

KDDI Smart Mobile Safety Manager

管理サイト 機器棚卸方法

2024/06/17

KDDI株式会社

Ver1.1

目次

◆機器棚卸方法：基本プラン

1. 棚卸フロー
2. 機器一覧のダウンロード
3. 機器一括削除

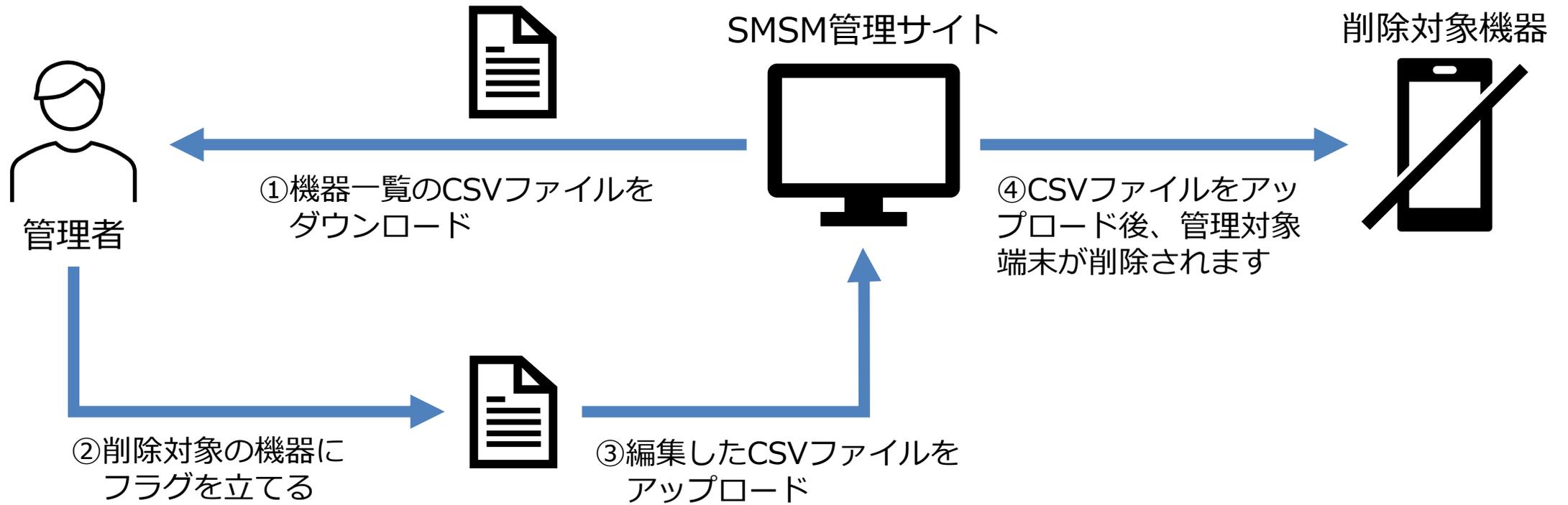
◆機器棚卸方法：4G LTEケータイプラン

1. 棚卸フロー
2. 機器一括削除

基本プランの機器棚卸方法

棚卸フロー：基本プラン

SMSM管理サイトから機器一覧のCSVファイルをダウンロードします。
削除対象の機器に「D」フラグを立てた後、当該CSVファイルをアップロードすることで
機器が一括削除されます。



