

# KDDI Smart Mobile Safety Manager Android 9 制約事項

2021年6月29日  
KDDI株式会社

# はじめに

Androidは、OSの仕様変更によって、従来版では利用できない機能が  
増えつつあります。

Google社もデバイス管理サービスにおいては、従来版ではなく  
Android6より開始した「Android Enterprise」の利用を推奨しています。

そのため、KDDI Smart Mobile Safety Manager(以下、SMSM)  
で新しくAndroid端末をキッティングする場合は  
「Android Enterprise」にてご利用頂くよう、お願いいたします。

# SMSM利用方式の定義

## Android Enterprise

管理サイトにて、Googleアカウント、またはG Suiteアカウントを登録した状態で、端末初期設定時に、afw#識別子、またはG Suiteアカウントを入力することで、SMSMエージェントアプリの設定を行います。Googleが提供する、Android 6以降で利用可能な法人向けデバイス管理プログラムです。

※SMSMでは、業務用端末向けの「Work managed device」に対応しています。

## 従来版Device Owner Mode

端末初期設定時に、所定の方法でQRコード読込、又はNFCを利用したキッティングでSMSMエージェントアプリの設定を行います。従来版をAndroid Enterpriseに寄せたものです。

## 従来版

端末初期設定完了後、ブラウザアプリで「<https://ausl.smartmanager.jp/a>」へアクセスしてSMSMエージェントアプリの設定を行います。

# Android9 制約事項概要

Android6以降、SMSMの利用方式によって利用できない機能があります。

発生OS	事象	利用方式		推奨
		従来版	従来版 Device Owner Mode	Android Enterprise Work-managed Device
Android6以降	①Google Playを利用できないことがある	○	×	○
Android7以降	②スクリーンロックパスワード変更が動作しない	×	○	○
Android8以降	③Wi-Fiフィルタリングが動作しない	×	○	○
	④アプリのサイレントインストールが動作しない	×	×	○
	⑤アプリのサイズ情報が取得できない	×	×	○
Android9以降	⑥USB制限機能が動作しない	×	×	○
	⑦ウイルス対策オプションが利用できない	×	×	○

※従来版Device Owner Mode、Android Enterprise はAndroid6以降で利用可能です。

# 参考：SMSM利用方式の確認手順

SMSM管理サイトにて、各機器の「デバイス」情報をご確認頂くことでSMSMをどの方式で利用しているか確認することができます。

デバイス情報	SMSM管理サイト表示内容		
	従来版	従来版 Device Owner Mode	Android Enterprise Work-managed Device
Device Owner Mode - 状態	無効	有効	有効
Android Enterprise - Android Enterprise ユーザー	(Unknown)	(Unknown)	連携済

# 参考：SMSM利用方式の確認手順

以下手順でご確認頂けます。

①

KDDI Smart Mobile Safety Manager

機器 ユーザー 組織 設定 ログ

機器

機器名 [ ] 検索 絞り込み

検索条件:

<input type="checkbox"/>	KYT32 [ ]	Android 8.1.0			7日前	>
<input type="checkbox"/>	KYT32 [ ]	Android 8.1.0		Enterprise	24日前	>
<input type="checkbox"/>	KYT32 [ ]	Android 8.1.0			16日前	>
<input type="checkbox"/>	KYT33 [ ]	Android 8.1.0			約1ヶ月前	>

KYT32 [ ]

通信日時: 2018/09/26 22:30:22 同期

OS  
Android 8.1.0

情報

ログ

エージェント

アプリケーション

位置

他の情報を見る

この機器を削除する

下へスクロール

③

機器の情報

デバイス

Zone Management

メッセージ

④

# 参考 : SMSM利用方式の確認手順

デバイス(KYT32 [ | ]) ✕  
通信日時: 2018/09/26 22:30:22

基本	バッテリー
モデル名 KYT32	バッテリー残量 1%

---

下へスクロール

Device Owner Mode
状態 無効

Android Enterprise
Android Enterprise ユーザー (Unknown)

デバイス管理者権限
デバイス管理者権限 有効

従来版

# 【制限事項①】

## Google Playを利用できないことがある

- Android 6以降の端末で、SMSMを従来版Device Owner Modeでご利用かつ、G Suiteアカウントを併用した場合、Google Playが利用できない場合がある。
- 回避策：一般用Googleアカウント(@gmail.com等)で、Google Playを利用する。  
※Googleアカウントは、管理者様にて管理することができません。
- 解消予定：なし

