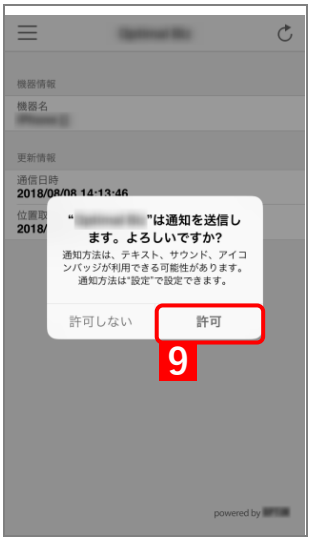


【8】［常に許可］をタップします。

位置情報を「常に許可」に設定していないと、エージェントの機能が使用できないことがあります。



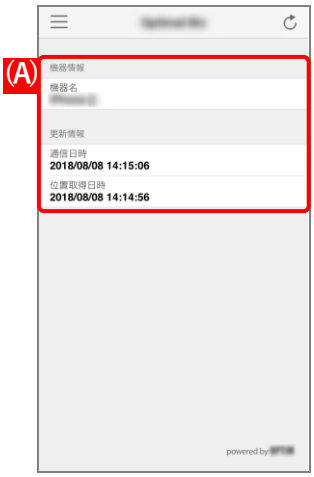
【9】［許可］をタップします。



本操作は、初回起動時のみ求められます。

［許可］をタップしないと、端末が管理サイトからメッセージを受信したときに、通知が表示されません。

⇒（A）「機器情報」および「更新情報」が表示されたら、エージェントの認証は完了です。



5.1.1.1 iOS 13.0 以上の端末で位置情報の常に利用を許可する

iOS 13.0 以上の端末でエージェントを認証する場合は、位置情報の利用について許可を求める画面で「常に許可」に設定できません。そのため、以下の手順で位置情報の利用を常に許可する設定にします。

本操作を行わないと、端末から正しい位置情報の取得や送信ができません。

位置情報を「常に許可」に設定していないと、エージェントの機能が使用できないことがあります。

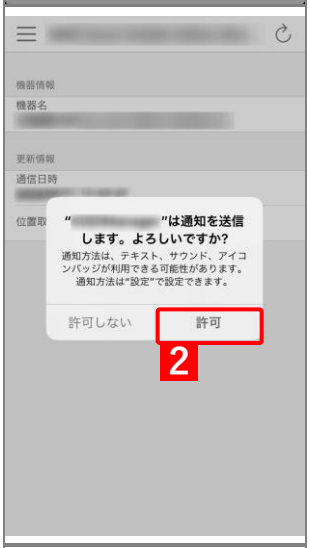
【1】［App の使用中は許可］をタップします。

⇒位置情報サービスの権限について許可を求められます。

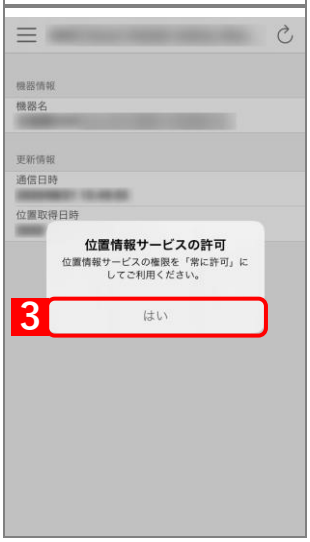
【2】［許可］をタップします。

本操作は、初回起動時のみ求められます。

［許可］をタップしないと、端末が管理サイトからメッセージを受信したときに、通知が表示されません。

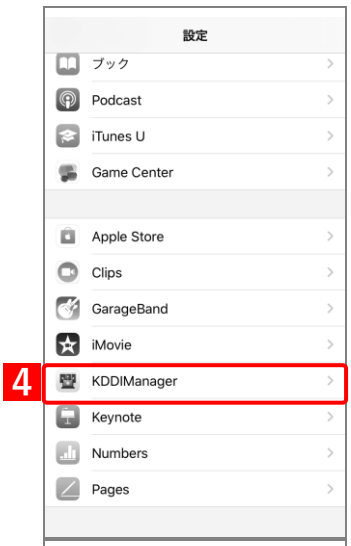


【3】［はい］をタップします。



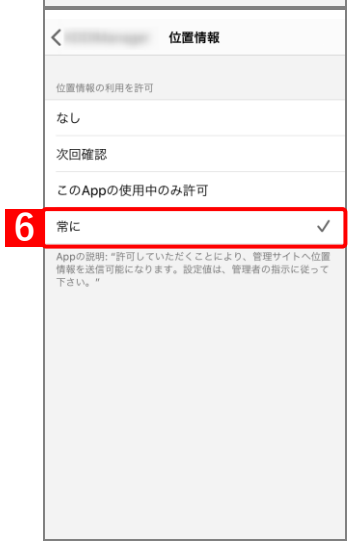
【4】端末の「設定」画面から、［KDDI Smart Mobile Safety Manager］をタップします。