機器一覧のダウンロード：基本プラン

CSVファイルのダウンロード

1. 「機器」を選択します。
2. 「CSVで削除」を選択します。
3. 「ダウンロード」を選択し、PCの任意の場所へcsvファイルを保存します。

The screenshot displays the 'KDDI Smart Mobile Safety Manager' interface. The top navigation bar includes '機器' (Devices), 'ユーザー' (User), '組織' (Organization), '設定' (Settings), and 'ログ' (Log). The left sidebar menu contains various options, with 'CSVで削除' (Delete with CSV) highlighted by a red dashed box. The main content area shows three steps: 1. CSVファイルを準備します (Prepare CSV file), 2. CSVファイルを編集します (Edit CSV file), and 3. CSVファイルをアップロードします (Upload CSV file). A red dashed arrow points from the 'ダウンロード' (Download) button in the first step to the 'CSVで削除' menu item. Another red dashed arrow points from the 'ダウンロード' button to the 'ダウンロード' button in the second step. A warning message is displayed in a red box: '▲ 認証済みのiOS端末にシングルAPPモードの設定を適用している場合は、必ずシングルAPPモードが解除されたことを確認したうえで削除を行ってください。端末がシングルAPPモードの状態では機器を削除すると、その機器が操作不能になります。' (Warning: If single APP mode settings are applied to authenticated iOS devices, please confirm that single APP mode has been canceled before deletion. If the device is in single APP mode, deleting the device will make it inoperable.) At the bottom, there is a 'ファイルを選択' (Select file) button with the text '選択されていません' (None selected) and an 'アップロード' (Upload) button.

機器一覧のダウンロード：基本プラン

ダウンロードしたCSVファイルを開き、リストされた機器の情報を確認します。

	A	B	C	D	E
1	GUID	[I]機器名	[I]IMEI/MEID	[I]電話番号	[I]IMEI[1]
2					

各項目名

- GUID
- 機器名
- IMEI/MEID
- 電話番号
- IMEI (1~5)
- 電話番号 (1~5)
- シリアル番号
- 通信日時
- 削除フラグ

O	P	Q
[I]シリアル番号	[I]通信日時	[S]削除
	2023-06-02 14:02:21 +0900	
	2023-06-21 09:48:05 +0900	
	2023-07-18 15:08:10 +0900	
	2023-07-18 18:46:21 +0900	
	2023-08-15 14:59:22 +0900	
	2023-08-25 14:34:36 +0900	
	2023-08-28 16:01:42 +0900	
	2023-11-	
	2023-12-	
	2023-12-	



P列 [通信日時] で昇順ソートすることで、最終通信日付の古い順に機器情報を並び替えることができます。

機器一括削除：基本プラン

機器削除に関する注意事項

- iOS 端末にシングル APP モードの設定を適用している場合は、必ずシングルAPP モードの割り当てを解除/同期を行い、端末で解除されたことを確認してから、機器を削除してください。シングル APP モードが適用されている状態で機器を削除すると、端末が操作不能になる場合があります。
- 削除した端末は、管理サイトからの設定や確認が一切できなくなります。ただし、既存の設定は端末にそのまま保持されます。端末を削除する場合は、十分に注意してください。

機器一括削除：基本プラン

削除対象フラグの入力

1. 保存したcsvファイルの機器名・IMEI/MEID・電話番号等から削除対象機器を確認します
2. Q列「[S]削除フラグ」へ「D」を入力し保存します

GUID	[]機器	[]IMEI	[]電話	[]シリ	[]通信日時	[S]削除フラグ										
															2024-04-19 16:33:48 +0900	
															2024-02-20 13:52:55 +0900	D
															2023-06-02 14:02:21 +0900	D
															2024-01-09 11:08:06 +0900	
															2024-02-20 15:08:35 +0900	D
															2023-07-18 15:08:10 +0900	D
															2023-11-28 17:37:29 +0900	D
															2023-12-19 16:30:04 +0900	
															2023-12-27 13:37:27 +0900	
															2024-03-15 10:26:17 +0900	
															2024-03-29 16:19:59 +0900	
															2024-03-27 17:50:35 +0900	

※半角「D」以外の文字は入力しないで下さい

機器一括削除方法：基本プラン

CSVファイルのアップロード

1. SMSM管理サイトの**機器** > **CSVで削除**から「**ファイルを選択**」を選択し、削除フラグを追加したcsvファイルを指定後、「**アップロード**」を選択します。

The screenshot displays the KDDI Smart Mobile Safety Manager interface. The top navigation bar includes '機器' (Devices), 'ユーザー' (Users), '組織' (Organizations), '設定' (Settings), and 'ログ' (Logs). The left sidebar menu is expanded to 'CSVで削除' (Delete with CSV). The main content area shows three steps:

