

KDDI Smart Mobile Safety Manager 4GLTEケータイプラン KYF39の共有アドレス帳復 旧手順

KDDI株式会社

2021年 8月 16日



+メッセージアプリをご利用している機器に対して共有アドレス帳を配信後、共有アドレス帳のデータを変更/削除し端末に配信すると、端末の電話帳アプリ上の表示に異常が発生する事を確認したため事象解消手順資料となります。

本資料は「KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTEケータイプラン」の「共有アドレス帳データが重複する」事象の復旧手順について記載しています。お客様のアドレス帳登録内容によって、2パターンの復旧方法があります。

1

共通の復旧手順

2

端末の電話帳に登録されているデータが「共有アドレス帳」
のみの場合

3

端末の電話帳に登録されているデータが「個別連絡先」と
「共有アドレス帳」の両方の場合



1

共通の復旧手順

共通の復旧手順

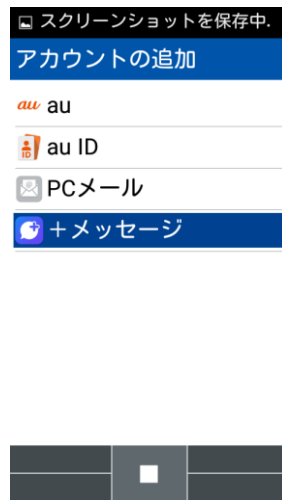
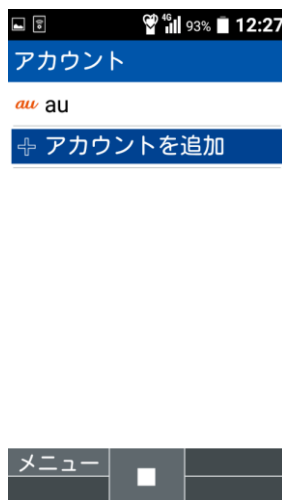
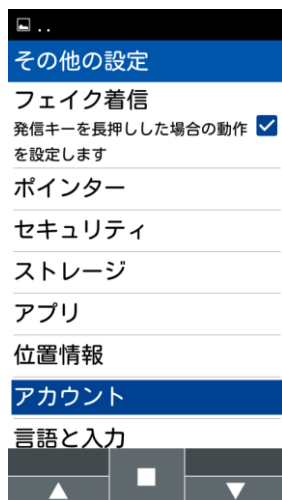
1. +メッセージアプリを最新版に更新する

※アプリのバージョンアップ方法を対象アプリにてご確認ください。

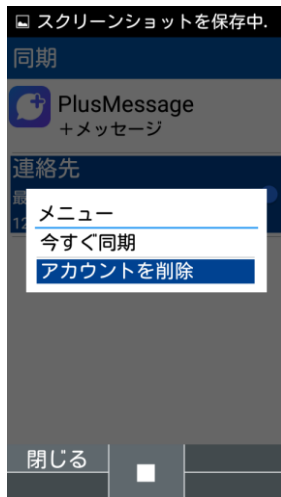
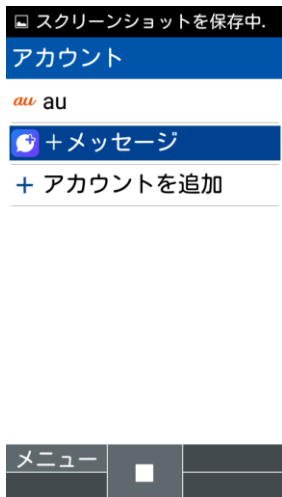
※バージョンアップ時にパケット通信料が発生しますのでご注意ください。

