

# KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTEケータイプラン

## 共有アドレス帳が重複する事象の回避方法

KDDI株式会社

2017年3月31日

# 共有アドレス帳が重複する事象の回避方法

本資料は「KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTEケータイプラン 留意事項」の「共有アドレス帳データが重複する」事象の回避方法について記載しています。「KDDI Smart Mobile Safety Managerエージェントバージョン」（以下、SMSMエージェントと言います。）とご利用状況によって、4パターンの回避方法があります。

## ■ SMSMエージェントバージョンが「7.4.182.0」の場合

ご利用状況によって以下の3パターンの回避方法があります。

パターン① 新規導入されたお客様

パターン② 共有アドレス帳のみご利用のお客様

パターン③ 共有アドレス帳と個別アドレス帳※

※エンドユーザ様ご自身で手動登録されたアドレス帳

## ■ SMSMエージェントバージョンが「7.4.220.0」の場合

パターン④ 共有アドレス帳が重複しているお客様





# 共有アドレス帳の重複を回避する方法

## ～SMSMエージェントバージョン「7.4.182.0」～

パターン① 新規導入されたお客様

# パターン① 新規導入されたお客様

## 新規導入

管理サイト上で、管理プロファイルを【（設定なし）】、  
または 共有アドレス帳を【（設定なし）】にしてから以下の手順を行ってください。

### 手順 1) 端末のアクティベーション実施

- ① 待受け画面で「\*#\*#7676#\*#\*」を入力
- ② インストール中、しばらくお待ち下さい
- ③ メニュー画面が表示されたら完了
- ④ 完了後、「ライセンス認証」を押下
- ⑤ 「利用規約に同意」を行う
- ⑥ 内容を確認し「はい」を押下
- ⑦ 「企業コード」「認証コード」を入力後、「送信」
- ⑧ ライセンス認証が完了したら「OK」を押下

### 手順2) エージェントアプリのバージョンアップ

- ① 「！」を押下
- ② 「KDDI Safety Managerの最新版があります」を押下
- ③ 「V.7.4.220.0(1.8.35)」となっているか確認

バージョンアップ完了

### 手順3) 管理プロファイルを配信

- ① SSMエージェントのバージョンアップ完了後に管理サイトから「管理プロファイル」の設定、または共有アドレス帳の配信を行ってください。  
※管理プロファイルの詳細設定方法はマニュアルをご確認下さい。



名前	運用会社	すべての機能	共有番号	配信日時	プロファイル名	状態	操作
0703	KPF31	0703	0703	1900時	(設定済みに従って設定済み)	(DL)	
0703	KPF31	0703	0703	1900時	(設定済みに従って設定済み)	(DL)	
0703	KPF31	0703	0703	1900時	(設定済みに従って設定済み)	(DL)	



# 共有アドレス帳の重複を回避する方法

～SMSMエージェントバージョン「7.4.182.0」～

パターン② 共有アドレス帳のみご利用のお客様

# パターン② 共有アドレス帳のみご利用のお客様

## 回避する方法

必ず【SMSMバージョンアップ前】に共有アドレス帳を端末上から削除する必要があります。

### 手順 1) 管理プロファイルから共有アドレス帳を「設定なし」にする

- 管理プロファイルから共有アドレス帳を「設定なし」に変更します。

- ① 管理サイトの「メニュー」をクリック
- ② 「管理プロファイル」をクリック
- ③ 表示された管理プロファイル一覧から変更する「プロファイル名」をクリック
- ④ 「メニュー」→「管理プロファイル」→「編集」をクリック
- ⑤ 「プロファイルを変更」メニューから「共有アドレス帳」設定から「(設定なし)」を選択
- ⑥ 「保存」をクリック
- ⑦ 「機器」をクリック
- ⑧ 当該端末をチェックし、「同期する」をクリックし、設定プロファイルを端末へ適用します。

The screenshot shows the KDDI Smart Mobile Safety Manager interface. The top navigation bar includes '0件のアラート', 'トップ', '機器', 'ユーザー', '組織', and 'メニュー'. The main content area is titled '管理プロファイル' and contains a table with columns: 'プロファイル名', 'デバイス制限', 'パスワード', '位置情報', '共有アドレス帳', and 'アプリケーション禁止'. A row with 'サンプル' is highlighted. A red box labeled '③' is around the 'サンプル' row. A dropdown menu is open, showing options: '管理プロファイル', 'パスワードポリシー', '位置情報ポリシー', '共有アドレス帳', and 'アプリケーション禁止'. A red box labeled '②' is around the '管理プロファイル' option. Another red box labeled '④' is around the '編集' option. A third red box labeled '⑤' is around the '(設定なし)' option under '共有アドレス帳'. A fourth red box labeled '⑥' is around the '保存' button. Below the table, there is a '機器' section with a table of devices. A red box labeled '⑦' is around the '機器' button. A fifth red box labeled '⑧' is around the '同期する' button in a tooltip that appears over the device table.