- 1. CSVファイルを準備します**
「ダウンロード」ボタンをクリックしてCSVファイルをダウンロードします。
ダウンロード
- 2. CSVファイルを編集します**
CSVファイルを開き、削除したい機器の「削除フラグ」カラムには「D」を、削除を取り消したい機器の「削除フラグ」カラムには「C」を入力してください。
CSVファイルを編集後、保存してください。
⚠ 認証済みのiOS端末にシングルAPPモードの設定を適用している場合は、必ず設定の割り当て解除と同期を行い、端末側でシングルAPPモードが解除されたことを確認したうえで削除を行ってください。端末がシングルAPPモードの状態では機器を削除すると、その機器が操作不能になる恐れがあります。
- 3. CSVファイルをアップロードします**
編集したCSVファイルを指定して「アップロード」ボタンをクリックしてください。
アップロード完了後、インポートの確認画面に移動します。
ファイルを選択 `asset_delete.csv`
アップロード

機器一括削除方法：基本プラン

2. 削除フラグ欄に「D」を入力した機器が一覧で表示されるので、確認後「**インポート実行**」を選択します

3. 「**OK**」を選択します

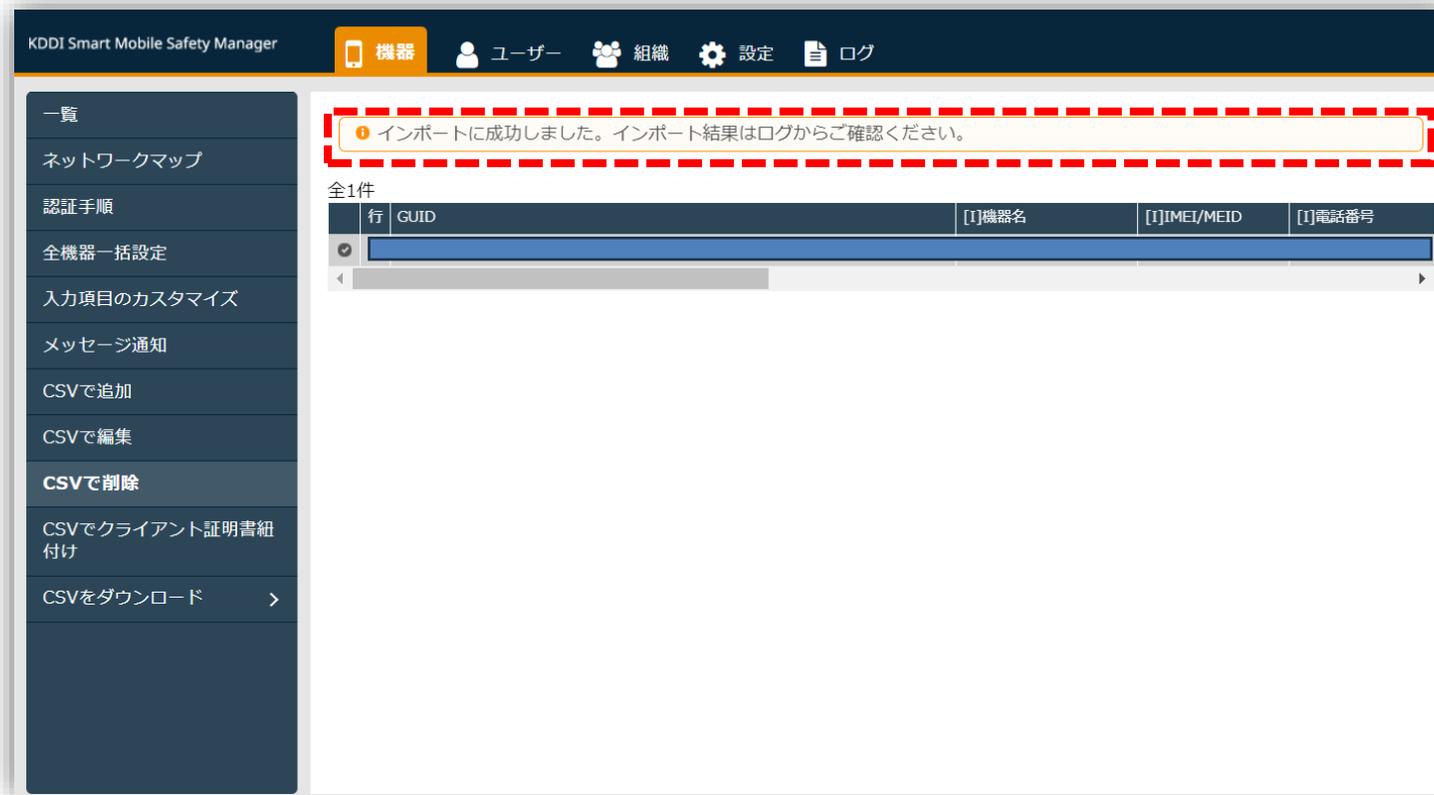
The screenshot shows the '機器' (Devices) section of the KDDI Smart Mobile Safety Manager. The left sidebar contains navigation options like '一覧', 'ネットワークマップ', and 'CSVで削除'. The main content area displays a table with columns for '行' (Row), 'GUID', '[I]機器名', '[I]IMEI/MEID', and '[I]電話番号'. A red dashed box highlights the 'インポート実行' button and the first row of the table. A warning message above the table states: '▲ インポートを実行すると「削除フラグ」カラムに「D」を入力した行の機器を削除します。また、「C」を入力した行の機器の削除を取り消します。' Below the table, there are instructions to upload a CSV file and buttons for 'ファイルを選択' and 'アップロード'.

