KDDI Smart Mobile Safety Manager

ログ一覧

最終更新日　2025年4月17日

Document ver1.1

（Web サイト ver.9.21.2）

変更履歴

日付	ver	変更箇所	変更内容
2024/10/28	1.0		『管理サイトリファレンスマニュアル』の「12.2 ログ一覧」と『エラーログ一覧』を統合して『ログ一覧』を新規作成
2025/3/24	1.1	全体	誤字脱字修正
		1.3 Apple MDMログ一覧	契機の文言を修正

目次

変更履歴 2

1 ログ一覧 4
1.1 操作ログ一覧 5
1.2 システムログ一覧 21
1.3 Apple MDMログ一覧 22
1.4 Androidエージェントログ一覧 26
1.5 iOSエージェントログ一覧 30
1.6 Mac OSプロファイルログ一覧 31
1.7 Windowsエージェントログ一覧 32

2 エラーログ一覧 35
2.1 管理サイトエラーログ一覧 36
2.2 Androidエラーログ一覧 37
2.3 iOSエラーログ一覧 47
2.4 Windowsエラーログ一覧 65

1 ログ一覧

1.1 操作ログ一覧

管理サイトの操作に関するログの一覧です。

ログ名	契機	種別	ログ
ログインログ	(代行操作)	管理	企業「(対象企業)」に対してユーザー「(ログインユーザー)」が～ 他の企業の画面で操作
	(画面遷移)	管理	(なし) 存在しないコントローラーにアクセス
		管理	(なし) 未ログイン状態で、ログインが必要なコントローラーにアクセス
		管理	(なし) ログイン状態で、セッションの有効期限を過ぎた
		管理	(なし) ログイン状態で、存在しないリソースや表示権限のないリソースにアクセス
		管理	(なし) AjaxのみでURLにブラウザーでアクセス
	ログアウト	管理	“ユーザー名”がログアウトしました。 ベーシックパックプラスをご利用の場合は、「ユーザー「"ユーザー名"」がログアウトしました。」と出力されます。
	ログイン	管理	“ユーザー名”がログインしました。
パスワード設定	パスワード変更	管理	“ユーザー名”パスワードを変更してログインしました。
ユーザー管理ログ	ユーザー作成	管理	“ユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」を作成しました。 ベーシックパックプラスをご利用の場合は、「[KDDI Business ID]ユーザー「(ユーザー名)」を作成しました。」と出力されます。
	ユーザー管理情報変更	管理	“ユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」を変更しました。 ユーザー名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”がユーザー「(旧ユーザー名)」を「(新ユーザー名)」に変更しました。 ユーザー名を変更する場合
	ユーザーパスワード変更	管理	“ユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」のパスワードを変更しました。
	ユーザー削除	管理	“ユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」を削除しました。 ベーシックパックプラスをご利用の場合は、「[KDDI Business ID]ユーザー「(ユーザー名)」を削除しました。」と出力されます。
	ユーザー一括削除	管理	“ユーザー名”がユーザーを一括削除しました:「(ユーザー名1)」,「(ユーザー名2)」, ...
	「Appとブック」設定作成	管理	“ユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」の「Appとブック」設定を作成しました。
	「Appとブック」設定更新	管理	“ユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」の「Appとブック」設定を変更しました。
	「Appとブック」設定削除	管理	“ユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」の「Appとブック」設定を削除しました。
	ASM設定更新	管理	ユーザー「(ユーザー名)」のApple School Managerの設定を変更しました。
	2段階認証設定削除	管理	“ユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」の2段階認証設定を削除しました。
組織ログ	組織作成	管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」を作成しました。
	組織更新	管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」を変更しました。 組織名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が組織「(旧組織名)」を「(新組織名)」に変更しました。 組織名を変更する場合
	組織削除	管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」を削除しました。
	組織一括削除	管理	“ユーザー名”が組織を一括削除しました:「(組織名1)」,「(組織名2)」, ...
	設定テンプレート適用	管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」のAndroid機器に対して設定テンプレート「(テンプレート名)」を適用しました。
		管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」のiOS機器に対して設定テンプレート「(テンプレート名)」を適用しました。
		管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」のWindows機器に対して設定テンプレート「(テンプレート名)」を適用しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」のAndroid機器に対する設定を変更しました。
		管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」のiOS機器に対する設定を変更しました。
		管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」のWindows機器に対する設定を変更しました。
	「Appとブック」設定作成	管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」の「Appとブック」設定を作成しました。
	「Appとブック」設定更新	管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」の「Appとブック」設定を更新しました。

ログ名	契機	種別	ログ
組織ログ	「Appとブック」設定削除	管理	“ユーザー名”が組織「(組織名)」の「Appとブック」設定を削除しました。
マップログ	除外	管理	“ユーザー名”がMACアドレス「(MACアドレス)」の機器を除外しました。
	除外解除	管理	“ユーザー名”がMACアドレス「(MACアドレス)」の機器を除外から解除しました。
機器ログ	ライセンス認証待ちiOS機器作成	管理	“ユーザー名”がライセンス認証待ちiOS機器「(機器名)」を作成しました。
	ライセンス認証待ちAndroid機器作成	管理	“ユーザー名”がライセンス認証待ちAndroid機器「(機器名)」を作成しました。
	ライセンス認証待ちWindows機器作成	管理	“ユーザー名”がライセンス認証待ちWindows機器「(機器名)」を作成しました。
	パッケージ	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」のライセンスを変更しました。
	機器管理情報変更	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の所属を(ユーザー/組織)「(旧所属)」から(ユーザー/組織)「(新所属)」に変更しました。 所属を変更した場合 (ユーザー/組織)は所属により「ユーザー」または「組織」のいずれかです。
		管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の機器分類「(機器分類名)」を「(旧グループ名)」から「(新グループ名)」に変更しました。 グループ名を変更した場合
		管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の自由入力項目「(ユーザー自由入力項目名)」を「(旧入力)」から「(新入力)」に変更しました。 自由入力項目を変更した場合
		管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」のMACアドレス「(旧MACアドレス)」を「(新MACアドレス)」に変更しました。 MACアドレス（端末識別用）を変更した場合
		管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の電話番号「(旧電話番号)」を「(新電話番号)」に変更しました。 電話番号（端末識別用）を変更した場合
		管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」のIMEI/MEID「(旧IMEI/MEID)」を「(新IMEI/MEID)」に変更しました。 IMEI/MEID（端末識別用）を変更した場合
		管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」のシリアル番号「(旧シリアル番号)」を「(新シリアル番号)」に変更しました。 シリアル番号（端末識別用）を変更した場合
		管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」を変更しました。 機器名を変更しないで、上記以外を変更した場合
		管理	“ユーザー名”が機器「(旧機器名)」を「(新機器名)」に変更しました。 機器名を変更する場合
	機器設定変更(各機能ごと)	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の(機能名)の設定を「(設定名)」に変更しました。
	機器削除	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」を削除しました。
	機器一括削除	管理	“ユーザー名”が機器を一括削除しました:「(機器名1)」,「(機器名2)」, ...
	同期開始	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」に同期を通知しました。 Android, iOS共通
	同期完了	管理	(なし) Androidのみ
	同期失敗	管理	(なし) Androidのみ
	ADEと同期	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の同期を行いました。
	Push通知無効時	管理	(なし)
	リモートロック通知	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にリモートロックを通知しました。
	ロック解除	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にロック解除を通知しました。
	リモートワイプ通知	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にリモートワイプを通知しました。
	リモートワイプ時に適用したWi-Fi設定の削除通知	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」に構成プロファイル「（プロファイル名）」の削除を指示しました。
	パスコード削除通知	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にパスコード削除を通知しました。
	アクティベーションロック解除通知	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にアクティベーションロック解除を通知しました。
	OSダウンロードまたはインストール通知	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にOSダウンロードまたはインストールを通知しました。
	OSダウンロード通知	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にOSダウンロードを通知しました。
	OSインストール通知	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にOSインストールを通知しました。

ログ名	契機	種別	ログ
機器ログ	同期 リモートロック通知 リモートワイプ通知 パスコード削除通知	管理	(なし) iOSのみ：証明書が登録されていないor有効期限切れの場合
	Exchange設定作成	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」のExchange設定を作成しました。
	Exchange設定変更	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」のExchange設定を変更しました。
	Exchange設定削除	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」のExchange設定を削除しました。
	「Appとブック」設定作成	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の「Appとブック」設定を作成しました。
	「Appとブック」設定変更	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の「Appとブック」設定を変更しました。
	「Appとブック」設定削除	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の「Appとブック」設定を削除しました。
	Google Play ストアのキャッシュ削除	管理	“ユーザー名”が機器「（機器名）」にGoogle Play ストアのキャッシュ削除を指示しました。
		機器	機器「（機器名）」のエージェントがGoogle Play ストアのキャッシュ削除を行いました。
		機器	機器「（機器名）」のエージェントがGoogle Play ストアのキャッシュ削除に失敗しました。
	リモート再起動	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にリモート再起動を指示しました。
	リモートシャットダウン	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にリモートシャットダウンを指示しました。
	MDM構成プロファイル更新	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」にMDM構成プロファイル更新を通知しました。
インポート共通ログ	アップロード	管理	“ユーザー名”が(インポート対象)の新規インポートのCSVファイルをアップロードしました。 新規の場合
		管理	“ユーザー名”が(インポート対象)の変更インポートのCSVファイルをアップロードしました。 変更の場合
		管理	(なし) 指定されたファイルがサーバー上で見つからない場合
		管理	(なし) ファイルが空(0バイト)の場合
		管理	(なし) ファイルサイズが10MBを超えている場合
		管理	(なし) 拡張子が「.csv」でない場合
		管理	(なし) タブ・改行以外の制御文字が含まれている場合
		管理	(なし) 文字コードが正しくない場合
		管理	(なし) CSVとして正しい形式でない場合
		管理	(なし) CSVにヘッダーが1行しかない場合
	バリデーション	管理	(なし) エラーが1つ以上ある場合
		管理	(なし) 中断した場合
	インポート	管理	“ユーザー名”が(インポート対象)の新規インポートを開始しました。
		管理	“ユーザー名”が(インポート対象)の変更インポートを開始しました。
		管理	“ユーザー名”が(インポート対象)の新規インポートを中断しました。（成功n件、失敗n件） 中断した場合
		管理	“ユーザー名”が(インポート対象)の変更インポートを中断しました。（成功n件、失敗n件） 中断した場合
		管理	“ユーザー名”がインポートで(インポート対象)を一括作成しました。（成功n件、失敗n件） 成功とエラーの両方の行がある場合 すべての行がエラーの場合

ログ名	契機	種別	ログ
	インポート	管理	“ユーザー名”がインポートで(インポート対象)を一括変更しました。（成功n件、失敗n件) 成功とエラーの両方の行がある場合 すべての行がエラーの場合
レポートログ(機器／アプリ)	レポート作成	管理	(なし)
	レポート更新	管理	(なし)
一括機器設定ログ(Android)	機器設定一括変更 (各機能ごと)	管理	“ユーザー名”が全てのAndroid機器の(機能名)の設定を「(設定名)」に一括変更しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のAndroid機器の(機能名)の設定を「(設定名)」に一括変更しました。 グループの機器に一括変更した場合
	リモートロック通知	管理	“ユーザー名”が全てのAndroid機器にリモートロックを通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のAndroid機器にリモートロックを通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	ロック解除	管理	“ユーザー名”が全てのAndroid機器にロック解除を通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のAndroid機器にロック解除を通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	リモートワイプ通知	管理	“ユーザー名”が全てのAndroid機器にリモートワイプを通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のAndroid機器にリモートワイプを通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	Google Play ストアのキャッシュ削除	管理	“ユーザー名”が全てのAndroid機器にGoogle Play ストアのキャッシュ削除を指示しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が機器分類「（分類名）」の「（分類グループ）」に所属するAndroid機器にGoogle Play ストアのキャッシュ削除を指示しました。 グループの機器に一括変更した場合
		機器	機器「（機器名）」のエージェントがGoogle Play ストアのキャッシュ削除を行いました。 機器の数だけ表示されます。
		機器	機器「（機器名）」のエージェントがGoogle Play ストアのキャッシュ削除に失敗しました。 機器の数だけ表示されます。
一括機器設定ログ(iOS)	機器設定一括変更(各機能ごと)	管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器の(機能名)の設定を「(設定名)」に一括変更しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器の(機能名)の設定を「(設定名)」に一括変更しました。 グループの機器に一括変更した場合
	リモートロック通知	管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にリモートロックを通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にリモートロックを通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	リモートワイプ通知	管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にリモートワイプを通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にリモートワイプを通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	リモートワイプ時に適用したWi-Fi設定の削除通知	管理	“ユーザー名”がすべてのiOS機器に構成プロファイル「（プロファイル名）」の削除を指示しました。 すべての機器に一括変更した場合

ログ名	契機	種別	ログ
一括機器設定ログ(iOS)	リモートワイプ時に適用したWi-Fi設定の削除通知	管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器に構成プロファイル「（プロファイル名）」の削除を指示しました。 グループの機器に一括変更した場合
	パスコード削除通知	管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にパスコード削除を通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にパスコード削除を通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	紛失モード	管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器に紛失モードへの移行を通知しました すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器に紛失モードへの移行を通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	位置情報取得	管理	“ユーザー名”が全てのiOS 機器に位置情報取得を通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器に位置情報取得を通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	紛失モード解除	管理	“ユーザー名”が全てのiOS 機器に紛失モード解除を通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器に紛失モード解除を通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	リモート再起動	管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にリモート再起動を指示しました。 グループの機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にリモート再起動を指示しました すべての機器に一括変更した場合
	リモートシャットダウン	管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にリモートシャットダウンを指示しました。 グループの機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にリモートシャットダウンを指示しました。 すべての機器に一括変更した場合
	MDM構成プロファイル更新	管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にMDM構成プロファイルの更新を指示しました。 グループの機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にMDM構成プロファイルの更新を指示しました。 すべての機器に一括変更した場合
	ダウンロードまたはインストール	管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にOSダウンロードまたはインストールを通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にOSダウンロードまたはインストールを通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
	ダウンロード	管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にOSダウンロードを通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にOSダウンロードを通知しました すべての機器に一括変更した場合
	インストール	管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のiOS機器にOSインストールを通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が全てのiOS機器にOSインストールを通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
一括機器設定ログ(Windows)	機器設定一括変更(各機能ごと)	管理	“ユーザー名”が全てのWindows機器の(機能名)の設定を「(設定名)」に一括変更しました。 すべての機器に一括変更した場合

ログ名	契機	種別	ログ
一括機器設定ログ(Windows)	機器設定一括変更(各機能ごと)	管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のWindows機器の(機能名)の設定を「(設定名)」に一括変更しました。 グループの機器に一括変更した場合
	リモートロック通知	管理	“ユーザー名”が全てのWindows機器にリモートロックを通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のWindows機器にリモートロックを通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	ロック解除	管理	“ユーザー名”が全てのWindows機器にロック解除を通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のWindows機器にロック解除を通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
	リモートワイプ通知	管理	“ユーザー名”が全てのWindows機器にリモートワイプ(BitLocker)を通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のWindows機器にリモートワイプ(データ削除)を通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が全てのWindows機器にリモートワイプ(PC初期化)を通知しました。 すべての機器に一括変更した場合
		管理	“ユーザー名”が「(機器分類名)」が「(グループ名)」のWindows機器にリモートワイプ(PC初期化)を通知しました。 グループの機器に一括変更した場合
ユーザー分類ログ	ユーザー分類作成	管理	“ユーザー名”がユーザー分類「(ユーザー分類名)」を作成しました。
	ユーザー分類変更	管理	“ユーザー名”がユーザー分類「(ユーザー分類名)」を変更しました。 ユーザー分類名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”がユーザー分類「(旧ユーザー分類名)」を「(新ユーザー分類名)」に変更しました。 ユーザー分類名を変更する場合
	ユーザー分類削除	管理	“ユーザー名”がユーザー分類「(ユーザー分類名)」を削除しました。
	ユーザー分類一括削除	管理	“ユーザー名”がユーザー分類を一括削除しました:「(ユーザー分類名1)」,「(ユーザー分類名2)」, ...
ユーザー自由入力項目ログ	ユーザー自由入力項目作成	管理	“ユーザー名”がユーザー自由入力項目「(ユーザー自由入力項目名)」を作成しました。
	ユーザー自由入力項目変更	管理	“ユーザー名”がユーザー自由入力項目「(ユーザー自由入力項目名)」を変更しました。 ユーザー自由入力項目名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”がユーザー自由入力項目「(旧ユーザー自由入力項目名)」を「(新ユーザー自由入力項目名)」に変更しました。 ユーザー自由入力項目名を変更する場合
	ユーザー自由入力項目削除	管理	“ユーザー名”がユーザー自由入力項目「(ユーザー自由入力項目名)」を削除しました。
	ユーザー自由入力項目一括削除	管理	“ユーザー名”がユーザー自由入力項目を一括削除しました:「(ユーザー自由入力項目名1)」,「(ユーザー自由入力項目名2)」, …
機器分類ログ	機器分類作成	管理	“ユーザー名”が機器分類「(機器分類名)」を作成しました。
	機器分類変更	管理	“ユーザー名”が機器分類「(機器分類名)」を変更しました。 機器分類名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が機器分類「(旧機器分類名)」を「(新機器分類名)」に変更しました。 機器分類名を変更する場合
	機器分類削除	管理	“ユーザー名”が機器分類「(機器分類名)」を削除しました。
	機器分類一括削除	管理	“ユーザー名”が機器分類を一括削除しました:「(機器分類名1)」,「(機器分類名2)」, ...
機器自由入力項目ログ	機器自由入力項目作成	管理	“ユーザー名”が機器自由入力項目「(機器自由入力項目名)」を作成しました。
	機器自由入力項目変更	管理	“ユーザー名”が機器自由入力項目「(機器自由入力項目名)」を変更しました。 機器自由入力項目名を変更しない場合

ログ名	契機	種別	ログ
機器自由入力項目ログ	機器自由入力項目変更	管理	“ユーザー名”が機器自由入力項目「(旧機器自由入力項目名)」を「(新機器自由入力項目名)」に変更しました。 機器自由入力項目名を変更する場合
	機器自由入力項目削除	管理	“ユーザー名”が機器自由入力項目「(機器自由入力項目名)」を削除しました。
	機器自由入力項目一括削除	管理	“ユーザー名”が機器自由入力項目を一括削除しました:「(機器自由入力項目名1)」,「(機器自由入力項目名2)」, …
エージェント共通管理ログ	設定変更	管理	“ユーザー名”がエージェント共通管理の設定を変更しました。
設定バックアップログ	設定変更	管理	“ユーザー名”が設定バックアップの設定を変更しました。
個人設定ログ	環境設定変更	管理	“ユーザー名”が自分の環境設定を変更しました。
	パスワード変更	管理	“ユーザー名”が自分のパスワードを変更しました。
	アプリケーションメモクリア	管理	“ユーザー名”が自分のアプリケーションメモをクリアしました。
	2段階認証設定	管理	“ユーザー名”が2段階認証の設定を完了しました。
	2段階認証設定削除	管理	“ユーザー名”が自分の2段階認証設定を削除しました。
SDカード使用制限ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, …
カメラ使用制限ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, …
アプリケーション禁止ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, …
	対象アプリケーション追加	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」に対象アプリケーションを追加しました。
	対象アプリケーション変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の対象アプリケーションを変更しました。
	対象アプリケーション削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の対象アプリケーションを削除しました。
	対象アプリケーションをメモから追加	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」にアプリケーションメモから対象アプリケーションを追加しました。
	インポート	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の対象アプリケーションの変更インポートのCSVファイルをアップロードしました。
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の対象アプリケーションの変更インポートを開始しました。
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の対象アプリケーションの変更インポートを中断しました。(成功n件、失敗n件)
		管理	“ユーザー名”がインポートで(機能名)の設定「(設定名)」の対象アプリケーションを一括変更しました。(成功n件、失敗n件)
アプリケーション配信ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。

ログ名	契機	種別	ログ
アプリケーション配信ログ	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
お気に入りログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
Webフィルタリングログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
Wi-Fiログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
Wi-Fiフィルタリングログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
Bluetooth使用制限ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
スクリーンロックログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
リモートロックログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
リモートワイプログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...