「設定」の異なる階層が表示されている場合は、最初の階層を表示してください。



【5】［位置情報］をタップします。

【6】［常に］をタップし、チェックを入れます。



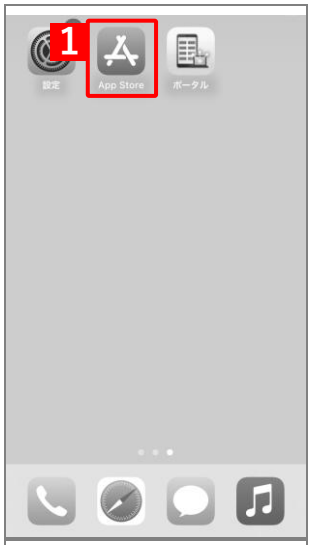
5.1.2 App Store からインストール／認証する

以下の手順で、App Store からエージェントをインストール／認証します。

Apple の仕様により、App Store の操作は変更されることがあります。

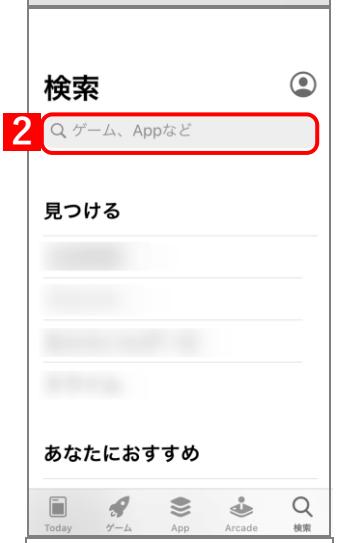
【1】ホーム画面の［App Store］をタップします。

⇒App Store が表示されます。



【2】「KDDI Smart Mobile Safety Manager」と入力し、検索します。

⇒検索結果が表示されます。

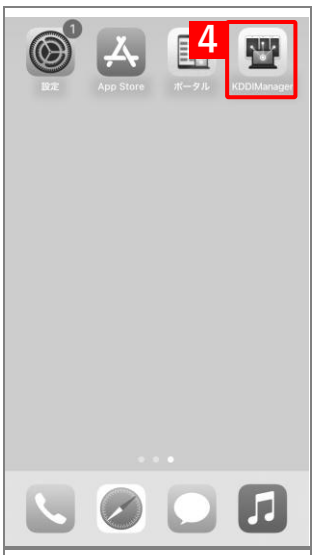


【3】エージェントの［入手］をタップします。

⇒エージェントのインストールが開始されます。端末のホーム画面に、［KDDI Manager］のアイコンが表示されるまでお待ちください。

【4】ホーム画面の［KDDI Manager］をタップします。

⇒エージェントが起動し、プライバシーポリシーの画面が表示されます。



【5】［同意する］をタップします。

本操作は、エージェントのインストールおよびアップデート後の初回起動時のみ求められます。

【6】「OK」をタップします。

本操作は、エージェントのインストールおよびアップデート後の初回起動時のみ求められます。

【7】「企業コード」、「アクティベーションコード」、および「URL」を入力します。

企業コード、アクティベーションコード、URL は管理者にお問い合わせください。

【8】［送信］をタップします。

⇒エージェントの認証が開始されます。

ライセンス認証を行っていない場合は、このあと表示される画面に従ってライセンス認証を行ってください。

iOS 13.0 以上の端末の場合は、以降の手順が異なります。以下を参照してください。

「iOS 13.0 以上の端末で位置情報の常に利用を許可する」58 ページ

【9】［常に許可］をタップします。

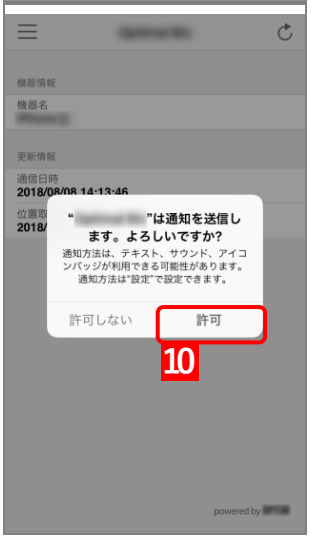
位置情報を「常に許可」に設定していないと、エージェントの機能が使用できないことがあります。