The dialog box is titled 'ausl.smartmanager.jp の内容' and asks 'インポートしますか?' (Import?). It features a blue 'OK' button and a grey 'キャンセル' (Cancel) button. A red dashed arrow points from the 'インポート実行' button in the main interface to the 'OK' button in this dialog.

機器一括削除方法：基本プラン

4. CSVファイルのアップロード完了メッセージが表示され、機器が削除予約されます※

※削除結果は、SMMS管理サイト>ログの詳細から確認できます



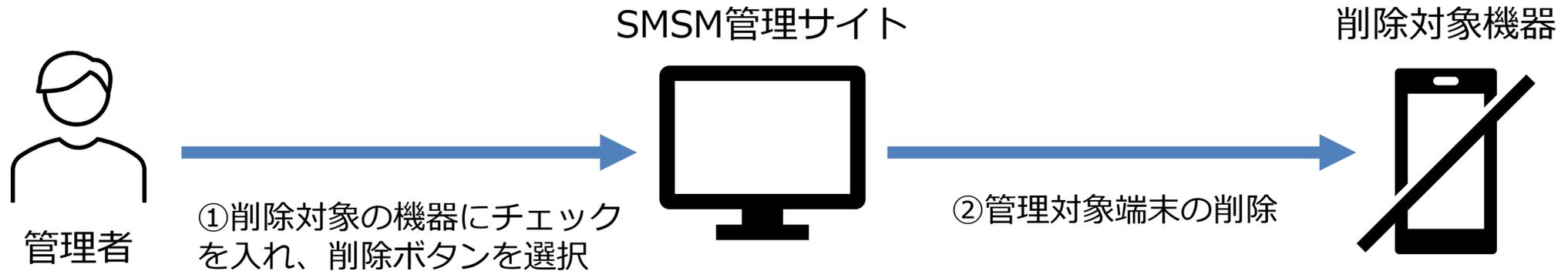
The screenshot displays the KDDI Smart Mobile Safety Manager interface. The top navigation bar includes the title "KDDI Smart Mobile Safety Manager" and several menu items: "機器" (Devices), "ユーザー" (Users), "組織" (Organizations), "設定" (Settings), and "ログ" (Logs). The left sidebar contains a list of navigation options, with "CSVで削除" (Delete with CSV) highlighted. The main content area features a red dashed border around a message box that reads: "インポートに成功しました。インポート結果はログからご確認ください。" (Import successful. Please check the import results in the logs). Below the message, a table shows a list of devices. The table has columns for "行" (Row), "GUID", "[1]機器名" ([1] Device Name), "[1]IMEI/MEID", and "[1]電話番号" ([1] Phone Number). The first row is selected, and the table indicates "全1件" (Total 1 item).

