

KDDI Smart Mobile Safety Manager 【FP】バグレポート取得方法

2024/02/19

Ver1.0

KDDI株式会社

目次

本資料の概要	3
留意事項	5
準備物	7
手順1：FPデバイス側事前設定	9
手順2：受信デバイス側事前設定	14
Androidご利用の場合	15
FPご利用の場合	17
手順3：バグレポートの取得	19
手順4：バグレポートの取り出し	23
Androidご利用の場合	24
FPご利用の場合	31
手順5：FPデバイス側設定復元	38
手順6：受信デバイス側設定復元	43
Androidご利用の場合	44
FPご利用の場合	46
トラブルシューティング	48

本資料の概要

本資料の概要

■ 本資料ではバグレポートの取得方法をご案内いたします。

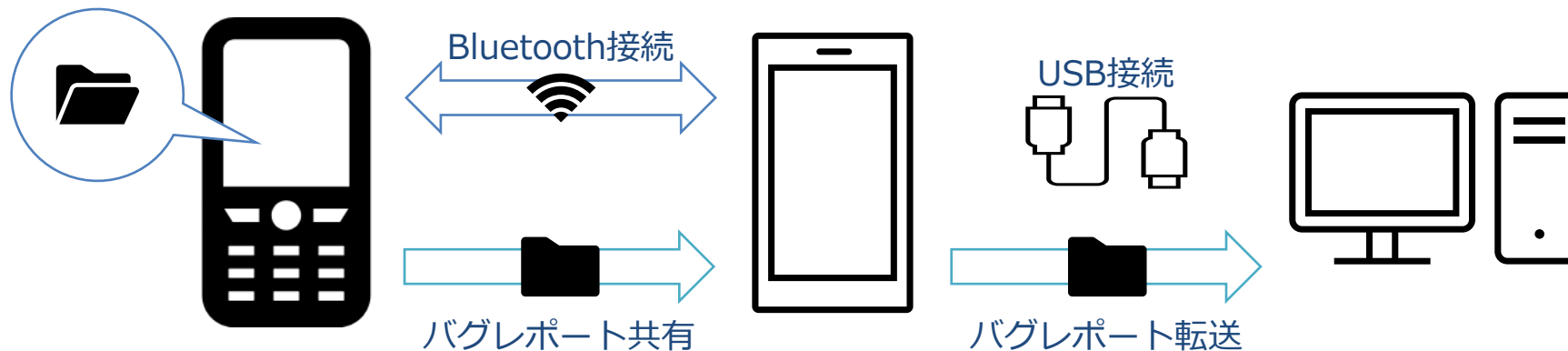
バグレポートは以下の際に必要な場合がございます。

- ◆ 弊社所有端末にて事象の再現が出来ず、お客様端末のバグレポートが必要になった場合
- ◆ Google社よりバグレポートの提供を求められた場合

弊社サポートよりバグレポート取得をご依頼させて頂いた際は、お手数ではございますが、ご対応のほど宜しくお願い申し上げます

□ バグレポートの取得までの大まかな流れ

バグレポート取得



留意事項

留意事項

- 環境によってFP/Android/Windows上の画面表示内容や遷移に違いが生じる可能性があります。
- 本資料は、以下の環境を使用して作成しております。
 - ▶ Windows 10 Pro (Windows OS搭載PC)
 - ▶ KYF42 Android 10 (バグレポート取得デバイス)
 - ▶ Pixel 3a Android 12 (任意のデバイス①)
 - ▶ KYF42 Android 10 (任意のデバイス②)

準備物

準備するもの

■ 機材

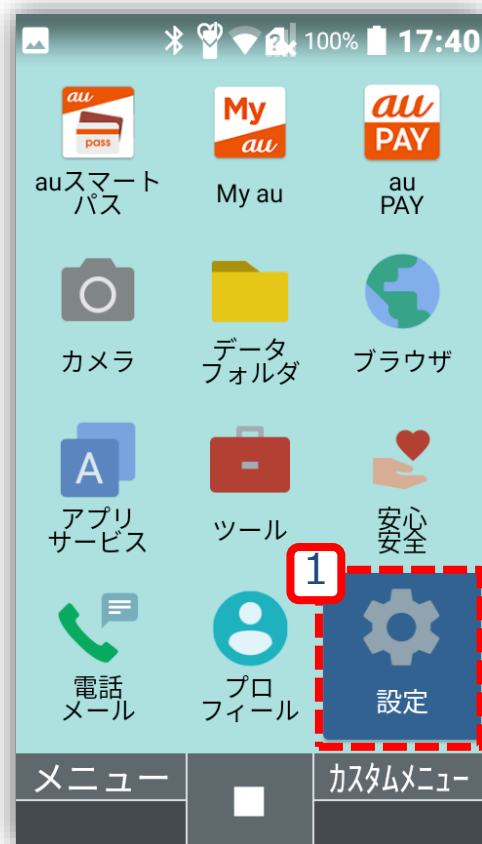
- ▶ Windows OS搭載PC
- ▶ バグレポートを取得するAndroidデバイス
- ▶ バグレポートを受信するAndroidデバイス(任意のデバイス)
- ▶ 受信デバイスとPCを接続するケーブル(USB Type-cケーブル、Type-c to Type-cケーブル等)

■ Androidデバイスの以下の機能を使用するため、制限がかかる設定は予め外しておく必要があります

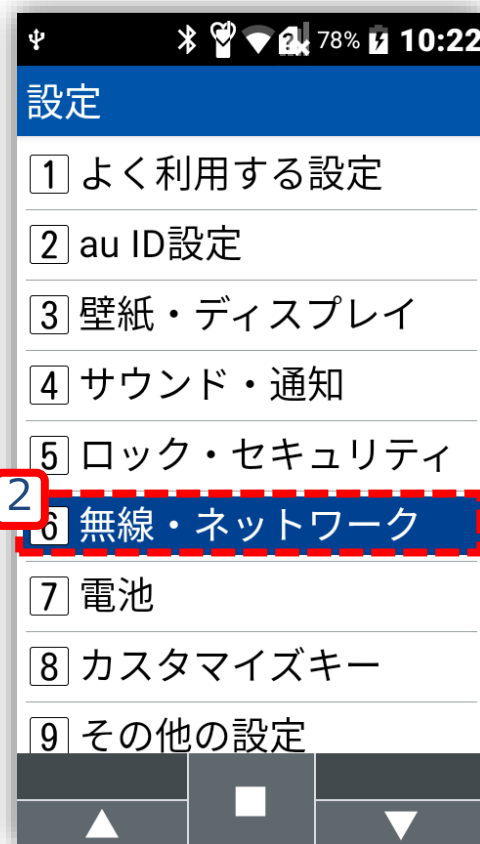
- ▶ Bluetooth
- ▶ 開発者向けオプション
- ▶ USBファイル転送
- ▶ ステータスバーの操作と通知表示