プロファイル名	デバイス制限	パスワード	位置情報	共有アドレス帳	アプリケーション禁止
サンプル	サンプル	サンプル	サンプル	サンプル	サンプル

組織	機器名	所有者	電話番号	通信日時	プロファイル	状態	備考
営業本部 (0)	KYF31 [0703 J( ... )]	(なし)	0703	19分前	(所属組織に従う: 設定なし)	(なし)	
情報本部 (0)	KYF31 [0703 J]	(なし)	0703	4時間前	(所属組織に従う: 設定なし)	(なし)	
でも (0)							

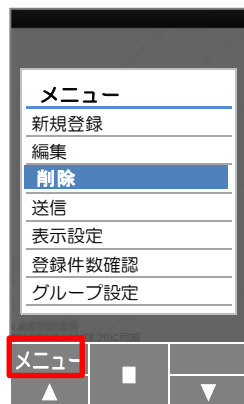
# パターン② 共有アドレス帳のみご利用のお客様

手順 2) 端末の電話帳からアドレス帳を全件削除する

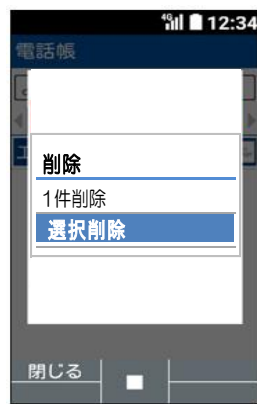
① 「アドレス帳」を開く



② 「メニュー」⇒「削除」を押下



③ 「選択削除」を押下



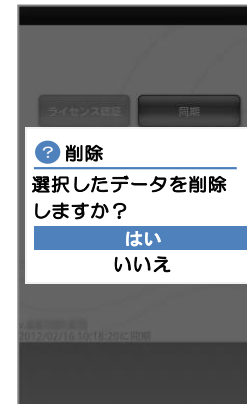
④ 「全選択」を押下



⑤ 「削除」を押下



⑥ 「はい」を押下



一括削除

※端末の動作制限上、**一度に削除できる件数は1,400件まで**となります。  
1,400件以上削除する場合は、③を押下して頂き、1,400件以下になるまで任意でアドレスを選択して削除して頂き、1,400件以下になりましたら④の作業を行ってください。

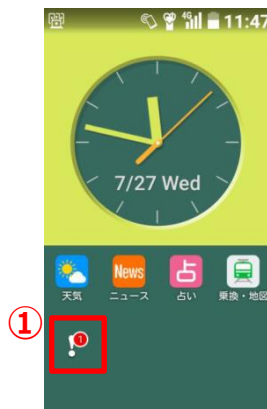
# パターン3 共有アドレス帳のみご利用のお客様

## 手順3) SMSエージェントバージョンアップを行う

### ● 端末のバージョンアップを行う

- ① 待ち受け画面の「！」マークを押下
- ② バージョンアップを開始

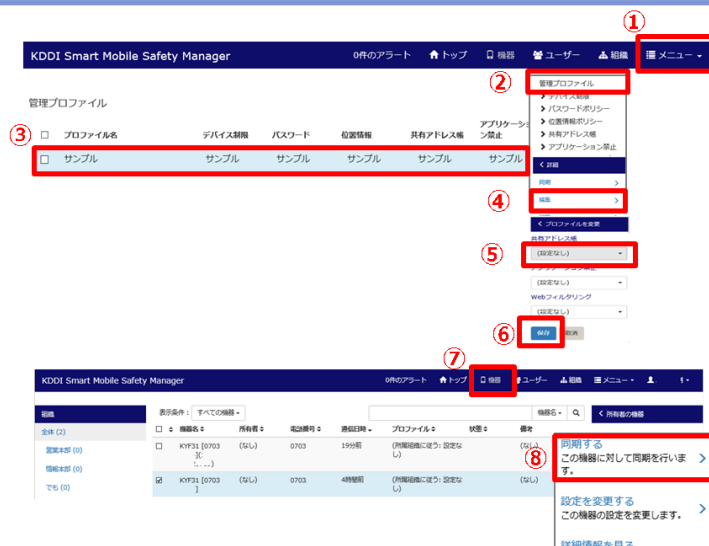
※待ち受け画面の「！」マークが表示されていない場合は、エージェントアプリから同期を掛けて頂くことで再度「！」マーク通知が可能となります