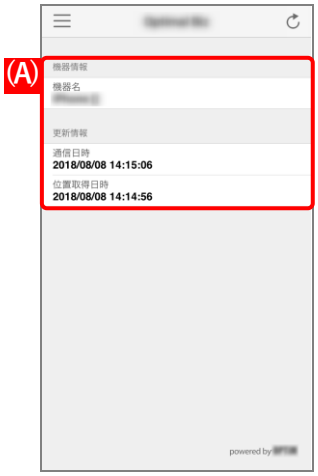
【10】［許可］をタップします。

本操作は、初回起動時のみ求められます。

［許可］以外をタップした場合は、管理サイトからメッセージを受信したときに、端末に通知が表示されません。

⇒（A）「機器情報」および「更新情報」が表示されたら、エージェントの認証は完了です。





5.1.3 アプリケーション配信を利用してインストール／自動認証する

端末上にポータルと App Store をどちらも非表示にしている設定の場合は、管理サイトのアプリケーション配信機能と App Configuration 機能を利用することにより、エージェントをインストール／自動認証できます。

機能および操作の詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

- 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定－iOS」－「アプリケーション」－「アプリケーション配信」
- 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定－iOS」－「アプリケーション」－「App Configuration」
- 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」－「一覧」－「機器の設定」－「(設定－iOS) 設定の割り当て」

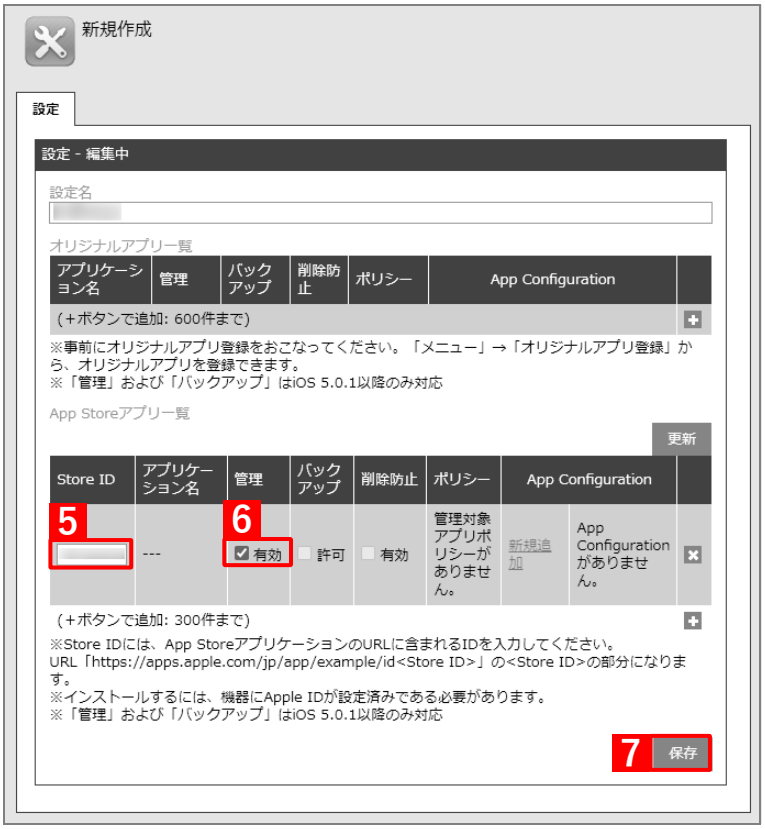
5.1.3.1 アプリケーション配信でエージェントをインストールする

以下の手順で、エージェントを端末に配信するための設定（アプリケーション配信設定）と、エージェントを自動認証するための設定（App Configuration 設定）を作成します。