ログ名	契機	種別	ログ
発信先制限ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
ウイルス対策機能ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
アプリケーション検知ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
「Appとブック」ライセンスログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
位置情報管理ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
外部デバイスログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
CD/DVD/ブルーレイログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
システム設定・診断ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...

ログ名	契機	種別	ログ
システムセキュリティログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
暗号化ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
プロキシログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
デバイス制限ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
CA証明書管理ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
Android Enterpriseアプリ配信設定ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
Android Enterpriseアプリ個別設定ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterpriseアプリ個別設定「(設定名)」を作成しました。
	設定更新	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterpriseアプリ個別設定「(設定名)」を変更しました。
	設定削除	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterpriseアプリ個別設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterpriseアプリ個別設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
Android Enterpriseアプリ権限ポリシーログ	更新	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterpriseアプリ権限ポリシーの設定を変更しました。
Android Enterprise企業許可アプリログ	追加	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterprise企業許可アプリに「（アプリ名）」を追加しました。
	削除	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterprise企業許可アプリから「（アプリ名）」を削除しました。
Android Enterprise（企業アカウント登録）登録ログ	Android Enterprise（企業アカウント登録）登録	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterprise(企業アカウント登録)を登録しました。

ログ名	契機	種別	ログ
Android Enterprise（企業アカウント登録）登録ログ	Android Enterprise（企業アカウント登録）削除	管理	“ユーザー名”がAndroid Enterprise(企業アカウント登録)を削除しました。
セキュリティ設定(DOM)	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
ゼロタッチ(Android)ログ	Google API認証登録成功	管理	“ユーザー名”がGoogle API認証登録を行いました。
	Google API認証登録削除	管理	“ユーザー名”がGoogle API認証登録を削除しました。
	Google API認証登録失敗	管理	“ユーザー名”がGoogle API認証登録を失敗しました。
	設定登録作成	管理	“ユーザー名”がゼロタッチの設定登録を作成しました。
	設定登録変更	管理	“ユーザー名”がゼロタッチの設定登録を変更しました。
機器一覧ログ	同期成功	管理	“ユーザー名”がゼロタッチ登録サーバとの同期を行いました。
	同期失敗	管理	“ユーザー名”がゼロタッチ登録サーバとの同期を行いましたが一部の機器が同期に失敗しました。
	ライセンス不足	管理	“ユーザー名”がゼロタッチ登録サーバとの同期を行いましたが機器ライセンスを超えたため処理を中断しました。
ゼロタッチ利用規約ログ	ゼロタッチ利用規約更新	管理	ゼロタッチを使用するためには、最新の利用規約同意が必要です。
Knox認証情報ログ	Knox認証情報作成	管理	“ユーザー名”がKnox認証情報を作成しました。
	Knox認証情報変更	管理	“ユーザー名”がKnox認証情報を変更しました。
	Knox認証情報削除	管理	“ユーザー名”がKnox認証情報を削除しました。
	Knoxプロファイル情報作成	管理	“ユーザー名”がKnoxプロファイル情報を作成しました。
	Knoxプロファイル情報変更	管理	“ユーザー名”がKnoxプロファイル情報を変更しました。
	Knoxプロファイル情報削除	管理	“ユーザー名”がKnoxプロファイル情報を削除しました。
機器一覧ログ	Knoxサーバ同期 成功	管理	“ユーザー名”がKnoxサーバとの同期を行いました。
	Knoxサーバ同期 同期失敗	管理	“ユーザー名”がKnoxサーバーとの同期を行いましたが一部の機器が同期に失敗しました。
	Knox認証情報 ライセンス数超過	管理	“ユーザー名”がKnoxサーバーとの同期を行いましたが機器ライセンスを超えたため処理を中断しました。
Secure Shieldログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
連絡先ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	連絡先追加	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」に連絡先を追加しました。
	連絡先変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の連絡先を変更しました。
	連絡先削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の連絡先を削除しました。
	インポート	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の連絡先の変更インポートのCSVファイルをアップロードしました。
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の連絡先の変更インポートを開始しました。
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」の連絡先の変更インポートを中断しました。(成功n件、失敗n件)
		管理	“ユーザー名”がインポートで(機能名)の設定「(設定名)」の連絡先を一括変更しました。(成功n件、失敗n件)
エージェント個別管理ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。

ログ名	契機	種別	ログ
エージェント個別管理ログ	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
構成プロファイル(設定)ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
構成プロファイル(アップロード)ログ	構成プロファイル作成	管理	“ユーザー名”が構成プロファイル「(プロファイル名)」を作成しました。
	構成プロファイル変更	管理	“ユーザー名”が構成プロファイル「(プロファイル名)」を変更しました。 プロファイル名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が構成プロファイル「(旧プロファイル名)」を「(新プロファイル名)」に変更しました。 プロファイル名を変更する場合
	構成プロファイル削除	管理	“ユーザー名”が構成プロファイル「(プロファイル名)」を削除しました。
	構成プロファイル一括削除	管理	“ユーザー名”が構成プロファイルを一括削除しました:「(プロファイル名1)」,「(プロファイル名2)」, ...
個別構成プロファイルログ	個別構成プロファイルを作成	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の個別構成プロファイルを作成しました。
	個別構成プロファイルを変更	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の個別構成プロファイルを変更しました。
	個別構成プロファイルを削除	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」の個別構成プロファイルを削除しました。
Apple Push証明書登録ログ	証明書登録	管理	“ユーザー名”がApple Push証明書を登録しました。
	証明書削除	管理	“ユーザー名”がApple Push証明書を削除しました。
	証明書変更	管理	“ユーザー名”がApple Push証明書を変更しました。
	証明書設定変更	管理	“ユーザー名”がApple Push証明書の設定を変更しました。
	Apple Push 証明書の有効期限アラート	管理	Apple Push証明書の有効期限がYYYY/mm/mm HH:MM:SSに切れます。ご利用のApple IDを使用して手順に従って更新してください。
ライセンス認証ログ	表示	管理	(なし) iPhone、iPad以外の場合
		管理	(なし) Safari以外の場合
初期登録ログ(ポータル)	ログイン	管理	“機器のユーザー名”が初期登録画面を開きました。
	ユーザー登録	管理	“機器のユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」を作成して登録しました。 ユーザーを新規作成して紐づけた場合
		管理	“機器のユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」を登録しました。 既存ユーザーに紐づけた場合
	機器情報登録	管理	“機器のユーザー名”が機器情報を登録しました。
ポータルホームログ	ログイン	管理	“機器のユーザー名”がポータルホーム画面を開きました。
ポータル同期ログ	ポータルからの同期	管理	“機器のユーザー名”がポータルから同期の要求を行いました。
ユーザー登録(ポータル)ログ	ユーザー登録	管理	“機器のユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」を作成して登録しました。 ユーザーを新規作成して紐づけた場合
		管理	“機器のユーザー名”がユーザー「(ユーザー名)」を登録しました。 既存ユーザーに紐づけた場合
機器情報登録ログ(ポータル)	機器情報登録	管理	“機器のユーザー名”が機器情報を登録しました。
オリジナルアプリ登録ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”がオリジナルアプリ「(アプリ名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”がオリジナルアプリ「(旧アプリ名)」を「(新アプリ名)」に変更しました。 設定名を変更しない場合

ログ名	契機	種別	ログ
オリジナルアプリ登録ログ	設定変更	管理	“ユーザー名”がオリジナルアプリ「(アプリ名)」を変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”がオリジナルアプリ「(アプリ名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”がオリジナルアプリを一括削除しました:「(アプリ名1)」,「(アプリ名2)」, ...
ADEトークン登録ログ	トークン登録	管理	“ユーザー名”がトークンを登録しました。
	トークン削除	管理	“ユーザー名”がトークンを削除しました。
	トークン更新	管理	“ユーザー名”がトークンを変更しました。
	トークン以外更新	管理	“ユーザー名”がトークンの設定を変更しました。
	ADEトークンの有効期限アラート	管理	ADEトークンの有効期限がYYYY/mm/dd HH:MM:SSに切れます。ご利用のApple IDを使用して手順に従って更新してください。
	ASM情報再読込	管理	ASMポータルのクラス「(クラス名)」の読み込みができません。該当クラスの削除後に再度読み込みを行ってください。 ASMのクラスデータに一部設定がない場合
ADE機器管理ログ	ADEと同期ボタン押下	管理	“ユーザー名”がADEと同期を行いました。
	除外	管理	“ユーザー名”がADE対象機器を除外しました:「（機器名1）」,「（機器名2）」,…
	除外解除	管理	“ユーザー名”がADE対象機器を除外から解除しました:「（機器名1）」,「（機器名2）」,…
アプリカタログログ	作成	管理	“ユーザー名”がオリジナルアプリ「(アプリ名)」のアプリカタログ設定を作成しました。
	更新	管理	“ユーザー名”がオリジナルアプリ「(アプリ名)」のアプリカタログ設定を変更しました。
	削除	管理	“ユーザー名”がオリジナルアプリ「(アプリ名)」のアプリカタログ設定を削除しました。
証明書管理ログ	証明書作成	管理	“ユーザー名”が証明書「(ファイル名)」を作成しました。
	証明書変更	管理	“ユーザー名”が証明書「(ファイル名)」を変更しました。 ファイル名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が証明書「(旧ファイル名)」を「(新ファイル名)」に変更しました。 ファイル名を変更する場合
	証明書削除	管理	“ユーザー名”が証明書「(ファイル名)」を削除しました。
	証明書一括削除	管理	“ユーザー名”が証明書を一括削除しました:「(ファイル名1)」,「(ファイル名2)」,･･･
証明書一括アップロードログ	証明書一括作成	管理	“ユーザー名”が証明書を一括作成しました:「(ファイル名1)」,「(ファイル名2)」,･･･
通知設定ログ	ログメール通知設定作成	管理	“ユーザー名”がログメール通知設定を作成しました。
	ログメール通知設定変更	管理	“ユーザー名”がログメール通知設定を変更しました。
	ログメール通知設定削除	管理	“ユーザー名”がログメール通知設定を削除しました。
	無通信検知設定作成	管理	“ユーザー名”が無通信検知設定を作成しました。
	無通信検知設定変更	管理	“ユーザー名”が無通信検知設定を変更しました。
	無通信検知設定削除	管理	“ユーザー名”が無通信検知設定を削除しました。
メッセージ通知ログ	メッセージ作成	管理	“ユーザー名”がメッセージ「(メッセージ名)」を作成しました。
	メッセージ変更	管理	“ユーザー名”がメッセージ「(メッセージ名)」を変更しました。 メッセージ名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”がメッセージ「(旧メッセージ名)」を「(新メッセージ名)」に変更しました。 メッセージ名を変更する場合
	メッセージ削除	管理	“ユーザー名”がメッセージ「(メッセージ名)」を削除しました。
	メッセージ配信	管理	“ユーザー名”がメッセージ「(メッセージ名)」を配信しました。
	メッセージ一括削除	管理	“ユーザー名”がメッセージを一括削除しました:「(メッセージ名1)」,「(メッセージ名2)」, ...
ネットワークログ	設定作成	管理	“ユーザー名”がネットワーク「(ネットワーク名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”がネットワーク「(ネットワーク名)」を変更しました。 ネットワーク名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”がネットワーク「(旧ネットワーク名)」を「(新ネットワーク名)」に変更しました。 ネットワーク名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”がネットワーク「(ネットワーク名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”がネットワークを一括削除しました:「(ネットワーク名1)」,「(ネットワーク名2)」, ...

ログ名	契機	種別	ログ
ネットワークログ	ネットワーク上限	管理	ネットワークは最大数(1,000)までしか作成できないため、ライセンス認証オプションを「なし」に変更しました。
アカウントポリシー設定ログ	設定変更	管理	“ユーザー名”がアカウントポリシー設定を変更しました。
	2段階認証設定変更	管理	“ユーザー名”が2段階認証の設定を「有効」に変更しました。
	2段階認証設定削除	管理	“ユーザー名”がすべてのユーザーの2段階認証個人設定を削除しました。
ポータル表示設定ログ	設定変更	管理	“ユーザー名”がポータル表示設定を変更しました。
App Managerログ	設定変更	管理	“ユーザー名”がApp Managerの設定を変更しました。
機器認証設定ログ	機器認証設定の変更	管理	“ユーザー名”が認証制御設定を変更しました。
設定テンプレートログ	設定テンプレート作成	管理	“ユーザー名”が設定テンプレート「(テンプレート名)」を作成しました。
	設定テンプレート変更	管理	“ユーザー名”が設定テンプレート「(テンプレート名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が設定テンプレート「(旧テンプレート名)」を「(新テンプレート名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定テンプレート削除	管理	“ユーザー名”が設定テンプレート「(テンプレート名)」を削除しました。
	設定テンプレート一括削除	管理	“ユーザー名”が設定テンプレートを一括削除しました: 「(テンプレート名1)」, 「(テンプレート名2)」, ...
	設定テンプレート適用	管理	“ユーザー名”が機器「(機器名)」に設定テンプレート「(テンプレート名)」を適用しました。
ゾーンログ	設定作成	管理	“ユーザー名”がゾーン「(ゾーン名)」を作成しました。
	設定更新	管理	“ユーザー名”がゾーン「(ゾーン名 1)」を「(ゾーン名 2)」に変更しました。
		管理	“ユーザー名”がゾーン「(ゾーン名)」を変更しました。
	設定削除	管理	“ユーザー名”がゾーン「(ゾーン名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”がゾーンを一括削除しました: (ゾーン名)
「Appとブック」ライセンス更新ログ	「Appとブック」ライセンス同期指示	管理	「(アプリ名)」のライセンスの更新を要求しました。
	「Appとブック」ライセンスユーザ登録完了	管理	ユーザー「(ユーザ名)」を「Appとブック」に登録しました。((ユーザのGUID))
	「Appとブック」ライセンスユーザ登録完了（ユーザーが既に削除されていた場合）	管理	ユーザーを「Appとブック」に登録しました。((ユーザのGUID))
	「Appとブック」ライセンスユーザ削除完了	管理	ユーザー「(ユーザ名)」を「Appとブック」から削除しました。((ユーザのGUID))
	「Appとブック」ライセンスユーザ削除完了（ユーザーが既に削除されていた場合）	管理	ユーザーを「Appとブック」から削除しました。((ユーザのGUID))
	ライセンス不足	管理	「(アプリ名)」のライセンス数が足りないため割り当てに失敗しました。
	「Appとブック」ライセンスユーザ登録指示	管理	ユーザー「(ユーザ名)」を「Appとブック」に登録するよう指示しました。((ユーザのGUID))
	「Appとブック」ライセンスユーザ削除指示	管理	ユーザー「(ユーザ名)」を「Appとブック」から削除するよう指示しました。((ユーザのGUID))
	「Appとブック」ライセンスユーザ削除指示（ユーザーが既に削除されていた場合）	管理	ユーザーを「Appとブック」から削除するよう指示しました。 ((ユーザのGUID))
Shared iPadセキュリティログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました: 「(設定名1)」, 「(設定名2)」, ...
「Appとブック」設定テンプレートログ	「Appとブック」設定テンプレート作成	管理	“ユーザー名”が「Appとブック」設定テンプレート「(テンプレート名)」を作成しました。 「Appとブック」ライセンスを利用しているとき
	「Appとブック」設定テンプレート変更	管理	“ユーザー名”が「Appとブック」設定テンプレート「(テンプレート名)」を変更しました。 「Appとブック」ライセンスを利用しているとき

ログ名	契機	種別	ログ
「Appとブック」設定テンプレートログ	「Appとブック」設定テンプレート変更	管理	“ユーザー名”が「Appとブック」設定テンプレート「(旧テンプレート名)」を「(新テンプレート名)」に変更しました。 「Appとブック」ライセンスを利用しているとき
	「Appとブック」設定テンプレート削除	管理	“ユーザー名”が「Appとブック」設定テンプレート「(テンプレート名)」を削除しました。 「Appとブック」ライセンスを利用しているとき
	「Appとブック」設定テンプレート一括削除	管理	“ユーザー名”が「Appとブック」設定テンプレートを一括削除しました:「(テンプレート名1)」,「(テンプレート名2)」, … 「Appとブック」ライセンスを利用しているとき
管理対象アプリポリシーログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が管理対象アプリポリシー「(設定名)」を作成しました。
	設定更新	管理	“ユーザー名”が管理対象アプリポリシー「(設定名)」を変更しました。
		管理	“ユーザー名”が管理対象アプリポリシー「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。
	設定削除	管理	“ユーザー名”が管理対象アプリポリシー「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が管理対象アプリポリシー「(設定名)」を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
ホーム画面レイアウトログ	設定作成	管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウトの設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウトの設定「(設定名)」を変更しました。
		管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウトの設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。
	設定削除	管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウトの設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウトの設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
	Page新規作成	管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウト「(設定名)」のPageを作成しました。
	レイアウト設定変更(Dock)	管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウト「(設定名)」のDockを変更しました。
	レイアウト設定変更(Page)	管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウト「(設定名)」のPageを変更しました。
	Page削除	管理	“ユーザー名”がホーム画面レイアウト「(設定名)」のPageを削除しました。
ポリシーログ	設定作成	管理	“ユーザー名”がポリシー「(ポリシー名)」を作成しました。
	設定更新	管理	“ユーザー名”がポリシー「(ポリシー名 1)」を「(ポリシー名 2)」に変更しました。
		管理	“ユーザー名”がポリシー「(ポリシー名)」を変更しました。
	設定削除	管理	“ユーザー名”がポリシー「(ポリシー名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”がポリシーを一括削除しました: (ポリシー名)
ゾーンポリシー構成ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
+browser Safety Managerログ	お気に入り・Webフィルタリング(操作)	管理	“ユーザー名”が「(機能名)」の設定「(設定名)」を作成しました。
		管理	“ユーザー名”が「(機能名)」の設定「(設定名)」を変更しました。
		管理	“ユーザー名”が「(機能名)」の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。
		管理	“ユーザー名”が「(機能名)」の設定「(設定名)」を削除しました。
		管理	“ユーザー名”が「(機能名)」の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
	お気に入り	機器	機器「(機器名)」のブラウザーがお気に入りの設定を行いました。(n件スキップ)
		機器	機器「(機器名)」のブラウザーがお気に入りの設定に失敗しました。(n件中n件失敗、n件スキップ)
	Webフィルタリング	機器	機器「(機器名)」のブラウザーがWebフィルタリングの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のブラウザーがWebフィルタリングの設定に失敗しました。
	閲覧履歴	機器	機器「(機器名)」の操作者が「(URL)」にアクセスしました (累計(回数)回)。
		機器	機器「(機器名)」のブラウザーがWeb閲覧履歴を削除しました
MS Officeライセンス管理ログ	更新	管理	“ユーザー名”がMS Officeライセンス管理でアプリケーション名「(アプリ名)」の保有数を変更しました。
		管理	“ユーザー名”がMS Officeライセンス管理でアプリケーション名「(アプリ名)」からアプリケーション名「(アプリ名)」にライセンス数を移行しました。