## 手順4) 管理プロファイルから再度共有アドレス帳を割り当てる

### ● 管理プロファイルから、再度共有アドレス帳を再度割り当てる

- ① 管理サイトの「メニュー」をクリック
- ② 「管理プロファイル」をクリック
- ③ 「手順2)で設定変更したプロファイル名」をクリック
- ④ 「編集」をクリック
- ⑤ 「プロファイルを変更」メニューから「共有アドレス帳」設定から設定している「共有アドレス帳」を選択
- ③ 保存
- ④ 同期をかけます





# 共有アドレス帳の重複を回避する方法

～SMSMエージェントバージョン「7.4.182.0」～

パターン③ 共有アドレス帳と個別アドレス帳※  
をご利用のお客様

※個人アドレス帳とは、エンドユーザ様ご自身が手動にて登録したアドレス帳

# パターン③ 共有アドレス帳と個別アドレス帳のご利用のお客様

## 回避する方法

必ず【バージョンアップ前】に共有アドレス帳を端末上から削除する必要があります。

### 手順 1). 管理プロファイルから共有アドレス帳を外す

- 管理プロファイルから共有アドレス帳を「設定なし」に変更します。

- ① 管理サイトの「メニュー」をクリック
- ② 「管理プロファイル」をクリック
- ③ 表示された管理プロファイル一覧から変更する「プロファイル名」をクリック
- ④ 「メニュー」→「管理プロファイル」→「編集」をクリック
- ⑤ 「プロファイルを変更」メニューから「共有アドレス帳」設定から「（設定なし）」を選択
- ⑥ 「保存」をクリック
- ⑦ 「機器」をクリック
- ⑧ 当該端末をチェックし、「同期する」をクリックし、設定プロファイルを端末へ適用します。

The screenshot shows the KDDI Smart Mobile Safety Manager interface. The top navigation bar includes 'メニュー' (Menu) and '管理プロファイル' (Management Profile). The main content area displays a table of management profiles. The '共有アドレス帳' (Shared Address Book) setting is highlighted, and the '（設定なし）' (None) option is selected. The '保存' (Save) button is also visible.

管理プロファイル	デバイス制限	パスワード	位置情報	共有アドレス帳	アプリケーション禁止
サンプル	サンプル	サンプル	サンプル	サンプル	サンプル

The second screenshot shows the '機器' (Devices) page. The table lists devices with their status and profile settings. The '同期する' (Sync) button is highlighted for the selected device.

組織	機器名	所有者	電話番号	通信日時	プロファイル	状態	備考
営業本部 (0)	KYF31 [0703 J( ... )]	(なし)	0703	19分前	(所属組織に従う: 設定なし)	(なし)	
情報本部 (0)	KYF31 [0703 J]	(なし)	0703	4時間前	(所属組織に従う: 設定なし)	(なし)	
でも (0)							