手順1：FPデバイス側事前設定

Bluetooth設定 : バグレポート取得デバイス进行操作



センターキー押下、
[メインメニュー]より
[設定]を選択する

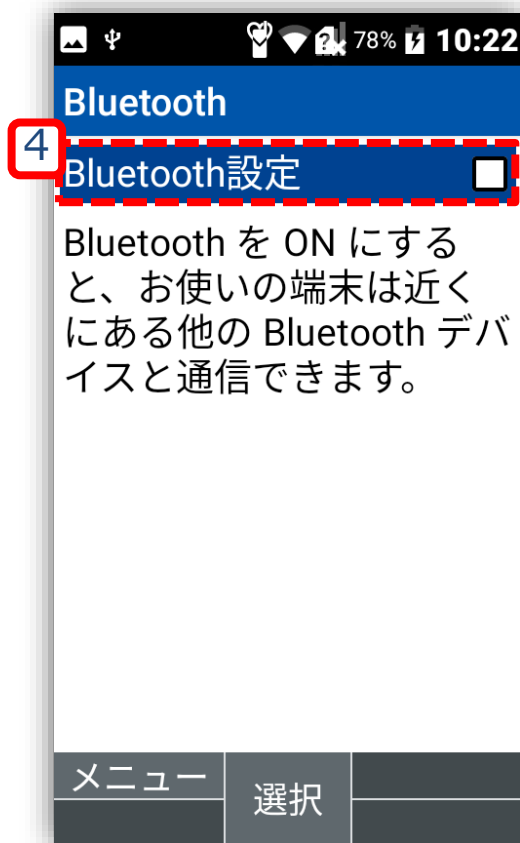


[6 無線・ネットワーク]を
選択する

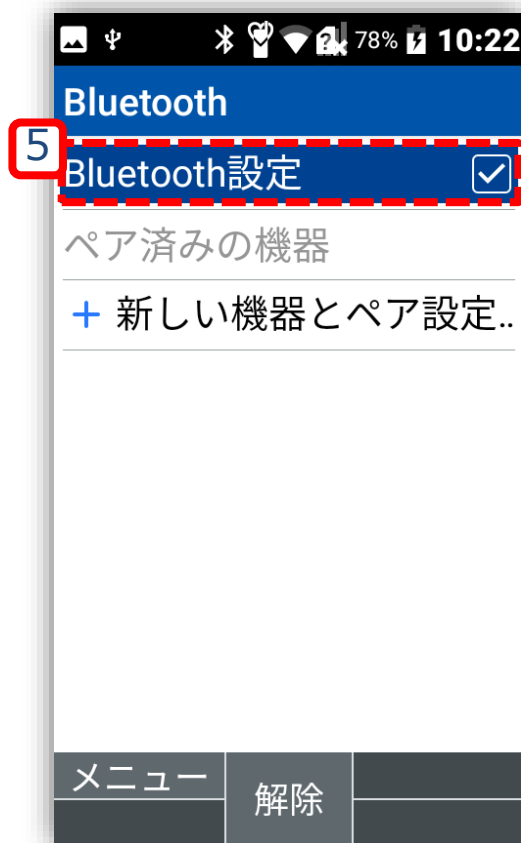


[Bluetooth]を選択する

Bluetooth設定 : バグレポート取得デバイス进行操作

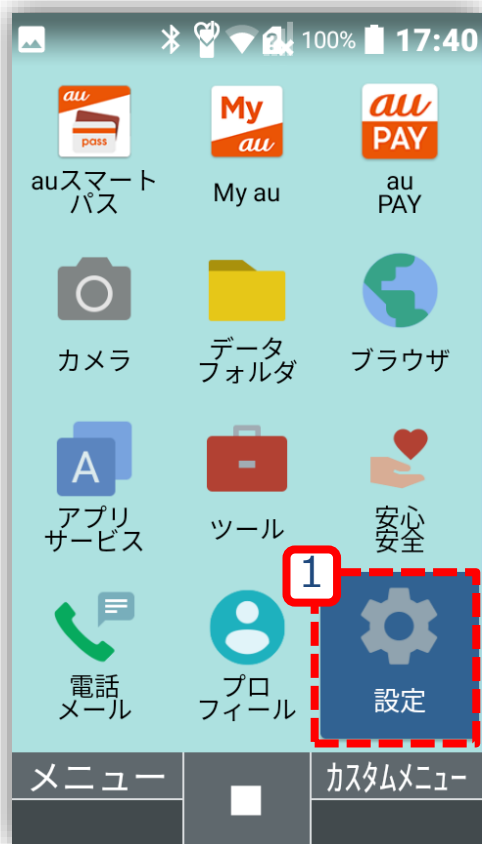


[Bluetooth設定]に
チェックを入れる



[Bluetooth設定]が
ONであることを確認する

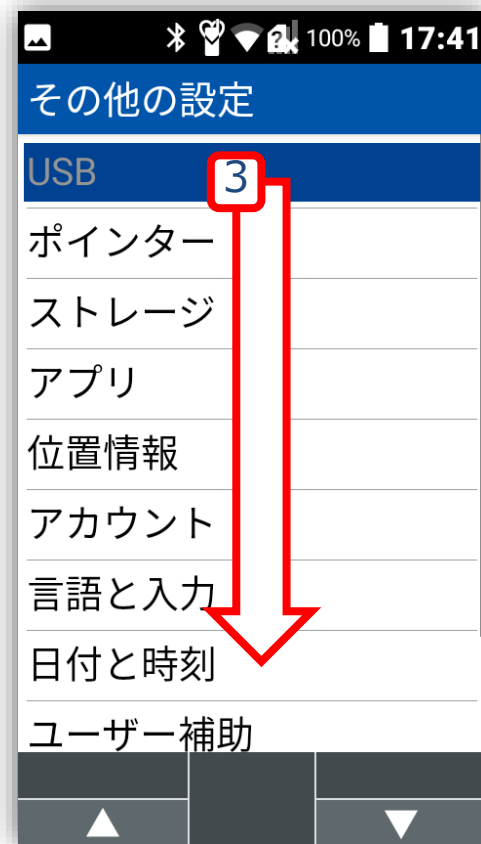
開発者オプションの有効化：バグレポート取得デバイス进行操作



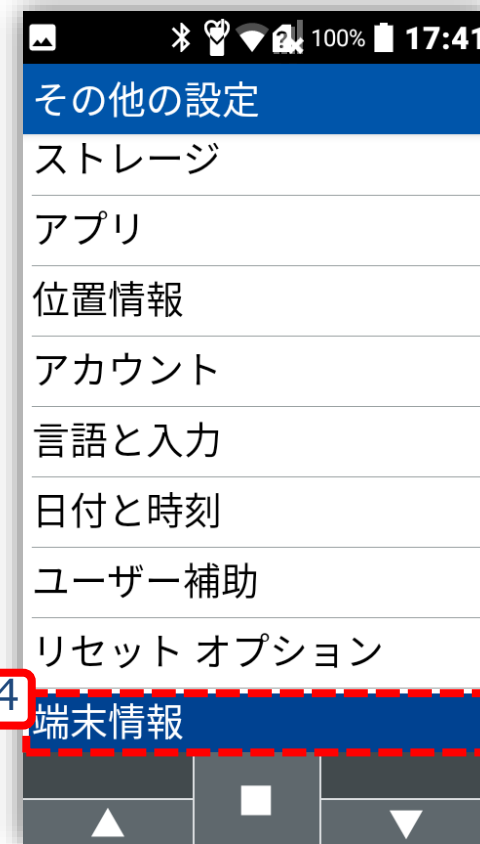
センターキー押下、
[メインメニュー]より
[設定]を選択する



[9 その他の設定]を
選択する

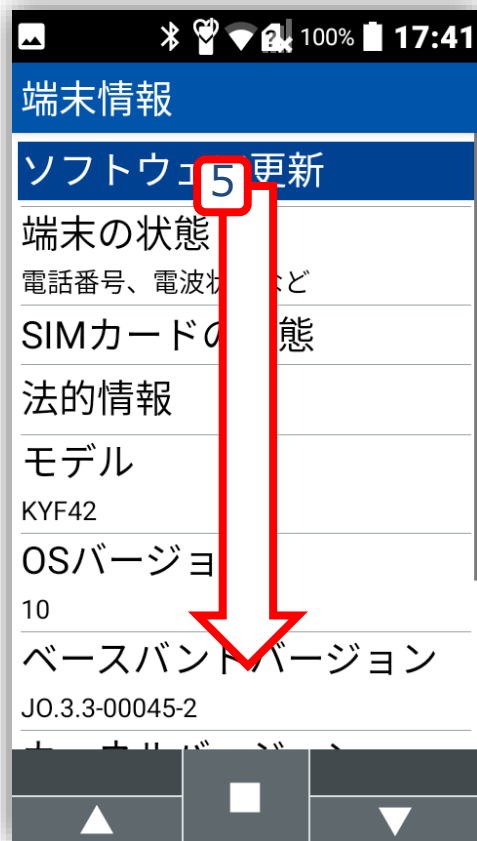


[その他の設定]にて
下方へスクロールする

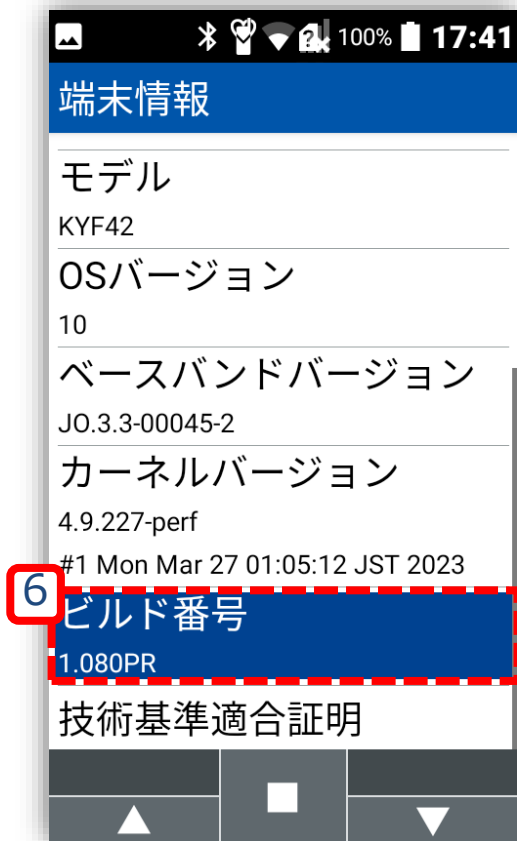


[端末情報]を選択する

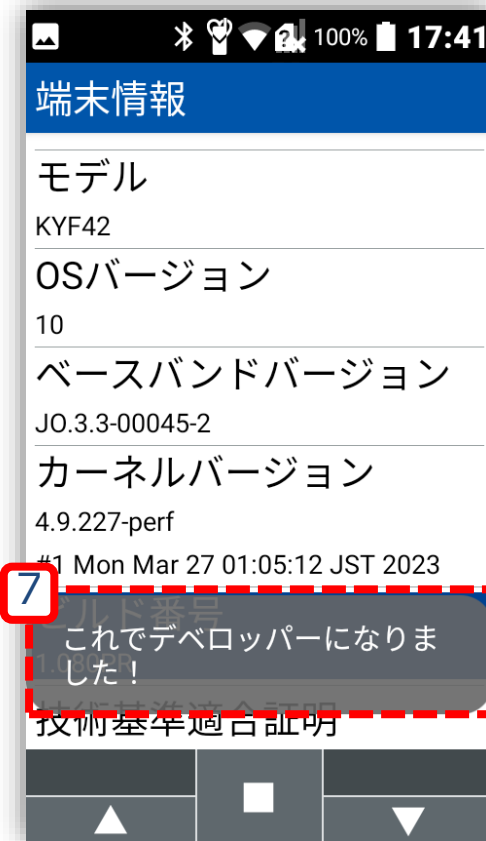
開発者オプションの有効化：バグレポート取得デバイス进行操作



[端末情報]にて
下方へスクロールする



[ビルド番号]を選択し
センターキーを連続押下する

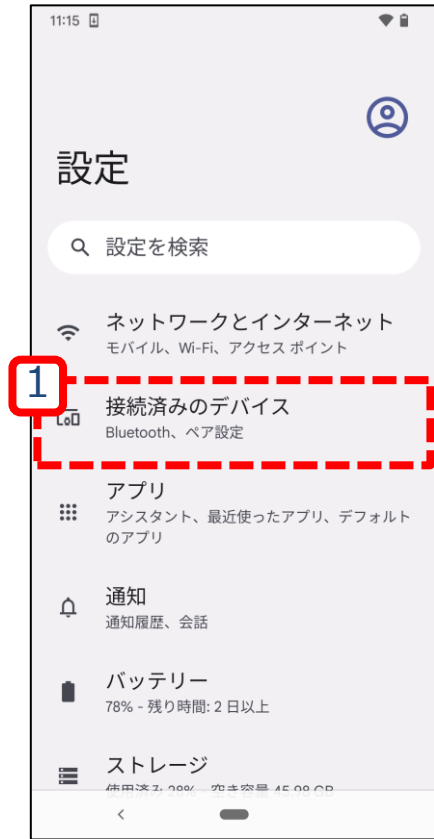


上記メッセージが
表示されれば設定完了

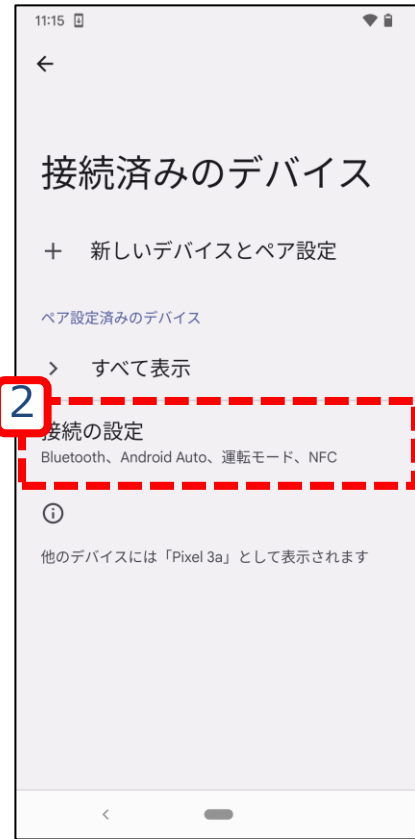
手順2：受信デバイス側事前設定

手順2：受信デバイス側事前設定 (Androidデバイスご利用の場合)

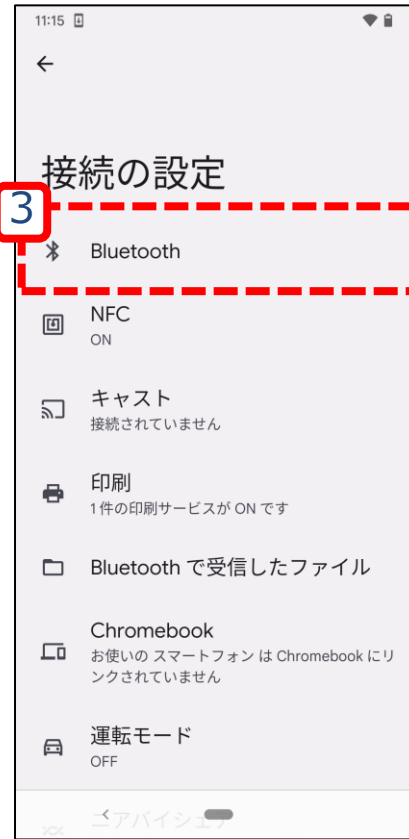
Bluetooth設定(Androidデバイス)： 任意のバグレポート受信デバイス进行操作



[設定]より
[接続済みのデバイス]
を選択する



[接続の設定]を選択する



[Bluetooth]を選択する



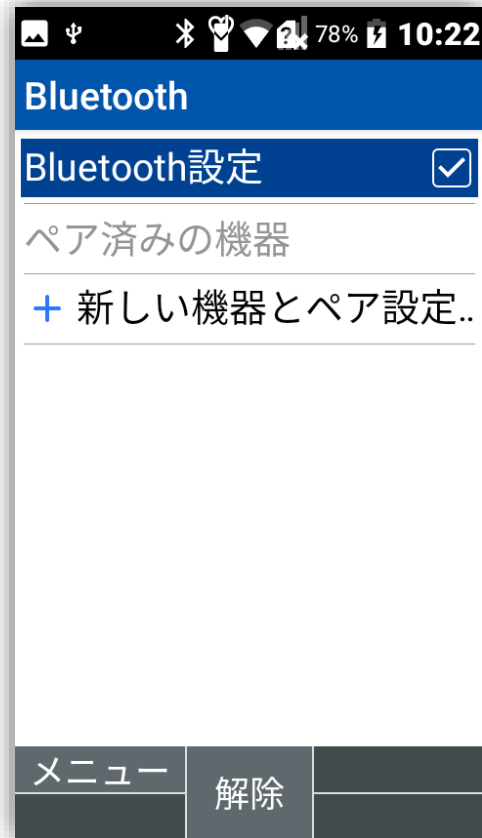
[Bluetoothを使用]より
有効化する



[Bluetoothを使用]が
有効であることを確認する

手順2：受信デバイス側事前設定 (FPデバイスご利用の場合)

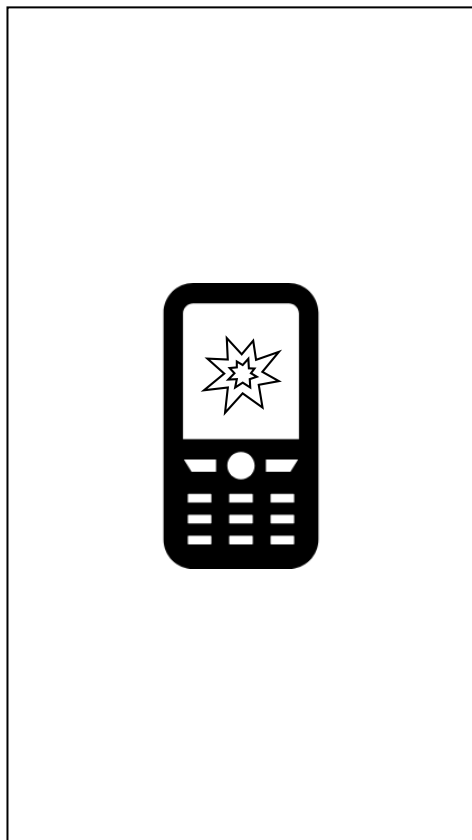
Bluetooth設定(FPデバイス)： 任意のバグレポート受信デバイス进行操作



