Smart Mobile Safety Managerエージェント 動作状況一覧
更新日： 2021/12/15

◎ ･･･対応済み
○ ･･･一部制限により使用不可
－ ･･･制約/今後も対応予定な

端末情報						対応状況	基本機能										オプション機能					付加情報	
基本情報						ver.	7.3							7.8	7.8	8.0	8.0	9.0	9.0	9.0	9.1		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド	モデル	ファーム	対応	カメラ制限	SDカード制限	Bluetooth制限	W-Fi制限	パスワードポリシー	位置情報ポリシー	共有アドレス帳	USB接続制限	アプリケーション禁止	発信失制限	Webフィルター	ステータス管理	メッセージ通知	ウイルス対策		制約事項	備考
1	au	KYOCERA	GRATINA 4G	KYF31	5.1	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	－	1. 「パスワードポリシー」設定の「パスワード再利用禁止」設定時、直前のパスワードを入力すると設定することはできないが、警告が表示されない。 2. 「パスワードポリシー」設定時、「自動ロックまでの時間」を一度変更すると、ライセンス解除するまで端末での変更ができない。 3. 「位置情報管理」設定で「起動時のみ測位する」を設定した場合、端末再起動を行うとエージェントアプリが起動し位置情報を測位開始するが、端末のGPS機能の起動準備が間に合わず終了するため、位置情報取得の測位ができない。 4. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が、画面ON/OFF、同期、ネットワーク切り替えの時のみしか表示されない。	1.エージェントアプリが「v7.4.220.0」より共有アドレス帳で「新規追加・編集・削除」が可能。 2.ビルド番号「106.0.0900」でエージェントアプリプリセットインストールするとエージェントアプリは「v.7.4.222.0」となる。 ※「v7.4.220.0」と「v7.4.222.0」に機能差分はない。
2	au	KYOCERA	GRATINA 4G (カメラなしモデル)	KYF31	5.1	○	－	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	－	1. 「パスワードポリシー」設定の「パスワード再利用禁止」設定時、直前のパスワードを入力すると設定することはできないが、警告が表示されない。 2. 「パスワードポリシー」設定時、「自動ロックまでの時間」を一度変更すると、ライセンス解除するまで端末での変更ができない。 3. 「位置情報管理」設定で「起動時のみ測位する」を設定した場合、端末再起動を行うとエージェントアプリが起動し位置情報を測位開始するが、端末のGPS機能の起動準備が間に合わず終了するため、位置情報取得の測位ができない。 4. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が、画面ON/OFF、同期、ネットワーク切り替えの時のみしか表示されない。 5. 本端末は「カメラ」非対応	1. エージェントアプリが「v7.4.220.0」より共有アドレス帳で「新規追加・編集・削除」が可能。 2. ビルド番号「505.0.0900」でエージェントアプリプリセットインストールするとエージェントアプリは「v.7.4.222.0」となる。 ※「v7.4.220.0」と「v7.4.222.0」に機能差分はない。
3	au	KYOCERA	TORQUE X1	KYF33	5.1	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	－	1. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が、画面ON/OFF、同期、ネットワーク切り替えの時のみしか表示されない。	
4	au	KYOCERA	GRATINA 4G	KYF34	5.1	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	◎	◎	◎	○	◎	◎	◎	－	1. 3G通信時、管理サーバーとの同期間隔が強制的に5分間隔となる。 2. 3G通信時、共有アドレス帳の配信が行われない。 3. 3G通信時、管理サイトからpush指示が行われた場合、管理サイトログに「同期失敗」が表示される。 4. 3G通信時、リモート操作や設定の反映に時間がかかることがある。 5. 3G通信時、エージェントアプリがアップデートに失敗することがある。 6. 3G通信時、カテゴリフィルタを設定していてもフィルタがかからない。 7. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が、画面ON/OFF、同期、ネットワーク切り替えの時のみしか表示されない。 ※3G通信（最大受信速度144kbps/最大送信速度64kbps）	1. 4G通信では全ての機能が利用可能。3G通信では共有アドレス帳とWebフィルターのカテゴリフィルタが利用不可。
5	au	KYOCERA	GRATINA	KYF37	5.1	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が、画面ON/OFF、同期、ネットワーク切り替えの時のみしか表示されない。 2. 「デバイス制限」設定で「カメラ制限」を禁止した場合、禁止メッセージが表示されない場合がある。 3. ウイルス対策アプリのｉサブメニュー「バージョン情報」で表示される、バージョン情報のダイアログは画面スクロールができないため、ダイアログ下部の「サードパーティのライセンス情報」、「閉じる」を表示することができない。 回避策：端末の「クリア」ボタンを押すことで、バージョン情報画面を閉じることができる。	
6	au	KYOCERA	GRATINA	KYF39	5.1	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が、画面ON/OFF、同期、ネットワーク切り替えの時のみしか表示されない。 2. ウイルス対策アプリのｉサブメニュー「バージョン情報」で表示される、バージョン情報のダイアログは画面スクロールができないため、ダイアログ下部の「サードパーティのライセンス情報」、「閉じる」を表示することができない。 回避策：端末の「クリア」ボタンを押すことで、バージョン情報画面を閉じることができる。	
7	au	KYOCERA	GRATINA	KYF42	10	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	－	1. +browser Safety Managerでファイルをダウンロード後、ダウンロード完了通知を選択してもファイルを表示されない。 2. 端末のロック画面を表示中に管理サイトから空のパスワード変更を行うとロック画面が解除できなくなり、端末再起動が必要になる。	1. Webフィルターは+browser Safety Managerのみに適用される(プリインの標準ブラウザーには適用されない。
8	au	KYOCERA	GRATINA (カメラなしモデル)	KYF42	10	○	－	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	－	1. +browser Safety Managerでファイルをダウンロード後、ダウンロード完了通知を選択してもファイルを表示されない。 2. 端末のロック画面を表示中に管理サイトから空のパスワード変更を行うとロック画面が解除できなくなり、端末再起動が必要になる。 3. 「USB接続制限」が実行されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 本端末は「カメラ」非対応	1. Webフィルターは+browser Safety Managerのみに適用される(プリインの標準ブラウザーには適用されない。