# パターン③ 共有アドレス帳と個別アドレス帳のご利用のお客様

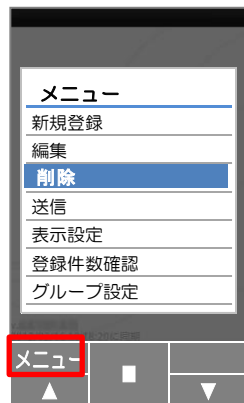
手順 2) 端末の電話帳からアドレス帳を削除する

※管理サイトで配信したアドレス帳（共有アドレス帳）を選択して頂き削除してください。

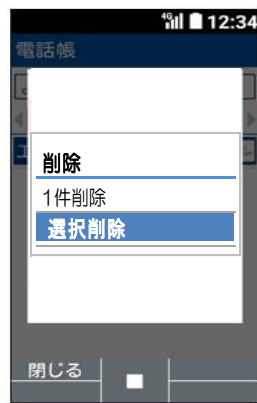
① 「アドレス帳」を開く



② 「メニュー」⇒「削除」を押下



③ 「選択削除」を押下



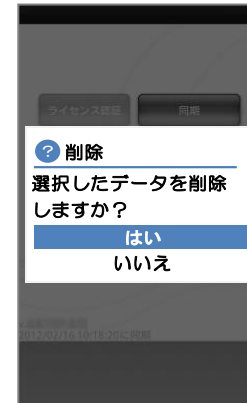
④ 「共有アドレス帳」で配信しているアドレスにチェックを入れる



⑤ 「削除」を押下



⑥ 「はい」を押下



削除

※共有アドレス帳（管理サイトで配信したアドレス）のみを選択しチェックしてください。  
ご利用者さまが手動でご登録して頂いたアドレスはチェックしないでください。

※端末の仕様上、一度に削除できる件数は1,400件までとなります。

# パターン③ 共有アドレス帳と個別アドレス帳のご利用のお客様

## 回避する方法

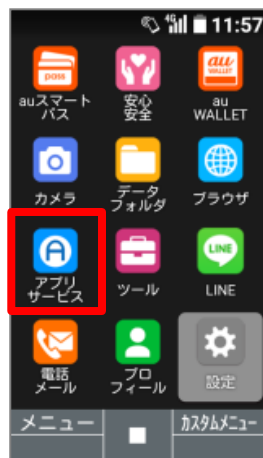
### ■ ご 確 認 事 項 ■

手順2 で残っているアドレスが、ご利用者様が個別（手動登録）でご登録したアドレス帳のみとなっているか  
ご確認後にバックアップを実施してください。

## 手順3) 【個別アドレス帳】～バックアップ方法～

※SMSMの「バックアップ/復元」については、  
個別アドレス帳のみ対応しているサービスとなります。  
共有アドレス帳データはバックアップ対象外です。

① 「アプリサービス」  
を選択



② 「KDDI Safety Manager」  
を選択



③ 「バックアップ」  
を選択



④ 「バックアップ」完了  
(復元コードが表示されます)



※復元時に必要となりますので**復元コードを必ずお控えください**。  
控え忘れた場合は管理者へ報告し管理者ログにて確認して下さい。

# パターン③ 共有アドレス帳と個別アドレス帳のご利用のお客様

## 手順4) アプリバージョンアップを行う

### ● 端末のバージョンアップを行う

- ① 待ち受け画面の「！」マークを押下
- ② バージョンアップを開始

※待ち受け画面の「！」マークが表示されていない場合は、エージェントアプリから同期を掛けて頂くことで再度「！」マーク通知が可能となります



## 手順5) 管理プロファイルから再度共有アドレス帳を割り当てる

### ● 管理プロファイルから、再度共有アドレス帳を再度割り当てる

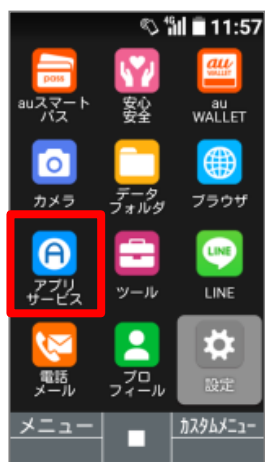
- ① 管理サイトの「メニュー」をクリック
- ② 「管理プロファイル」をクリック
- ③ 「手順2)で設定変更したプロファイル名」をクリック
- ④ 「編集」をクリック
- ⑤ 「プロファイルを変更」メニューから「共有アドレス帳」設定から設定している「共有アドレス帳」を選択
- ③ 保存
- ④ 同期をかけます