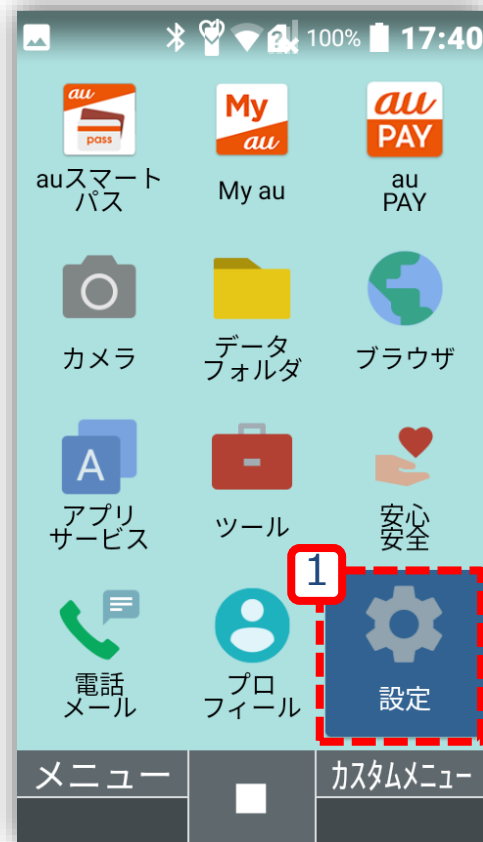
FPデバイス側事前設定の[Bluetooth設定](#)参照

手順3：バグレポートの取得

バグレポートの取得：バグレポート取得デバイス进行操作



事象を発生させる

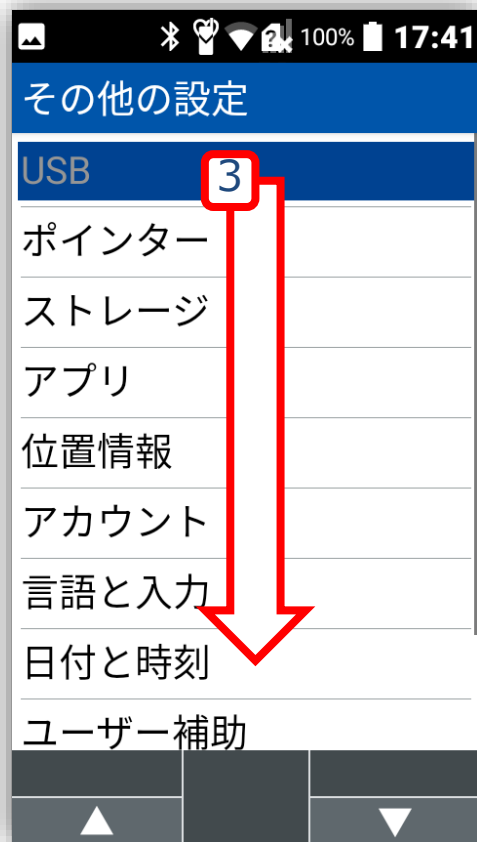


センターキー押下、
[メインメニュー]より
[設定]を選択する

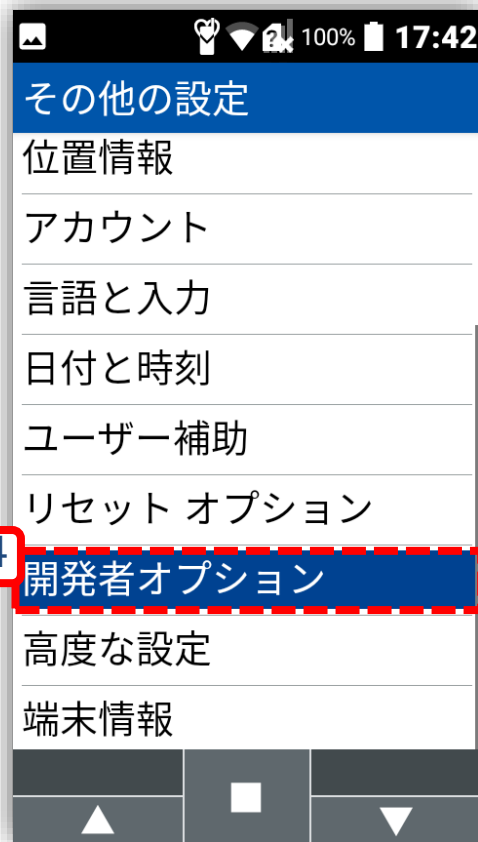


[9 その他の設定]を
選択する

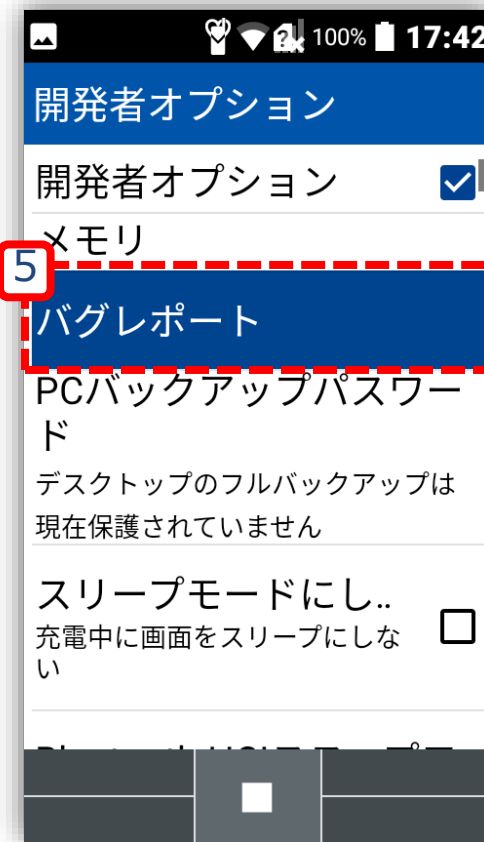
バグレポートの取得：バグレポート取得デバイス进行操作



[その他の設定]にて
下方へスクロールする

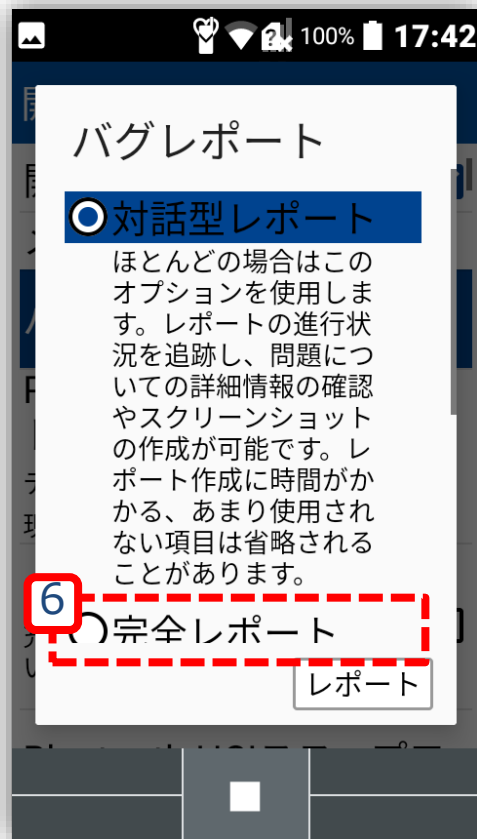


[開発者オプション]を
選択する

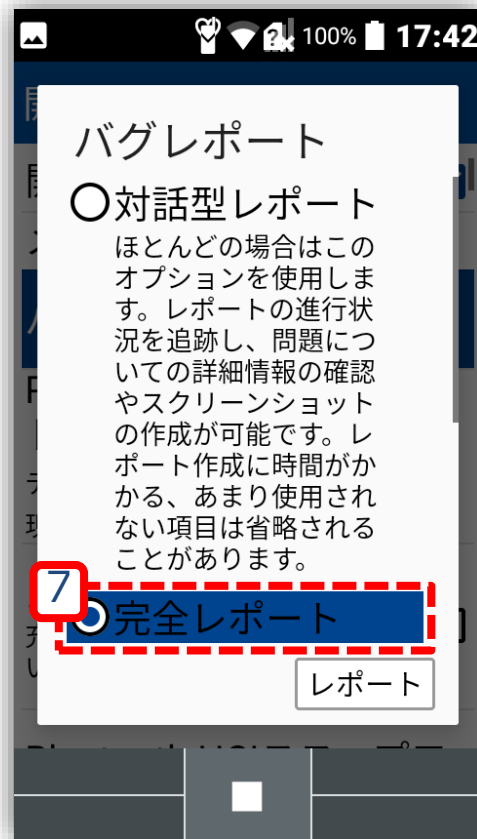


[バグレポート]を
選択する

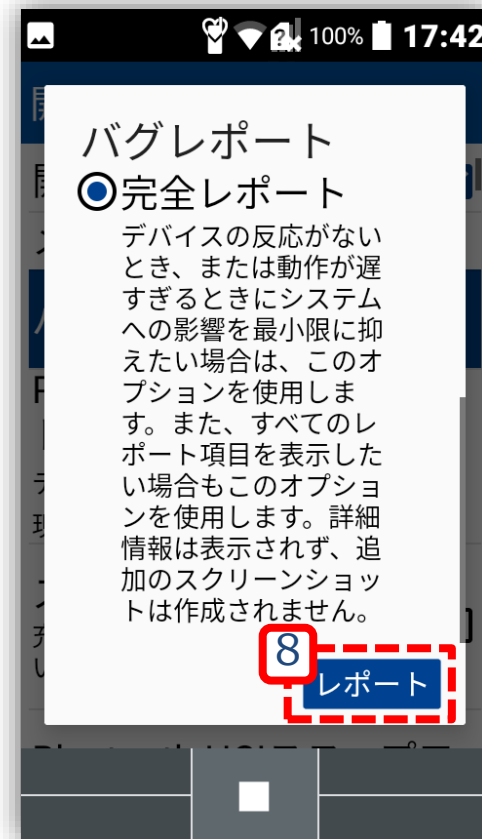
バグレポートの取得：バグレポート取得デバイス进行操作



[対話型レポート]から
[完全レポート]に変更する



[完全レポート]が
選択されたことを
確認する

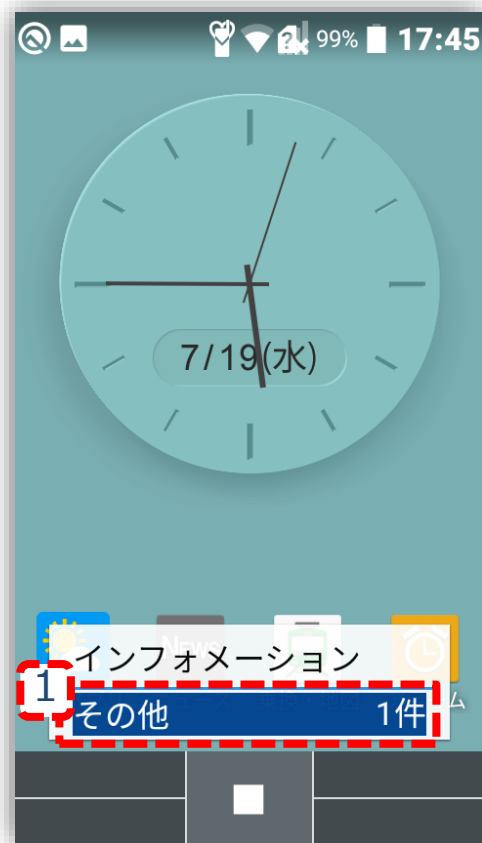


[レポート]を選択する

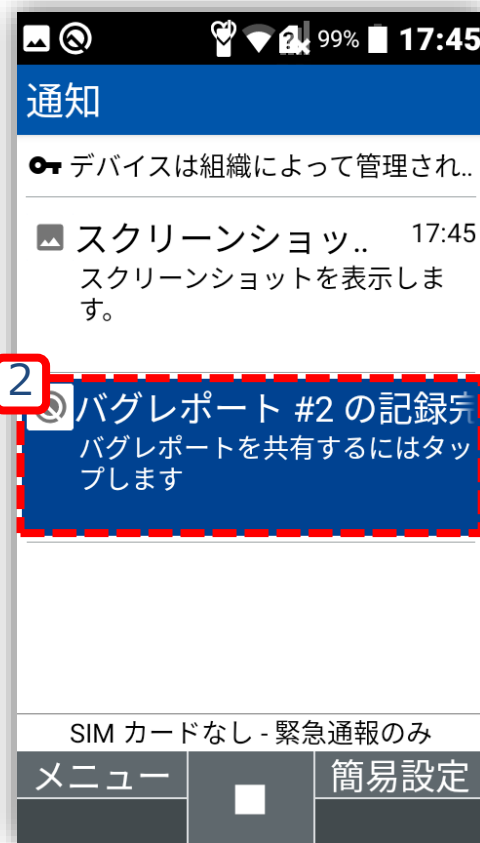
手順4：バグレポートの取り出し

手順4：バグレポートの取り出し (Androidデバイスご利用の場合)

