

KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTEケータイプラン 留意事項

KDDI株式会社
2023年2月1日

KDDI Smart Mobile Safety Managerの 4G LTE ケータイプラン 留意事項

弊社が提供していますスマートフォン向けの端末管理サービス
「KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTE ケータイプラン」におきまして、
下記の案件につきまして留意事項がございます。

■ パスワードポリシー設定に伴う留意事項

- ・ 留意事項 1 : とじるとロックの自動有効について
- ・ 留意事項 2 : 再ロック時間が管理者設定と異なる場合
- ・ 留意事項 3 : 移動機の再ロック時間がグレーアウトする
- ・ 「とじるとロック」の解除方法



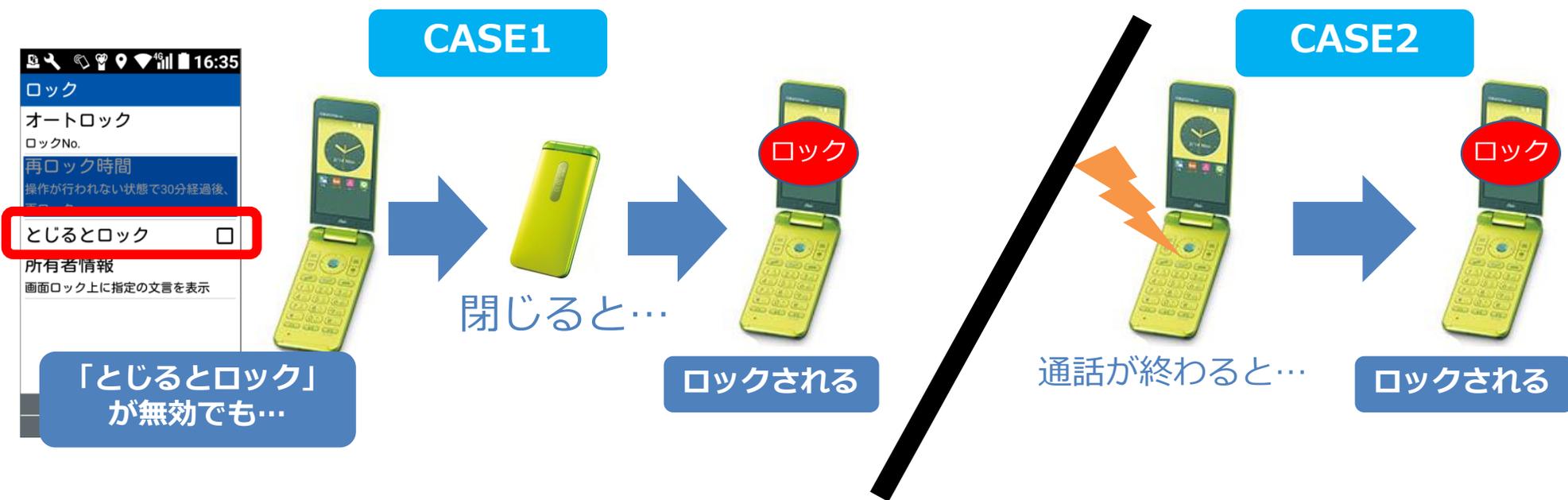
■ 共有アドレス帳の重複に関する留意事項

パスワードポリシー設定に伴う留意事項

パスワードポリシー設定に関する留意事項 1

・とじるとロックの自動有効について

パスワードポリシー設定にて「自動ロックまでの時間」（再ロック時間）を設定すると、移動機の「とじるとロック」の設定が自動的に有効となります
また、通話を行っていた場合でも、通話終了後に画面ロックがかかります。



SMSM（基本プランを含む）では、自動ロックまでの時間を設定すると「画面OFFで即時ロック」するという動作を行っており、GRATINA 4Gではこの事象が顕著に発生します。

パスワードポリシー設定に関する留意事項 2

・再ロック時間が管理者設定と異なる場合

「自動ロックまでの時間」（再ロック時間）を設定すると、移動機の設定では「バックライト点灯時間」が設定されます。

ただし、管理者が「自動ロックまでの時間」にて設定した時間より長い「再ロック時間」を移動機にて設定されることはありません。

実際に再ロックがかかる時間は以下の通りとなります。

- ①再ロック時間 > バックライト点灯時間 の場合
実際にロックされる時間 = **バックライト点灯時間**
- ②再ロック時間 < バックライト点灯時間の場合
実際にロックされる時間 = **再ロック時間**