ログ名	契機	種別	ログ
初期設定ウィザードおすすめセキュリティの設定ログ	Android設定テンプレートデフォルト変更	管理	かんたん初期設定によりAndroid設定テンプレートのデフォルトを「(設定名)」から「(設定名)」に変更しました。
	iOS設定テンプレートデフォルト変更	管理	かんたん初期設定によりiOS設定テンプレートのデフォルトを「(設定名)」から「(設定名)」に変更しました。
	Windows設定テンプレートデフォルト変更	管理	かんたん初期設定によりWindows設定テンプレートのデフォルトを「(設定名)」から「(設定名)」に変更しました。
	かんたん初期設定のAndroid設定バックアップ変更	管理	かんたん初期設定により"ユーザー名"がAndroid設定バックアップを変更しました。
初期設定ウィザードメール通知の送信先設定ログ	かんたん初期設定のログメール通知設定作成	管理	かんたん初期設定により"ユーザー名"がログメール通知設定を作成しました。
	かんたん初期設定のログメール通知設定変更	管理	かんたん初期設定により"ユーザー名"がログメール通知設定を変更しました。
「Appとブック」書籍配信機能ログ	書籍インストール実行	管理	機器「(機器名)」にBook「(書籍ID)」を配信します。
	書籍インストール成功	管理	機器「(機器名)」にBook「(書籍ID)」を配信しました。
	書籍インストール失敗	管理	機器「(機器名)」にBook「(書籍ID)」の配信に失敗しました。:(エラードメイン:エラーコード)
	書籍削除実行	管理	機器「(機器名)」にBook「(書籍ID)」を削除します。
	書籍削除成功	管理	機器「(機器名)」にBook「(書籍ID)」を削除しました。
	書籍削除失敗	管理	機器「機器名」にBook「(書籍ID)」の削除に失敗しました。:(エラードメイン:エラーコード)
お知らせ/プロモーション設定ログ	設定作成	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を作成しました。
	設定変更	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を変更しました。 設定名を変更しない場合
		管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。 設定名を変更する場合
	設定削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”が(機能名)の設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」, ...
デバイス管理者権限ログ	デバイス管理者権限有効化	管理	機器「(機器名)」の操作者がデバイス管理者権限を有効化しました。
	デバイス管理者権限無効化	管理	機器「(機器名)」の操作者がデバイス管理者権限を無効化しました。
Windows情報保護ログ	削除	管理	1年以上が経過したWindows情報保護イベントログn件を削除しました。
機器一括削除ログ	削除	管理	“ユーザー名”が機器の削除取り消しを中断しました。(成功n件、失敗n件)
	一括削除	管理	“ユーザー名”が機器の一括削除を中断しました。(成功n件、失敗n件)
	インポート	管理	“ユーザー名”がインポートで機器の削除を取り消しました。(成功n件、失敗n件)
		管理	“ユーザー名”がインポートで機器を一括削除しました。(成功n件、失敗n件)
		管理	“ユーザー名”が機器の一括削除インポートを開始しました。
		管理	“ユーザー名”が機器の一括削除インポートのCSVファイルをアップロードしました。
シングルAPPモードログ	設定作成	管理	“ユーザー名”がシングルAPPモードの設定「(設定名)」を作成しました。(識別ID=(識別ID))
	設定変更	管理	“ユーザー名”がシングルAPPモードの設定「(設定名)」を変更しました。(識別ID=(識別ID))
		管理	“ユーザー名”がシングルAPPモードの設定「(旧設定名)」を「(新設定名)」に変更しました。(識別ID=(識別ID))
	設定削除	管理	“ユーザー名”がシングルAPPモードの設定「(設定名)」を削除しました。
	設定一括削除	管理	“ユーザー名”がシングルAPPモードの設定を一括削除しました:「(設定名1)」,「(設定名2)」,…
	機器削除	管理	"ユーザー名"が機器「(機器名)」の削除に失敗しました。該当機器にシングルAPPモードの設定が割り当てられています。 iOS端末にシングルAPPモードの設定が適用されている状態で削除しようとした場合
	機器一括削除	管理	"ユーザー名"が機器の一括削除に失敗しました。該当機器にシングルAPPモードの設定が割り当てられています:「(機器名1)」,「(機器名2)」,… iOS端末にシングルAPPモードの設定が適用されている状態で削除しようとした場合、削除できた機器は「機器一括削除」のログで出力します。
SAML SSOログイン成功ログ	SAML SSOログイン成功	管理	[KDDI Business ID] "ユーザー名"がログインしました。 ベーシックパックプラスをご利用時にのみ出力されます。

1.2 システムログ一覧

ログメール通知および検知に関するログの一覧です。

ログ名	契機	種別	ログ
ログメール通知ログ	ログメール通知	管理	ログメール通知に失敗しました。送信先を確認してください:「<送信先メールアドレス1>」,「<送信先メールアドレス2>」, … メール送信に失敗した場合
		機器	機器「(機器名)」の通信が(最終通信日時)から(指定期間)以上ありませんでした。 無通信状態になった場合
		機器	機器「(機器名)」の通信が回復しました。 無通信状態から回復した場合
同期完了ログ	手動同期完了	機器	機器「(機器名)」の同期を行いました。 管理サイトから手動同期した場合
未保護ログ	未保護	機器	機器「(機器名)」がウイルス対策ソフトで保護されていません。
脅威検知ログ	脅威検知	機器	機器「(機器名)」のウイルス対策ソフトが脅威を検出しました:「脅威名1 (ファイルパス1)」,「脅威名2 (ファイルパス2)」, …
推奨アプリ非検知ログ	推奨アプリ非検知	機器	機器「(機器名)」にインストール推奨アプリケーション「(アプリ名)」がインストールされていません。
非推奨アプリ検知ログ	非推奨アプリ検知	機器	機器「(機器名)」にインストール非推奨アプリケーション「(アプリ名)」がインストールされています。
推奨アプリ検知ログ	推奨アプリ検知	機器	機器「(機器名)」にインストール推奨アプリケーション「(アプリ名)」がインストールされました。
非推奨アプリ非検知ログ	非推奨アプリ非検知	機器	機器「(機器名)」からインストール非推奨アプリケーション「(アプリ名)」がアンインストールされました。
アプリ検知対象外ログ	アプリ検知対象外	機器	機器「(機器名)」のアプリケーション「(アプリ名またはアプリ識別名)」が検知対象外となりました。
Apple Push証明書の有効期限アラートログ	バッチ処理	管理	Apple Push証明書の有効期限がyyyy/mm/dd HH:MM:SSに切れます。ご利用のApple IDを使用して手順に従って更新してください。 60日前、30日前、14日前、7日前～有効期限の1日前
「Appとブック」参加依頼ログ	「Appとブック」参加依頼	機器	機器「(機器名)」に参加依頼を送付しました。
		機器	機器「(機器名)」への参加依頼が失敗しました:
		機器	機器「(機器名)」に参加依頼を送付します。
APNsフィードバックログ	エージェント同期不可検知	機器	機器「(機器名)」のエージェント同期ができなくなりました。エージェントを再度認証してください。
	構成プロファイル同期不可検知	機器	機器「(機器名)」のMDM構成プロファイルについて同期ができなくなりました。機器の再認証を行ってください。

1.3 Apple MDMログ一覧

Appleが提供するMDMに関するログの一覧です。

以下Apple MDMログの他にログが出力されることがあります。ログの詳細はAppleとApple Developer Enterprise Programの契約をすると入手できる「MDM Protocol Reference」に記載されています。

ログ名	契機	種別	ログ
ライセンス認証ログ	ライセンス認証	機器	機器「(機器名)」を認証しました。
		機器	認証待ち機器「(機器名)」を認証しました。
		機器	機器「(機器名)」を再認証しました。
	ライセンス数不足	機器	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。ライセンス数が足りません。 ライセンス数を超えて機器を認証しようとした場合
	認証エラー	機器	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。既に組織と紐付いています。
	非対応機器認証エラー	機器	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。非対応端末の可能性があります。対応端末は「iPhone/iPad」です。 Mac OS機器をiOS機器として認証しようとした場合
	除外機器認証エラー	機器	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。機器が除外されています。
リモートロックログ	リモートロック指示取得	機器	機器「(機器名)」のリモートロックを行います。
	リモートロック指示完了	機器	機器「(機器名)」のリモートロックを行いました。
	リモートロック指示失敗	機器	機器「(機器名)」のリモートロックが失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
リモートワイプログ	リモートワイプ指示取得	機器	機器「(機器名)」のリモートワイプを行います。
	リモートワイプ指示完了	機器	機器「(機器名)」のリモートワイプを行いました。
	リモートワイプ指示失敗	機器	機器「(機器名)」のリモートワイプが失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
	リモートワイプ指示(リモートワイプ時にWi-Fi設定を適用する)取得	機器	機器「(機器名)」に「（プロファイル名）」のWi-Fi設定を適用したリモートワイプを行います。
	リモートワイプ指示(リモートワイプ時にWi-Fi設定を適用する)完了	機器	機器「(機器名)」に「（プロファイル名）」のWi-Fi設定を適用したリモートワイプを行いました。
	リモートワイプ指示(リモートワイプ時にWi-Fi設定を適用する)失敗	機器	機器「(機器名)」の「（プロファイル名）」のWi-Fi設定を適用したリモートワイプが失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
パスコード削除ログ	パスコード削除指示取得	機器	機器「(機器名)」のパスコード削除を行います。
	パスコード削除指示完了	機器	機器「(機器名)」のパスコード削除を行いました。
	パスコード削除指示失敗	機器	機器「(機器名)」のパスコード削除が失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
重要なiOSバージョンのリリースログ	重要なiOSバージョンのリリース情報取得	機器	重要なiOSバージョンのリリースがあります: バージョン「バージョン番号」
紛失モードログ	紛失モード通知	機器	機器「(機器名)」を紛失モードに移行します。
	紛失モード実行	機器	機器「(機器名)」を紛失モードに移行しました。
	紛失モード失敗	機器	機器「(機器名)」の紛失モードへの移行が失敗しました。: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
位置情報取得ログ	位置情報取得通知	機器	機器「(機器名)」に位置情報の取得を行います。
	位置情報取得実行	機器	機器「(機器名)」の位置情報の取得を行いました。
	位置情報取得失敗	機器	機器「(機器名)」の位置情報の取得に失敗しました。: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
紛失モード解除ログ	紛失モード解除通知	機器	機器「(機器名)」に紛失モード解除を行います。
	紛失モード解除実行	機器	機器「(機器名)」に紛失モード解除を行いました。
	紛失モード解除失敗	機器	機器「(機器名)」の紛失モード解除が失敗しました。: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
リモート再起動ログ	リモート再起動指示取得	機器	機器「(機器名)」にリモート再起動を指示しました。
	リモート再起動指示完了	機器	機器「(機器名)」のリモート再起動を行いました。
	リモート再起動指示失敗	機器	機器「(機器名)」のリモート再起動に失敗しました。: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
リモートシャットダウンログ	リモートシャットダウン指示取得	機器	機器「(機器名)」にリモートシャットダウンを指示しました。
	リモートシャットダウン指示完了	機器	機器「(機器名)」のリモートシャットダウンを行いました。
	リモートシャットダウン指示失敗	機器	機器「(機器名)」のリモートシャットダウンに失敗しました。:"エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")

ログ名	契機	種別	ログ
MDM構成プロファイル更新ログ	MDM構成プロファイル更新指示取得	機器	機器「(機器名)」にMDM構成プロファイル「(プロファイル名)」を更新します。
	MDM構成プロファイル更新指示完了	機器	機器「(機器名)」にMDM構成プロファイル「(プロファイル名)」を更新しました。
	MDM構成プロファイル更新指示延期	機器	機器「(機器名)」へのMDM構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが一時的に延期されました。
	MDM構成プロファイル更新指示失敗	機器	機器「(機器名)」へのMDM構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
構成プロファイルインストールログ	構成プロファイルインストール指示取得	機器	機器「(機器名)」に構成プロファイル「(プロファイル名)」をインストールします。
	構成プロファイルインストール指示完了	機器	機器「(機器名)」に構成プロファイル「(プロファイル名)」をインストールしました。
	構成プロファイルインストール指示延期	機器	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが一時的に延期されました。 iOS端末の仕様によりスクリーンロックされている間は、インストールされないため表示されます。
	構成プロファイルインストール指示失敗	機器	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
	構成プロファイルインストール指示失敗(教育プロファイルユーザー無所属)	機器	機器「(機器名)」への構成プロファイル「(プロファイル名)」のインストールが失敗しました: 機器のユーザー「(ユーザー名)」がクラスに所属していないため、構成プロファイルのインストールが行われませんでした。
構成プロファイル削除ログ	構成プロファイル削除指示取得	機器	機器「(機器名)」から構成プロファイル「(プロファイル名)」を削除します。
	構成プロファイル削除指示完了	機器	機器「(機器名)」から構成プロファイル「(プロファイル名)」を削除しました。
	構成プロファイル削除指示延期	機器	機器「(機器名)」からの構成プロファイル「(プロファイル名)」の削除が一時的に延期されました。
	構成プロファイル削除指示失敗	機器	機器「(機器名)」からの構成プロファイル「(プロファイル名)」の削除が失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
ローミング設定ログ	ローミング設定指示取得	機器	機器「(機器名)」にローミング設定の変更を行います。
	ローミング設定指示完了	機器	機器「(機器名)」にローミング設定の変更を行いました。
	ローミング設定指示延期	機器	機器「(機器名)」のローミング設定が一時的に延期されました。
	ローミング設定指示失敗	機器	機器「(機器名)」のローミング設定が失敗しました。
Per app VPN設定	Per app VPN指示取得	機器	機器「(機器名)」にPer app VPNの設定を行います。
	Per app VPN指示完了	機器	機器「(機器名)」の以下のアプリケーションに対してPer app VPNの設定を行いました。「(アプリ名1)：(VPNUUID)，(アプリ名2)：(VPNUUID)」
	Per app VPN指示延期	機器	機器「(機器名)」のアプリケーションの設定変更が一時的に延期されました。
	Per app VPN指示失敗	機器	機器「(機器名)」のアプリケーションの設定変更が失敗しました。：エラー内容(エラードメイン:エラーコード)
Shared iPadユーザー最大数設定ログ	Shared iPadユーザー最大数設定指示取得	機器	機器「(機器名)」にユーザー最大数の設定を行います。
	Shared iPadユーザー最大数設定指示完了	機器	機器「(機器名)」にユーザー最大数の設定を行いました。
	Shared iPadユーザー最大数設定指示延期	機器	機器「(機器名)」のユーザー最大数の設定が一時的に延期されました。
	Shared iPadユーザー最大数設定指示失敗	機器	機器「(機器名)」のユーザー最大数の設定が失敗しました。
Shared iPad最大ユーザーストレージ容量設定ログ	Shared iPad最大ユーザーストレージ容量設定取得	機器	機器「(機器名)」にShared iPad最大ユーザーストレージ容量の設定を行います。
	Shared iPad最大ユーザーストレージ容量設定完了	機器	機器「(機器名)」にShared iPad最大ユーザーストレージ容量の設定を行いました。
	Shared iPad最大ユーザーストレージ容量設定延期	機器	機器「(機器名)」のShared iPad最大ユーザーストレージ容量の設定が一時的に延期されました。
	Shared iPad最大ユーザーストレージ容量設定失敗	機器	機器「(機器名)」のShared iPad最大ユーザーストレージ容量の設定が失敗しました。：“エラーメッセージ”(“エラードメイン”:”エラーコード”)
Shared iPadセキュリティ設定ログ	Shared iPadセキュリティの設定取得	機器	機器「(機器名)」にShared iPadセキュリティの設定を行います。

ログ名	契機	種別	ログ
Shared iPadセキュリティ設定ログ	Shared iPadセキュリティの設定完了	機器	機器「(機器名)」にShared iPadセキュリティの設定を行いました。
	Shared iPadセキュリティの設定延期	機器	機器「(機器名)」のShared iPadセキュリティの設定が一時的に延期されました。
	Shared iPadセキュリティの設定失敗	機器	機器「(機器名)」のShared iPadセキュリティの設定が失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
アプリケーションのインストールログ	アプリケーションのインストール指示取得	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」をインストールします。
	アプリケーションのインストール指示完了	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」のインストールを通知しました。(削除防止: 有効/無効, VPNUUID: (VPNUUID))
	アプリケーションのインストール指示失敗	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」のインストールを通知できませんでした: エラー内容(エラードメイン:エラーコード)
	アプリケーションのインストール指示失敗(有料アプリ)	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」のインストールを通知できませんでした: 有料アプリのためインストールに失敗しました。(削除防止: 有効/無効, VPNUUID: (VPNUUID))
アプリケーションのバージョンアップログ	アプリケーションのバージョンアップ指示取得	機器	機器「(機器名)」のアプリケーション「(アプリ名)」をバージョンアップします。
	アプリケーションのバージョンアップ指示完了	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」のバージョンアップを通知しました。(削除防止: 有効/無効, VPNUUID: (VPNUUID))
	アプリケーションのバージョンアップ指示失敗	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」のバージョンアップを通知できませんでした: エラー内容(エラードメイン:エラーコード)
	アプリケーションのバージョンアップ指示失敗(有料アプリ)	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」のバージョンアップを通知できませんでした: 有料アプリのためバージョンアップに失敗しました。(削除防止: 有効/無効, VPNUUID: (VPNUUID))
アプリケーションの強制バージョンアップログ	アプリケーションの強制バージョンアップ指示取得	機器	機器「(機器名)」のアプリケーション「(アプリ名)」を強制バージョンアップします。
	アプリケーションの強制バージョンアップ指示完了	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」の強制バージョンアップを通知しました。(削除防止: 有効/無効, VPNUUID: (VPNUUID))
	アプリケーションの強制バージョンアップ指示失敗	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: エラー内容(エラードメイン:エラーコード)
	アプリケーションの強制バージョンアップ指示失敗(有料アプリ)	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリ名)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: 有料アプリのため強制バージョンアップに失敗しました。(削除防止: 有効/無効, VPNUUID: (VPNUUID))
アプリケーション設定指示ログ	アプリケーション設定指示失敗	機器	機器「(機器名)」のアプリケーション設定が失敗しました。
Bypass Code設定コマンドログ	Bypass Code設定指示取得	機器	機器「(機器名)」からバイパスコードを取得します。
	Bypass Code設定指示完了	機器	機器「(機器名)」からバイパスコードを取得しました。(「バイパスコード」)
	Bypass Code設定指示失敗	機器	機器「(機器名)」からのバイパスコードの取得に失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
OSアップデートのスキップログ	OSアップデートのスキップ（非対応OSかつ非監視対象端末）	機器	機器「（機器名）」が非対応のOSバージョンかつ非監視対象であるため、OSダウンロードまたはインストールをスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。
		機器	機器「（機器名）」が非対応のOSバージョンかつ非監視対象端末であるため、OSダウンロードをスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。
		機器	機器「（機器名）」が非対応のOSバージョンかつ非監視対象端末であるため、OSインストールをスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。
	OSアップデートのスキップ（非対応OS）	機器	機器「（機器名）」が非対応のOSバージョンであるため、OSダウンロードまたはインストールをスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。
		機器	機器「（機器名）」が非対応のOSバージョンであるため、OSダウンロードをスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。
		機器	機器「（機器名）」が非対応のOSバージョンであるため、OSインストールはスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。