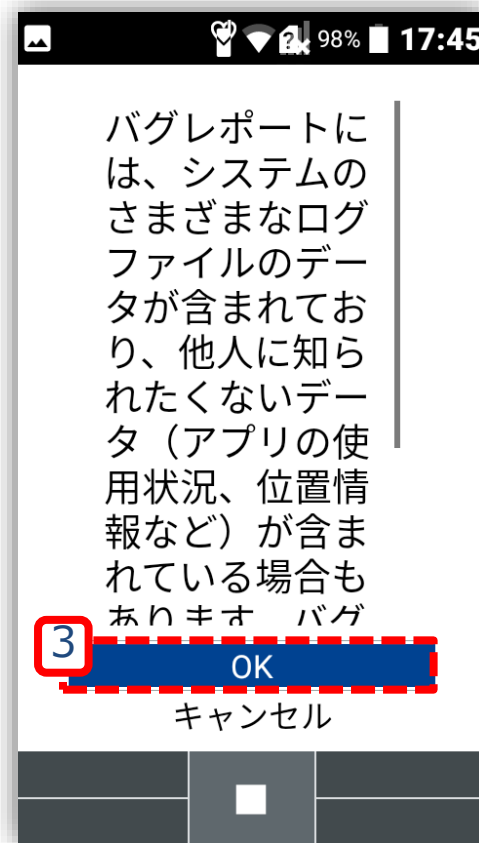
バグレポートの共有：バグレポート取得デバイス进行操作



インフォメーションより
[その他 〇件]を選択する

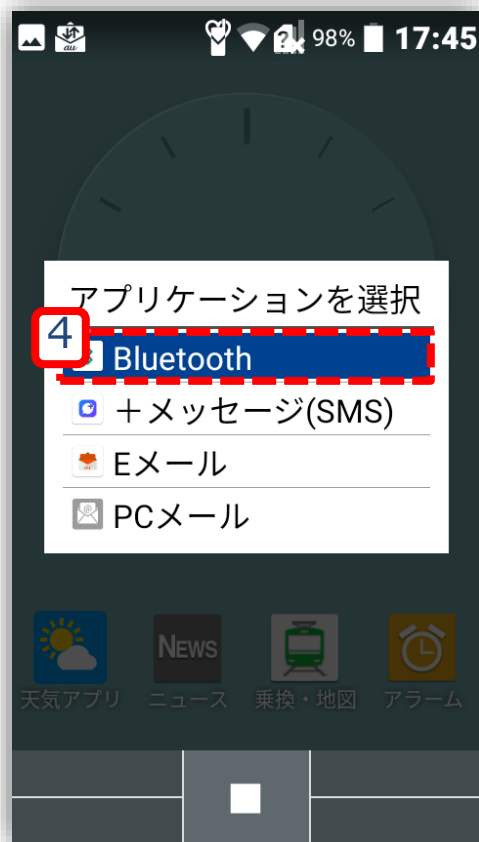


[バグレポート #〇
の記録完了]
を選択する

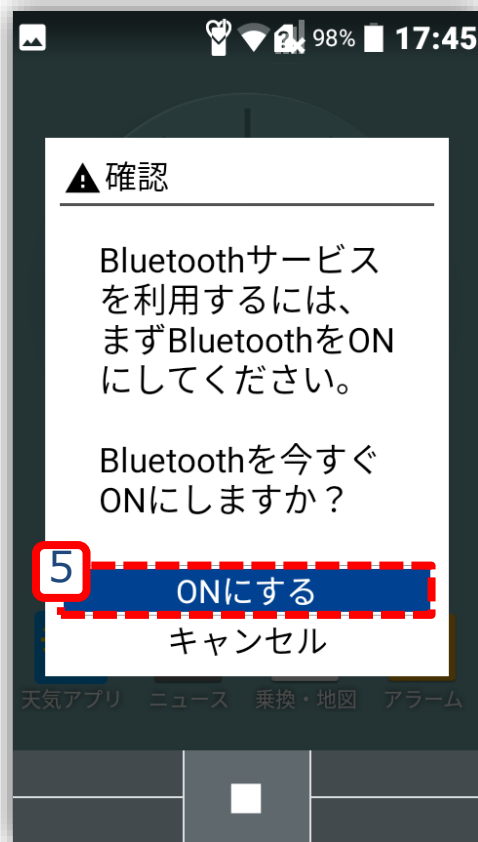


[OK]を選択する

バグレポートの共有：バグレポート取得デバイス进行操作



ダイアログより
[Bluetooth]を選択する

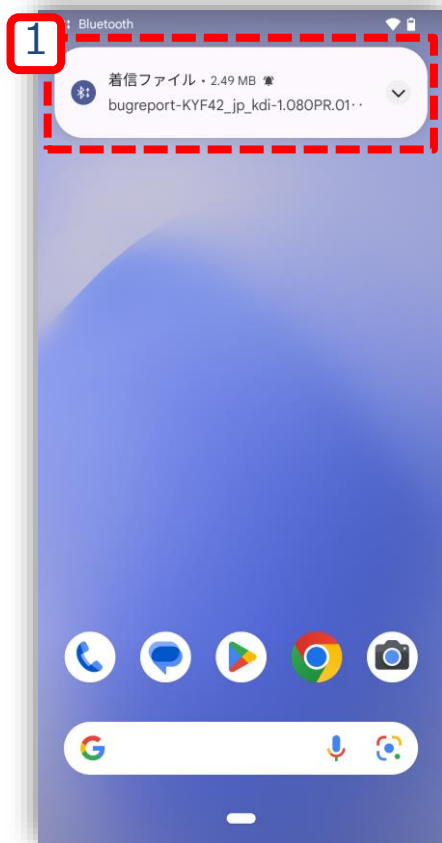


[ONにする]を選択する
※事前設定を行っていない
かった場合に表示される

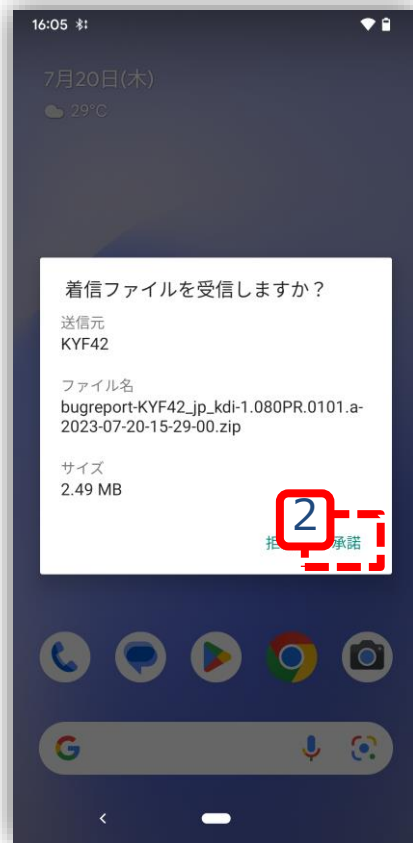


[Bluetoothデバイスの選択]より
任意のAndroidデバイスを選択する

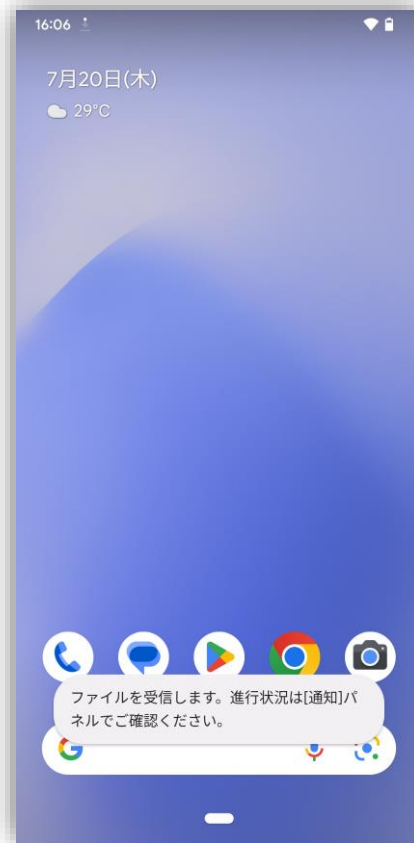
バグレポートの受信：任意のバグレポート受信デバイス进行操作



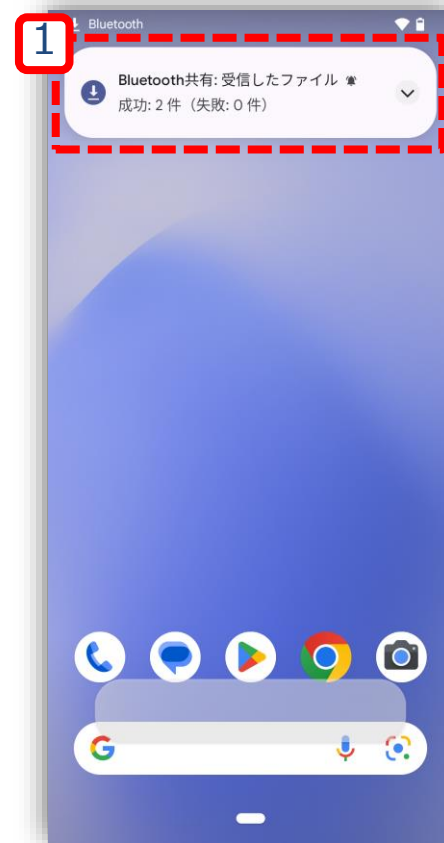
受信する任意の
Androidデバイスより
着信ファイルを
確認する



[承諾]を選択する



受信完了するまで
待機する

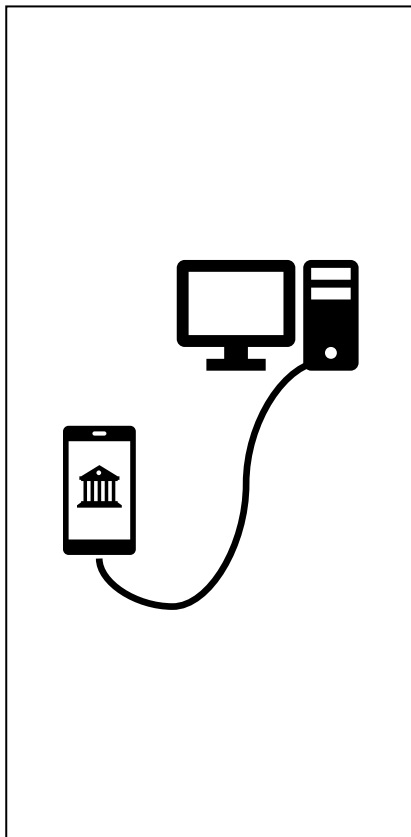