Wi-Fi通信にてバージョンアップを推奨します。

2. 「設定＞その他の設定＞アカウント＞+メッセージ＞PlusMessage」と開く



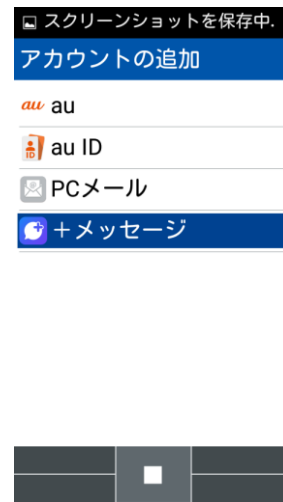
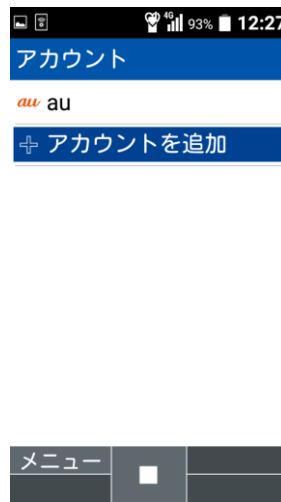
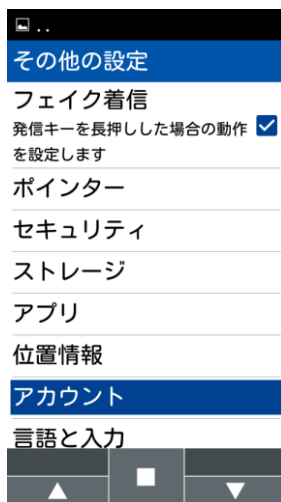
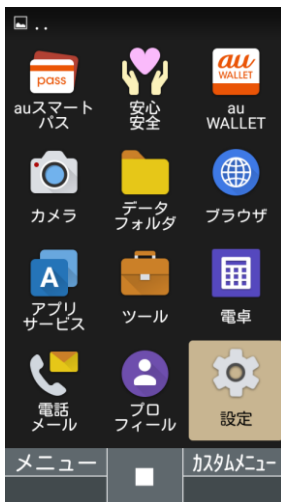
3. 「メニュー」から「アカウントを削除」を選択し、+メッセージのアカウントを削除する



共通の復旧手順

4. 「設定＞その他の設定＞アカウント」と開く

5. 「アカウントを追加＞+メッセージ」と選択し、+メッセージのアカウントを追加する





2

**端末の電話帳に登録されている
データが「共有アドレス帳」のみ
の場合**

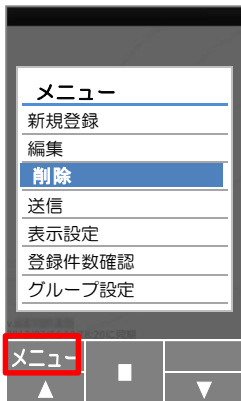
端末の電話帳に登録されているデータが「共有アドレス帳」 のみの場合

1. 「電話帳」を起動し、「メニュー>削除>選択削除」を選択
2. 「全選択」を選択し「削除」を行う
3. SMSエージェントを起動し、同期を行う

① 「アドレス帳」
を開く



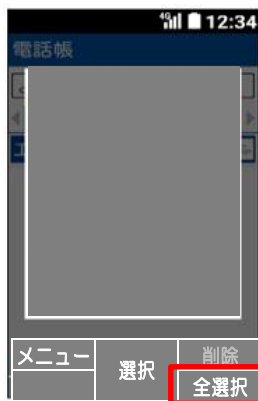
② 「メニュー」
⇒ 「削除」を押下



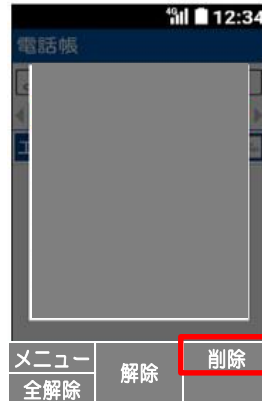
③ 「選択削除」
を押下



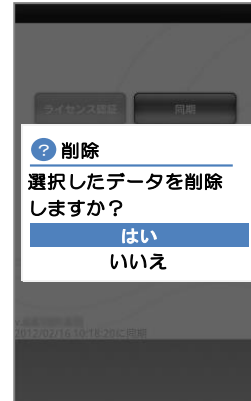
④ 「全選択」に
チェックを入れる



⑤ 「削除」
を押下



⑥ 「はい」
を押下



削除



3

**端末の電話帳に登録されている
データが「個別連絡先」と「共有
アドレス帳」の両方の場合**

1. 管理サイト上で、共有アドレス帳の設定を「設定なし」へ変更する

- 管理プロファイルから共有アドレス帳を「設定なし」に変更します。

- ①管理サイトの「メニュー」をクリック
- ②「管理プロファイル」をクリック
- ③表示された管理プロファイル一覧から変更する「プロファイル名」をクリック
- ④「メニュー」→「管理プロファイル」→「編集」をクリック
- ⑤「プロファイルを変更」メニューから「共有アドレス帳」設定から「（設定なし）」を選択
- ⑥「保存」をクリック
- ⑦「機器」をクリック
- ⑧当該端末をチェックし、「同期する」をクリックし、設定プロファイルを端末へ適用します。