ログ名	契機	種別	ログ
OSアップデートのスキップログ	OSアップデートのスキップ（非監視対象端末）	機器	機器「（機器名）」が非監視対象端末のため、OSダウンロードまたはインストールをスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。
		機器	機器「（機器名）」が非監視対象端末のため、OSダウンロードをスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。
		機器	機器「（機器名）」が非監視対象端末のため、OSインストールをスキップしました。OSバージョンアップは「iOS 12.3」以上の監視対象端末でのみ実施可能です。
OSダウンロードまたはインストールログ	OSダウンロードまたはインストール取得	機器	機器「（機器名）」のOSダウンロードまたはインストール指示を行います。
	OSダウンロードまたはインストール完了	機器	機器「（機器名）」のOSダウンロードまたはインストール指示を行いました。
	OSダウンロードまたはインストール失敗	機器	機器「（機器名）」のOSダウンロードまたはインストール指示が失敗しました。（「エラーメッセージ」：「エラーコード」）
OSダウンロードログ	OSダウンロード取得	機器	機器「（機器名）」のOSダウンロード指示を行います。
	OSダウンロード完了	機器	機器「（機器名）」のOSダウンロード指示を行いました。
	OSダウンロード失敗	機器	機器「（機器名）」のOSダウンロード指示が失敗しました。（「エラーメッセージ」：「エラーコード」）
OSインストールログ	OSインストール取得	機器	機器「（機器名）」のOSインストール指示を行います。
	OSインストール完了	機器	機器「（機器名）」のOSインストール指示を行いました。
	OSインストール失敗	機器	機器「（機器名）」のOSインストール指示が失敗しました。（「エラーメッセージ」：「エラーコード」）
アプリカタログ強制アップデートログ	アプリカタログ強制アップデート取得	機器	機器「(機器名)」のアプリケーション「(アプリケーションID)」を強制バージョンアップします。
		機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」をインストールします。
	アプリカタログ強制アップデート完了	機器	機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」の強制バージョンアップを通知しました。
シングルAPPモードの適用失敗ログ	適用延期	機器	機器「(機器名)」に対象アプリケーション「（アプリケーションID)」がインストールされていないため、構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが一時的に延期されました。（（試行回数）/（試行上限）回目） シングルAPPモードで指定したアプリが機器にインストールされていない場合
	適用延期回数超過	機器	機器「(機器名)」の構成プロファイル「（プロファイル名）」の延期が一定回数を超えたため、シングルAPPモードの設定に失敗しました。 シングルAPPモードの適用延期が試行上限に達した場合
	削除フラグあり	機器	機器「(機器名)」が削除予約の対象として指定されているため、シングルAPPモードの設定に失敗しました。 CSV削除で削除フラグを付与した機器にシングルAPPモード設定を割り当て同期した場合
	実行可能：いいえ	機器	機器「(機器名)」の対象アプリケーション「（アプリケーションID）」が実行可能ではないため、構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールに失敗しました。 対象アプリケーションが、機器画面のアプリ詳細で「実行可能：いいえ」となっている場合
SIMステータス変更検知ログ	SIM取出し時	機器	機器「(機器名)」のSIMステータス変更検知 - 電話番号/ICCID：「(電話番号)/(ICCID)」の取り出しを検知しました。
	SIM挿入時	機器	機器「(機器名)」のSIMステータス変更検知 - 電話番号/ICCID：「(電話番号)/(ICCID)」の挿入を検知しました。
アプリケーション削除防止ログ	アプリケーション削除防止指示取得	機器	機器「(機器名)」に削除防止の設定を行います。
	アプリケーション削除防止指示完了	機器	機器「(機器名)」の以下のアプリケーションに対して削除防止の設定を行いました。「(アプリ名1): (有効/無効), (アプリ名2): (有効/無効)」
	Per app VPN指示失敗	機器	機器「(機器名)」のアプリケーションの設定変更が失敗しました。: エラー内容(エラードメイン:エラーコード)
	Per app VPN指示延期	機器	機器「(機器名)」のアプリケーションの設定変更が一時的に延期されました。

1.4 Androidエージェントログ一覧

Androidエージェントの動作に関するログの一覧です。

ログ名	契機	種別	ログ
ライセンス認証ログ	ライセンス認証	機器	機器「(機器名)」のエージェントを認証しました。
		機器	認証待ち機器「(機器名)」のエージェントを認証しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントを再認証しました。
即時バックアップログ	即時バックアップ	機器	機器「(機器名)」のエージェントが即時バックアップに失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが即時バックアップを行いましたが、前回のバックアップから変更がありませんでした: 復元コード「<復元コード>」
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが即時バックアップを行いました: 復元コード「<復元コード>」
定期バックアップログ	定期バックアップ	機器	機器「(機器名)」のエージェントが定期バックアップに失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが定期バックアップを行いましたが、前回のバックアップから変更がありませんでした: 復元コード「<復元コード>」
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが定期バックアップを行いました: 復元コード「<復元コード>」
アプリケーション禁止ログ	アプリケーション禁止	機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリケーション「(アプリ名(パッケージ名))」をアプリケーション禁止により終了させました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリケーション「(アプリ名(パッケージ名))」をインストール禁止により終了させました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリケーション「(アプリ名(パッケージ名))」をカメラ禁止により終了させました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリケーション「(アプリ名(パッケージ名))」の画面「(画面名(アクティビティ名))」をアプリケーション禁止により終了させました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが画面「(共通画面名)」をアプリケーション禁止により終了させました。
リモートワイプログ	リモートワイプ	機器	機器「(機器名)」のエージェントがリモートワイプを行います。
		機器	機器「(機器名)」でリモートワイプが実行されませんでした。
スクリーンロックログ	スクリーンロック	機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が非対応OSのためスクリーンロックの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が指定回数連続でのパスワードの入力に失敗したため、端末をロックします。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が指定回数連続でのパスワードの入力に失敗したため、端末をワイプしました。
		機器	機器「(機器名)」の指定回数連続でのパスワード入力失敗による端末ロックを解除します。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがリモートロック警告音の鳴動に失敗しました。
スクリーンロックのパスワード変更ログ	スクリーンロックのパスワード変更	機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックのパスワードを変更しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
リモートロックログ	リモートロック	機器	機器「(機器名)」のエージェントがロック画面を表示しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがロック画面を解除しました。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が正しい解除コードを入力しました。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が不正な解除コードを入力しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがリモートロック有効の設定を受信しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがリモートロック無効の設定を受信しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントと管理サーバーの通信が一定時間途絶えました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントと管理サーバーの通信が回復しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがAndroidシステムロックコマンドを受信しました。

ログ名	契機	種別	ログ
リモートロックログ	リモートロック	機器	機器「(機器名)」のエージェントがAndroidシステムロック画面を表示しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがAndroidシステムロック画面の表示に失敗しました。
暗号化ログ	暗号化	機器	機器「(機器名)」のエージェントが暗号化の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが暗号化の設定に失敗しました。
root化状態検知ログ	root化状態検知	機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末のroot化を検知しました。
Bluetooth使用制限ログ	Bluetooth使用制限	機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が機内モードのためBluetoothの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがBluetoothの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがBluetoothの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が非対応OSのためBluetoothの設定に失敗しました。
ウイルス対策機能ログ	ウイルス対策機能	機器	機器「(機器名)」がウイルス対策ソフトで保護されていません。
		機器	機器「(機器名)」のウイルス対策ソフトが脅威を検出しました:「(脅威名1 (ファイルパス1))」,「(脅威名2 (ファイルパス2))」, ...
お気に入りログ	お気に入り	機器	機器「(機器名)」のエージェントがお気に入りの設定を行いました。(n件スキップ)
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがお気に入りの設定に失敗しました。(n件中n件失敗、n件スキップ)
カメラ使用制限ログ	カメラ使用制限	機器	機器「(機器名)」のエージェントがカメラの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがカメラの設定に失敗しました。
通知設定ログ	無通信検知	機器	機器「(機器名)」の通信が回復しました。
		機器	機器「(機器名)」の通信が"最終通信時間"から"設定したタイムアウト間隔"以上ありませんでした。
連絡先ログ	連絡先	機器	機器「(機器名)」のエージェントが連絡先の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが連絡先の設定に失敗しました。(n件中n件失敗)
エージェント個別管理ログ	エージェント個別管理	機器	機器「(機器名)」のエージェントがエージェント個別管理の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがエージェント個別管理の設定に失敗しました。
位置情報ログ	位置情報管理	機器	機器「(機器名)」のエージェントが位置情報管理の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが位置情報管理の設定に失敗しました。
	位置情報	機器	機器「(機器名)」のエージェントが位置情報の設定を行いました。(無線ネットワーク: 結果、GPS機能: 結果)
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが位置情報の設定に非対応です。
	GPS機能の設定変更	機器	機器「(機器名)」のGPS機能設定が「(変更前)」から「(変更後)」に変更されました。
	無線ネットワークの設定変更	機器	機器「(機器名)」の無線ネットワーク設定が「(変更前)」から「(変更後)」に変更されました。
SDカード使用制限ログ	SDカード使用制限	機器	機器「(機器名)」のエージェントがSDカードの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがSDカードの設定に失敗しました。
Webフィルタリングログ	Webフィルタリング	機器	機器「(機器名)」のエージェントがWebフィルタリングの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがWebフィルタリングの設定に失敗しました。
Wi-Fiログ	Wi-Fi	機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が機内モードのためWi-Fiの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがWi-Fiの設定を行いました。(n件スキップ)
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがWi-Fiの設定に失敗しました。(n件中n件失敗、n件スキップ)
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末のWi-Fiが無効になっているためWi-Fiの設定に失敗しました。
Wi-Fiフィルタリングログ	Wi-Fiフィルタリング	機器	機器「(機器名)」のエージェントがWi-Fiフィルタリングの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が非対応OSのためWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。

ログ名	契機	種別	ログ
Web閲覧履歴管理ログ	Web閲覧履歴管理	機器	機器「(機器名)」の操作者が「(URL)」にアクセスしました (累計(回数)回)。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがWeb閲覧履歴を削除しました。
発信先制限ログ	発信先制限	機器	機器「(機器名)」のエージェントが電話番号「<電話番号>」の発信を禁止しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが発信先制限の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが発信先制限の設定に失敗しました。
Secure Shieldログ	Secure Shield	機器	機器「(機器名)」のエージェントのSecure Shieldの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントのSecure Shieldの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントのSecure Shieldがメニューリストの取得を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントのSecure Shieldがメニューリストの取得に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントはSecure Shieldに対応していません。
Android Enterpriseアプリ配信設定ログ	Android Enterpriseアプリ配信設定	機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリのパーミッション設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリのパーミッション設定に失敗しました。
Android Enterpriseアプリ権限ポリシーログ	Android Enterpriseアプリ権限ポリシー	機器	機器「(機器名)」のエージェントがGoogle EMM APIの実行に失敗しました。
Android Enterpriseアカウント登録ログ	Android Enterpriseアカウント登録	機器	機器「(機器名)」のエージェントがデフォルトのランタイムパーミッション設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがデフォルトのランタイムパーミッション設定に失敗しました。
セキュリティ設定(DOM)ログ	セキュリティ設定(DOM)	機器	機器「(機器名)」のエージェントがセキュリティ設定(DOM)を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがセキュリティ設定(DOM)に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがDevice Owner Modeではないためセキュリティ設定(DOM)に失敗しました。
スクリーンロックパスワードトークンログ	スクリーンロックパスワードトークンの設定状況を保存に成功	機器	機器「(機器名)」のスクリーンロックのパスワード変更の事前設定が完了しました。
	スクリーンロックパスワードトークンの設定のユーザーによる認証拒否	機器	機器「(機器名)」のスクリーンロックのパスワード変更の事前設定が拒否されました。
	スクリーンロックパスワードトークンの設定状況を保存に失敗	機器	機器「(機器名)」のスクリーンロックのパスワード変更の事前設定が失敗しました。
スクリーンロックパスワードログ	スクリーンロックPWリセット成功	機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックのパスワードを変更しました。
	スクリーンロックPWリセット失敗	機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
	スクリーンロックパスワードのリセット	機器	機器「(機器名)」のエージェントがDevice Owner Modeではないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックのパスワード変更の事前設定を完了していないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックのパスワード変更の事前設定の承認を得ていないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
マイグレーション失敗ログ	マイグレーション失敗	機器	機器「(機器名)」のエージェントのデータ移行に失敗しました。
従来版からストア版への移行機能ログ	[成功]デバイス管理者の移行が成功	機器	機器「(機器名)」のエージェントの移行が完了しました。
	[失敗]エージェントにDOM権限がない	機器	機器「(機器名)」のエージェントの移行が失敗しました。エージェントにDOM権限がありません。
	[失敗]使用端末がAndroidP未満のため	機器	機器「(機器名)」エージェントの移行が失敗しました。対応OSはAndroid 9以降です。
	[失敗]移行先エージェントがない	機器	機器「(機器名)」のエージェントの移行が失敗しました。移行先エージェントがありません。

ログ名	契機	種別	ログ
従来版からストア版への移行機能ログ	[失敗]移行先エージェントが正しくない	機器	機器「(機器名)」のエージェントの移行が失敗しました。移行先エージェントが正しくありません。
OSアップデート設定(DOM)ログ	OSアップデート設定(DOM)	機器	機器「(機器名)」がOSアップデート設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」がOSアップデート設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」Device Owner ModeではないためOSアップデート設定に失敗しました。
クライアント証明書ログ	クライアント証明書	機器	機器「(機器名)」のエージェントがクライアント証明書の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがクライアント証明書の設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が非対応OSのためクライアント証明書の設定に失敗しました。
認証情報修復ログ	認証情報修復	機器	機器「（機器名）」の認証情報の修復を行います。
位置情報ログ	位置情報	機器	機器「(機器名)」の正確な位置情報設定が(設定値)から(設定値)に変更されました。
OSアップデートログ	OSアップデート	機器	エージェントがOSアップデート設定を行いました。
アプリの通知設定変更ログ	アプリの通知設定変更	機器	機器「（機器名）」のエージェントの通知権限が許可に変更されました。
		機器	機器「（機器名）」のエージェントの通知権限が不許可に変更されました。
SIMステータス変更検知ログ	SIM取出し時	機器	機器「(機器名)」のSIMステータス変更検知 - 電話番号/ICCID：「(電話番号)/(ICCID)」の取り出しを検知しました。
	SIM挿入時	機器	機器「(機器名)」のSIMステータス変更検知 - 電話番号/ICCID：「(電話番号)/(ICCID)」の挿入を検知しました。

1.5 iOSエージェントログ一覧

iOSエージェントの動作に関するログの一覧です

ログ名	契機	種別	ログ
ライセンス認証ログ	ライセンス認証	機器	機器「(機器名)」のエージェントを認証しました。
		機器	機器「(機器名)」の認証に失敗しました。ライセンス認証待ち機器ではありません。
構成プロファイルチェックアウト検知ログ	構成プロファイルチェックアウト検知	機器	機器「(機器名)」のMDM構成プロファイルが削除され管理から外れました。
	構成プロファイル同期不可復帰	機器	機器「(機器名)」が再認証されたため、MDM構成プロファイルについて同期ができるようになりました。
Jailbreak検知ログ	エージェント共通管理(iOS)	機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末のJailbreakを検知しました。
エージェント同期不可ログ	エージェント同期不可復帰	機器	機器「(機器名)」から通信があったため、エージェント同期不可状態から復帰しました。
構成プロファイル同期不可検知ログ	構成プロファイル同期不可検知	機器	機器「(機器名)」のMDM構成プロファイルについて同期ができなくなりました。機器の再認証を行ってください。
アクティベーションロック解除ログ	アクティベーションロック解除成功	機器	機器「(機器名)」のアクティベーションロックが解除されました。(「バイパスコード」)
	アクティベーションロック解除失敗	機器	機器「(機器名)」のアクティベーションロック解除が失敗しました: "エラーメッセージ"("エラードメイン":"エラーコード")
クライアント証明書ログ	クライアント証明書設定成功	機器	機器「(機器名)」のエージェントがクライアント証明書の設定を行いました。
	クライアント証明書設定失敗	機器	機器「(機器名)」のエージェントがクライアント証明書の設定に失敗しました。
	クライアント証明書設定非対応	機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が非対応OSのためクライアント証明書の設定に失敗しました。
ADE定義プロファイルログ	非対象機器エラー	管理	端末がADEに登録されてないため、ADE定義プロファイル「(ADE定義プロファイル名)」の割り当てに失敗しました:「(デバイスのSerial Number1)」,「(デバイスのSerial Number2)」,…
	設定失敗エラー	機器	ADE定義プロファイル「(ADE定義プロファイル名)」の割り当てに失敗しました:「(デバイスのSerial Number1)」,「(デバイスのSerial Number2)」,….
	非対象機器エラー	管理	端末がADEに登録されてないため、ADE定義プロファイルの割り当て解除に失敗しました:「(デバイスのSerial Number1)」,「(デバイスのSerial Number2)」,…
	設定失敗エラー	機器	ADE定義プロファイルの割り当て解除に失敗しました:「(デバイスのSerial Number1)」,「(デバイスのSerial Number2)」,…
Apple IDサインインログ	Apple IDサインイン失敗	機器	機器「(機器名)」はApple IDによるサインインに失敗しました。手順に従ってADEトークンを登録してください。