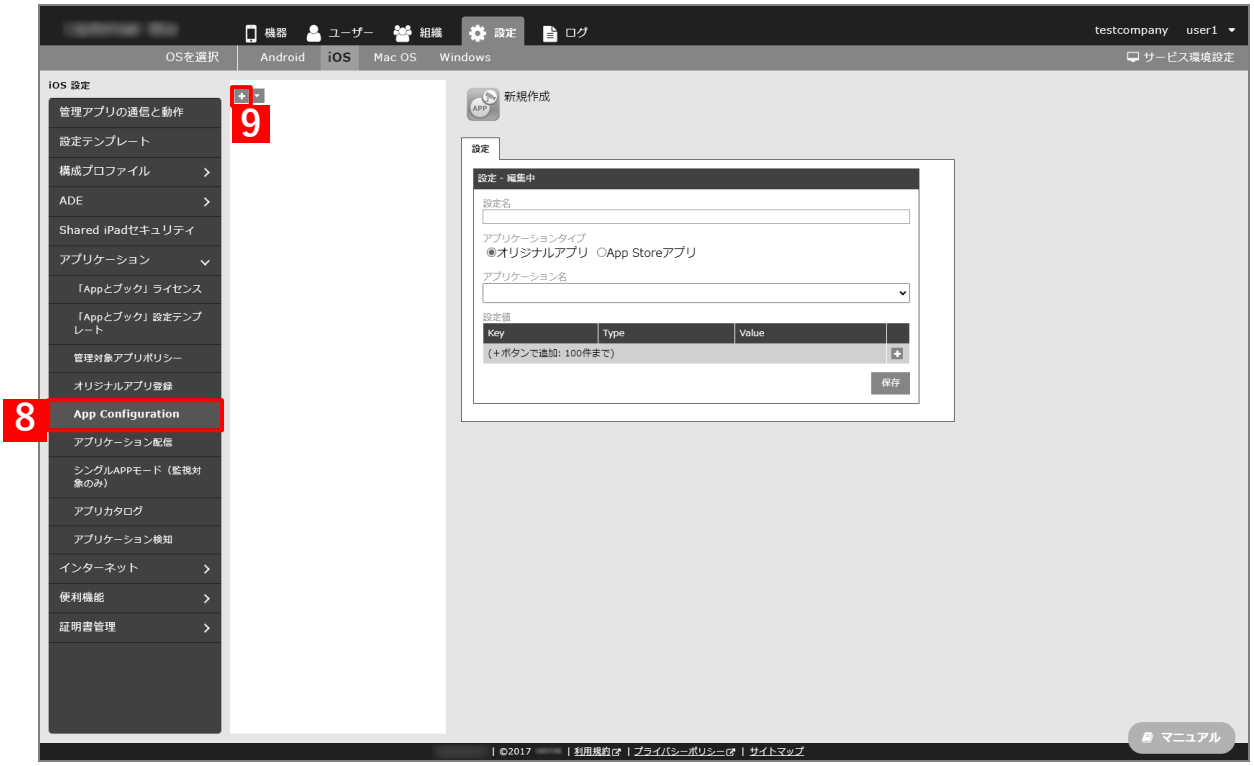
【1】［設定］→［iOS］→［アプリケーション］→［アプリケーション配信］をクリックします。
【2】 をクリックします。

【3】「設定名」に任意の設定名を入力します。
【4】「App Store アプリ一覧」の ＋ をクリックします。

【5】「Store ID」に「547474814」（エージェントの Store ID）を入力します。
【6】「管理」の「有効」にチェックを入れます。
【7】［保存］をクリックします。
⇒アプリケーション配信設定が作成されます。



【8】［設定］→［iOS］→［アプリケーション］→［App Configuration］をクリックします。
【9】 をクリックします。



【10】「設定名」に任意の設定名を入力します。

【11】「アプリケーションタイプ」の［App Store アプリ］を選択します。

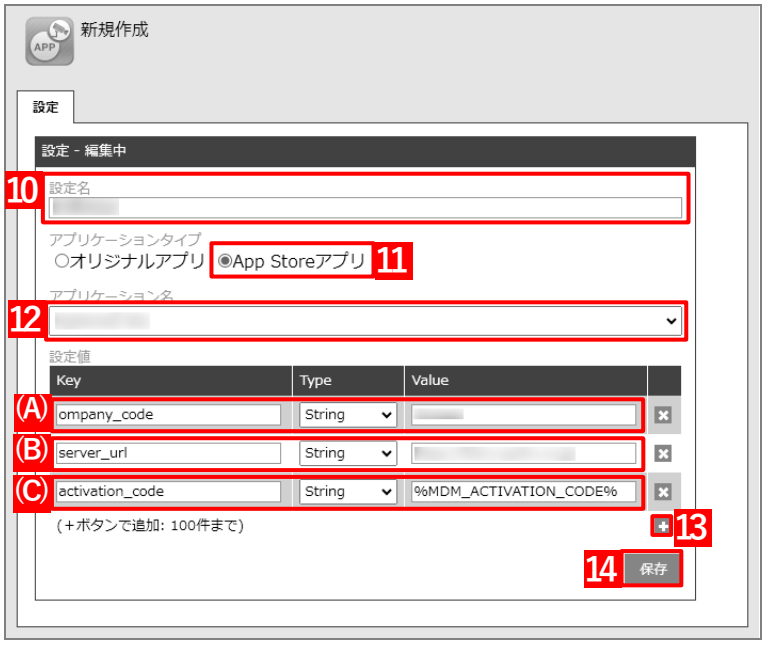
【12】「アプリケーション名」のプルダウンメニューから、［KDDI Smart Mobile Safety Manager］を指定します。