バグレポートを
受信したことを
確認する



通知をタップすることで
受信したファイルを
確認できる

バグレポートの移動準備： 任意のバグレポート受信デバイス进行操作



受信したデバイスと
PCをUSBで接続する



[接続済みのデバイス]
をタップする



[USB]をタップする

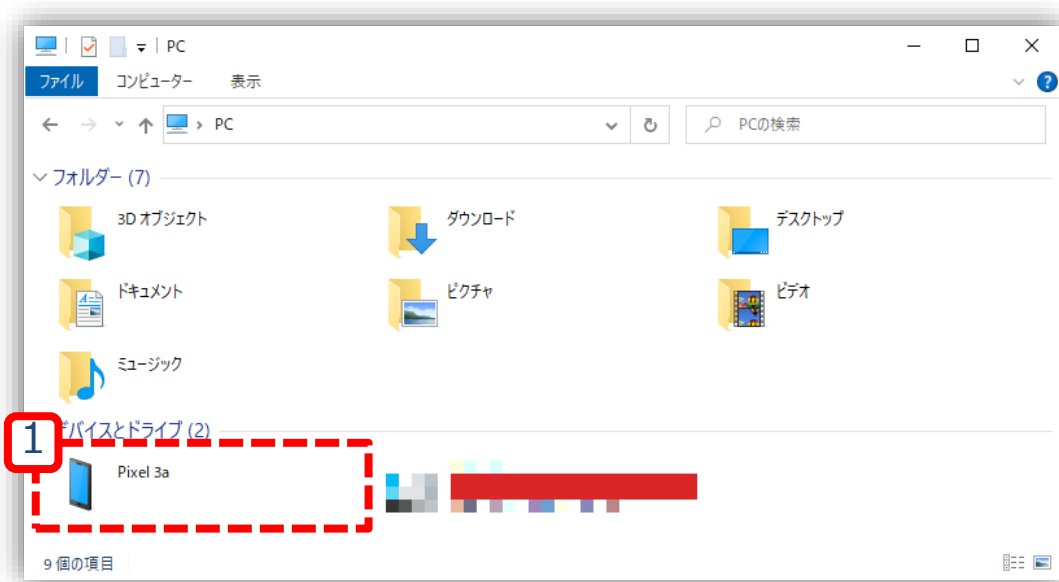


[ファイル転送 /
Android Auto]
をタップする

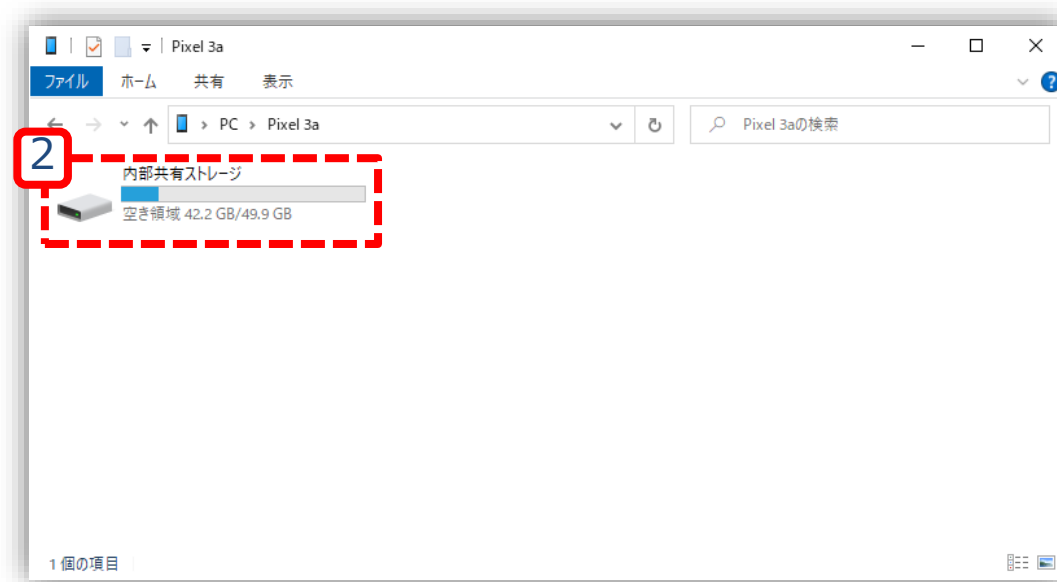


[充電]から[ファイル
転送 / Android
Auto]に変更された
ことを確認する

バグレポートの移動：PCを操作

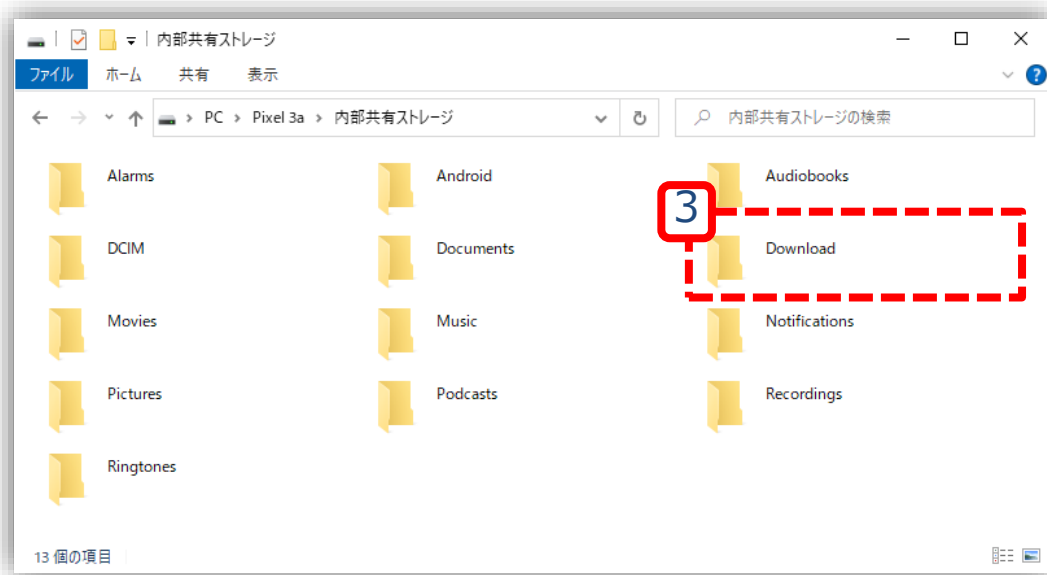


PCを表示[デバイスとドライブ]より
USB接続したデバイスを開く

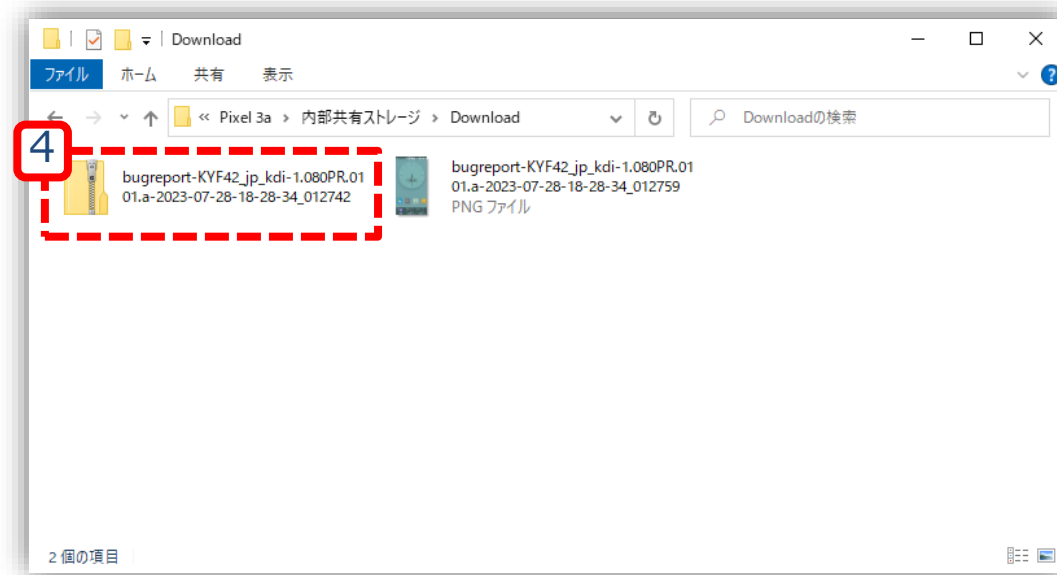


[内部共有ストレージ]を開く

バグレポートの移動：PCを操作



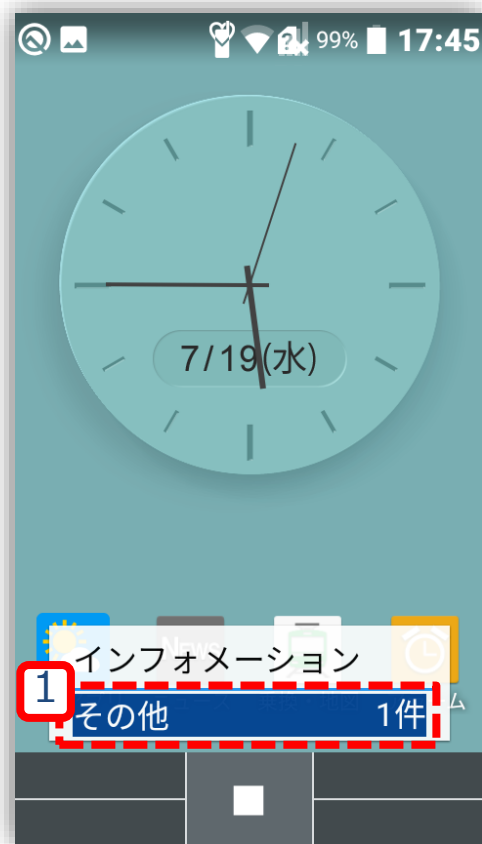
[Download]を開く



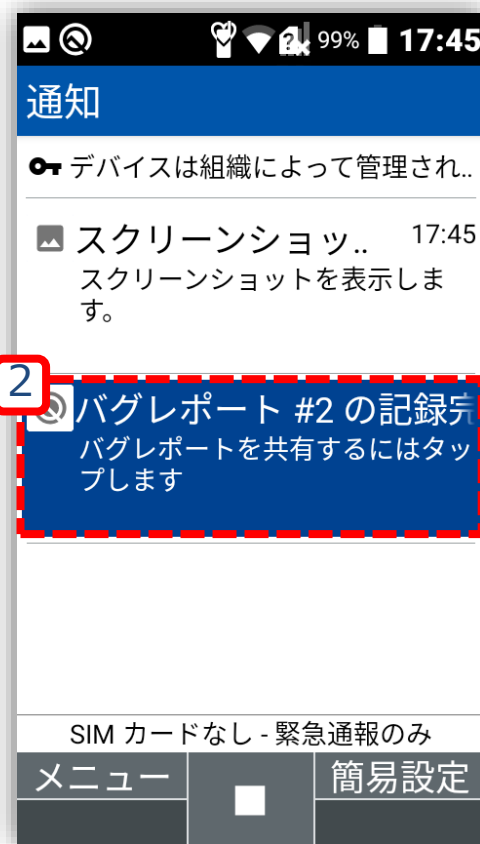
バグレポートファイルを
任意のPCフォルダに移動する

手順4：バグレポートの取り出し (FPデバイスご利用の場合)