### 本事象が発生する利用方式



# 【制限事項②】

## スクリーンロックパスワード変更が動作しない

Android7以降、スクリーンロックパスワード変更が動作しない。

回避策：なし

解消予定：なし

※本機能を利用する場合は、Android Enterpriseをご利用ください。

KDDI Smart Mobile Safety Manager

機器 ユーザー 組織 設定 ログ

機器

機器名 [検索] 絞り込み

検索条件:

1 / 1 ページ (29 件)

	機器名	OS	電話番号	ユーザー
<input type="checkbox"/>	android1	Android	09000000000	
<input type="checkbox"/>		iOS		
<input type="checkbox"/>		iOS		
<input type="checkbox"/>	iPhone [	iOS 11.4		Ttt Ttt (1)

管理情報の編集

設定

設定の割り当て

設定テンプレートの割り当て

他の設定を見る

操作

スクリーンロックパスワード変更

リモートロック

他の操作を見る

本事象が発生する利用方式

従来版

従来版

Device Owner Mode

Android Enterprise  
Work managed Device

# 【制限事項③】

## Wi-Fiフィルタリングが動作しない

Android8以降、インターネット接続管理オプションにて提供している、Wi-Fiフィルタリングが動作しない。

回避策：なし

解消予定：なし

※本機能を利用する場合は、Android Enterpriseをご利用ください。



本事象が発生する利用方式

従来版

従来版  
Device Owner Mode

Android Enterprise  
Work managed Device

# 【制限事項④】 アプリのサイレントインストールが動作しない

Android8以降、アプリ配信時にサイレントインストールが動作しない。

回避策：Android8の場合、「com.kddi.andrid.packageinstaller」の電池の最適化設定をする。

Android9の場合、回避策なし。

解消予定：なし

※本機能を利用する場合は、Android Enterpriseをご利用ください。

本事象が発生する利用方式

Android8  
回避手順

設定

接続済みの端末  
Bluetooth、キャスト

ディスプレイ  
壁紙、スリープ、フォントサイズ

音  
音量、バイブレーション、マナーモード

アプリと通知  
ホーム切替、通知、権限

電池  
34% - 充電していません

ストレージ  
使用済み 32% - 空き容量 21.62GB

セキュリティと現在地情報  
セキュリティの種類

電池の最適化

フル充電以降の端末の電池使用状況を表示  
33%

充電していません

電池の最適化

最適化していないアプリ

すべてのアプリ

カーナビデータ通信設定  
電池の最適化の利用不可

シェル  
電池の最適化の利用不可

ダウンロードマネージャー  
電池の最適化の利用不可

データお預かり  
電池の最適化の利用不可

遠隔操作サポート  
電池の最適化の利用不可

電池の最適化

すべてのアプリ

com.kddi.android.packageinstaller

最適化する  
電池を長持ちさせるためのおすすめの方法です

最適化しない  
電池の消耗が速くなる可能性があります

キャンセル 完了

com.qti.dpm-service-app  
電池の使用を最適化

com.qti.qualcomm.data-status-notifica..  
電池の使用を最適化

従来版

従来版  
Device Owner Mode

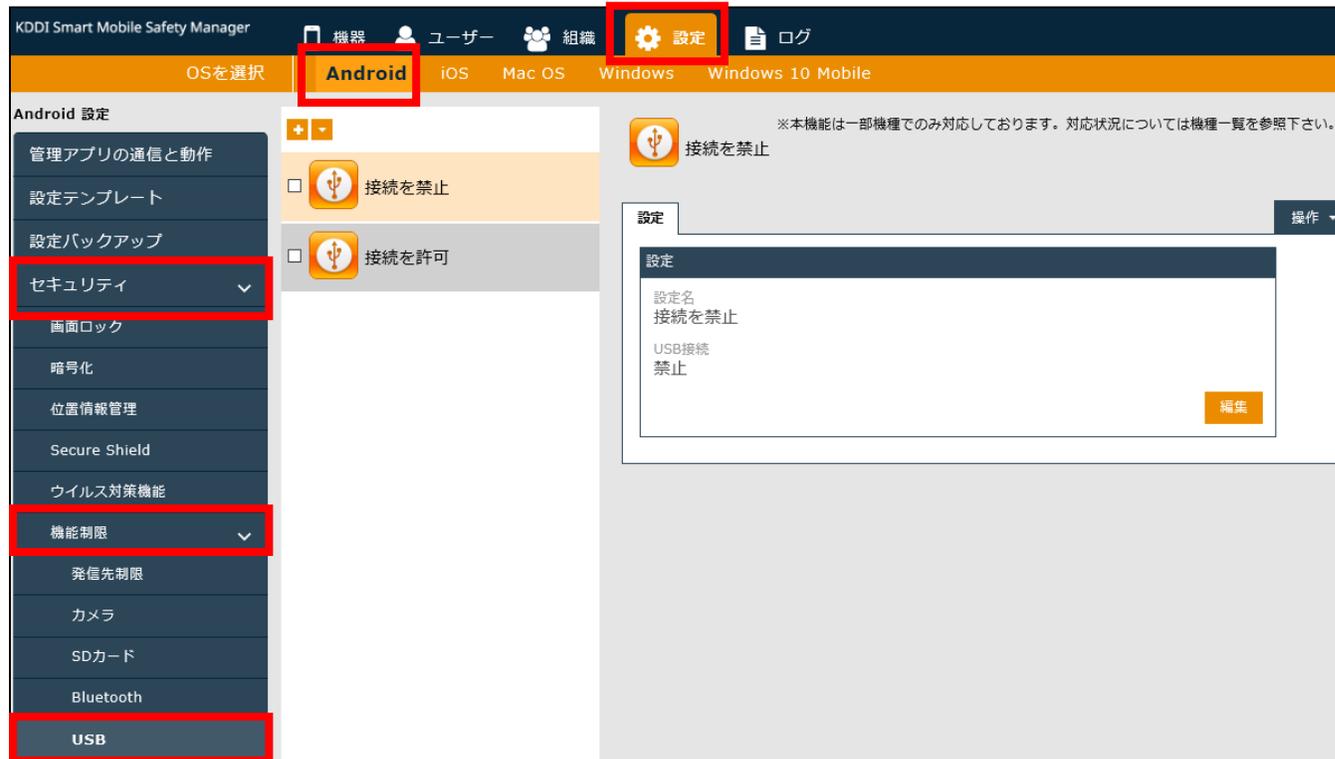
Android Enterprise  
Work managed Device