1.6 Mac OSプロファイルログ一覧

Mac OSプロファイルの動作に関するログの一覧です。

ログ名	種別	ログ
Mac OS全機器一括リモートロック	管理	ユーザー「ユーザー名」が全てのMac OS機器にリモートロックを通知しました。
Mac OS一括リモートロック	管理	ユーザー「ユーザー名」が「分類名」が「グループ名」のMac OS機器にリモートロックを通知しました。
Mac OS全機器一括リモートワイプ	管理	ユーザー「ユーザー名」が全てのMac OS機器にリモートワイプを通知しました。
Mac OS一括リモートワイプ	管理	ユーザー「ユーザー名」が「分類名」が「グループ名」のMac OS機器にリモートワイプを通知しました。
リモートロック通知	管理	ユーザー「ユーザー名」が機器「(機器名)」にリモートロックを通知しました。
リモートワイプ通知	管理	ユーザー「ユーザー名」が機器「(機器名)」にリモートワイプを通知しました。
更新	管理	ユーザー「ユーザー名」がエージェント共通管理の設定を変更しました。
指示取得	機器	機器「(機器名)」のリモートロックを行います。(PINコード:PINコード)
指示完了	機器	機器「(機器名)」のリモートロックを行いました。
指示失敗	機器	機器「(機器名)」のリモートロックが失敗しました: LocalizedDescription(ErrorDomain:ErrorCode)
指示取得	機器	機器「(機器名)」のリモートワイプを行います。(PINコード:PINコード)
指示完了	機器	機器「(機器名)」のリモートワイプを行いました。
指示失敗	機器	機器「(機器名)」のリモートワイプが失敗しました: LocalizedDescription(ErrorDomain:ErrorCode)
Mac OS一括リモートロック	管理	Mac OS機器にリモートロックを一括通知しました。
Mac OS一括リモートワイプ	管理	Mac OS機器にリモートワイプを一括通知しました。
リモートロック通知	管理	機器にリモートロックを通知しました。
リモートワイプ通知	管理	機器にリモートワイプを通知しました。
更新	管理	エージェント共通管理の設定を変更しました。

1.7 Windowsエージェントログ一覧

Windowsエージェントの動作に関するログの一覧です。

ログ名	契機	種別	ログ
ライセンス認証ログ	ライセンス認証	機器	機器「(機器名)」のエージェントを認証しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントの認証を解除しました。
		機器	認証待ち機器「(機器名)」のエージェントを認証しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントを再認証しました。
リモートロックログ	リモートロック	機器	機器「(機器名)」のリモートロックを行います。
		機器	機器「(機器名)」のリモートロックを行いました。
		機器	機器「(機器名)」のリモートロックが失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のロック解除を行います。
		機器	機器「(機器名)」のロック解除を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のロック解除が失敗しました。
リモートワイプログ	リモートワイプ	機器	機器「(機器名)」のエージェントがリモートワイプ(BitLocker)を行います。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがリモートワイプ(データ削除)を行います。
		機器	機器「(機器名)」でリモートワイプ(BitLocker)が実行されました。
		機器	機器「(機器名)」でリモートワイプ(BitLocker)が実行されませんでした。
		機器	機器「(機器名)」でリモートワイプ(データ削除)が実行されました。
		機器	機器「(機器名)」でリモートワイプ(データ削除)が実行されませんでした。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがリモートワイプ(PC初期化)を行います。
		機器	機器「(機器名)」でリモートワイプ(PC初期化)が実行されました。
		機器	機器「(機器名)」でリモートワイプ(PC初期化)が実行されませんでした。
外部デバイス使用制限ログ	外部デバイス使用制限	機器	機器「(機器名)」のエージェントが外部デバイスの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが外部デバイスの設定に失敗しました。
	外部デバイス使用検知	機器	機器「(機器名)」のエージェントが外部デバイスの禁止を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが外部デバイスの禁止に失敗しました。
	外部デバイスの禁止設定の変更検知	機器	機器「(機器名)」が外部デバイスの書き込み禁止設定の変更を検知しました。
CD/DVD/ブルーレイ使用制限ログ	CD/DVD/ブルーレイ使用制限	機器	機器「(機器名)」のエージェントがCD/DVD/ブルーレイの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがCD/DVD/ブルーレイの設定に失敗しました。
アプリケーション禁止ログ	アプリケーション禁止	機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリケーション禁止の設定を行いました
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリケーション禁止の設定に失敗しました
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが「(アプリ名(対象名))」を禁止しました。 アプリケーション名ありの場合
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが「(対象名)」を禁止しました。 アプリケーション名なしの場合
		機器	機器「(機器名)」は「アプリケーション禁止(許可するアプリケーションを指定する)」の設定に対応していません。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリケーション禁止の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアプリケーション禁止の設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが「(アプリケーション名) (対象名)」を禁止しました。
管理外機器ログ	管理外機器	機器	管理外機器「(管理外機器名)」がネットワーク「(ネットワーク名)」で検出されました。
		機器	管理外機器「(管理外機器名)」がネットワーク「(ネットワーク名)」から検出されなくなりました。
		機器	管理外機器「(管理外機器名)」がネットワーク「(ネットワーク名1)」からネットワーク「(ネットワーク名2)」に移動しました。

ログ名	契機	種別	ログ
管理外機器ログ	管理外機器	機器	管理外機器「(管理外機器名)」がネットワーク「(ネットワーク名)」から検出されなくなりました。
システム診断ログ	システム診断	機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステム診断の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステム診断の設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステム診断の項目「(設定項目)」の設定に成功しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステム診断の項目「(設定項目)」の設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」はシステム診断の項目「(設定項目)」の設定に対応していません。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステム診断の項目「(設定項目)」の設定をスキップしました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアラートを検出しました:「(アラート項目)」
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアラートを検出しなくなりました。診断結果に問題はありません:「(アラート項目)」
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステム診断の項目「(設定項目)」の診断に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」はシステム診断の項目「(設定項目)」の診断に対応していません。
システムセキュリティログ	システムセキュリティ	機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステムセキュリティの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステムセキュリティの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステムセキュリティの項目「(設定項目)」の設定に成功しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステムセキュリティの項目「(設定項目)」の設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」がシステムセキュリティの項目「(設定項目)」の設定に対応していません。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステムセキュリティの項目「(設定項目)」の設定をスキップしました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアラートを検出しました:「(アラート項目)」
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがアラートを検出しなくなりました。診断結果に問題はありません:「(アラート項目)」
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがシステムセキュリティの項目「(設定項目)」の診断に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」はシステムセキュリティの項目「(設定項目)」の診断に対応していません。
暗号化ログ	暗号化	機器	機器「(機器名)」のエージェントが暗号化の設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが暗号化の設定に失敗しました。
プロキシログ	プロキシ	機器	機器「(機器名)」のエージェントがプロキシの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがプロキシの設定に失敗しました。
Wi-Fiフィルタリングログ	Wi-Fiフィルタリング	機器	機器「(機器名)」のエージェントがWi-Fiフィルタリングの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
Zone Managementログ	Zone Management	機器	機器「(機器名)」の操作者がゾーン「zone」に入りました。ポリシー「(ポリシー名)」を適用します。
		機器	機器「(機器名)」の操作者がゾーン外に出ました。機器の設定を適用します。
		機器	Wi-Fiを有効にしてください。
		機器	端末がWi-Fiに対応していません。
		機器	GPSとネットワーク位置情報が無効になっています。
		機器	GPSとWi-Fiとモバイルネットワークが無効になっています。
		機器	端末が位置情報取得に対応していません。
		機器	端末の時刻が大きくずれています。
位置情報取得	位置情報管理の設定反映	機器	機器「(機器名)」のエージェントが位置情報の設定を行いました。

ログ名	契機	種別	ログ
位置情報取得	位置情報管理の設定反映失敗	機器	機器「(機器名)」のエージェントが位置情報の設定に失敗しました。
スクリーンロックログ	スクリーンロック	機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがスクリーンロックの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が非対応OSのためスクリーンロックの設定に失敗しました。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が指定回数連続でのパスワードの入力に失敗したため、端末をロックします。
		機器	機器「(機器名)」の指定回数連続でのパスワード入力失敗による端末ロックを解除します。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が指定回数連続でのパスワードの入力に失敗したため、端末をワイプしました。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が指定回数連続でのパスワードの入力に失敗しましたが、ワイプ(BitLocker)が実行されませんでした。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が指定回数連続でのパスワードの入力に失敗しましたが、ワイプ(データ削除)が実行されませんでした。
		機器	機器「(機器名)」の操作者が指定回数連続でのパスワードの入力に失敗しましたが、ワイプ(PC初期化)が実行されませんでした。
Windows更新プログラムログ	Windows更新プログラムの未適用存在	機器	機器「(機器名)」でWindows更新プログラムの未適用が存在します。
	Windows更新プログラムの未適用アラート解除	機器	機器「(機器名)」でWindows更新プログラムの未適用がなくなりました。
	Office更新プログラムの未適用存在	機器	機器「(機器名)」でOffice更新プログラムの未適用が存在します。
	Office更新プログラムの未適用アラート解除	機器	機器「(機器名)」でOffice更新プログラムの未適用がなくなりました。
SIM抜き差し監視ログ	SIM挿抜監視ON設定投入	機器	機器「(機器名)」のSIM抜き差し監視設定を行います。
	SIM挿抜監視OFF設定投入	機器	機器「(機器名)」のSIM抜き差し監視設定の解除を行います。
	SIM挿抜監視, 監視対象SIM登録の通知	機器	
		機器	機器「(機器名)」の抜き差し監視対象SIMとして「ICCID」を登録しました。 監視対象SIM固定化
	正SIM抜去によるロック受信	機器	機器「(機器名)」の登録済みSIMが抜去されたためロックしました。 監視対象SIM挿抜監視
	不正SIM挿入によるロック受信	機器	機器「(機器名)」に未登録SIMが挿入されたためロックしました。 監視対象SIM挿抜監視
	正SIM抜去と不正SIM挿入によるロック受信	機器	機器「(機器名)」に登録済みSIM抜去と未登録SIM挿入が同時に行われたためロックしました。 監視対象SIM挿抜監視
	監視対象SIMの状態復帰によるアンロック受信	機器	機器「(機器名)」に正しく登録済みSIMが挿入されたためロックを解除しました。 監視対象SIM挿抜監視
クライアント証明書ログ	クライアント証明書設定成功	機器	機器「(機器名)」のエージェントがクライアント証明書の設定を行いました。
	クライアント証明書設定失敗	機器	機器「(機器名)」のエージェントがクライアント証明書の設定に失敗しました。
	クライアント証明書設定非対応	機器	機器「(機器名)」のエージェントが端末が非対応OSのためクライアント証明書の設定に失敗しました。
お気に入りログ	お気に入り	機器	機器「(機器名)」のエージェントがお気に入りの設定を行いました。
		機器	機器「(機器名)」のエージェントがお気に入りの設定に失敗しました。(n件中n件失敗)
		機器	機器「(機器名)」がお気に入り設定に対応していません。

2 エラーログ一覧

KDDI Smart Mobile Safety Managerの管理サイトに表示される
エラーログに関する発生契機と対処法を記載しています。
マニュアルの見方は以下のとおりです。

◆ 表の見方

<table>
<tr><td>管理コード</td><td colspan="2">ログ文言</td><td>管理サイト上に出力されるログの文言
※「（～名）」は固有の値が入ります。</td></tr>
<tr><td rowspan="5">XX-XXX</td><td colspan="2">種別</td><td>管理サイト側の操作ログや端末側の操作や動作のログを記載しています。
●表示の種類
管理：管理サイト操作ログ
機器：エージェントまたは構成プロファイルの動作ログ</td></tr>
<tr><td colspan="2">出力元</td><td>エラーの出力元
※OS、または端末側が出力するエラーの場合のみ記載しています。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1</td><td>発生契機</td><td>エラーログの発生契機</td></tr>
<tr><td>対処法</td><td>エラーの対処法</td></tr>
</table>

「出力元」に記載がある場合は、弊社で確認している情報のみ記載しています。仕様の詳細は
各出力元にお問い合わせください。
また、外部要因で発生契機が変わる可能性があること予めご了承ください。

◆ エラーログの探し方

以下の手順で調べたいエラーログを確認してください。
【1】管理サイトに表示されているログの「（～名）」以外の文言を選択し、コピーします。
【2】本マニュアルを開きコピーした文言でページ内検索します。

2.1 管理サイトエラーログ一覧

<table>
<tr><th colspan="2">管理コード</th><th colspan="2">ログ文言</th><td>ログメール通知に失敗しました。送信先を確認してください(送信先メールアドレス)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">AW-001</td><td colspan="2">種別</td><td>管理</td></tr>
<tr><td colspan="2">出力元</td><td>MDMのエラー</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1</td><td>発生契機</td><td>ログメール通知設定に登録されているメールアドレスに誤りがある状態で通知が配信されている。</td></tr>
<tr><td>対処法</td><td>メールアドレスが正しいかを確認してください。</td></tr>
</table>

2.2 Androidエラーログ一覧

管理コード	ログ文言		ユーザー「（ユーザー名）」の機器「（機器名）」でAndroid Enterprise アプリ配信に失敗しました。: Android Enterprise(企業アカウント登録)の登録が行われているか確認してください(（エラーメッセージ）)
A-001	種別		管理
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android Enterprise アプリ配信処理時に、Googleサーバーとの認証処理に失敗している。
		対処法	［設定］ →［サービス環境設定］→［Android Enterprise(企業アカウント登録)］の登録に問題がないか確認してください。

管理コード	ログ文言		ユーザー「（ユーザー名）」の機器「（機器名）」でAndroid Enterprise アプリ配信に失敗しました。: 配信対象アプリを確認後、もう一度機器同期を行ってください(（エラーメッセージ）)
A-002	種別		管理
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	GoogleとMDMサーバー間でユーザー紐づけ処理を開始した際に、 Googleの処理遅延により処理が完了する前にアプリケーション配信設定が送信されている。
		対処法	該当ユーザーに紐づくアプリケーション配信の設定を一度外し、再度ユーザーに紐づけたうえで同期してください。

管理コード	ログ文言		ユーザー「（ユーザー名）」の機器「（機器名）」でAndroid Enterprise アプリ配信に失敗しました。: サーバーエラーです。後ほどもう一度機器同期を行ってください(（エラーメッセージ）)
A-003	種別		管理
	出力元		Googleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	少し時間を置いていただき、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		(ログインユーザー名)がGoogle API 認証登録に失敗しました。
A-004	種別		管理
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	［設定］→［Android］→［ゼロタッチ登録］→［利用登録］画面に遷移する際、もしくは［設定］→［Android］→［ゼロタッチ登録］→［利用登録］画面にて［アカウント削除］をクリックした際に、Googleサーバーとの通信に失敗している。
		対処法	通信環境を確認したうえで、時間を空けて再度操作を行ってください。

管理コード	ログ文言		(ログインユーザー名)がゼロタッチ登録サーバとの同期を行いましたが一部の機器が同期に失敗しました。
A-005	種別		管理
	出力元		Googleのエラー
	1	発生契機	管理サイトにて、［設定］→［Android］→［ゼロタッチ登録］→［機器一覧］の［ゼロタッチ登録サーバ同期］をクリックした際に通信に失敗している。
		対処法	通信環境を確認したうえで、時間を空けて再度「ゼロタッチ登録サーバ同期」をクリックしてください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション禁止の設定に失敗しました。
A-006	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でアプリケーション禁止設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがお気に入りの設定に失敗しました。 ((全件数)件中(失敗件数)件失敗)
A-007	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	+browser Safety Manager がインストールされていない状態でお気に入りの配信を行っている。
		対処法	端末に+browser Safety Manager をインストールしてから配信してください。
	2	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがCA証明書管理の設定に失敗しました。
A-008	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが端末が非対応OSのためCA証明書管理の設定に失敗しました。
A-009	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 4系未満の端末に対して、CA証明書を配信している。
		対処法	端末をAndroid 4以上にバージョンアップし再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがクライアント証明書の設定に失敗しました。
A-010	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側のスクリーンロック設定が「PIN」または「パスワード」で設定されていない状態で、管理サイトからクライアント証明書の配信をしている。
		対処法	端末側で「PIN」または「パスワード」を指定したスクリーンロック設定を行ったうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが端末が非対応OSのためクライアント証明書の設定に失敗しました。
A-011	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 4系未満の端末に対して、クライアント証明書を配信している。
		対処法	端末をAndroid 4以上にバージョンアップし再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション「（アプリケーション名）」のクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」の設定に失敗しました。
A-012	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末のデーターベースに格納するときに失敗している。
		対処法	再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがDevice Owner Modeではないため、アプリケーション「（アプリケーション名）」のクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」の設定に失敗しました。
A-013	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Device Owner Mode無効の端末に、アプリケーションのクライアント証明書を配信している。
		対処法	Device Owner Mode有効の状態でキッティングしたうえで、再度アプリケーションのクライアント証明書の設定を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション「（アプリケーション名）」のクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」の設定を解除しました。
A-014	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末のデーターベースに格納するときに失敗している。
		対処法	再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション「（アプリケーション名）」のクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」へのアクセス許可に失敗しました。
A-015	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末のデーターベースに格納するときに失敗している。
		対処法	再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがDevice Owner Modeではないため、アプリケーション「（アプリケーション名）」のクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」へのアクセス許可に失敗しました。
A-016	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Device Owner Mode無効の端末に、アプリケーションのクライアント証明書を配信している。
		対処法	Device Owner Mode有効の状態でキッティングしたうえで、再度アプリケーションのクライアント証明書の設定を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントにアプリケーション「（アプリケーション名）」がインストールされていないため、クライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」へのアクセス許可に失敗しました。
A-017	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	クライアント証明書を使用するアプリケーションがインストールされていない。
		対処法	クライアント証明書を使用するアプリケーションをインストールまたは配信してください。
	2	発生契機	Android側の変更で、クライアント証明書のデータ保存領域の異常が発生している。
		対処法	端末を初期化してください。
	3	発生契機	外部から干渉されてクライアント証明書データが改ざんされた。
		対処法	端末を初期化してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション「（アプリケーション名）」のクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」へのアクセス許可設定の解除に失敗しました。
A-018	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末のデーターベースに格納するときに失敗している。
		対処法	再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがクライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」の削除に失敗しました。
A-019	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末のデーターベースに格納するときに失敗している。
		対処法	再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがDevice Owner Modeではないため、ライアント証明書「（クライアント証明書ファイル名）」の削除に失敗しました。
A-020	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Device Owner Mode無効の端末に、アプリケーションのクライアント証明書を配信している。
		対処法	Device Owner Mode有効の状態でキッティングしたうえで、再度アプリケーションのクライアント証明書の設定を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがCA証明書「（CA証明書ファイル名）」の削除に失敗しました。
A-021	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末のデーターベースに格納するときに失敗している。
		対処法	再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがDevice Owner Modeではないため、CA証明書「（CA証明書ファイル名）」の削除に失敗しました。
A-022	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Device Owner Mode無効の端末に、アプリケーションのクライアント証明書を配信している。
		対処法	Device Owner Mode有効の状態でキッティングしたうえで、再度アプリケーションのクライアント証明書の設定を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがデフォルトのランタイムパーミッション設定に失敗しました。
A-023	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でAndroid Enterpriseのアプリ権限ポリシー設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがスクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
A-024	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 7.0以下の端末に、端末のスクリーンロック機能で指定しているパスワードポリシーを満たしていないパスワードを指定して送信している。
		対処法	端末のスクリーンロック機能のパスワードポリシーを満たすパスワードで変更を行ってください。
	2	発生契機	Android 8.0以上の端末にパスワード変更を行った際に、送信したパスワード変更用の内部情報が端末と一致していない。
		対処法	パスワードポリシーを満たす値であることを確認のうえ、再度パスワード変更を行ってください。
	3	発生契機	Android 6以下の端末で、エージェントからパスワードの設定に失敗している。
		対処法	パスワードポリシーを満たす値であることを確認のうえ、再度パスワード変更を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがDevice Owner Modeではないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
A-025	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 7以上の端末かつエージェントが Device Owner Modeでない状態の端末にスクリーンロックのパスワード変更を実施している。
		対処法	Android 7以上の端末では、ストア版のエージェントで認証したうえで、スクリーンロックパスワード変更を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがスクリーンロックのパスワード変更の事前設定を完了していないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
A-026	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側でパスワードの事前設定のポップアップが出た際に「いいえ」を選択している。
		対処法	同期のタイミングで表示されるパスワードの事前設定のポップアップに従い、事前設定を完了後、スクリーンロックパスワード変更を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがスクリーンロックのパスワード変更の事前設定の承認を得ていないため、スクリーンロックのパスワード変更に失敗しました。
A-027	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側でパスワードの事前設定のポップアップが出た際に「はい」の後表示される本人確認のパスワード入力を行わずにホームボタンなどでキャンセルしている。
		対処法	端末のスクリーンロックを表示し、パスワードを入力による解除と同期を行った後、スクリーンロックパスワード変更を行ってください。
	2	発生契機	端末がスクリーンロック画面の状態でリモート操作でパスワード変更を行っている。
		対処法	端末のスクリーンロックを表示し、パスワードを入力による解除と同期を行った後、スクリーンロックパスワード変更を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントが位置情報管理の設定に失敗しました。
A-028	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で位置情報管理の設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリのパーミッション設定に失敗しました。
A-029	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で個別アプリケーションの設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが端末が機内モードのためBluetoothの設定に失敗しました。
A-030	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末が機内モードの状態でBluetoothの設定を配信している。
		対処法	機内モードを解除して同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが端末が非対応OSのためBluetoothの設定に失敗しました。
A-031	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 2.0未満の端末に対して、Bluetoothの設定を行っている。
		対処法	端末をAndroid 2.0以上にバージョンアップし再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがお気に入りの設定に失敗しました。((全件数)件中(失敗件数)件失敗、(スキップ件数)件スキップ)
A-032	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	+browser Safety Manager がインストールされていない状態でお気に入りの配信を行っている。
		対処法	端末に+browser Safety Manager をインストールしてから配信してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがカメラの設定に失敗しました。
A-033	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でカメラ設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。
	2	発生契機	デバイス管理者権限が許可されていない状態でカメラ設定を配信している。
		対処法	端末側で「設定」からデバイス管理者権限を許可したうえで、再度同期してください。
	3	発生契機	Android 6未満の端末で、エージェントがカメラ禁止の権限付与されていない。 ※こちらはストア版エージェントでは発生しません。
		対処法	Android 6以上にアップデート後、端末側で「設定」からデバイス管理者権限を許可したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが連絡先の設定に失敗しました。((全件数)件中(失敗件数)件失敗)
A-034	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側で連絡先の権限設定を許可していない状態で連絡先の設定を配信している。 ※従来版エージェントでのみ発生するエラーです。 　ストア版エージェントでは本権限は強制的に有効になるよう仕様を変更しているため、ストア版エージェントでは本エラーは発生しません。
		対処法	端末側で連絡先の権限を許可して連絡先を再度配信してください