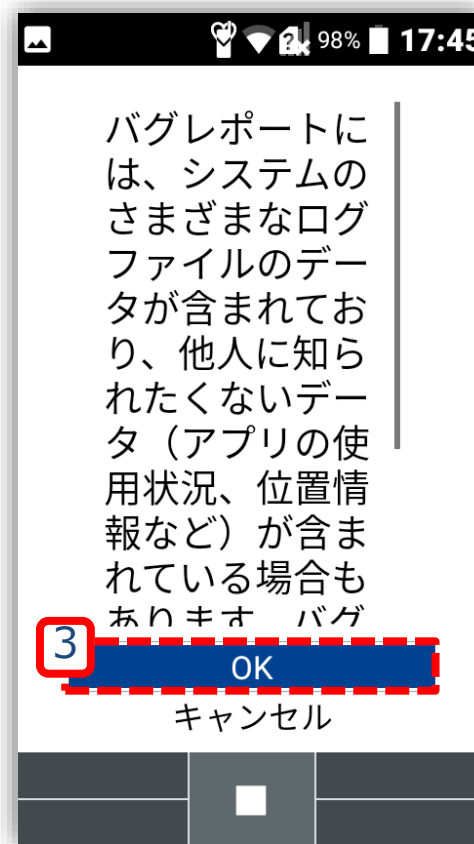
バグレポートの共有：バグレポート取得デバイス进行操作



インフォメーションより
[その他 〇件]を選択する

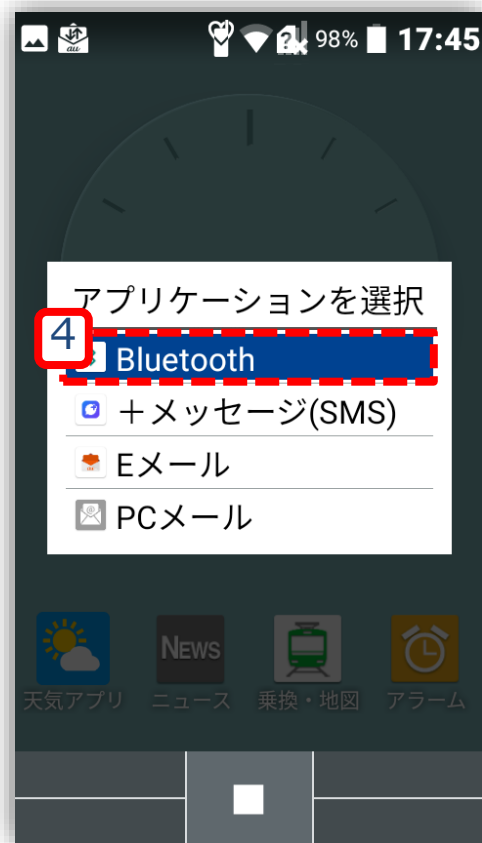


[バグレポート #〇 の記録完了]
を選択する

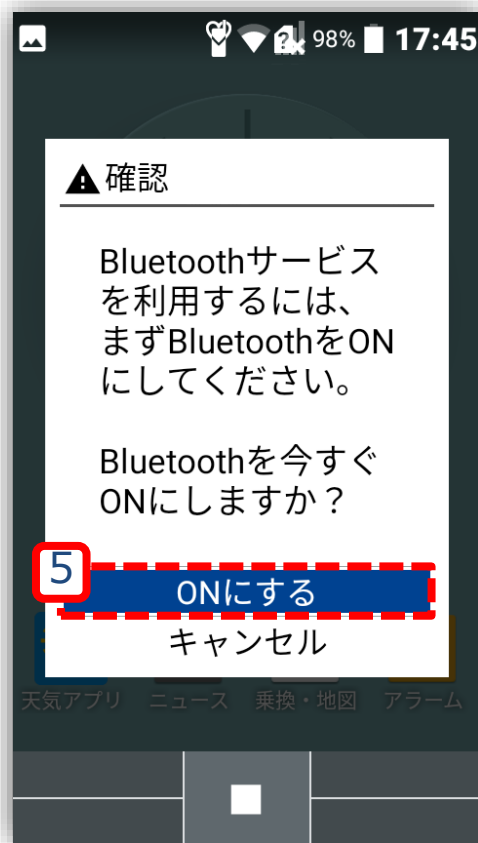


[OK]を選択する

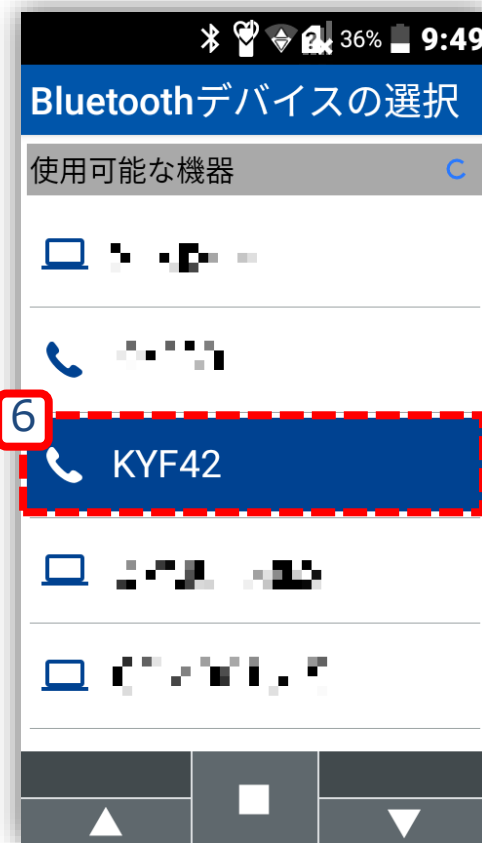
バグレポートの共有：バグレポート取得デバイス进行操作



ダイアログより
[Bluetooth]を選択する

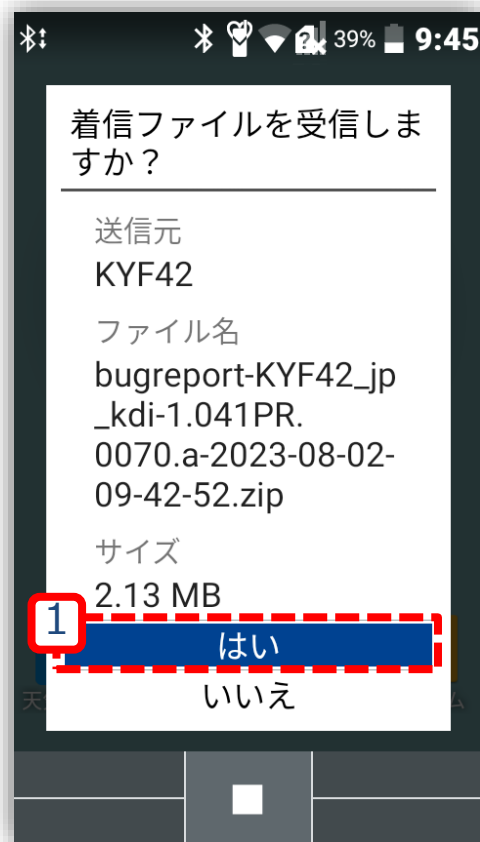


[ONにする]を選択する
※事前設定を行っていない
かった場合に表示される

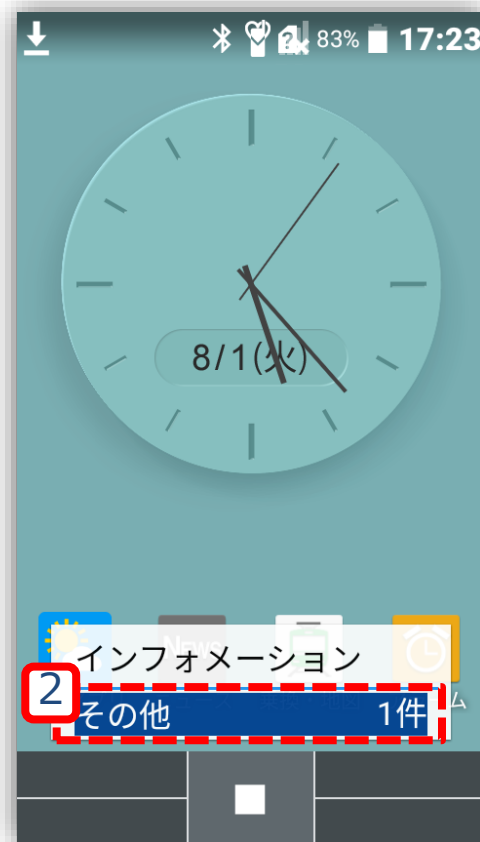


[Bluetoothデバイスの選択]より
任意のFPデバイスを選択する

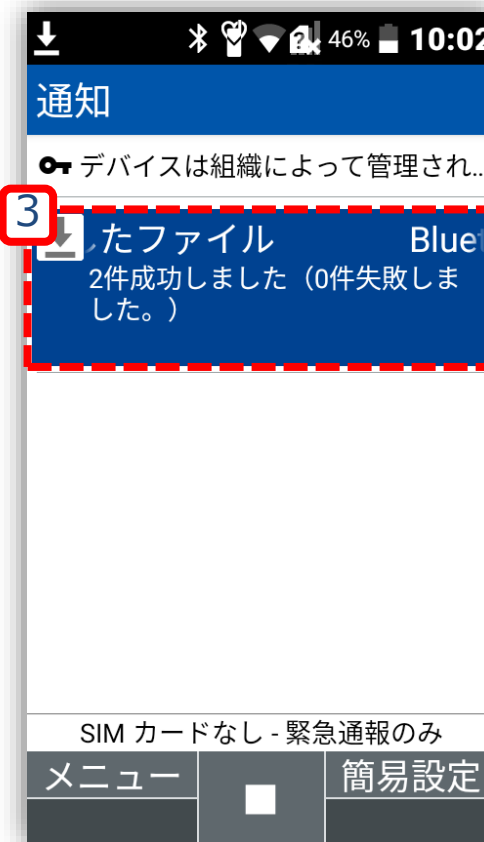
バグレポートの受信：任意のバグレポート受信デバイス进行操作



ダイアログより
[はい]を選択する

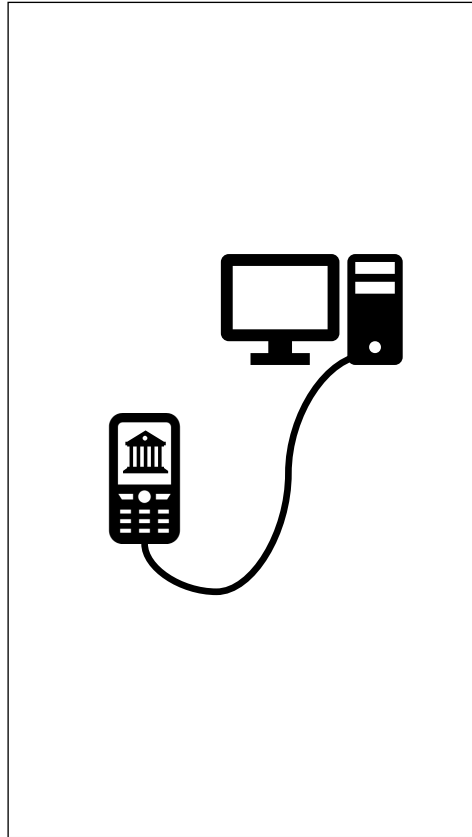


受信完了後に
インフォメーションが
出現する

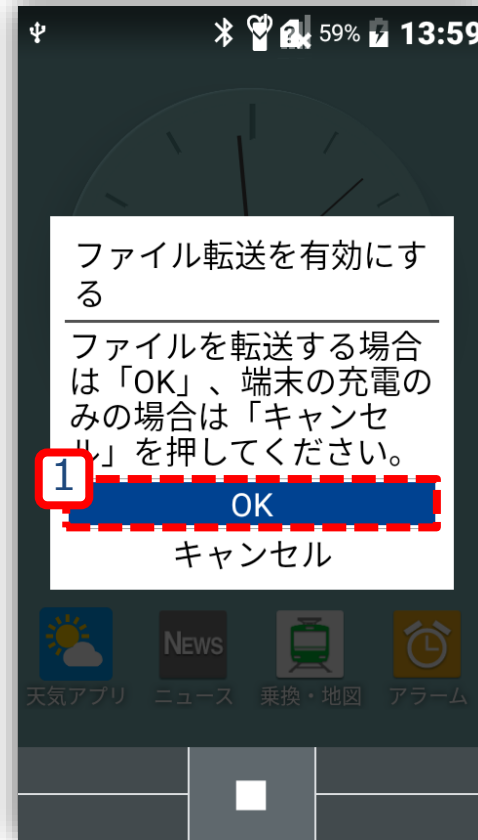


通知よりバグレポートを
受信できたことを確認する

バグレポートの移動準備： 任意のバグレポート受信デバイス进行操作

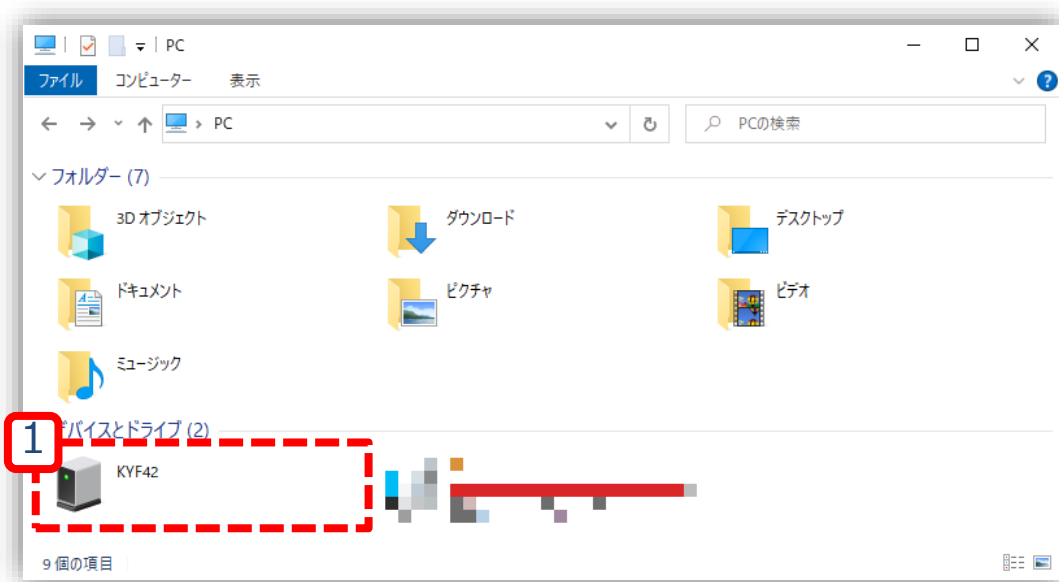


受信したデバイスと
PCをUSBで接続する

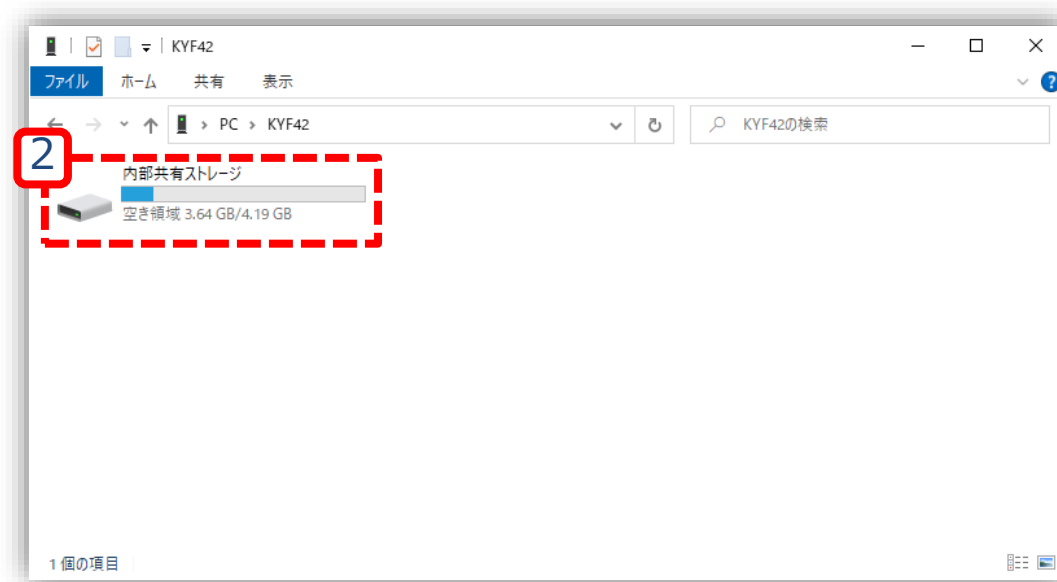


[OK]をタップする

バグレポートの移動：PCを操作