# 【制限事項⑥】 USB制限機能が動作しない

- Android9以降、USB制限機能が動作しない。
- 回避策：なし
- 解消予定：なし

※本機能を利用する場合は、Android Enterpriseをご利用ください。



本事象が発生する利用方式

従来版

従来版  
Device Owner Mode

Android Enterprise  
Work managed Device

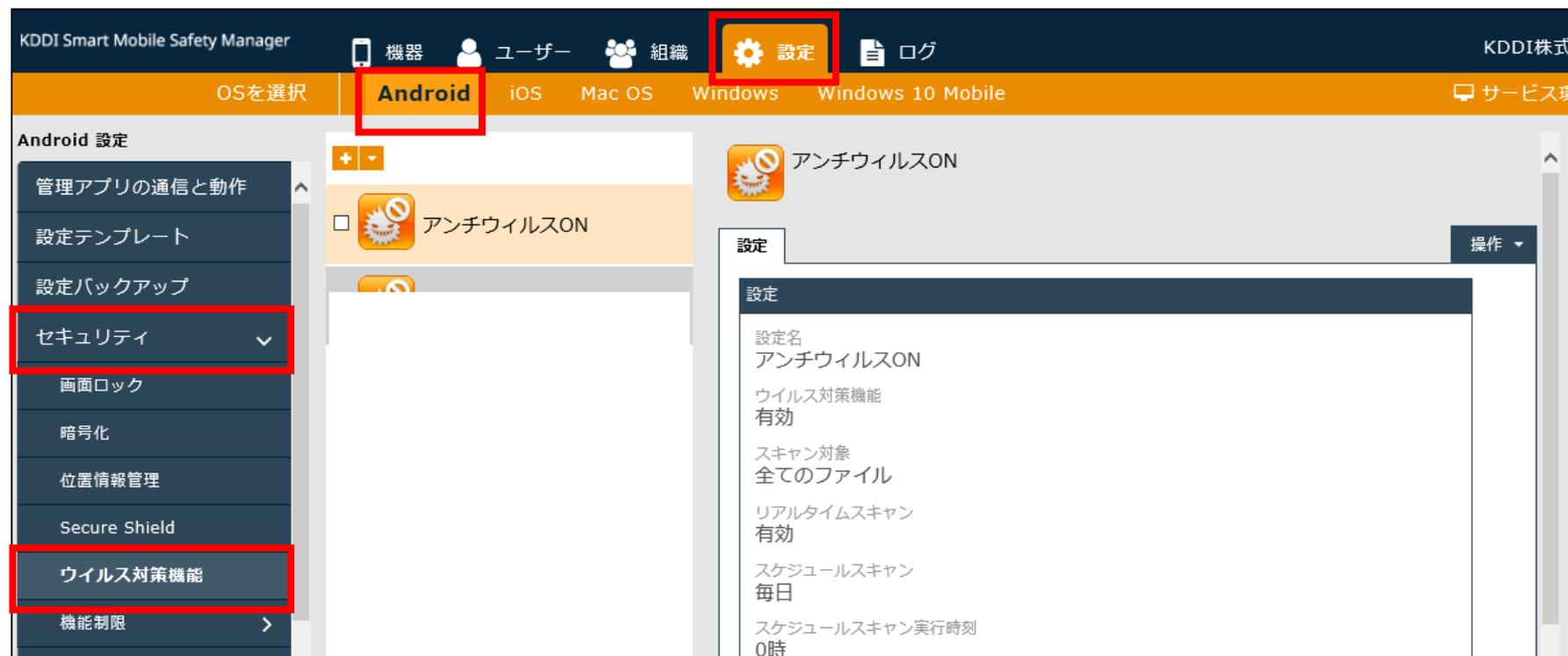
# 【制限事項⑦】

## ウイルス対策オプションが利用できない

Android9以降、ウイルス対策オプションはサポート対象。

回避策：なし

解消予定：なし（「従来版/従来版DOMの提供終了について」（※）に基づく）



本事象が発生する利用方式

従来版

従来版  
Device Owner Mode

Android Enterprise  
Work managed Device

※従来版/従来版DOMの提供終了について

<https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/pdf/TraditionalAndroidAgentTermination.pdf>