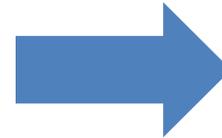
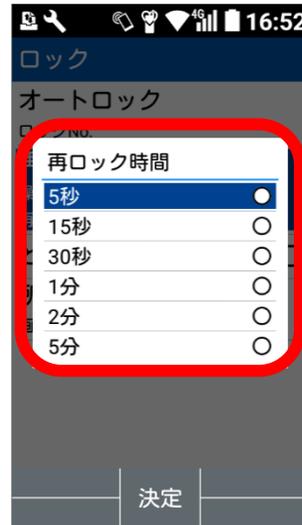
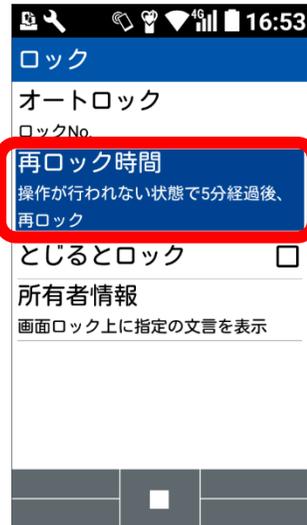
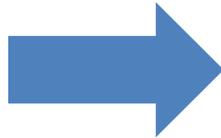


パスワードポリシー設定に関する留意事項3

・ 移動機の再ロック時間がグレーアウトする

「自動ロックまでの時間」（再ロック時間）を設定すると、
移動機の「再ロック時間」は、そのとき移動機で設定していた
時間のまま**グレーアウト**します

「バックライト点灯時間」→「再ロック時間」の順で設定することで、
画面ロック時間が変更可能となります。



設定した「再ロック時間」の
時間でロックされます

バックライト点灯時間を
変更すると・・・

再ロック時間が変更できる
ようになります

パスワードポリシー設定に関する留意事項 4

・ KYF42の注意事項について

「自動ロックまでの時間」を端末に設定する際、
「バックライト点灯時間」についても同じ値を設定します。

仮に「自動ロックまでの時間：2分」と設定した場合、
SMSMでは「自動ロックまでの時間：2分」／「バックライト点灯時間：2分」を設定するため、「自動ロック時間」に使用できる時間が「0秒」となり、選択肢が「すぐ」のみとなります。

「画面が暗くなるまで2分」とのことであれば現状の設定で問題ありません。
「画面が暗くなってからロックがかかるまでの設定を2分」としたい場合、以下の対応をお願いいたします。

1. 自動ロックまでの時間を2分よりも大きい値で設定する。
2. 同期を行う。
3. 端末にて「自動ロックまでの時間 - バックライト点灯時間 = 2分以上」となるように、「バックライト点灯時間」を設定。
4. 「自動ロック」の設定を2分に設定。

「とじるとロック」の解除方法

【設定解除について】

1. 端末から一度SMSエージェントのライセンス解除を行います
2. 管理サイトで「パスワード（設定なし）」もしくは「自動ロック画面（端末の設定をしない）」のポリシーを適用
3. 再度ライセンス認証をおこないます

「ライセンス解除」する。



パスワード⇒（設定なし）

【1】管理プロファイルから「パスワードポリシー」を外す。

- ①管理サイトの「メニュー」を押下
- ②-1「管理プロファイル」
 - ②-2⇒「設定しているプロファイル名」を選択
 - ②-3⇒「編集」を押下
 - ②-4⇒プロファイルを変更
↳共有アドレス帳「（設定なし）」

- ③保存
- ④同期をかけます

どちらかを行う↑↓

自動ロック画面⇒端末の設定をしない

【2】「パスワードポリシー」から「自動ロックまでの時間」を外す

- (1)管理サイトの「メニュー」を押下
- (2)-1「パスワードポリシー」
 - (2)-2⇒「設定しているパスワードポリシー」を選択
 - (2)-3⇒「編集」を押下
 - (2)-4⇒「自動ロックまでの時間」を変更
↳「端末の設定を変更しない」

- (3)保存
- (4)同期をかけます



再度「ライセンス認証」する。



再度「ライセンス認証」することで、「とじるとロック」が解除されます

共有アドレス帳が重複する場合について留意事項

共有アドレス帳が重複する場合について留意事項

事象

Ver 7.4.220.0（2017年1月26日公開）以前のバージョンで配信した共有アドレス帳を削除せずにアプリのバージョンを最新へアップデートした場合、共有アドレス帳が重複します。

原因

以前のバージョンで配信されていた共有アドレス帳は、全て端末保有の個別アドレス帳として認識する仕様となっており、新たにSMSMより共有アドレス帳を配信したことで端末上では、同じアドレスでも共有アドレス帳と個別アドレス帳として登録されます。

回避方法については、別紙「KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTEケータイプラン 共有アドレス帳が重複する事象の回避方法」をご参照ください。

<重複の流れ>

「SMSM」を導入



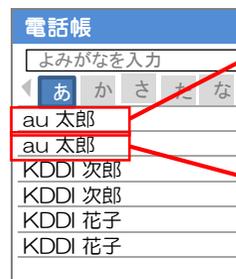
以前のVreで
「共有アドレス帳」を配信



「VerUP」を実施



「アドレス帳」が重複



勤務先	090-xxxx-xxxx
勤務先	〇〇@ezweb.ne.jp
グループ	KDDI Safety Manager
電話帳	au 太郎
勤務先	090-xxxx-xxxx
勤務先	〇〇@ezweb.ne.jp
グループ	※なし、もしくはユーザー登録

バージョンアップ後の共有アドレス帳では、グループ名が「KDDI Safety Manager」となります。

Tomorrow, Together

KDDI