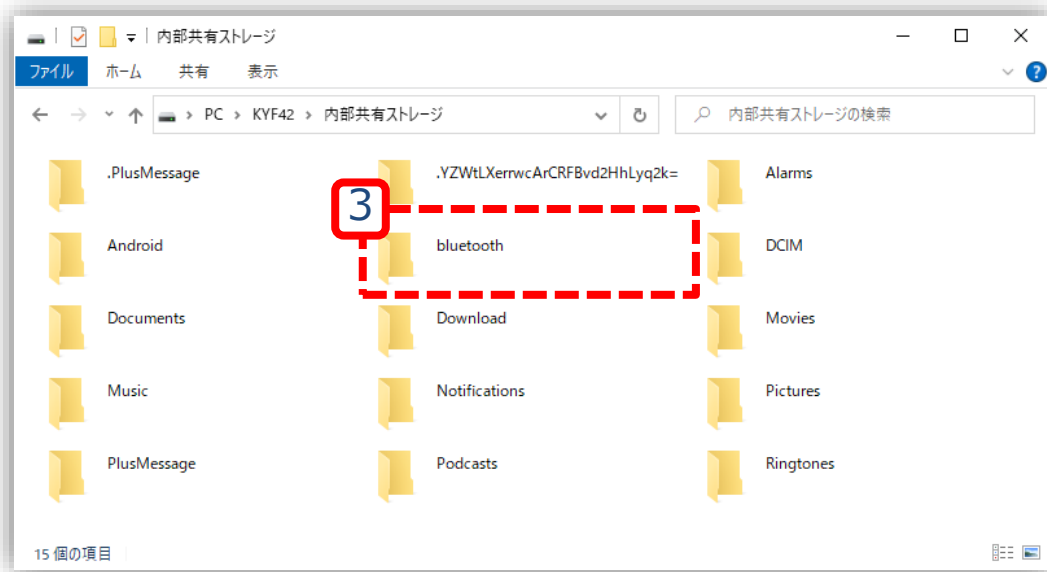


PCを表示[デバイスとドライブ]より
USB接続したデバイスを開く

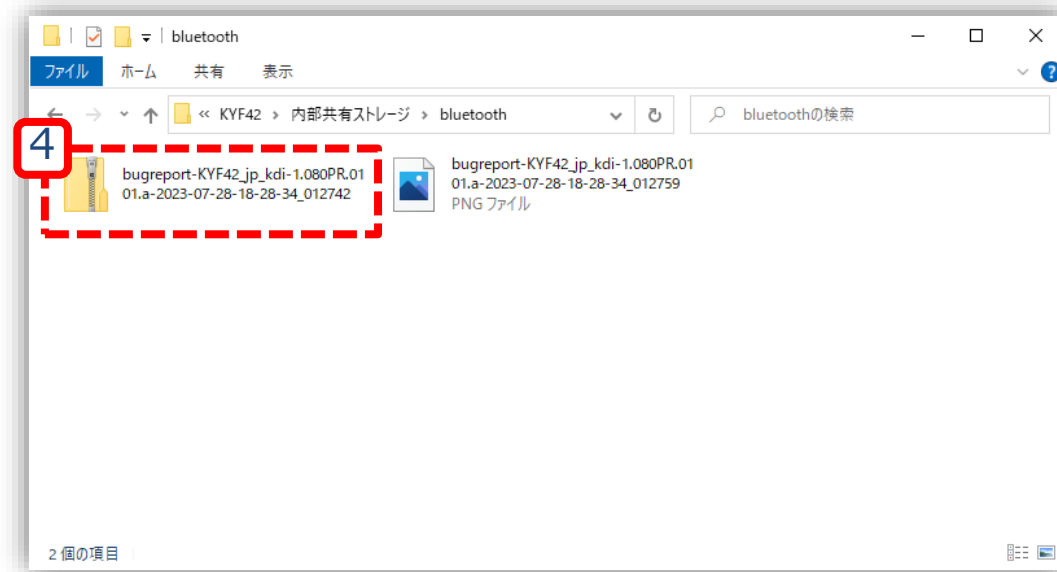


[内部共有ストレージ]を開く

バグレポートの移動：PCを操作



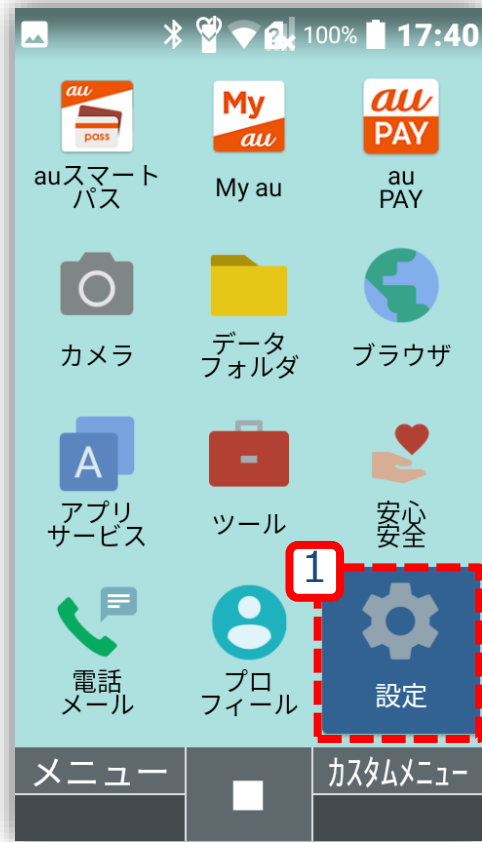
[Bluetooth]を開く



バグレポートファイルを
任意のPCフォルダに移動する

手順5：FPデバイス側設定復元

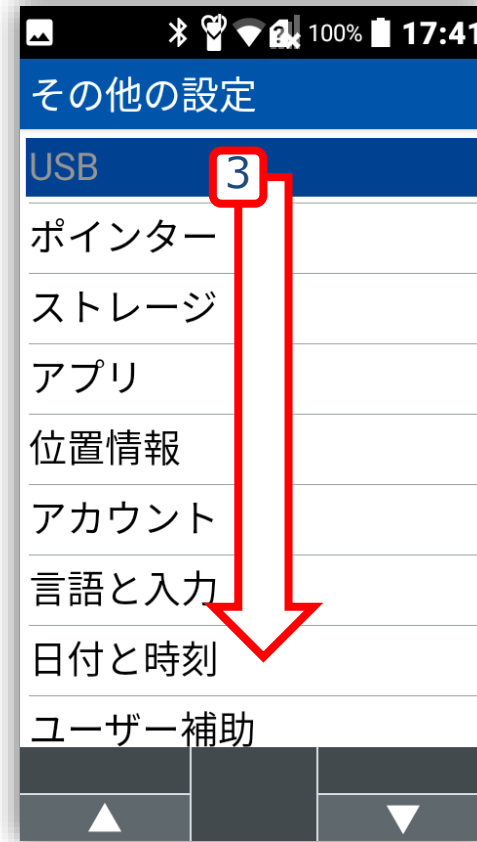
開発者オプションの無効化： バグレポート取得デバイス进行操作



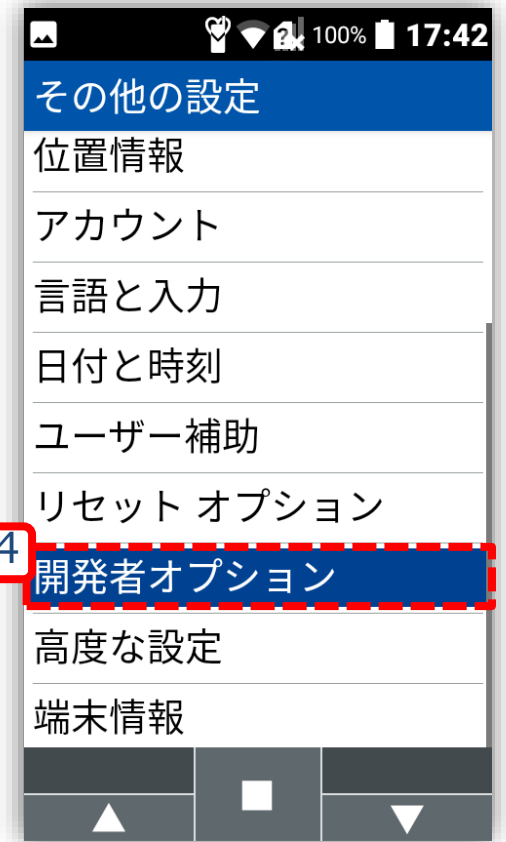
センターキー押下、
[メインメニュー]より
[設定]を選択する



[9 その他の設定]を
選択する

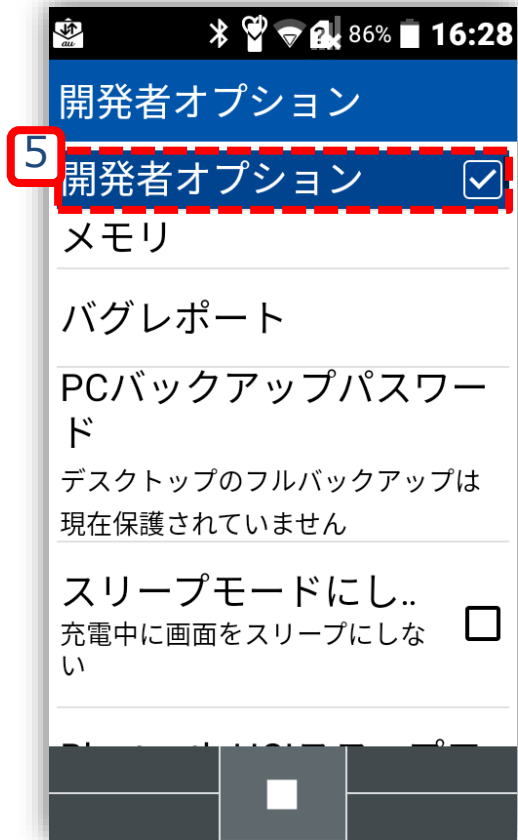


[その他の設定]にて
下方へスクロールする



[開発者オプション]を
選択する

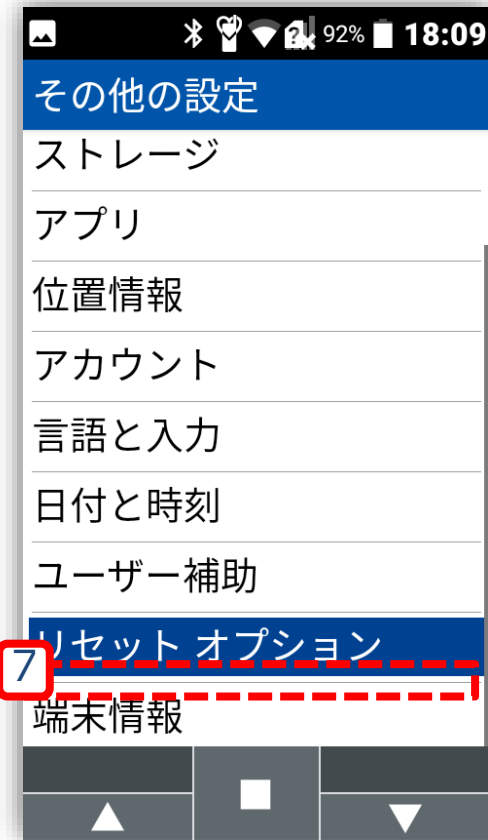
開発者オプションの無効化： バグレポート取得デバイス进行操作



[開発者オプション]を
選択しチェックを外す

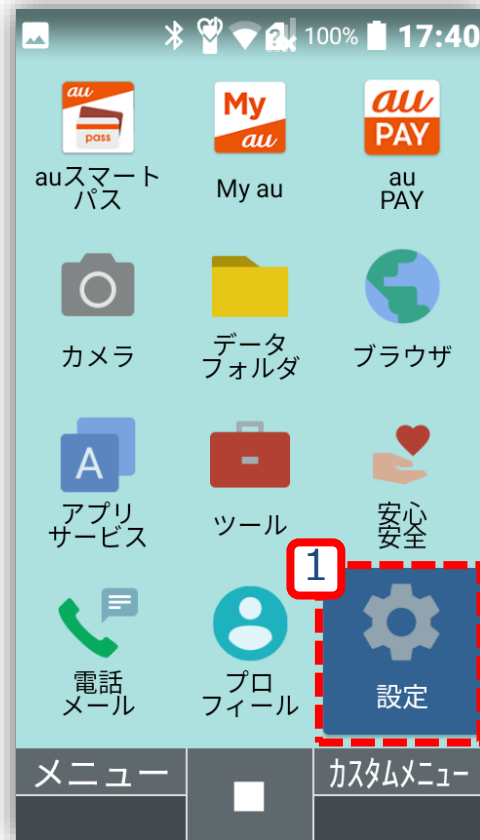


[開発者オプション]が
OFFであることを確認する

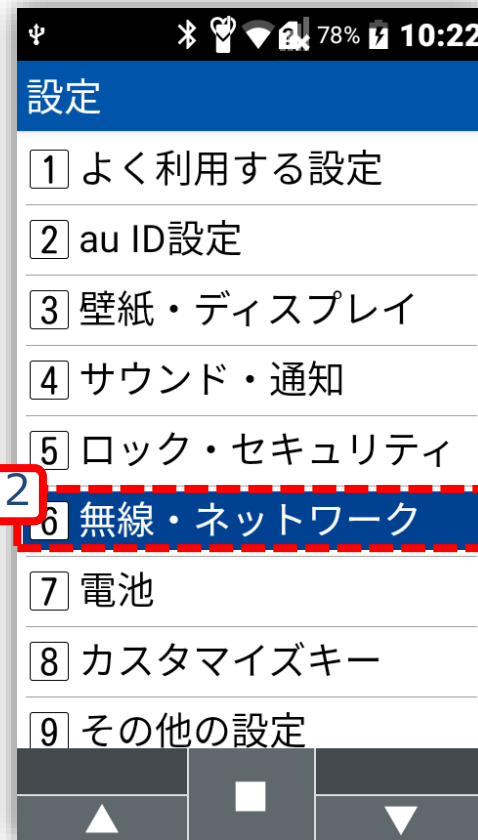


[その他の設定]にて
[開発者オプション]
[高度な設定]が
非表示になったことを確認する

Bluetooth設定の無効化： バグレポート取得デバイス进行操作



センターキー押下、
[メインメニュー]より
[設定]を選択する

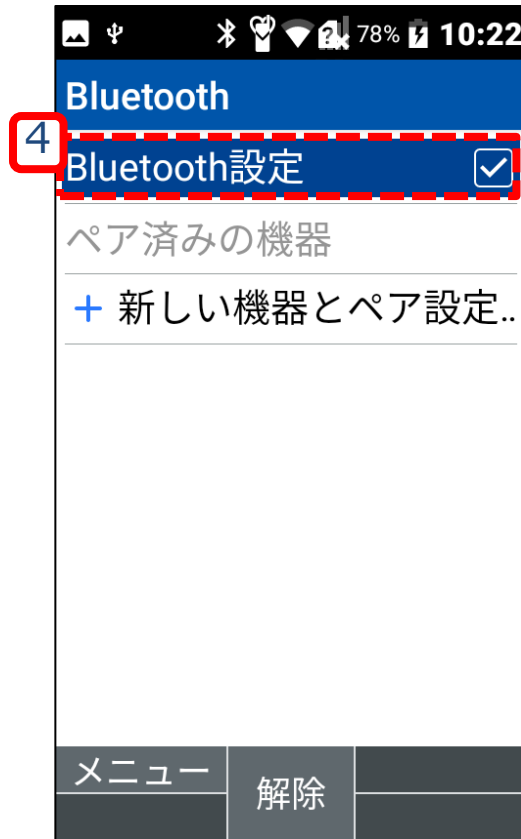


[6 無線・ネットワーク]を
選択する