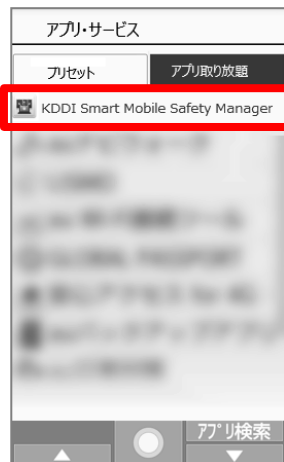
# パターン③ 共有アドレス帳と個別アドレス帳のご利用のお客様

## 手順6) 【個別アドレス帳】 ~復元方法~

※SMSMの「バックアップ/復元」については、個別アドレス帳のみ対応しているサービスとなります。



① 「アプリサービス」を選択



② 「KDDI Safety Manager」を選択

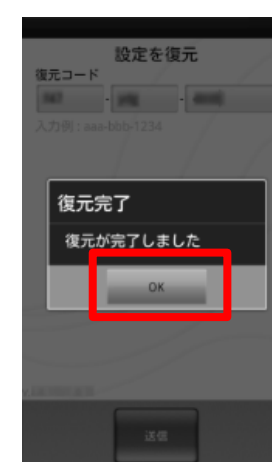


③ 「復元」を選択



④ 「復元コード」を入力

※復元コードを控え忘れた場合は管理者へ報告し、管理者ログにて確認して下さい。



復元完了



# 共有アドレス帳の重複の復旧方法

～SMSMエージェントバージョン「7.4.220.0」～

パターン④ 共有アドレス帳が重複しているお客様

# パターン④ 共有アドレス帳が重複しているお客様

手順 1) 端末の電話帳からアドレス帳を削除する

重複しているアドレス帳を選択して頂き削除してください。

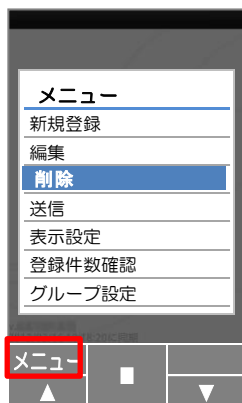
--バージョンアップ前に--

- ・「端末上で手動登録したアドレスが **ない**」場合 ⇒ ④**全てチェックして下さい。**
- ・「端末上で手動登録したアドレスが **ある**」場合 ⇒ ④**重複しているアドレスのみチェックして下さい。**

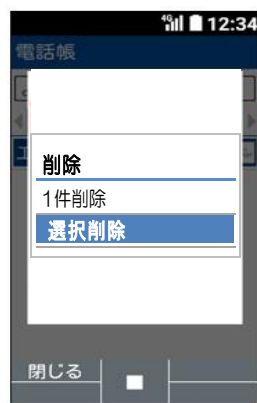
①「アドレス帳」を開く



②「メニュー」⇒「削除」を押下



③「選択削除」を押下



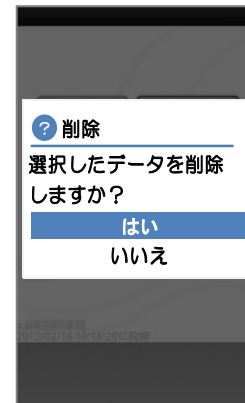
④「重複しているアドレス帳」を選択



⑤「削除」を押下



⑥「はい」を押下



削除

※重複しているアドレス帳を両方とも選択しチェックしてください。  
一旦両方とも削除しますが、次ページの操作にて新バージョンの共有アドレス帳を  
配信依頼（同期）をします。

※端末の仕様上、一度に削除できる件数は1,400件までとなります。



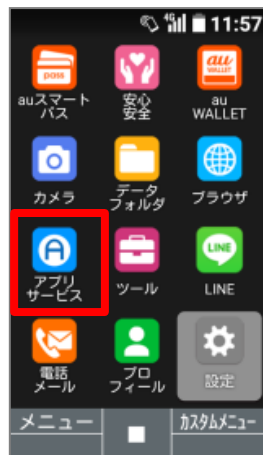
# パターン④ 共有アドレス帳が重複しているお客様

手順 2) エージェントアプリから同期をします。

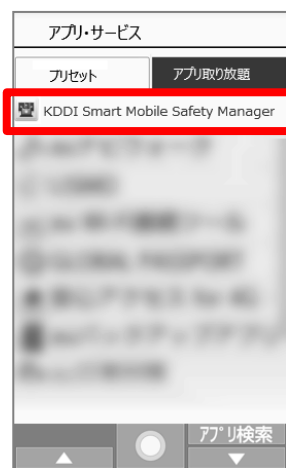
① 「待受け画面」  
から決定ボタンを押下



② 「アプリサービス」  
を押下



③ 「KDDI Smart Mobile Safety Manager」  
を押下



④ 「同期」を押下



同期  
後  
完了

※共有アドレス帳の件数が多い場合は、同期後すぐには反映できませんので、  
しばらくお待ちください。



Quality Cloud