行	GUID	[1]機器名	[1]IMEI/MEID	[1]電話番号
1				

4G LTEケータイプランの機器棚卸方法

棚卸フロー：4G LTEケータイプラン

SMSM管理サイト上で削除対象機器を選択し、削除ボタンを選択することで機器を一括削除します



機器一括削除：基本プラン

機器削除に関する注意事項

- 削除した端末は、管理サイトからの設定や確認が一切できなくなります。ただし、既存の設定は端末にそのまま保持されます。端末を削除する場合は、十分に注意してください。

機器一括削除：4G LTEケータイプラン

1. SMSM管理サイトの「機器」を選択します。
2. 削除対象機器にチェックを入れます。
3. 「選択した機器を削除」を選択します。

KDDI Smart Mobile Safety Manager

0件のアラート [トップ](#) **機器** [ユーザー](#) [組織](#) [メニュー](#) [ユーザー](#)

表示条件:

<input checked="" type="checkbox"/>	機器名	所有者	電話番号	通信日時	プロフィール	状態	備考
<input checked="" type="checkbox"/>				1分前		ワイブ済	(なし)
<input checked="" type="checkbox"/>				2時間前		ワイブ済	(なし)
<input checked="" type="checkbox"/>				2時間前		ワイブ済	(なし)

アクション

- 機器の新規登録
- CSVの読み込み
- CSV一括エクスポート
- 選択した機器を削除**

< 1 >

機器一括削除：4G LTEケータイプラン

4. 「削除に同意する」にチェックを入れ、「実行」ボタンを選択します。
5. 削除完了のメッセージが表示され、**削除完了**となります。
※SMSM管理サイトのメニュー→管理・機器ログにて、削除した機器を確認することができます

The image shows two screenshots from the KDDI Smart Mobile Safety Manager interface. The left screenshot is a confirmation dialog titled "この機器を削除する" (Delete this device). It contains a warning message: "警告 機器を管理サイトから削除します。実行後に取り消すことはできません。よろしければ、「削除に同意する」にチェックをいれて、「実行」ボタンを押してください。" (Warning: We will delete the device from the management site. You cannot cancel after execution. If you are sure, please check "同意する" and click "実行"). The "削除に同意する" checkbox is checked and highlighted with a red dashed box. Below it, the "実行" (Execute) button is also highlighted with a red dashed box. The right screenshot shows the main dashboard with a green success message at the top: "機器を一括削除しました。" (Devices deleted successfully). Below the message is a table of devices. The table has columns for "組織" (Organization), "機器名" (Device Name), "所有者" (Owner), "電話番号" (Phone Number), and "通信日時" (Communication Date/Time). The table lists three organizations: "全体 (2)", "KDDI (0)", and "テスト (2)". The "MS (0)" row is also visible. The "通信日時" column shows "4時間前" (4 hours ago) for the first two rows. A red dashed arrow points from the "実行" button in the left screenshot to the success message in the right screenshot.

この機器を削除する

警告

機器を管理サイトから削除します。実行後に取り消すことはできません。よろしければ、「削除に同意する」にチェックをいれて、「実行」ボタンを押してください。

削除に同意する

実行 取消

KDDI Smart Mobile Safety Manager 0件のアラート

機器を一括削除しました。

表示条件： すべての機器

組織	機器名	所有者	電話番号	通信日時
全体 (2)				
KDDI (0)				4時間前
テスト (2)				
MS (0)				4時間前

「つなぐチカラ」を進化させ、
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

KDDI VISION 2030



改訂履歴

日付	ver	内容	担当者
2023/05/25	1.0	初版	モバイルサービス企画部
2024/06/17	1.1	運用フロー追加	モバイルサービス企画部