

KDDI Smart Mobile Safety Manager エージェントアプリ アップデート方法

最終更新日：2022.05.26

Smart Mobile Safety Managerエージェントアプリ アップデート方法

■ GRATINA KYF39以前の場合

Smart Mobile Safety Managerをご利用中でSmart Mobile Safety Managerエージェントアプリ（以下、エージェント）が最新ではない場合、端末にはエージェントの新バージョン通知が表示されます。その通知を選択していただくと、エージェントのアップデートが可能です。アップデート前に通知を誤って消してしまった場合は、同期をすることで再度通知ができます。

※アップデートはエージェントのバージョンがv7.4.200.0以上の場合に、

LTE・Wi-Fiのどちらでも可能となります。

それ以下のバージョンの場合は、Wi-Fi経由でのみ可能です。

※v7.4.200.0のバージョンは2016/11/29リリースされたものです。



Smart Mobile Safety Managerエージェントアプリ アップデート方法

■GRATINA KYF42の場合

エージェントの最新版がリリースされても、端末に新バージョンの通知は表示されません。

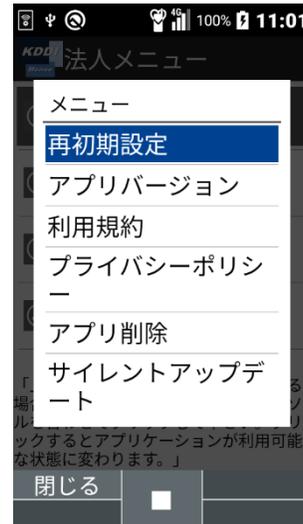
「法人メニュー」アプリにて「再初期設定」を行って頂く必要があります。

※端末のアプリが最新版の場合④の後、①の画面に戻ります。

① 法人メニューアプリを
起動します。



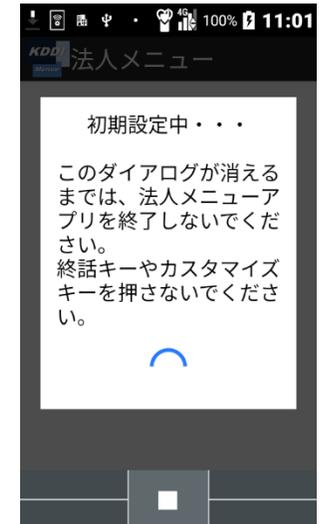
②メニューを開き
「再初期設定」を選択します。



③確認ダイアログで
「はい」を選択します。



④初期設定を行います。
完了までお待ちください。



Smart Mobile Safety Managerエージェントアプリ アップデート方法

■ GRATINA KYF42の場合

端末にインストールされているエージェントが最新でない場合、エージェントのアップデート確認ダイアログが表示されます。画面の指示に従いインストール操作することで、エージェントのアップデートが可能です。

※アップデート後に⑦の「データ通信制限」の確認が表示されます。「制限を解除する」を選択してください。

「制限を解除しない」を選択してしまった場合は次ページの補足を参照ください。

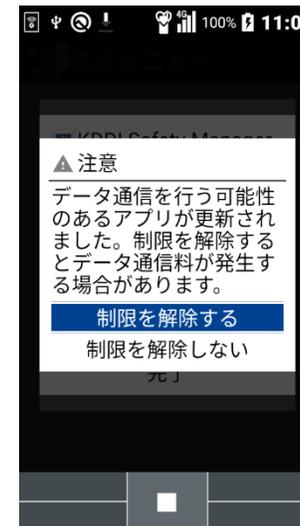
⑤アップデート確認が表示される。



⑥インストールが開始されます。完了までお待ちください。



⑦データ通信制限の確認
「制限を解除する」を選択します。



⑧エージェントのアップデートが完了しました。

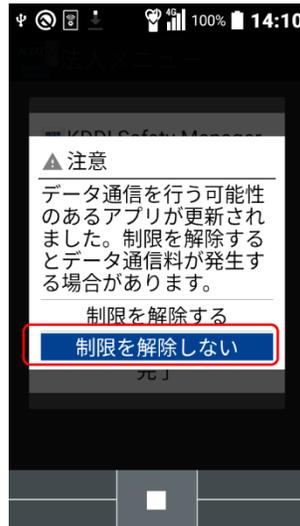


Smart Mobile Safety Managerエージェントアプリ アップデート方法

■補足

※手順⑦の「データ通信制御」にて「制限を解除しない」を選択してしまった場合、手順⑧の画面で「開く」を選択時に再度確認が表示されますので「はい（今後表示しない）」を選択してください。

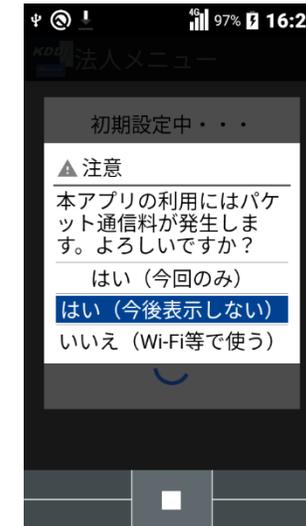
「⑦」のデータ通信制限の確認にて
「制限を解除しない」を選択した場合



⑧アップデートが完了画面にて
「開く」を選択。



⑨再度「データ通信制限」の確認が
表示されるため「はい（今後表示しない）」
を選択します。



【参考】現在のバージョン確認方法

Smart Mobile Safety Managerエージェントアプリ（以下、エージェント）の現在のバージョンを確認する場合は、エージェント画面の左下にて確認することができます。

操作方法：待受け画面＞メニュー＞アプリサービス＞KDDI Safety Manager



※画像は参考画面のため、表示されているエージェントバージョンは最新ではありません。

【参考】最新バージョン・内容確認方法

Smart Mobile Safety Managerエージェントアプリ（以下、エージェント）の最新バージョンとバージョン内容については、Smart Mobile Safety Managerマニュアルサイトの「リリースノート」にて確認することができます。

■ GRATINA KYF39以前の場合

URL : https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/pdf/ReleaseNote_FPAgent.pdf

■ GRATINA KYF42の場合

URL : https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/pdf/ReleaseNote_4gLteFeaturePhoneAgent_Android10.pdf

※最新のリリースノートについては通常、バージョンアップの翌日にはマニュアルサイトへ掲載されますが、万が一最新の情報が載っていない場合にはお手数ですが、営業担当者までご相談ください。

Tomorrow, Together

KDDI