

KDDI Smart Mobile Safety Manager KYF42 エージェントアプリの同期不可復旧手順

KDDI株式会社

最終更新日：2022.05.26

はじめに

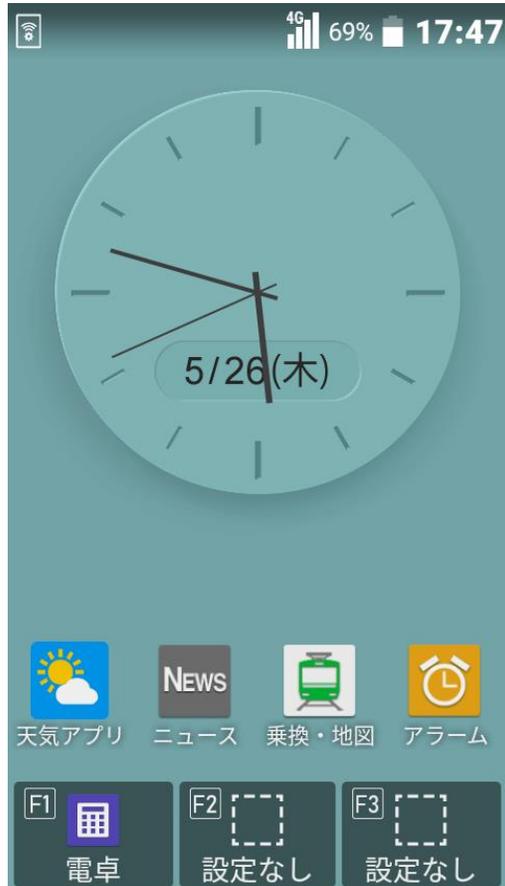
本資料は、KDDI Smart Mobile Safety Manager（以下、SMSMと言います） 4GLTEケータイプランにおいて、KYF42のSMSMエージェントとSMSMサーバ間の同期ができない事象の復旧手順です。

KYF42にて、SMSMエージェントインストール時に「データ通信を行う可能性のあるアプリが更新されました。制限を解除するとデータ通信量が発生する場合があります。」というダイアログが表示された際、「制限を解除しない」を選択し、次に表示される「本アプリの利用にはパケット通信料が発生します。よろしいですか？」というダイアログにて、「はい（今回のみ）」を選択した場合に事象が発生します。

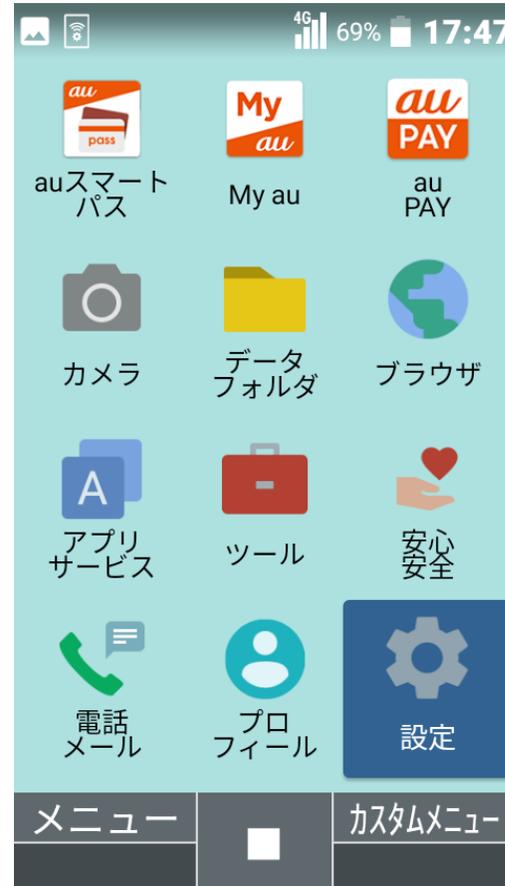
上記設定を行った場合は、お手数ではございますが、本復旧手順の実施をお願いいたします。

復旧方法

① ホーム画面



② 「設定」を選択します。



③ 「無線・ネットワーク」を選択します。



復旧手順

④ 「データ通信制限」
を選択します。



⑤ 「KDDI Safety
Manager」を選択します。



⑥ 「動作可」になってい
れば完了
です。



「制限中」なら
ばSMSM同期がで
きないため、⑦を
押下します。



Tomorrow, Together

KDDI