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」のエージェントがリモートロック警告音の鳴動に失敗しました。
A-035	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	着信音が搭載されていない端末に、「ロック時の警告音」を「鳴動する」に設定して管理サイトからリモートロックを行っている。
		対処法	端末に着信音を追加してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがセキュリティ設定(DOM)に失敗しました。
A-036	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でセキュリティの設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがDevice Owner Modeではないためセキュリティ設定(DOM)に失敗しました。
A-037	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	従来版のエージェントでDevice Owner Modeが無効の端末に対して、管理サイトから「セキュリティ設定(DOM)」を適用し同期している。
		対処法	Device Owner Modeを有効にしている状態で再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが暗号化の設定に失敗しました。
A-038	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 3.0未満の端末で暗号化の設定を配信している。
		対処法	端末をAndroid 3.0以上にバージョンアップし、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがエージェント個別管理の設定に失敗しました。
A-039	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でエージェント個別管理の設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがスクリーンロックの設定に失敗しました。
A-040	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でスクリーンロックの設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期を行ってください。
	2	発生契機	エージェントがデバイス管理者権限を付与されていない、もしくはDevice Owner Modeでない状態でスクリーンロックの設定を配信している。
		対処法	端末の「設定」からデバイス管理者権限を付与する、もしくはDevice Owner Modeで動作しているか確認したうえで再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが端末が非対応OSのためスクリーンロックの設定に失敗しました。
A-041	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	スクリーンロック非対応の端末に対してスクリーンロックの設定を配信している。
		対処法	「Androidエージェント対応端末表」を確認したうえで、スクリーンロックに対応している端末にスクリーンロックの設定を適用してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション「(アプリケーション名) ((アプリケーションのパッケージ名))」を非表示に失敗しました。
A-042	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末・OS・アプリ等、MDM以外が起因している可能性があるため調査が必要なエラーです。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション「(アプリケーション名) ((アプリケーションのパッケージ名))」を非表示解除に失敗しました。
A-043	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末・OS・アプリ等、MDM以外が起因している可能性があるため調査が必要なエラーです。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション非表示(DOM)の設定に失敗しました。
A-044	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でアプリケーション非表示の設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがDevice Owner Modeではないためアプリケーション非表示(DOM)の設定に失敗しました。
A-045	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 7以上の端末かつDevice Owner Mode無効の端末でアプリケーション非表示の設定を配信している。
		対処法	Device Owner Mode有効の状態でキッティングしたうえで、再度アプリケーション非表示の設定を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがSDカードの設定に失敗しました。
A-046	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でSDカードの設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」のSecure Shieldの設定に失敗しました。
A-047	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態でSecure Shieldの設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」のSecure Shieldがメニューリストの取得に失敗しました。
A-048	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	通信エラーにより、メニューリストの取得に失敗している。
		対処法	端末の通信環境を確認したうえで、再度同期を行ってください。
	2	発生契機	動作環境を満たしていない端末でSecure Shieldの設定を配信している。
		対処法	動作環境を満たした端末でSecure Shieldを利用してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが定期バックアップに失敗しました。
A-049	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	通信エラーにより、バックアップデータの送信に失敗している。
		対処法	端末の通信環境を確認したうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントが即時バックアップに失敗しました。
A-050	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	通信エラーにより、バックアップデータの送信に失敗している。
		対処法	端末の通信環境を確認したうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがバックアップへの復元に失敗しました: 復元コード「(復元コード)」
A-051	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	誤った値の復元コードを端末側で入力している。
		対処法	正しい値の復元コードを端末側で入力してください。

管理コード	ログ文言		エージェントの移行が失敗しました。移行先エージェントが正しくありません。
A-052	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	古いバージョンのストア版エージェントが端末にインストールされている状態で、移行作業を行っている。
		対処法	ストア版のエージェントアプリをPlayStoreからアップデートし、再度エージェントの移行作業を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントの移行が失敗しました。対応OSはAndroid 9以降です。
A-053	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 9未満の端末で移行作業を行っている。
		対処法	Android 9にバージョンアップした端末で、再度移行作業を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントの移行が失敗しました。エージェントにDOM権限がありません。
A-054	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	移行する端末がDevice Owner Modeで認証されていない状態で移行作業を行っている。
		対処法	Device Owner Mode認証したうえで、移行作業を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントの移行が失敗しました。移行先エージェントがありません。
A-055	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	移行先の端末でストア版のエージェントをインストールしていない状態で移行作業を行っている。
		対処法	ストア版エージェントをインストールしたうえで、移行作業を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがUSBの設定に失敗しました。
A-056	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	ストア版エージェントでキッティングした端末に対して設定を配信している。 ※ストア版エージェントでは本機能は使用できません。
		対処法	ストア版エージェントを利用している場合、「セキュリティ設定(DOM)」機能で設定してください。
	2	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。
	3	発生契機	従来版エージェントを使用しており、Safety Manager Moduleが端末にインストールされていない。 ※ストア版エージェントでは発生しません。
		対処法	端末のエージェントから「同期」をタップし、通知領域にSafety Manager Moduleのインストールを促すポップアップが 表示されたら表示に従いSafety Manager Moduleをインストールしてください。
	4	発生契機	従来版エージェントを使用しており、Safety Manager Moduleのバージョンが古い。 ※ストア版エージェントでは発生しません。
		対処法	端末のエージェントから「同期」をタップし、通知領域にSafety Manager Moduleのアップデートを促すポップアップが 表示されたら表示に従いSafety Manager Moduleをアップデートしてください。

管理コード	ログ文言		エージェントがWebフィルタリングの設定に失敗しました。
A-057	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 6.0以上の端末で、+browser Safety Managerをインストールしていない状態でWebフィルタリングの設定を行っている。
		対処法	+browser Safety Managerをインストールしたうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントが端末が機内モードのためWi-Fiの設定に失敗しました。
A-058	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末が機内モードの状態でWi-Fiの設定を配信している。
		対処法	機内モードを解除したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがWi-Fiの設定に失敗しました。 ((SSID全件数)件中(SSID全件数)件失敗、(スキップ件数)件スキップ)
A-059	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。
	2	発生契機	端末で「設定」→「アプリ」→「特別なアプリアクセス」→「Wi-Fiの管理」で「Smart Mobile Safety Manager」を制限している。
		対処法	端末で「設定」→「アプリ」→「特別なアプリアクセス」→「Wi-Fiの管理」で「Smart Mobile Safety Manager」を許可したうえで、端末、もしくは管理サイトから同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが端末のWi-Fiが無効になっているためWi-Fiの設定に失敗しました。
A-060	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側でWi-Fi設定が無効の状態でWi-Fiの設定を配信している。
		対処法	端末のWi-Fiを有効にしたうえで再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
A-061	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末の空き容量が不足している、もしくは端末に問題がある状態で設定を配信している。
		対処法	端末の空き容量が10MB以上であることを確認したうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		エージェントが端末が非対応OSのためWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
A-062	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 7以上の端末かつエージェントが Device Ownerでない状態の端末にWi-Fiフィルタリングの設定を実施している。
		対処法	Android 7以上の端末では、ストア版のエージェントで認証したうえで、Wi-Fiフィルタリングをご利用ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のスクリーンロックのパスワード変更の事前設定が失敗しました。
A-063	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	スクリーンロックパスワードの事前設定で、Android 8.0~9の端末で生体認証を使用している。
		対処法	スクリーンロックパスワードの事前設定で、生体認証以外の認証（パスワード、PIN、パターン）を使用してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のエージェントがOSアップデート設定に失敗しました。
A-064	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 7以上の端末かつDevice Owner Modeでない状態の端末にOSアップデートのポリシーの設定を実施している。
		対処法	Android 7以上の端末では、ストア版のエージェントで認証したうえで、OSアップデートのポリシーの設定を実施してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のエージェントがDevice Owner Modeではないため OSアップデート設定に失敗しました。
A-065	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Android 7以上の端末かつDevice Owner Modeでない状態の端末にOSアップデートのポリシーの設定を実施している。
		対処法	Android 7以上の端末では、ストア版のエージェントで認証したうえで、OSアップデートのポリシーの設定を実施してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがファクトリーリセット保護の設定に失敗しました。
A-066	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末のデーターベースに格納するときに失敗している。
		対処法	再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがDevice Owner Modeではないため、ファクトリーリセット保護の設定に失敗しました。
A-067	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Device Owner Mode無効の端末に、ファクトリーリセット保護の設定を配信している。
		対処法	Device Owner Mode有効の状態でキッティングしたうえで、再度ファクトリーリセット保護の設定の設定を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のエージェントがGoogle Play ストアのキャッシュ削除に失敗しました。
A-068	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	OS側に何らかの問題がある状態で、Google Play ストアのキャッシュ削除を実行している。
		対処法	再度同期を行ってください。

2.3 iOSエラーログ一覧

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のアクティベーションロック解除が失敗しました: リクエスト内容が不正です（（エラーメッセージ）:（エラーコード））
I-001	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のアクティベーションロック解除が失敗しました: デバイスが見つからないか、Bypass Codeが無効です（（エラーメッセージ）:（エラーコード））
I-002	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	アクティベーションロック解除の操作を連続で行っている。
		対処法	アクティベーションロックは既に解除されているので端末側をご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のアクティベーションロック解除が失敗しました: サーバーエラーです、後でもう一度試してください（（エラーメッセージ）:（エラーコード））
I-003	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		ADE定義プロファイル「（プロファイル名）」の割り当てに失敗しました: （シリアル番号）
I-004	種別		管理
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	管理サイト上で「認証待ち機器」としてADE端末が表示されている状態でABM側で該当機器の割り当てを解除し、該当の「認証待ち機器」に対してADE定義プロファイルを適用している。
		対処法	ABM側で該当のサーバートークンに割り当てを行い、管理サイト上で再度ADE定義プロファイルの設定を行ってください。

管理コード	ログ文言		端末がADEに登録されていないため、ADE定義プロファイル「（プロファイル名）」の割り当てに失敗しました: （シリアル番号）
I-005	種別		管理
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	［ADEと同期］をクリックしたときに、ADEに登録されている端末のシリアル番号と、ADE定義プロファイルを割り当てている管理サイト上のシリアル番号が一致していない。 ※他MDMやADEなど何らかの外部要因によって発生する可能性がございます。通常の操作では発生しません。
		対処法	ADEに登録されている端末のシリアル番号と管理サイトに登録しているシリアル番号が一致しているか確認してください。

管理コード	ログ文言		ASMユーザー「（ユーザー名）」のユーザー情報読込に失敗しました。:（エラーメッセージ）
I-006	種別		管理
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	［ASM情報再読込］をクリックしたときに、ASMユーザーのユーザー名に特殊文字が入っている。
		対処法	ASMで特殊文字を含まないユーザー名でユーザーを作成してください。
	2	発生契機	［ASM情報再読込］をクリックしたときに、既存ユーザー名と一致するASMユーザー名が存在している。
		対処法	ASMでSMSMの既存ユーザーと重複しないユーザー名でユーザーを作成してください。

管理コード	ログ文言		ASMポータルのクラス「(クラス名)」の読み込みができません。該当クラスの削除後に再度読み込みを行ってください。
I-007	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	［ASM情報再読込］をクリックしたときに、読み込みしたASMのクラスに生徒情報または、教師情報が存在していない。
		対処法	ASMのポータルで該当のクラスについて削除する。

管理コード	ログ文言		ADE定義プロファイルの割り当て解除に失敗しました:（シリアル番号）
I-008	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	AppleサーバーでADE定義プロファイルの割り当て解除に失敗している。
		対処法	以下の順序で対応してください。 1. ABMで利用規約の更新、および同意が求められている状態になっていないか確認してください。 2. 管理サイトの［設定］→［iOS］→［ADEトークン登録］で、［ADE機器再読込］を実行してください。 3. ADEトークンの年次更新を行ってください。

