

KDDI Smart Mobile Safety Manager

4G LTE ケータイプラン

管理者向けユーザ作成マニュアル

ver. 1.0.0

KDDI 株式会社

目次

第0章 本マニュアルについて	2
0.1. 初期設定手順の流れ	2
0.2. 事前確認事項.....	2
第1章 Step 1 - 開通～管理者アカウント設定	3
1.1. 「KDDI ビジネスオンラインサポート」管理者初期登録	3
第2章 Step 2 - 「KDDI ビジネスオンラインサポート」ユーザ登録	4
2.1. 「KDDI ビジネスオンラインサポート」ユーザ登録.....	4
2.2. ユーザにサービスの紐付け.....	5
2.3. (各ユーザにて実施)「KDDI ビジネスオンラインサポート」ユーザ初期登録	7
第3章 更新履歴.....	8

第0章 本マニュアルについて

本マニュアルでは「KDDI Business ID」にて KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTE ケータイプラン（以下、本サービス）を利用するために管理者さまに実施いただく設定手順について記載しています。

0.1. 初期設定手順の流れ

初期設定手順は大きく分けて以下の3段階となります。

- Step 1：開通～管理者アカウント設定
- Step 2：「KDDI ビジネスオンラインサポート」 ユーザ登録
- Step 3：本サービスの利用開始

以降の章で、各 Step の詳細な設定手順を記載します。順にすべて実施いただくことで、「KDDI Business ID」の認証経由で本サービスを利用できるようになります。

0.2. 事前確認事項

初期設定手順を実施いただく前に、以下を必ずご確認ください。

・本マニュアルは、[『KDDI ビジネスオンラインサポート KDDI Business ID 設定マニュアル』](#)の別紙の位置づけとなります。『KDDI ビジネスオンラインサポート KDDI Business ID 設定マニュアル』内で記載している手順については、本マニュアルでは記載を割愛している場合がありますので、両マニュアルを併せてご確認くださいようお願い致します。

・本マニュアルにて記載している管理コンソールの手順および画面イメージは、今後変更される場合がありますのでご了承ください。

第1章 Step 1 - 開通～管理者アカウント設定

Step 1：開通～管理者アカウント設定 の詳細手順について説明します。



1.1. 「KDDI ビジネスオンラインサポート」管理者初期登録

新規に「KDDI Business ID」をお申し込みいただくと、申込書に記載の管理者メールアドレスあてに「KDDI ビジネスオンラインサポート」より開通通知メールが届きます。