The screenshot shows the KDDI Smart Mobile Safety Manager web interface. The top navigation bar includes 'メニュー' (Menu) highlighted with a red box and circled 1. The '管理プロファイル' (Management Profile) section shows a table with columns for 'プロファイル名', 'デバイス制限', 'パスワード', '秘密情報', '共有アドレス帳', and 'アプリケーション禁止'. The 'サンプル' (Sample) row is highlighted with a red box and circled 3. A dropdown menu is open, showing '管理プロファイル' (Management Profile) with a red box and circled 2, and '共有アドレス帳' (Shared Address Book) with a red box and circled 4. The '共有アドレス帳' option is set to '（設定なし）' (None), highlighted with a red box and circled 5. The '保存' (Save) button is highlighted with a red box and circled 6. The '機器' (Devices) section is highlighted with a red box and circled 7. A table of devices is shown, with the '共有アドレス帳' column set to '（設定なし）'. The '同期する' (Sync) button is highlighted with a red box and circled 8. A tooltip for the '同期する' button says 'この機器に対して同期を行います。' (Sync this device).

2. 管理サイト上にて通信日時が更新されていない端末にてSMSMエージェントを起動し、同期を行う。

※管理サイトにて同期を行っているため（⑧の操作）、「2」は必須ではございません。

※登録データが多い場合、端末処理に時間がかかる場合がございます。時間をおいてご確認ください。

3. 「電話帳」アプリを起動し、「個別連絡先」以外のデータが残っている場合は削除を行う

※「個別連絡先」とは、お客様ご自身にて手動で登録したアドレスを指します。

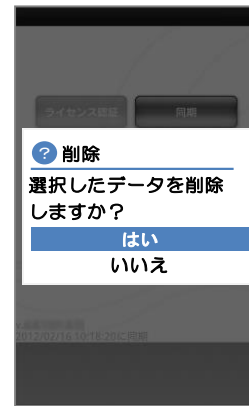
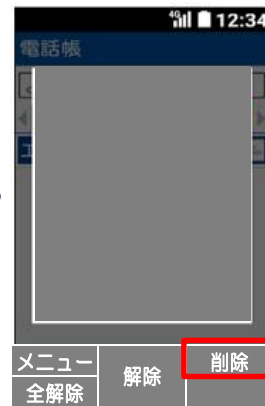
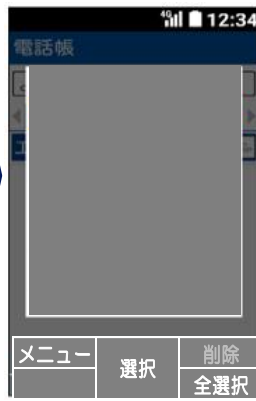
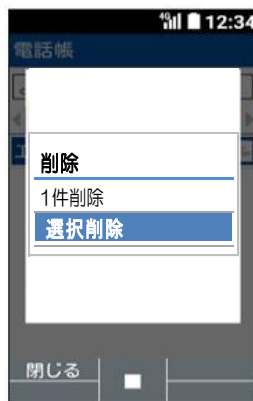
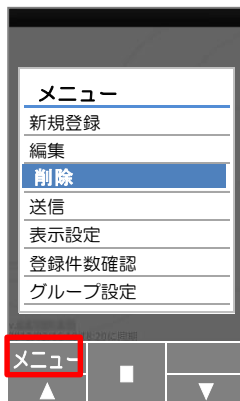
①「アドレス帳」を開く

②「メニュー」⇒「削除」を押下

③「選択削除」を押下
④「個別連絡先」以外のデータにチェックを入れる

⑤「削除」を押下

⑥「はい」を押下



4. 管理サイト上で、共有アドレス帳の設定を配信対象の設定へ戻す

●管理プロフィールから共有アドレス帳を「（配信対象の設定）」に変更します。

- ①管理サイトの「メニュー」をクリック
- ②「管理プロフィール」をクリック
- ③ 表示された管理プロフィール一覧から変更する「プロフィール名」をクリック
- ④「メニュー」→「管理プロフィール」→「編集」をクリック
- ⑤「プロフィールを変更」メニューから「共有アドレス帳」設定から「（配信対象の設定）」を選択
- ⑥「保存」をクリック
- ⑦「機器」をクリック
- ⑧ 当該端末をチェックし、「同期する」をクリックし、設定プロフィールを端末へ適用します。



5. 管理サイト上にて通信日時が更新されていない端末にてSMSMエージェントを起動し、同期を行う

※管理サイトにて同期を行っているため（⑧の操作）、「5」は必須ではございません。

※登録データが多い場合、端末処理に時間がかかる場合がございます。時間をかけてご確認ください。

Tomorrow, Together

KDDI