【13】「設定値」の ＋ をクリックして設定項目を追加し、各項目に（A）企業コード、（B）管理サイト URL、および（C）アクティベーションコードを設定します。

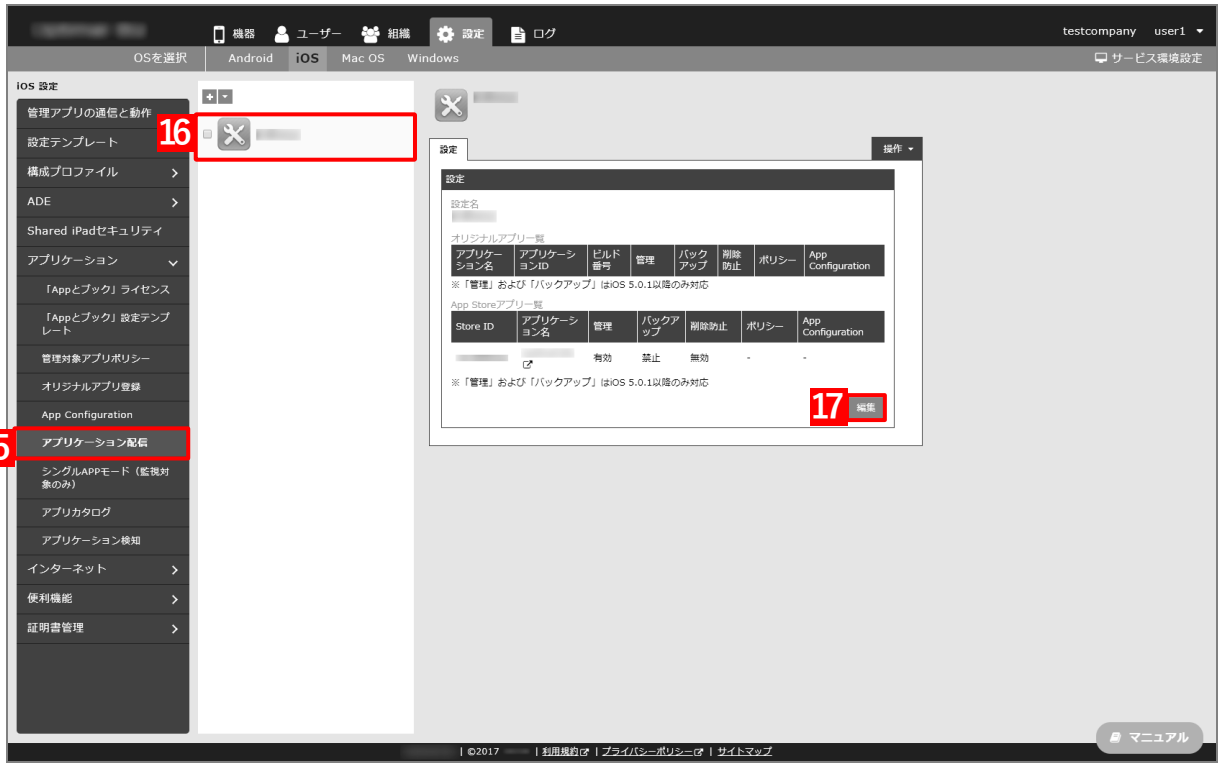
- （A）企業コードの「Key」および「Value」に、それぞれ以下の値を入力してください。
  - Key：company_code
  - Value：（特定の企業コード）または%COMPANY_CODE%
- （B）管理サイト URL の「Key」および「Value」に、それぞれ以下の値を入力してください。
  - Key：server_url
  - Value：https://ausl.smartmanager.jp/または%SERVER_URL%
- （C）アクティベーションコードの「Key」および「Value」に、それぞれ以下の値を入力してください。
  - Key：activation_code
  - Value：%MDM_ACTIVATION_CODE%
- （A）企業コード、（B）管理サイト URL、および（C）アクティベーションコードともに、「Type」は「String」を選択してください。