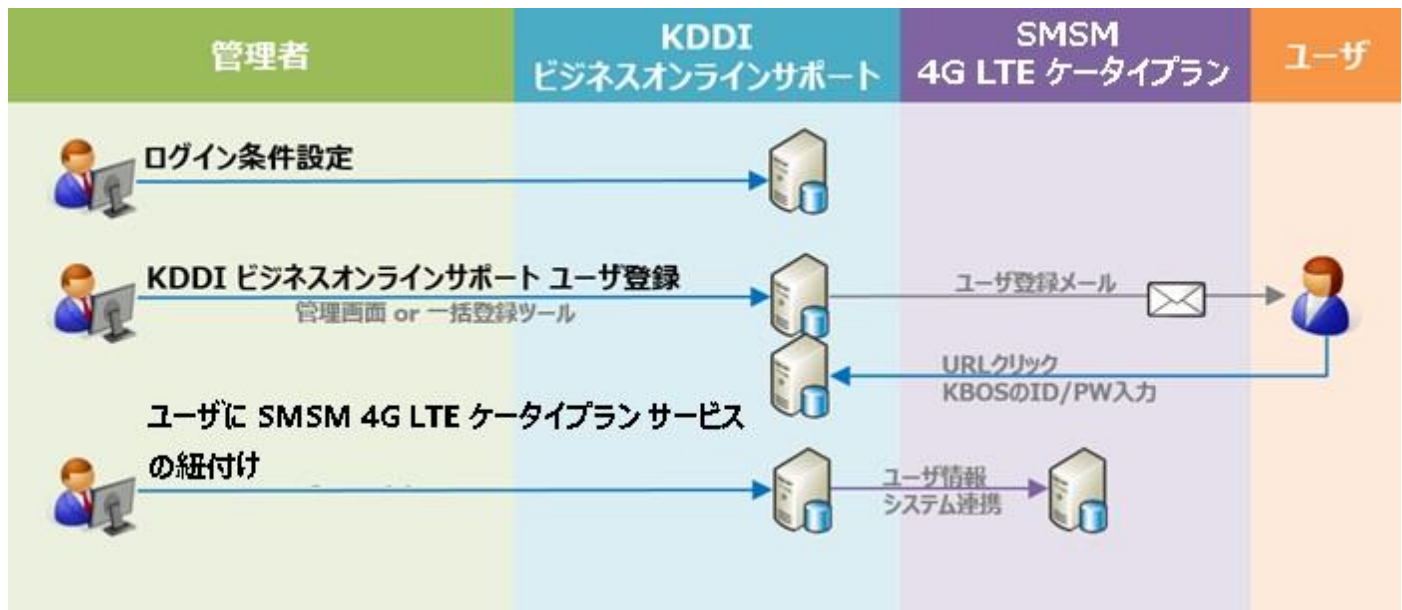
メール題名：【KDDI ビジネスオンラインサポート】申込受付完了のお知らせ

メールが届いていることを確認したら、メール本文に記載されているワンタイム URL へアクセスし、パスワードの設定を実施してください。

上記が完了しましたら、第2章へ進みます。

第2章 Step 2 - 「KDDI ビジネスオンラインサポート」ユーザ登録

Step 2：「KDDI ビジネスオンラインサポート」ユーザ登録の詳細手順について説明します。



2.1. 「KDDI ビジネスオンラインサポート」ユーザ登録

「KDDI ビジネスオンラインサポート」に対し、本サービスを利用するユーザの登録を行います。

ユーザ登録の方法は以下の2種類が存在します。

方法	説明
A. 管理者画面(ブラウザ)からの登録	・1名ずつの登録
B. 管理者画面(ブラウザ)からの一括登録	・複数ユーザを1度に登録可能 ・画面からCSVによる一括登録

Aの管理者画面(ブラウザ)からの登録は『[KDDI ビジネスオンラインサポート KDDI Business ID 設定マニュアル](#)』の「4.4.1. ユーザを追加する」を参照、Bの管理者画面(ブラウザ)からの一括登録は『[KDDI ビジネスオンラインサポート KDDI Business ID 設定マニュアル](#)』の「4.4.1.1. ユーザを一括追加・変更する」を参照ください。

※いずれかの方法でユーザ登録が完了すると、各ユーザの「通知先メールアドレス」あてに、パスワード設定メールが届きますが、サービスの利用設定が有効になっていないため、この時点ではまだ本サービスを利用することができません。ユーザに本サービスを紐付けする手順については、2.2. にて説明します。

各ユーザにて実施するユーザ初期登録を行うため、2.2. へ進みます。

2.2. ユーザにサービスの紐付け

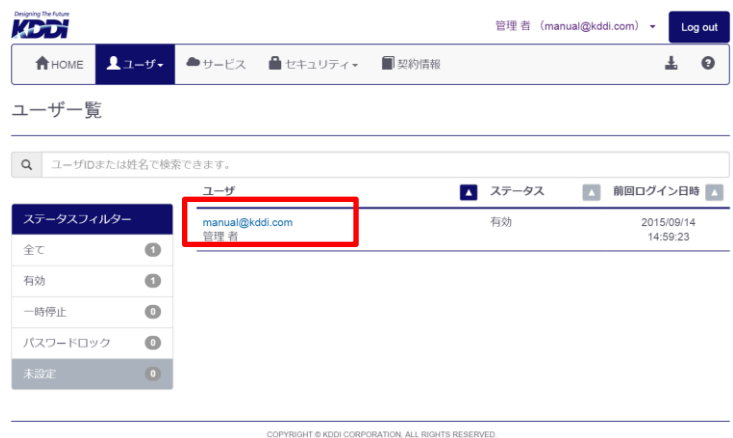
「KDDI ビジネスオンラインサポート」管理者画面より、各ユーザへ本サービスの紐付けを行います。

【注意事項】 既存 KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTE ケータイプランアカウントについて
 既存の KDDI Smart Mobile Safety Manager 4G LTE ケータイプランユーザアカウントに対して「KDDI Business ID」を適用する場合は、本手順 5 にて当該ユーザの ID を入力してください。

1. 「KDDI ビジネスオンラインサポート」にて ユーザ → ユーザー をクリックします。



2. 対象ユーザの ID をクリックします。



3. サービス情報 タブをクリックします。



4. KDDI Smart Mobile Safety Manager をクリックします。



5. 入力フォームに以下の内容を入力の上
確認 をクリックします。

契約番号：

プルダウンから選択

権限：

利用者／管理者のいずれかを選択

利用者：本サービスで管理している自分の端末に対して端末情報の確認やロックやワイプを行えます。

管理者：本サービスで管理対象となっている端末に対して、セキュリティポリシーの設定やロック・ワイプを行えます。

6. **完了** をクリックします。

※1～6 の手順を対象のユーザ数分繰り返します。

7. サービス登録状態にて正常（登録済）に
登録できたことを確認します。

【ポイント】 サービス登録状態

サービス登録状態に表示されるステータスは以下の通りです。

サービス登録状態		説明
!	未登録	初期状態
🔄	登録中	サービスサーバ（KDDI Smart Mobile Safety Manager のサービスサーバ、以下同様）に対して登録処理を実施している状態
	変更中	サービスサーバに対して変更処理を実施している状態
	削除中	サービスサーバに対して削除処理を実施している状態
⚠️	登録中エラー（失敗）	登録時に何らかのエラーが発生した状態
	変更中エラー（失敗）	変更時に何らかのエラーが発生した状態
	削除中エラー（失敗）	削除時に何らかのエラーが発生した状態
✓	登録済	サービスサーバとの連携が正常な状態

2.3. (各ユーザにて実施) 「KDDI ビジネスオンラインサポート」ユーザ初期登録

2.1. 完了時点で各ユーザの「通知先メールアドレス」あてに、パスワード設定メールが届いています。各ユーザにてメール記載のワンタイム URL にアクセスし、パスワード設定を実施いただくようご案内ください。設定方法は 1.1. の管理者の場合と同じです。

第3章 更新履歴

Ver.	更新箇所	更新内容
1.0.0	－	新規作成