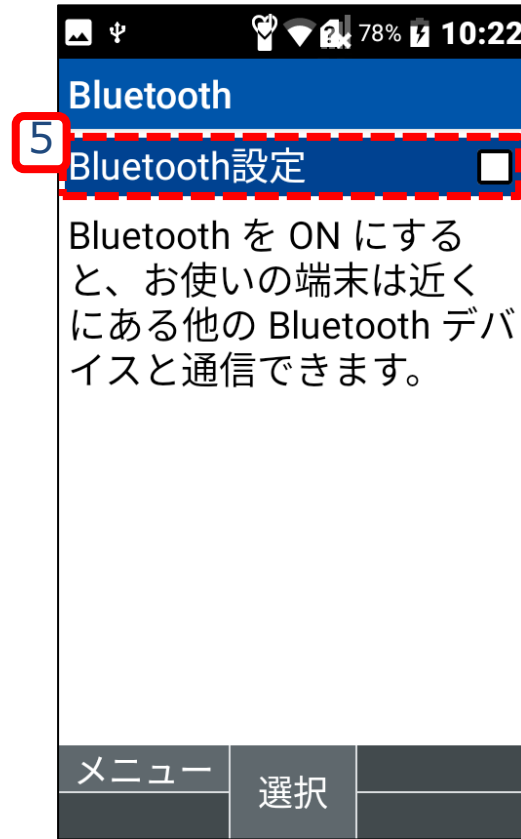


[Bluetooth]を選択する

Bluetooth設定の無効化： バグレポート取得デバイス进行操作



[Bluetooth設定]の
チェックを外す

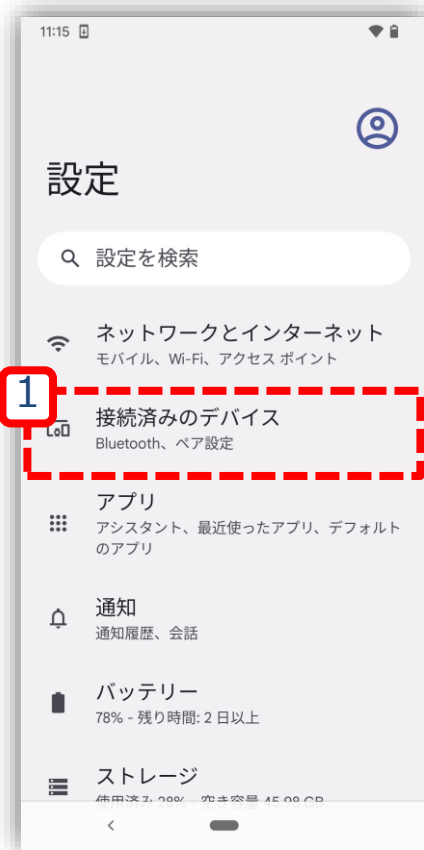


[Bluetooth設定]が
OFFであることを確認する

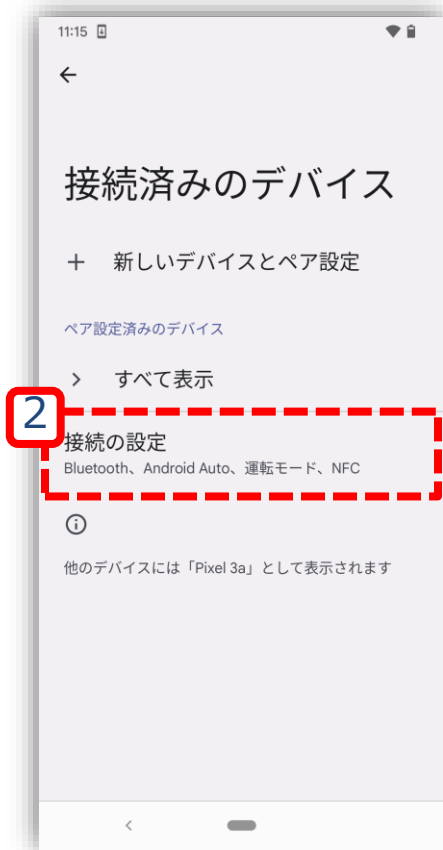
手順6：受信デバイス側設定復元

手順6：受信デバイス側設定復元 (Androidデバイスご利用の場合)

Bluetooth設定の無効化：任意のバグレポート受信デバイスを操作



[設定]より
[接続済みのデバイス]を
選択する



[接続の設定]を選択する



[Bluetooth]を選択する



[Bluetoothを使用]より
無効化する



[Bluetoothを使用]が
無効であることを確認する

手順6：受信デバイス側設定復元 (FPデバイスご利用の場合)

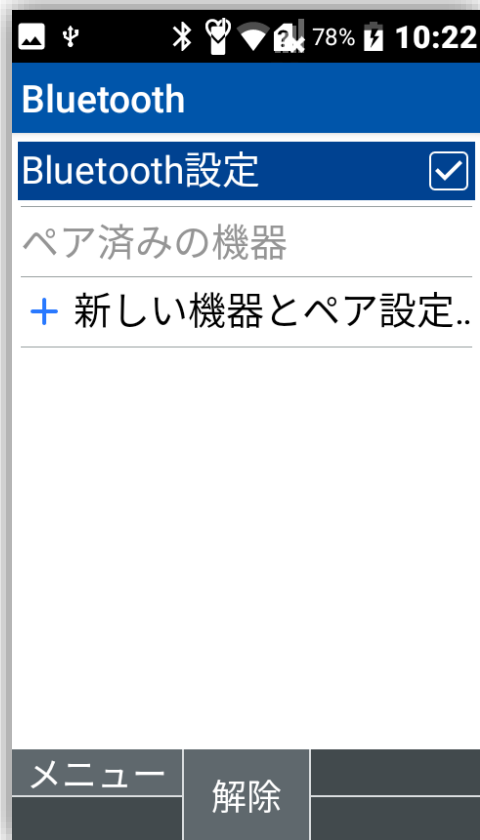
Bluetooth設定の無効化： 任意のバグレポート受信デバイス进行操作



バグレポート取得後の[Bluetooth設定の無効化参照](#)

トラブルシューティング

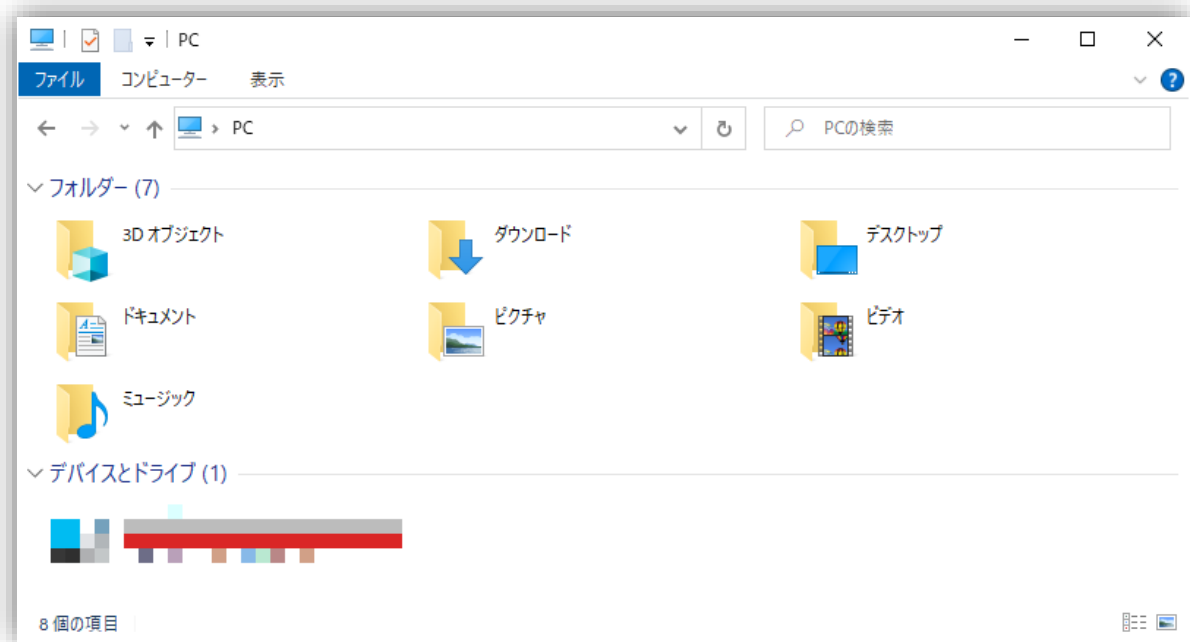
受信するデバイスが表示されない場合



受信するデバイスにてBluetooth画面を表示するとリストに表示されやすくなる場合がございます。

- [Bluetooth画面\(FPデバイス\)](#)
- [Bluetooth画面\(Androidデバイス\)](#)

PC画面にてUSB接続デバイスが表示されない場合



USBが断絶している可能性がございますため、今一度USBの接続状況をご確認ください。

また、再接続された際は再度[USBの設定](#)をご確認ください。

Tomorrow, Together

KDDI