【14】［保存］をクリックします。

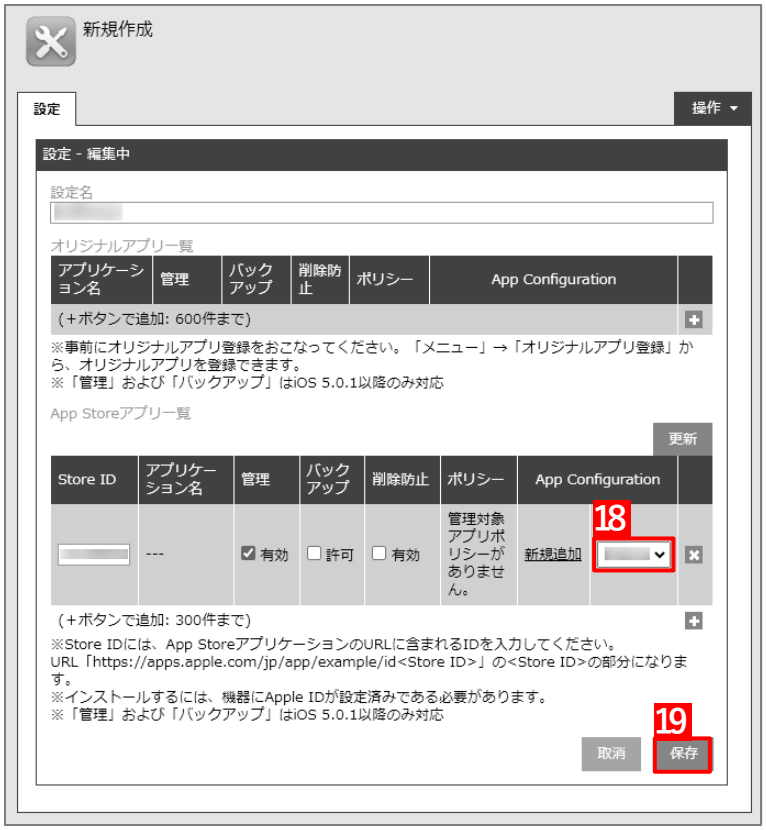
⇒App Configuration 設定が作成されます。



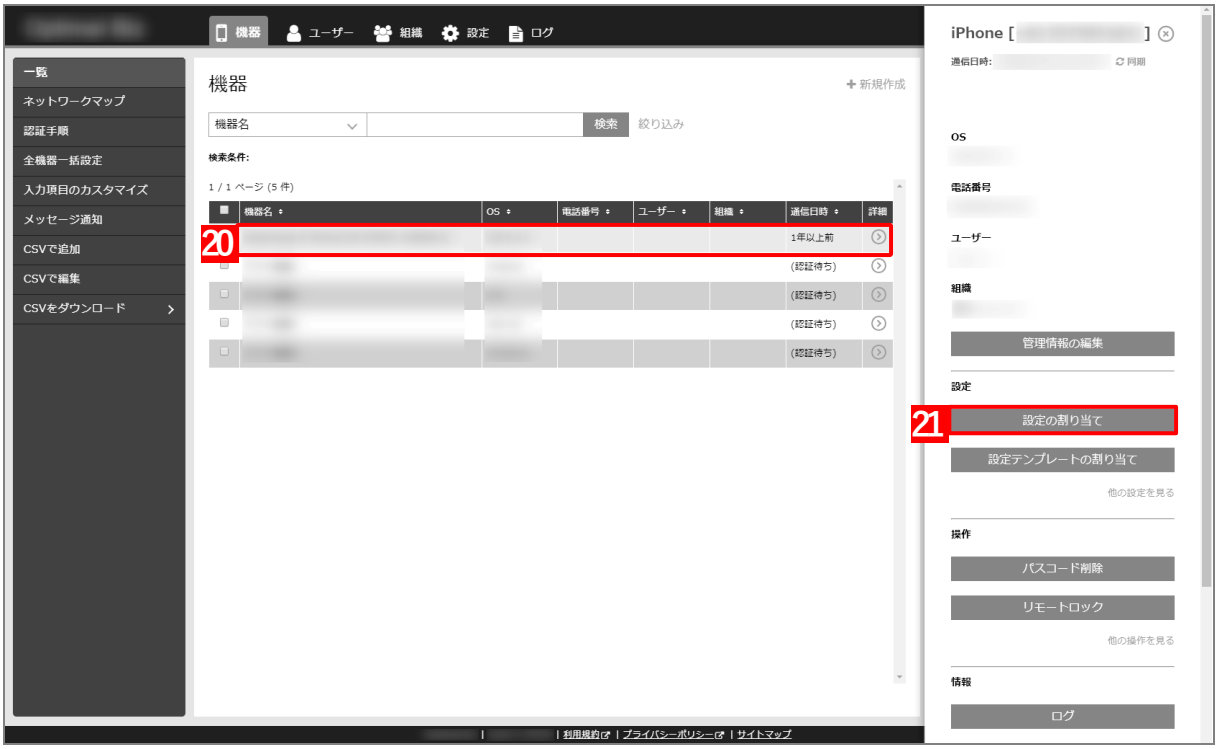
【15】［設定］→［iOS］→［アプリケーション］→［アプリケーション配信］をクリックします。
【16】一覧から、手順【7】で作成したアプリケーション配信設定をクリックします。
【17】［編集］をクリックします。