管理コード	ログ文言		端末がADEに登録されていないため、ADE定義プロファイルの割り当て解除に失敗しました:（シリアル番号）
I-009	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	［ADEと同期］をクリックしたときに、ADEに登録されている端末のシリアル番号と、ADE定義プロファイルを割り当てている管理サイト上のシリアル番号が一致していない。 ※他MDMやADEなど何らかの外部要因によって発生する可能性がございます。通常の操作では発生しません。
		対処法	ADEに登録されている端末のシリアル番号と管理サイトに登録しているシリアル番号が一致しているか確認してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがお気に入りの設定に失敗しました。（（全件数）件中（失敗件数）件失敗、（スキップ件数）件スキップ）
I-010	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	+borwser Safety Managerがインストールされていない状態でお気に入りの配信を行っている。
		対処法	端末に+borwser Safety Managerをインストールしてから配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のブラウザーがお気に入りの設定に失敗しました。（（全件数）件中（失敗件数）件失敗、（スキップ件数）件スキップ）
I-011	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	通信状態が悪いなど、端末環境によりお気に入りの設定が処理途中で失敗している。
		対処法	端末の通信状態が良好であることを確認したうえで、再度お気に入りの配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のブラウザーがWebフィルタリングの設定に失敗しました。
I-012	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	通信状態が悪いなど、端末環境により処理中にデータが破損し設定が正常に完了しなかった。
		対処法	端末の通信状態が良好であることを確認したうえで、再度お気に入りの配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーションの設定を通知できませんでした:（Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-013	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	管理対象アプリの配信に対応していないOSバージョンの端末に管理対象アプリを配信している。
		対処法	OSをアップデートしたうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のアプリケーション「（アプリケーションID）」へのApp Configurationの設定に失敗しました: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード）） （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-014	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: iTunes Storeに接続できません（SSErrorDomain:3）
I-015	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	ネットワークに問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	端末から管理サイトのログイン画面にアクセスできるかを確認してください。 ログイン画面が表示できない場合は通信要件を満たしていない可能性があるため、通信要件を満たすよう設定を行ってください。 通信に問題がないことを確認のうえ、同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「機器名」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: Bag Load Failed（AMSErrorDomain:203）
I-016	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	ネットワークやプロキシ設定に問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度同期を行ってください。 プロキシを使用している場合はプロキシ設定を外して同期を行ってください。
	2	発生契機	グローバルHTTPプロキシで通信を制限している状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	構成プロファイルで「グローバルHTTPプロキシ」を使用している場合は、構成プロファイルを外して同期したうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: Invalid Status Code（AMSErrorDomain:301）
I-017	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「機器名」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: 操作を完了できませんでした。（kCFErrorDomainCFNetworkエラー310）（kCFErrorDomainCFNetwork:310）
I-018	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	ネットワークやプロキシ設定に問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度同期を行ってください。 プロキシを使用している場合はプロキシ設定を外して同期を行ってください。
	2	発生契機	グローバルHTTPプロキシで通信を制限している状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	構成プロファイルで「グローバルHTTPプロキシ」を使用している場合は、構成プロファイルを外して同期したうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: iTunes Storeに接続できません（NSURLErrorDomain:-1009）
I-019	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: 操作を完了できませんでした。（kCFErrorDomainCFNetworkエラー-1009）（kCFErrorDomainCFNetwork:-1009）
I-020	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: App “（アプリケーションID）”のライセンスが見つかりません。（DeviceManagement.error:2605）
I-021	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	アプリケーション配信時に端末側でApp Storeとの通信に一時的に失敗している。
		対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度アプリケーション配信を行ってください。
	2	発生契機	「App とブック」ライセンスの割り当てが確認できていない状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	「App とブック」ライセンスを再度割り当て、アプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: 不明なエラーが発生しました。（ASDServerErrorDomain:5002）
I-022	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	AppStoreから端末にアプリケーションをインストールさせる処理で、何らかの原因でアプリケーションのインストールが中断されている。
		対処法	端末側でMDMの再認証を行ってください。 また、［構成プロファイルアップロード］→［iOS制限設定］の「アカウント設定の変更を許可（監視対象のみ）」を「しない」に設定している場合は、「する」に設定して同期を行ったあと、「しない」に設定を戻して再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: iTunes Store ID “（StoreID）”を使用するAppはすでにインストールされています。（MCMDMErrorDomain:12025）
I-023	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	OS側に何らかの問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	端末側でアプリケーションのアイコンがグレーの状態になっている場合はアイコンを一度削除し、再度アプリケーション配信を行ってください。
	2	発生契機	ネットワークに問題がある状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度アプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: iTunes Storeアカウントにログインしてください。（MCMDMErrorDomain:12040）
I-024	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	管理サイトでユーザーに対して「App とブック」ライセンスの割り当てを行っており、購入履歴がないかつ、端末側でAppStoreにサインインしていない状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	端末側でAppStoreにサインインした状態で再度アプリケーション配信を行ってください。 それでも解決しない場合はAppleに問い合わせてください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: この項目はユーザによって拒否されました。（MCMDMErrorDomain:12063）
I-025	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	端末側でアプリケーションを利用中にアップデート要求のメッセージが届き、表示されるポップアップにて「アップデート」ではなく「戻る」を選択している。
		対処法	管理サイト側で再度アプリケーション配信を行い、端末側でポップアップが表示されたら「アップデート」を押してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のインストールを通知できませんでした: iTunes Store ID “（StoreID）”でAppのライセンスを取得できませんでした。（MCMDMErrorDomain:12064）
I-026	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	何らかの原因でAppStoreから端末へのインストール処理が中断されている。
		対処法	端末側でアプリケーションのアイコンがグレーの状態になっている場合はアイコンを一度削除し、再度アプリケーション配信を行ってください。
	2	発生契機	何らかの原因でAppStoreから端末へのインストール処理が中断されている。
		対処法	端末に配信したいアプリケーションが表示されていない場合は、管理サイト側で一度アプリケーション配信設定を外し、再度割り当ててアプリケーション配信を行ってください。
	3	発生契機	何らかの原因でAppStoreから端末へのインストール処理が中断されている。
		対処法	端末側でMDMの再認証を行ってください。 また、［構成プロファイルアップロード］→［iOS制限設定］の「アカウント設定の変更を許可（監視対象のみ）」を「しない」に設定している場合は、「する」に設定して同期を行ったあと、「しない」に設定を戻して再度同期を行ってください。
	4	発生契機	端末がスクリーンロックの状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	端末側でスクリーンロックを解除し、再度アプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」の強制バージョンアップを通知できませんでした: Appをインストールできませんでした。（DeviceManagement.error:1005）
I-027	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	iTunes/AppStoreのログイン情報がうまく取得できていない状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	端末側でアカウントをサインアウトし、サインインしたうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」の強制バージョンアップを通知できませんでした: セッションが終了しました。もう一度サインインしてください。（ASDServerErrorDomain:2002）
I-028	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	iTunes/AppStoreのログイン情報がうまく取得できていない状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	端末側でアカウントをサインアウトし、サインインしたうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」の強制バージョンアップを通知できませんでした: 不明なエラーが発生しました。(ASDServerErrorDomain:5002)
I-029	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	AppStoreから端末にアプリケーションをインストールさせる処理で、何らかの原因でアプリケーションのインストールが中断されている。
		対処法	端末側でMDMの再認証を行ってください。 また、［構成プロファイルアップロード］→［iOS制限設定］の「アカウント設定の変更を許可（監視対象のみ）」を「しない」に設定している場合は、「する」に設定して同期を行ったあと、「しない」に設定を戻して再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」の強制バージョンアップを通知できませんでした: App“（アプリケーションID）”はすでに管理対象としてスケジュールされています。（MCMDMErrorDomain:12026）
I-030	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	SMSMからインストール指示を行った後、インストール中に繰り返しインストール指示が行われている。
		対処法	端末影響はないので、インストールが完了するまでお待ちください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」の強制バージョンアップを通知できませんでした: 操作を完了できませんでした。（SSErrorDomainエラー141）（SSErrorDomain:141）
I-031	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」の強制バージョンアップを通知できませんでした: デバイスがMDM紛失モードの間、“（アプリケーションID）”は有効な要求タイプではありません。（MCMDMErrorDomain:12078）
I-032	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	端末側で紛失モードが有効な状態でアプリケーション配信を行っている。
		対処法	紛失モードを解除したうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」にアプリケーション「(アプリケーションID)」の強制バージョンアップを通知できませんでした: 有料アプリのためバージョンアップに失敗しました。
I-033	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	アプリケーション配信にて、「Appとブック」ライセンスを使用せず有料アプリケーションを設定して端末に配信している。
		対処法	「Appとブック」ライセンスを利用しライセンスを購入したうえで、「Appとブック」を使用したアプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」の強制バージョンアップを通知できませんでした: 不明なエラーが発生しました。(ASDServerErrorDomain:5002)
I-034	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	AppStoreから端末にアプリケーションをインストールさせる処理で、何らかの原因でアプリケーションのインストールが中断されている。
		対処法	端末側でMDMの再認証を行ってください。 また、［構成プロファイルアップロード］→［iOS制限設定］の「アカウント設定の変更を許可（監視対象のみ）」を「しない」に設定している場合は、「する」に設定して同期を行ったあと、「しない」に設定を戻して再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のアプリケーション「（アプリケーションID）」のアンインストールが失敗しました: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-035	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にアプリケーション「（アプリケーションID）」のバージョンアップを通知できませんでした: 有料アプリのためバージョンアップに失敗しました。
I-036	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末にすでにインストールされている有料アプリを「Appとブック」ライセンスを使用せずアプリケーション配信設定に設定し、アップデート指示を出した際に出力されます。
		対処法	「Appとブック」ライセンスにて対象アプリを購入し、「Appとブック」を使用したアプリケーション配信で端末に配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」に対象アプリケーション「（アプリケーションID）」がインストールされていないため、構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが一時的に延期されました。（（試行回数）/（試行上限数）回目）
I-037	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	シングルAPPモードで指定したアプリが機器にインストールされていない。
		対処法	シングルAPPモードで指定したアプリをアプリケーション配信などで端末にインストールしてください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の構成プロファイル「（プロファイル名）」の延期が一定回数を超えたため、シングルAPPモードの設定に失敗しました。
I-038	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	シングルAPPモードの適用延期が試行上限に達している。
		対処法	シングルAPPモードで指定したアプリをアプリケーション配信などで端末にインストールして、シングルAPPモードの設定を解除／同期し、再度、設定を割り当てて同期をしてください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の対象アプリケーション「（アプリケーションID）」が実行可能ではないため、構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールに失敗しました。
I-039	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	カスタムのエンタープライズアプリケーションを手動でインストールし、信頼されていない状態になっている。
		対処法	信頼確認を行う「ppq.apple.com」にアクセスできるよう、ネットワークを設定してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」からのバイパスコードの取得に失敗しました: アクティベーションロックのバイパスコードの期限が切れています。（MCMDMErrorDomain:12085）
I-040	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	iOS 11.3未満の場合： 端末再起動後にスリープしたままの状態で同期している。
		対処法	Appleから仕様を公開しないと回答を得ているため情報がございません。詳細はAppleにお問い合わせください。 ログは発生するが、機能影響はないことを確認しています。
	2	発生契機	iOS 11.3以上の場合： Appleサーバーに保存されているBypass Chordのハッシュ値が有効期限切れになっている。
		対処法	Appleから仕様を公開しないと回答を得ているため情報がございません。詳細はAppleにお問い合わせください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」からのバイパスコードの取得に失敗しました: アクティベーションロックのバイパスコードが使用可能ではありません。（MCMDMErrorDomain:12086）
I-041	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	iOS 11.3以上の場合： 端末再起動後にスリープしたままの状態で同期している。
		対処法	Appleから仕様を公開しないと回答を得ているため情報がございません。詳細はAppleにお問い合わせください。 ログは発生するが、機能影響はないことを確認しています。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の位置情報の取得に失敗しました。:（Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））|
I-042	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	紛失モードでない状態の端末に対して機器の詳細→［他の操作を見る］→［位置情報取得］で位置情報の取得を行っている。
		対処法	紛失モードにしたうえで位置情報の取得を行ってください。
	2	発生契機	紛失モードに対応していない端末を指定しリモート操作の［紛失モード］を行っている。 ＜紛失モード対応端末＞ ・iOS 9.3 以上の端末 ・監視対象端末
		対処法	「＜紛失モード対応端末＞」の条件を満たす端末で紛失モードの設定を行ったうえで位置情報の取得を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の端末名称を変更できませんでした。
I-043	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	端末に機器名変更を反映する際に、OSからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	しばらく経ってから再同期してください。 何度も同じエラーが発生する場合は、管理サイト上の機器名を変更し、もう一度同期してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の紛失モード解除が失敗しました。: このデバイスでMDM紛失モードを無効にできませんでした。（MCMDMErrorDomain:12069）
I-044	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	通信状態が悪いなど、端末環境により紛失モードの処理が行えない状態になっている。
		対処法	端末の通信状態が良好であることを確認したうえで、再度紛失モードを有効にする設定を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の紛失モードへの移行が失敗しました: “EnableLostMode”は有効な要求タイプではありません。（MCMDMErrorDomain:12021）
I-045	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	管理サイト側で、紛失モードに対応していない端末を指定しリモート操作の［紛失モード］を行っている。 ＜紛失モード対応端末＞ ・iOS 9.3 以上の端末 ・監視対象端末
		対処法	「＜紛失モード対応端末＞」の条件を満たす端末で紛失モードの設定を行ったうえで紛失モードを有効にしてください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」に書籍「（書籍のStore ID）」の配信に失敗しました。:（（エラードメイン）:（エラーコード））|
I-046	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の認証に失敗しました。ライセンス数が足りません。
I-047	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	機器ライセンス数の登録数が上限に達している状態で新しく機器を認証している。
		対処法	ライセンスを購入し、登録上限を増やしたうえで認証を行ってください。
	2	発生契機	機器ライセンス数の登録数が上限に達している状態で新しく機器を認証している。
		対処法	不要な機器を削除し、登録可能な機器数を確保したうえで認証を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への参加依頼が失敗しました: MDM要求が無効です。（MCMDMErrorDomain:12008）
I-048	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	ユーザーに「App とブック」ライセンスを割り当て、端末に参加依頼を送信した際に、端末側で参加依頼に同意する操作を行っていない。
		対処法	端末側で、参加依頼に同意してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のリモートロックが失敗しました: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-049	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のリモートワイプ（管理領域）が失敗しました: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-050	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のユーザー最大数の設定が失敗しました。
I-051	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	AppleサーバーにADE定義プロファイルの「Shared iPadのユーザー最大数」の設定を行った際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にShared iPad最大ユーザーストレージ容量の設定が失敗しました。: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-052	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	AppleサーバーにADE定義プロファイルの「Shared iPad最大ユーザーストレージ容量」の設定を行った際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	原因はAppleに確認してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」に組織情報の設定が失敗しました。
I-053	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	組織情報をApple側にコマンドを投げた際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のShared iPadセキュリティの設定が失敗しました: （エラーメッセージ）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-054	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Shared iPadセキュリティ」の設定を端末に行う際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	エラーコード、エラーメッセージをAppleに確認してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のパスコード削除が失敗しました: キーチェーンがエラーコード-25308を報告しました。（MCKeychainErrorDomain:6000）
I-055	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	iOS 11.3未満の場合： キャリア回線でMDMサーバーと通信を行った際に、OSバージョンのアップデート情報を取得する処理で問題が発生している。
		対処法	端末を再起動後、同期を行ってください。
	2	発生契機	iOS 11.3以上の場合： 発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のパスコード削除が失敗しました: MDMはロック解除トークンを受け入れられるように構成されていません。（MCMDMErrorDomain:12019）
I-056	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	iOS 11.3未満の場合： キャリア回線でMDMサーバーと通信を行った際に、OSバージョンのアップデート情報を取得する処理で問題が発生している。
		対処法	端末を再起動後、同期を行ってください。
	2	発生契機	iOS 11.3以上の場合： 発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のパスコード削除が失敗しました: このパスコードは消去できません（-1）（MCPasscodeErrorDomain:5013）
I-057	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	一度端末側で認証を行ったあと、MDM構成プロファイルを削除せずに再認証を行い、パスコード削除を実施している。
		対処法	端末を初期化したあと再度認証を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」にPer app VPNの設定が失敗しました。
I-058	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	Per app VPNの設定をAPNSに投げた時に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました:　プロファイル“（プロファイル名）”は無効です。（MCProfileErrorDomain:1000）
I-059	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	Apple Configurator 2などで、SMSM動作保証外のVPN設定を含む構成プロファイルを作成し、管理サイトから配信している。
		対処法	動作保証外のVPN設定は配信できません。Apple Configurator 2を使用して構成プロファイルを端末に配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました:　ペイロード“（ペイロード名）”は無効です。（MCPayloadErrorDomain:2000）
I-060	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	Apple Configurator 2などで、SMSM動作保証外のVPN設定を含む構成プロファイルを作成し、管理サイトから配信している。
		対処法	動作保証外のVPN設定は配信できません。Apple Configurator 2を使用して構成プロファイルを端末に配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました:　必要なフィールド“ServerURL”が見つかりません。（MCPayloadErrorDomain:2002）
I-061	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	Apple Configurator 2などで、SMSM動作保証外のVPN設定を含む構成プロファイルを作成し、管理サイトから配信している。
		対処法	動作保証外のVPN設定は配信できません。Apple Configurator 2を使用して構成プロファイルを端末に配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: プロファイルのインストールに失敗しました。（MCInstallationErrorDomain:4001）
I-062	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	既に端末にインストール済みの構成プロファイルと同一の構成プロファイルを、MDMやApple Configurator2などからインストールしようとしている。
		対処法	端末側で一度構成プロファイルを削除したうえで、再度構成プロファイルを配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: プロファイル“（プロファイル名）”用のUUIDが一意ではありません。（MCInstallationErrorDomain:4002）
I-063	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルのUUIDが一意の値でない状態で同期している。
		対処法	構成プロファイルを作成し直して配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: プロファイル“（プロファイル名）”がパスコード変更を要求している可能性がありますが、パスコードを変更できません。（MCInstallationErrorDomain:4026）
I-064	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルの「iOS制限設定」にて「パスコードの変更を許可（監視対象のみ）」が「しない」になっているかつ、「パスコード設定」が割り当てられている機器に対し、管理サイトから「構成プロファイル」の設定内容の変更を行っている。
		対処法	［構成プロファイルアップロード］→［パスコード設定］の設定内容を記録したうえで削除して、同期を行います。 ［構成プロファイルアップロード］→［iOS制限設定］の「パスコードの変更を許可」を「する」に設定して、再度同期を行ってください。 ［構成プロファイルアップロード］→［パスコード設定］の設定内容を元に戻し、［iOS制限設定］の「パスコードの変更を許可」を「しない」に設定します。その他に「構成プロファイルアップロード」で変更したい内容を設定し、再々度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: プロファイル“（プロファイル名）”がパスコード変更を要求している可能性がありますが、パスコードを変更できません。（MCInstallationErrorDomain:4027）
I-065	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「パスコードの変更を許可（監視対象のみ）：しない」となっている状況で、「パスコード設定」タブにてパスコード設定を行っている。
		対処法	［構成プロファイルアップロード］にて、エラー文言に表示されているプロファイル名を確認のうえ、「パスコードの変更を許可（監視対象のみ）：する」に変更して再度配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: プロファイル“（プロファイル名）”はMDMにより管理されていません。（MCMDMErrorDomain:12013）
I-066	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	既に端末にインストール済みの構成プロファイルと同一の構成プロファイルを、MDMやApple Configurator2などからインストールしようとしている。
		対処法	端末側で一度構成プロファイルを削除したうえで、再度構成プロファイルを配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（構成プロファイル名）」のインストールが失敗しました：プロファイル"（プロファイル名）"をEAP用に構築できませんでした。（MCWiFiErrorDomain:13000）
I-067	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: VPNサービス“（VPNサービス名）”に必要な証明書が無効です。（MCVPNErrorDomain:15003）
I-068	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルを端末へ配信する際のプロファイルをダウンロードをする処理で、VPNの資格情報に関するデータが不足した状態でダウンロードされている。
		対処法	「構成プロファイルアップロード」画面で「編集」→「保存」の操作を行ったうえで、再度同期してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: このプロファイルは監視対象デバイスにのみインストールできます。（MCSupervisedErrorDomain:29000）
I-069	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	非監視対象端末に対して、監視対象端末でのみ有効な一部の設定が含まれた構成プロファイルを配信している。
		対処法	ログ文言に表示されているプロファイル名を確認し、構成プロファイルの「［その他▼］タブ」で、以下の項目を設定している場合は設定を削除して再度配信してください。 ・グローバル HTTP プロキシ設定（監視対象のみ） ・DNSプロキシ設定 ・コンテンツフィルタ設定 ・通知 ・ロック画面のメッセージ