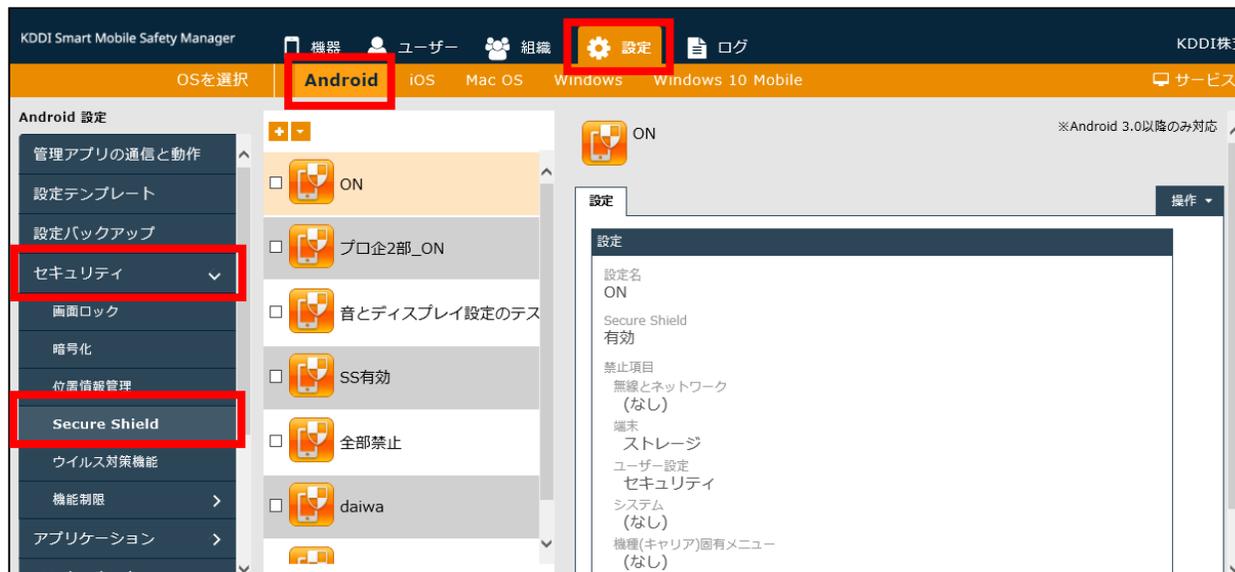
# 【制限事項⑧】

## Secure Shieldが利用できない

機種 & Android OSごとでSecure Shield 対応可否となります。同じ機種でもOSバージョンアップをしたことでSecure Shieldがご利用できなくなりますのでOSバージョンアップする際はご注意ください。

回避策：なし

解消予定：機種 と Android OS毎で開発を行っております。対応していない場合は担当営業へご依頼下さい。



### 本事象が発生する利用方式



対応可否につきましては以下の資料をご確認ください。

※記載があれば対応済みとなります。

### ■ +Setting Safety Manager 動作状況

<https://www.optim.co.jp/promotion/smsm/pdf/SettingSafetyManager.pdf>

従来版/従来版DOMはAndroid9  
に対応していません

*Tomorrow, Together*

**KDDI**