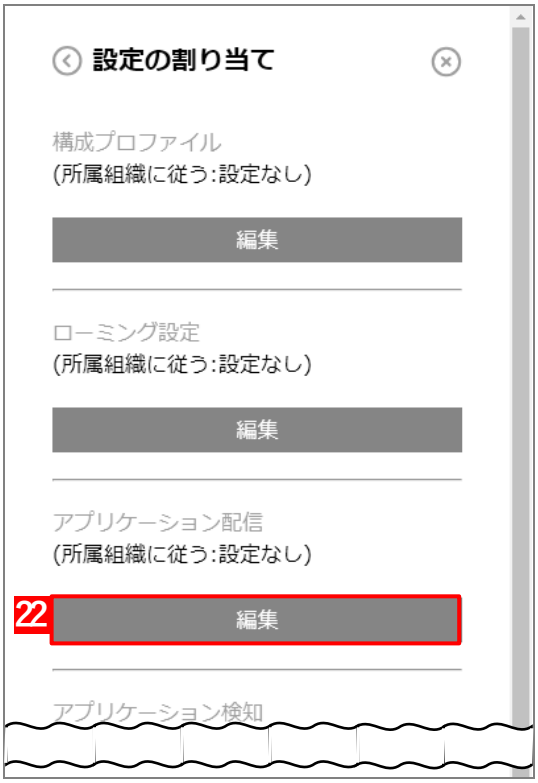
【18】「App Configuration」のプルダウンメニューから、手順【10】で設定した設定名を指定します。
【19】［保存］をクリックします。



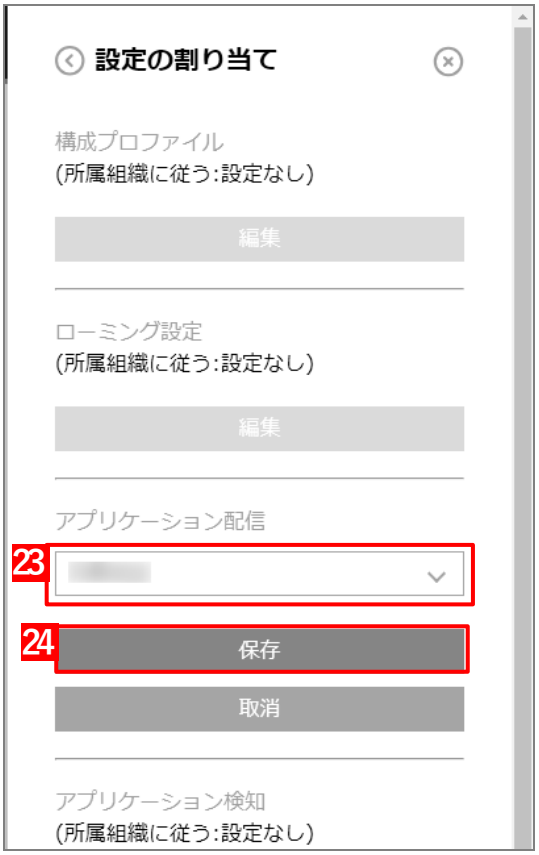
【20】［機器］→［一覧］→一覧から対象端末をクリックします。
【21】「設定」の［設定の割り当て］をクリックします。



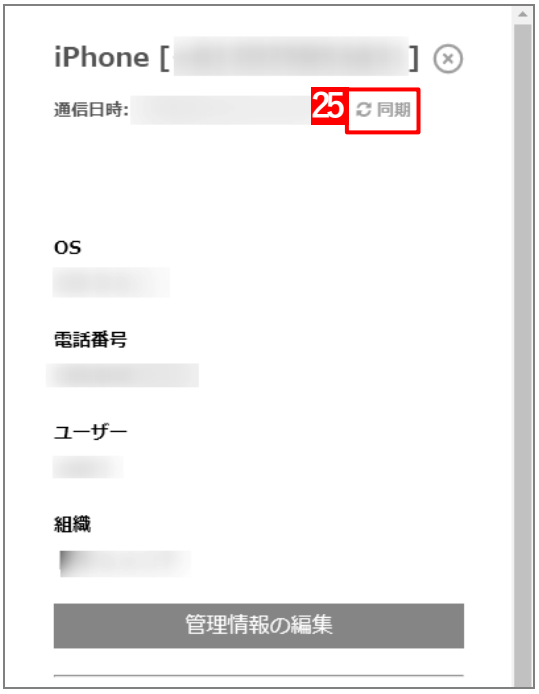
【22】「アプリケーション配信」の［編集］をクリックします。



【23】「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、手順【3】で設定した設定名を指定します。
【24】［保存］をクリックします。