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（構成プロファイル名）」のインストールが失敗しました: コンテンツフィルタが内部エラーを検出しました。（MCWebContentFilterErrorDomain:40000）
I-070	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	ネットワークやプロキシ設定に問題がある状態で構成プロファイルを配信している。
		対処法	Wi-Fiからキャリア回線など、端末側で通信環境を切り替えたうえで再度同期を行ってください。 プロキシを使用している場合はプロキシ設定を外して同期を行ってください。
	2	発生契機	グローバルHTTPプロキシで通信を制限している状態で構成プロファイルを配信している。
		対処法	構成プロファイルで「グローバルHTTPプロキシ」を使用している場合は、構成プロファイルを外して同期したうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: 機器のユーザー「（ユーザー名）」がクラスに所属していないため、構成プロファイルのインストールが行われませんでした。
I-071	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	機器に紐づくユーザーがクラスに割り当てられていない状態で、構成プロファイルをインストールしようとしている。
		対処法	ASMの画面にて該当ユーザーをクラスに割り当ててください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: シリアル番 号を(%SERIAL_NUMBER%)に置換できませんでした。
I-072	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルのシリアル番号の置換に失敗している。
		対処法	端末に紐づくシリアル番号が存在するか確認し、構成プロファイルを再度同期してください。シリアル番号が存在しなかった場合は、端末にシリアル番号を付加してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: 端末GUIDを(%DEVICE_GUID%)に置換できませんでした。
I-073	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルの端末GUIDの置換に失敗している。
		対処法	端末に紐づく端末GUIDが存在するか確認し、構成プロファイルを再度同期してください。端末GUIDが存在しなかった場合は、端末に端末GUIDを付加してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: ユーザーの姓名を(%USER_FULL_NAME%)に置換できませんでした。
I-074	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルのユーザーの姓名の置換に失敗している。
		対処法	端末に紐づくユーザーの姓名が存在するか確認し、構成プロファイルを再度同期してください。ユーザーの姓名が存在しなかった場合は、端末にユーザーの姓名を付加してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: ユーザーの姓を(%USER_LAST_NAME%)に置換できませんでした。
I-075	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルのユーザーの姓の置換に失敗している。
		対処法	端末に紐づくユーザーの姓が存在するか確認し、構成プロファイルを再度同期してください。ユーザーの姓が存在しなかった場合は、端末にユーザーの姓を付加してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: ユーザーの名を(%USER_FIRST_NAME%)に置換できませんでした。
I-076	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルのユーザーの名の置換に失敗している。
		対処法	端末に紐づくユーザーの名が存在するか確認し、構成プロファイルを再度同期してください。ユーザーの名が存在しなかった場合は、端末にユーザーの名を付加してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: ユーザーIDを(%USER_ NAME%)に置換できませんでした。
I-077	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルのユーザーIDの置換に失敗している。
		対処法	端末に紐づくユーザーIDが存在するか確認し、構成プロファイルを再度同期してください。ユーザーIDが存在しなかった場合は、端末にユーザーIDを付加してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: ユーザーEmailを(%USER_EMAIL%)に置換できませんでした。
I-078	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	構成プロファイルのユーザーEmailの置換に失敗している。
		対処法	端末に紐づくユーザーEmailが存在するか確認し、構成プロファイルを再度同期してください。ユーザーEmailが存在しなかった場合は、端末にユーザーEmailを付加してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: 必要なフィールド“UserIdentifier”が見つかりません。(MCPayloadErrorDomain:2002)
I-079	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	［ASM情報再読込］をクリックしたときに、ASMに一致するユーザー名が存在していない。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」への構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: このプロファイルをインストールする前に、プロファイル「（プロファイル名）」を削除してください。(MCInstallationErrorDomain:4017)
I-080	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」からの構成プロファイル「（プロファイル名）」の削除が失敗しました: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-081	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」へのプロビジョニングプロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-082	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	2	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	3	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	4	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の認証に失敗しました。ライセンス認証待ち機器ではありません。
I-083	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	管理サイトの［設定］→［サービス環境設定］→［認証機器制御］にて、「管理者が登録した機器のみを認証する」に設定しおり、ライセンス認証待ち機器として登録されていない機器を認証している。
		対処法	認証したい機器の情報を入力したライセンス認証待ち機器を作成したうえで認証してください。
	2	発生契機	管理サイトの［設定］→［サービス環境設定］→［認証機器制御］にて、「管理者が登録した機器のみを認証する」に設定しおり、ライセンス認証待ち機器として登録されていない機器を認証している。
		対処法	管理サイトの［設定］→［サービス環境設定］→［認証機器制御］にて、「全ての機器を認証する」に変更してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の認証に失敗しました。非対応端末の可能性があります。対応端末は「iPhone/iPad」です。
I-084	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末のモデル名に”Mac”と入っている端末を「iOSキッティング用」のURLで認証している。
		対処法	エラーが発生した機器をMac OS用セットアップ用の認証URLで認証してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のローミング設定が失敗しました。
I-085	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	iOSのローミングの設定を行った際に端末からシステムエラーが返ってきている。
		対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のOSダウンロードまたはインストール指示が失敗しました:（Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-086	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	2	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	3	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	4	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のOSダウンロード指示が失敗しました:（Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-087	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	2	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	3	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	4	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のOSインストール指示が失敗しました:（Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-088	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	2	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	3	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	4	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のリモートワイプが失敗しました: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-089	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	端末側でアップデートのためにPCへの接続が必要な状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末をPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	2	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要な空き容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の空き容量を確保した状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	3	発生契機	端末側でダウンロードまたはインストールに必要なバッテリー容量がない状況でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	端末の充電を行った状態でOSダウンロード指示を送ってください。
	4	発生契機	モバイル回線など、端末側でダウンロード可能なネットワーク接続状態ではない状態でOSダウンロード指示を送っている。
		対処法	Wi-FiもしくはPCに接続した状態でOSダウンロード指示を送ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」の「（プロファイル名）」のWi-Fi 設定を適用したリモートワイプが失敗しました: （Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-090	種別		機器
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	Wi-Fi 設定を適用したリモートワイプを実行した際にAppleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	エラーコード、エラーメッセージをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		「（アプリケーション名）」のライセンスの割り当てに失敗しました。（（エラーメッセージ）:（エラーコード））
I-091	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」ライセンスを割り当てる際にAppleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	エラーコード、エラーメッセージをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		「（アプリケーション名）」のライセンス数が足りないため割り当てに失敗しました。
I-092	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」ライセンスが不足している状態で「Appとブック」ライセンスを適用し［設定］→［iOS］→［アプリケーション］→［「Appとブック」ライセンス］にて、「更新」をクリックしている。
		対処法	不足している「Appとブック」ライセンスをABM（ASM）で購入する、もしくは不要な「Appとブック」ライセンスを機器から外し、「Appとブック」ライセンスを確保したうえで再度割り当てを行ってください。
	2	発生契機	「Appとブック」場所のトークンが不正な状態になっている。
		対処法	［設定］→［iOS］→［アプリケーション］→［「Appとブック」ライセンス］にて該当の「Appとブック」場所のトークンを「編集」し「Appとブック」場所のトークンをアップロードし直してください。

管理コード	ログ文言		ユーザー「（ユーザー名）」の「Appとブック」の登録が失敗しました:（（エラーメッセージ）:（エラーコード））（（ユーザーのGUID））
I-093	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」にユーザーを登録する際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	エラーコード、エラーメッセージをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		ユーザーの「Appとブック」の登録が失敗しました:（（エラーメッセージ）:（エラーコード））（（ユーザーのGUID））
I-094	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」にユーザーを登録する際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。 ユーザーが既に削除されている。
		対処法	エラーコード、エラーメッセージをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		ユーザー「（ユーザー名）」の「Appとブック」の登録が失敗しました: サーバーエラーです。時間をおいて再度実行してください。（（ユーザーのGUID））
I-095	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」ライセンスを割り当てる際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		ユーザーの「Appとブック」の登録が失敗しました: サーバーエラーです。時間をおいて再度実行してください。（（ユーザーのGUID））
I-096	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」ライセンスを割り当てる際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。 ユーザーが既に削除されている。
		対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		ユーザー「（ユーザー名）」の「Appとブック」の削除に失敗しました: （（エラーメッセージ）：（エラーコード））（（ユーザーのGUID））
I-097	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」からユーザーを削除する際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	エラーコード、エラーメッセージをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		ユーザーの「Appとブック」の削除に失敗しました: （（エラーメッセージ）：（エラーコード））（（ユーザーのGUID））
I-098	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」からユーザーを削除する際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。 ユーザーが既に削除されている。
		対処法	エラーコード、エラーメッセージをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		ユーザー「（ユーザー名）」の「Appとブック」の削除に失敗しました: サーバーエラーです。時間をおいて再度実行してください。（（ユーザーのGUID））
I-099	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」ライセンスを割り当てる際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		ユーザーの「Appとブック」の削除に失敗しました: サーバーエラーです。時間をおいて再度実行してください。（（ユーザーのGUID））
I-100	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」ライセンスを割り当てる際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。 ユーザーが既に削除されている。
		対処法	原因についてはAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		「(アプリケーション名)」のライセンスの割り当てに失敗しました。機器画面からシリアル番号のない機器があるか確認してください。
I-101	種別		管理
	出力元		Appleのエラー
	1	発生契機	「Appとブック」ライセンスを割り当てる際に、Appleサーバーからシステムエラーが返ってきている。
		対処法	機器一覧画面を確認し、「Appとブック」の配信対象機器でシリアル番号がない機器がある場合は、その機器から「Appとブック」の設定を削除してください。

管理コード	ログ文言		（ユーザー名）が機器「（機器名）」の削除に失敗しました。該当機器にシングルAPPモードの設定が割り当てられています。
I-102	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	管理サイトで対象の機器にシングルAPPモードの設定を割り当てたまま、機器を削除しようとしている。
		対処法	シングルAPPモードの割り当てを行い、端末で解除されたことを確認してから、機器を削除してください。

管理コード	ログ文言		（ユーザー名）が機器の一括削除に失敗しました。当該機器にシングルAPPの設定が割り当てられています。:「（機器名1）」,「（機器名2）」,…
I-103	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	管理サイトで対象の機器にシングルAPPモードの設定を割り当てたまま、機器を一括削除しようとしている。
		対処法	シングルAPPモードの割り当てを行い、端末で解除されたことを確認してから、機器を一括削除してください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」が削除予約の対象として指定されているため、シングルAPPモードの設定に失敗しました。
I-104	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	削除の予約がされているiOS端末に、シングルAPPモードの設定を適用し、同期している。
		対処法	機器の削除を意図していない場合、CSV削除で該当のiOS端末の削除フラグをキャンセルして下さい。
	2	発生契機	削除の予約がされているiOS端末に、シングルAPPモードの設定が適用し、同期している。
		対処法	機器の削除を意図している場合、機器削除後にログが出力されなくなります。ログを抑制したい場合、シングルAPPモードの割り当て解除を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のリモート再起動に失敗しました:（Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-105	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のリモートシャットダウンに失敗しました:（Appleのエラー）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-106	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	エラードメイン、エラーコードをAppleにご確認ください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」のMDM構成プロファイル「（プロファイル名）」のインストールが失敗しました:（エラーメッセージ）（（エラードメイン）:（エラーコード））
I-107	種別		機器
	出力元		端末のエラー
	1	発生契機	MDM構成プロファイルのインストールに失敗している。
		対処法	時間をおいて、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「（機器名）」はApple IDによるサインインに失敗しました。手順に従ってADEトークンを登録してください。
I-108	種別		機器
	出力元		端末のエラー
	1	発生契機	Apple IDのサインインに失敗している。
		対処法	ADEトークンを登録してください。

2.4 Windowsエラーログ一覧

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション禁止の設定に失敗しました。
W-001	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	アプリケーション禁止が非対応の端末に対してアプリケーション禁止設定を行っている。
		対処法	アプリケーション禁止機能が対応したOSバージョンの端末に配信してください。

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」のリモートロックが失敗しました。
W-002	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側に何らかの問題が発生し、エージェントがエラーを返している。
		対処法	時間をおいて再度同期を行ってください。
	2	発生契機	MDM側でシステムエラーが発生している。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」のロック解除が失敗しました。
W-003	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側に何らかの問題が発生し、エージェントがエラーを返している。
		対処法	時間をおいて再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがスクリーンロックの設定に失敗しました。
W-004	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側に何らかの問題が発生し、エージェントがエラーを返している。
		対処法	時間をおいて再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがWi-Fiの設定に失敗しました。 ((SSID全件数)件中(SSID全件数)件失敗、(スキップ件数)件スキップ)
W-005	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側に何らかの問題が発生し、エージェントがエラーを返している。
		対処法	Wi-Fiの設定値が正しいことを確認のうえ、時間をおいて再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
W-006	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	Wi-Fiフィルタリングが非対応の端末に対してWi-Fiフィルタリングの設定を行っている。
		対処法	Wi-Fiフィルタリング機能が対応したOSバージョンの端末に配信してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目の実行ファイルの実行に失敗しました。(エラーコード:8000-4001)
W-007	種別		機器
	出力元		OSのエラー
	1	発生契機	アプリケーション配信で非対応ファイルを指定して配信を行っている。
		対処法	MSI、exe、bat、com、cmdファイルを指定して再度アプリケーション配信を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目のファイルのダウンロードに(リトライ回数)失敗しました(アクセス権限が存在しません)。リトライを終了します。
W-008	種別		機器
	出力元		HTTPエラー
	1	発生契機	アプリケーション配信時に、「URL」で指定したサーバーにアクセスした際にアクセス権限が確認できず配信に失敗している。
		対処法	アプリケーション配信設定の「URL」で指定したサーバーのアクセス権限を付与したうえで、再度同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目のファイルのダウンロードに(リトライ回数)失敗しました(HTTPエラーコード:503)。リトライを終了します。
W-009	種別		機器
	出力元		HTTPエラー
	1	発生契機	アプリケーション配信設定の「URL」で指定したサーバーに負荷がかかっている。 もしくはアクセスおよび配信対象のファイル・機器数が多いためサーバー側のアクセス制限に到達し発生している。
		対処法	アプリケーション配信設定の「URL」で指定したサーバーの通信状態を確認してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目のファイルのダウンロードに(リトライ回数)失敗しました(ファイルが存在しません)。リトライを終了します。
W-010	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	配信するファイルが見つからない状態でアプリケーション配信の処理が行われている。
		対処法	配信するファイルが、アプリケーション配信設定の「URL」で指定した場所に配置されているかを確認してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがアプリケーション配信設定「(設定名)」の(配信アプリの順番)番目のファイルのダウンロードに(リトライ回数)失敗しました(エラーコード:8004-0302)。リトライを終了します。
W-011	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	アプリケーション配信の設定情報が誤っている。
		対処法	アプリケーション配信設定の「URL」や「認証方法」の値に誤りがないか確認したうえで、再度アプリケーション配信を行ってください。
	2	発生契機	ダウンロード中にネットワークが不安定になり配信が中断されている。
		対処法	端末から管理サイトのログイン画面にアクセスできるかを確認してください。 ログイン画面が表示できない場合は通信要件を満たしていない可能性があるため、通信要件を満たすよう設定を行ってください。 通信に問題がないことを確認のうえ、同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントが暗号化の設定に失敗しました。
W-012	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側でメモリが不足している状態で暗号化の処理が行われている。
		対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。
	2	発生契機	セキュリティソフトなど他社製のソフトとエージェントの間で、競合など何らかの問題が発生している。
		対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがスクリーンロックの設定に失敗しました。
W-013	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末もしくはエージェントに問題がある状態でスクリーンロックの設定を行っている。
		対処法	端末を再起動し、同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントが位置情報の設定に失敗しました。
W-014	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末に問題がある状態で位置情報の設定を行っている。
		対処法	端末を再起動し、同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」の認証に失敗しました。ライセンス数が足りません。
W-015	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	機器ライセンス数の登録数が上限に達している状態で新しく機器を認証している。
		対処法	ライセンスを購入し、登録上限を増やしたうえで認証を行ってください。
	2	発生契機	機器ライセンス数の登録数が上限に達している状態で新しく機器を認証している。
		対処法	不要な機器を削除し、登録可能な機器数を確保したうえで認証を行ってください。

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」の認証に失敗しました。ライセンス認証待ち機器ではありません。
W-016	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	管理サイトの［設定］→［サービス環境設定］→［認証機器制御］で「管理者が登録した機器のみを認証する」に設定していた場合に、ライセンス認証待ち機器として登録されていない機器を認証している。
		対処法	認証したい機器の情報を入力したライセンス認証待ち機器を作成したうえで認証してください。
	2	発生契機	管理サイトの［設定］→［サービス環境設定］→［認証機器制御］で「管理者が登録した機器のみを認証する」に設定していた場合に、ライセンス認証待ち機器として登録されていない機器を認証している。
		対処法	管理サイトの［設定］→［サービス環境設定］→［認証機器制御］にて、「全ての機器を認証する」に変更してください。

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」のアプリフィルタリングの設定に失敗しました。
W-017	種別		機器
	出力元		OSのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		機器「(機器名)」のWebフィルタリングの設定に失敗しました。
W-018	種別		機器
	出力元		OSのエラー
	1	発生契機	発生契機の情報はございません。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントがCD/DVD/ブルーレイの設定に失敗しました。
W-019	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	設定を行う際の処理で、アクセス権限やPC内の使用環境による制限が原因で実行に失敗している。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントがプロキシの設定に失敗しました。
W-020	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側でメモリが不足している状態でプロキシ設定の処理が行われている。
		対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。
	2	発生契機	セキュリティソフトなど他社製のソフトとエージェントの間で、競合など何らかの問題が発生している。
		対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがシステム設定・診断の項目「(システム項目名)」の設定に失敗しました。
W-021	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	MDM側でシステムエラーが発生している。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントがシステム設定・診断の設定に失敗しました。
W-022	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末側でメモリが不足している状態でシステム設定・診断の処理が行われている。
		対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。
	2	発生契機	セキュリティソフトなど他社製のソフトとエージェントの間で、競合など何らかの問題が発生している。
		対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがシステム設定・診断の項目「(設定項目)」の診断に失敗しました。
W-023	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末に異常がある状態で、端末にシステム設定・診断を実施している。
		対処法	端末の再起動後、同期を実施してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがシステムセキュリティの項目「(システム項目名)」の設定に失敗しました。
W-024	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	設定を行う際の処理で、使用するPC内の機能に問題があり、実行に失敗している。
		対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。
	2	発生契機	設定を行う際の処理で、アクセス権限やPC内の使用環境による制限が原因で実行に失敗している。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントがシステムセキュリティの設定に失敗しました。
W-025	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末もしくはエージェントに問題がある状態で端末にシステムセキュリティの設定を行っている。
		対処法	端末の再起動およびエージェントをインストールし直してください。

管理コード	ログ文言		エージェントがシステムセキュリティの項目「(設定項目)」の診断に失敗しました。
W-026	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	システムセキュリティを診断を実施した際にAPIの呼び出し失敗している。 API呼び出しに失敗する契機は情報がございません。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントが外部デバイスの設定に失敗しました。
W-027	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	設定を行う際の処理で、アクセス権限やPC内の使用環境による制限が原因で実行に失敗している。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントが外部デバイスの禁止に失敗しました。
W-028	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	外部デバイス禁止の設定を行っている時に端末側でUSBの抜き差しをしている。
		対処法	設定が反映するまで端末側でUSBの抜き差しをしないでください。
	2	発生契機	以下のいずれかの処理で、端末側に問題が発生している ・外部デバイスをリストアップ ・外部デバイスの情報取得 ・外部デバイスを使用禁止する処理 ・外部デバイスの情報削除をする処理
		対処法	端末の再起動後、同期を行ってください。

管理コード	ログ文言		エージェントがWi-Fiの設定に失敗しました。 ((SSID全件数)件中(SSID全件数)件失敗、(スキップ件数)件スキップ)
W-029	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末にWi-Fiの設定を行う処理の途中でOS側でエラーが発生している。
		対処法	お問い合せください。 問い合わせの際に、以下の情報を提示してください。 ・端末情報(機種・OSバージョン等) ・操作した内容

管理コード	ログ文言		エージェントがWi-Fiフィルタリングの設定に失敗しました。
W-030	種別		機器
	出力元		MDMのエラー
	1	発生契機	端末もしくは通信環境が原因でWi-Fiのネットワーク情報の取得に失敗している。
		対処法	端末から管理サイトのログイン画面にアクセスできるかを確認してください。 ログイン画面が表示できない場合は通信要件を満たしていない可能性があるため、通信要件を満たすよう設定を行ってください。 通信に問題がないことを確認のうえ、同期を行ってください。