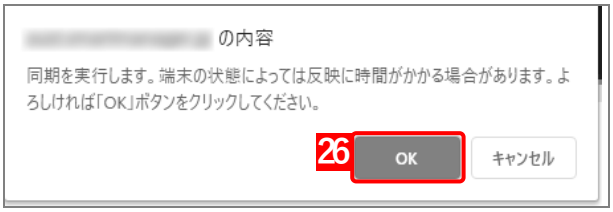
【25】［同期］をクリックします。



【26】［OK］をクリックします。

⇒端末にエージェントがインストールされます。端末のホーム画面に、［KDDI Manager］のアイコンが表示されるまでお待ちください。

エージェントが端末にインストールされるまでに、多少時間がかかることがあります。

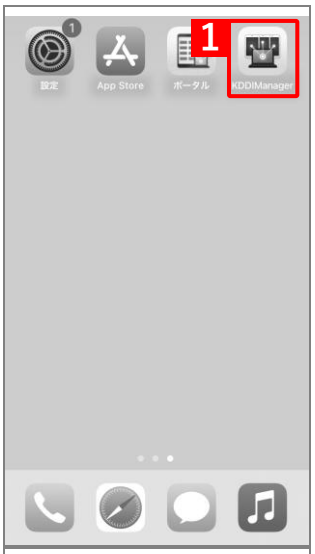


5.1.3.2 エージェントを自動認証する

以下の手順で、端末にインストールされたエージェントを自動認証します。

【1】ホーム画面の［KDDI Manager］をタップします。

⇒エージェントが起動し、プライバシーポリシーの画面が表示されます。



【2】［同意する］をタップします。

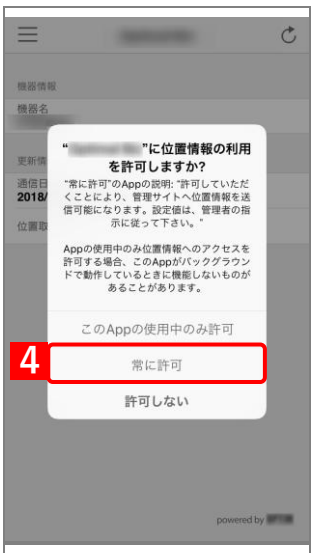
iOS 13.0 以上の端末の場合は、以降の手順が異なります。以下を参照してください。

「iOS 13.0 以上の端末で位置情報の常に利用を許可する」58 ページ

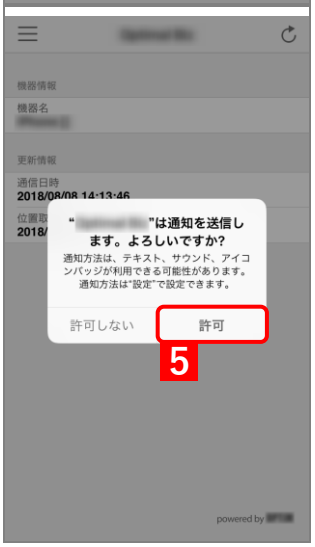
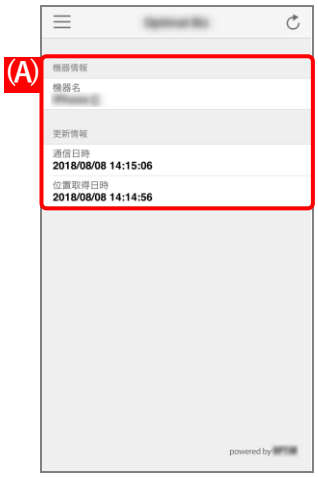
【3】「OK」をタップします。

【4】［常に許可］をタップします。

位置情報を「常に許可」に設定していないと、エージェントの機能が使用できないことがあります。



【5】［許可］をタップします。

［許可］をタップしないと、端末が管理サイトからメッセージを受信したときに、通知が表示されません。

⇒ (A)「機器情報」および「更新情報」が表示されたら、エージェントの認証は完了です。